



Bijzondere Voorwaarden SIIA Cyber Add On (model 010118)

1 Aanvullende verzekeringsdekking

Deze verzekeringsdekking – Cyber Add On (model 010118) – geldt als aanvulling op de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en dient in samenhang met die beroepsaansprakelijkheidsverzekering te worden gelