

DAS voor Particulieren

Rechtsbijstandverzekering Compleet

Inhoudsopgave

1. Wie is verzekerd?	2
2. Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?	3
3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?	3
4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?	3
5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?	4
6. In welke landen bent u verzekerd?	4
7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS?	4

Pluspakket

8. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?	5
9. Vermogensbeheer	5
10. Fiscaalrecht	5
11. Echtscheidingsmediation	5
12. Schade door toedoen van een ander	5

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
- bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel dat u hebt afgesloten.

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden. In deze bijzondere polisvoorwaarden staan de spelregels van uw 'DAS voor Particulieren Compleet'. Ook in de algemene polisvoorwaarden staan spelregels die voor deze verzekering gelden.

Spelregels zijn de afspraken tussen u en DAS. Uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten, en DAS als verzekeraar.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan bieden deze polisvoorwaarden bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat deze polisvoorwaarden bepalen? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

DAS heeft voor deze verzekering een polis opgemaakt en die aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Deze polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis en de polisvoorwaarden zijn altijd samen van toepassing.

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u DAS hebt gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan DAS door. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.

1. Wie zijn verzekerd?

U staat op de polis als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt.

Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.

Ook verzekerd zijn:

- de bestuurder en inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaertuig meereizen. Maar alleen als de bestuurder bevoegd is om het voer- of vaertuig te besturen;
- huispersoneel dat bij u in dienst is;
- uw reisgenoot die vanuit Nederland meereist tijdens de vakantie reis.

Zij krijgen alleen juridische hulp bij conflicten die te maken hebben met:

- het verhalen van schade;
- strafzaken;
- overeenkomsten voor sleep of reparatie van uw voertuig;
- vervoersovereenkomsten;
- overeenkomsten die u hebt gesloten voor uw (vakantie)reis.

Daarnaast zijn ook verzekerd de nabestaanden voor wie een verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen juridische hulp als het overlijden van die verzekerde te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. Deze hulp heeft betrekking op het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

Staat op uw polis dat u een dekking voor een gezin of samenwonenden hebt? Dan zijn ook verzekerd:

- uw echtgeno(o)t(e) of partner, met wie u duurzaam samenwoont of die in Nederland in een verpleeg- of verzorgingstehuis verblijft;
- kinderen (waaronder adoptief-, stief- of pleegkinderen) van u en uw partner die bij u in huis wonen, of die niet bij u in huis wonen maar wel in Nederland een volledige dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben;
- bij u inwonende ouders, schoonouders of een au pair.

Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u'. De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde verplichtingen als uzelf.

Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.

2. Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt dus alleen juridische hulp van DAS, als u een conflict hebt over iets wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis meeverzekerd zijn.

Wat betekent dat, als privépersoon? Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of vrijwilligerswerk. Een voorbeeld van iets wat u niet doet als privépersoon: als u op een andere manier geld verdient dan door werk in loondienst of als ambtenaar. Bijvoorbeeld als u (zelfstandig) ondernemer, zzp-er of freelancer bent, of ermee bezig bent dat te worden. Of als u een functie hebt als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

U krijgt alleen juridische hulp als uw belang hoger is dan 175 euro. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Er geldt géén minimumbelang bij conflicten over schade die is ontstaan in het verkeer en bij strafzaken.

3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Wel moeten de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. En krijgt u alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot.

4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?

- In de algemene polisvoorwaarden leest u op welke manier DAS juridische hulp verleent. In uw polis staat welke algemene polisvoorwaarden gelden.
- DAS betaalt per conflict aan externe kosten nooit meer dan 30.000 euro. Dit bedrag noemen we het externe kostenmaximum. Het externe kostenmaximum geldt niet voor:
 - verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan;
 - een strafzaak.Let op! Is er sprake van een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals in de algemene voorwaarden bij het artikel 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken' is vermeld.
- Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

- Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook tot aan het verzekerde externe kostenmaximum.
- Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in (waaronder ook valt een incasso- of deurwaarderskantoor dat niet door DAS is aangewezen)? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal per:

• arbeidsrechtelijke procedure	3.025 euro
• bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties samen	3.630 euro
• overige procedure	6.050 euro*

* Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).
Alle vermelde bedragen zijn inclusief btw.

DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten.

- Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 30.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op uw rechtsbijstandverzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgesloten.
- Heeft een ander u schade toegebracht door een onrechtmatige daad? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal 1.250 euro. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

- a. Staat op uw polis dat er een eigen risico geldt? Dan moet u voor elk conflict dat DAS voor u in behandeling neemt, dit eigen risico aan DAS betalen. U moet dit eigen risico betalen als DAS u daarom vraagt, en binnen de termijn die DAS u daarvoor opgeeft. Betaalt u niet? Of niet binnen die termijn? Dan mag DAS wettelijke rente en incassokosten bij u in rekening brengen. Ook mag DAS dan de juridische hulp stopzetten. Dit eigen risico hoeft u niet te betalen voor:
- het verhalen van materiële schade die in het verkeer is ontstaan, of
 - een strafzaak.
- b. Vraagt u DAS om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl het volgens de wet niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? Dan moet u een eigen risico betalen van 250 euro. Dit geldt ook als u voor de gerechtelijke incasso van een vordering geen gebruik maakt van het incassokantoor en/of deurwaarderskantoor dat DAS hiervoor heeft ingeschakeld. Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt aangewezen.

6. In welke landen bent u verzekerd?

- a. U krijgt juridische hulp in de gehele wereld bij:
- het verhalen van schade;
 - strafzaken;
 - conflicten die te maken hebben met een sleep- of reparatieovereenkomst van uw motorrijtuig;
 - conflicten over een vervoersovereenkomst;
 - conflicten die te maken hebben met een (vakantie)reis die u hebt geboekt.
- b. U krijgt juridische hulp in de Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland en IJsland bij arbeidsconflicten, sociaalverzekeringsrechtelijke conflicten en bij conflicten die gaan over andere overeenkomsten dan onder a. genoemd.
- c. In alle overige gevallen krijgt u juridische hulp in Nederland.

Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Krijgt u juridische hulp voor een gebeurtenis buiten Europa, of buiten de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee? Of voor een conflict zoals hierboven beschreven staat onder b. buiten Nederland, Duitsland, België en Luxemburg? Dan:

- geldt er een minimum belang van 450 euro;
- betaalt DAS niet meer dan 5.000 euro aan externe kosten.

7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS?

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u niet bent verzekerd. Leest u deze polisvoorwaarden dus goed. Voor deze verzekering geldt bovendien dat u ook in de volgende gevallen geen juridische hulp van DAS krijgt:

- a. als u een voertuig of vaartuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.
- b. als het conflict gaat over een tweedehands motorrijtuig of vaartuig dat u niet met schriftelijke garantie hebt gekocht. Bij een motorrijtuig moet het gaan om garantie van een officiële dealer, of van een BOVAG- of FOCWA-bedrijf.
- c. bij conflicten over onroerende zaken. Behalve als het gaat om:
- uw woning. Hiermee bedoelen wij de woning waarin u nu woont, waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen;
 - onbebouwde grond waarop een woning wordt gebouwd waar u zelf gaat wonen;
 - uw vakantiewoning die u hoofdzakelijk voor uzelf gebruikt.
- U krijgt alleen juridische hulp als die woning, grond of vakantiewoning in Nederland ligt.
- d. als het conflict niet gaat over iets wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon hebt gedaan.
- e. als het conflict gaat over vermogensbeheer. Hieronder vallen onder andere het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.
- f. als iemand een vergoeding eist voor schade die u zou hebben toegebracht, bijvoorbeeld omdat u onrechtmatig zou hebben gehandeld, of omdat u uw burenschade hindert. U krijgt alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren, als u een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren hebt, maar het conflict daarop niet verzekerd is. Krijgt u in zo'n conflict juridische hulp van DAS, en start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen hulp meer. Oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.
- g. bij conflicten die te maken hebben met huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, de beëindiging van een samenleving buiten huwelijk, en verplichtingen tot levensonderhoud (of daarvoor in de plaats komende vorderingen). U kunt hiervoor wel een eenmalig juridisch advies krijgen.
- h. als het (arbeids)conflict te maken heeft met een functie die u hebt of had als statutair directeur of bestuurder of commissaris van een rechtspersoon.
- i. als het conflict gaat over een erfenis en de persoon die de erfenis nalaat is overleden voor de looptijd van deze verzekering.

Pluspakket

Staat op uw polisblad dat het Pluspakket is meeverzekerd? Dan gelden ook de volgende artikelen.

8. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

(Dit artikel vervangt artikel 5 van deze voorwaarden.)

Vraagt u DAS om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl het volgens de wet niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? Dan moet u een eigen risico betalen van 250 euro. Dit geldt ook als u voor de gerechtelijke incasso van een vordering geen gebruik maakt van het incassokantoor en/of deurwaarderskantoor dat DAS hiervoor heeft ingeschakeld. Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt aangewezen.

9. Vermogensbeheer

U krijgt juridische hulp bij conflicten over vermogensbeheer met in Nederland toegelaten instellingen die een vergunning hebben van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Onder vermogensbeheer vallen het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.

10. Fiscaal recht

- U krijgt juridische hulp bij conflicten met de Belastingdienst of andere (overheids)instanties. Deze conflicten moeten gaan over belastingen of heffingen die aan u als privépersoon worden opgelegd, en moeten gaan over uw privé-activiteiten.
- U krijgt geen hulp bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.
- De beslissing waartegen u in beroep wilt gaan, moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. Ook moet de periode waar de beslissing over gaat, volledig binnen de looptijd van deze verzekering liggen.
- U krijgt alleen juridische hulp als het conflict kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.
- DAS kan voor de juridische hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van DAS is.

11. Echtscheidingsmediation

- U kunt juridische hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of geregistreerd partnerschap.
- Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met u en uw partner. U gaat dan na of u gezamenlijk met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.
- Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook juridische hulp van een advocaat.
- U kunt alleen mediation krijgen als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap meer dan drie jaar heeft geduurd. En als u dit Pluspakket minstens drie jaar hebt meeverzekerd.
- Als u bij DAS scheidingsmediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand.
- Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. Deze mediator kiezen u en uw partner samen uit de met DAS samenwerkende mediators. Deze mediators zijn allen ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). Let op: u kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens u de opdracht.
- DAS betaalt de kosten van één mediator, tot maximaal 2.500 euro.
- U krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding. U krijgt dus bijvoorbeeld geen hulp bij een conflict over alimentatie die u moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan u moet betalen.
- Deze dekking geldt niet als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed.

12. Schade door toedoen van een ander

Heeft een ander u schade toegebracht door een onrechtmatige daad? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal 12.500 euro. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.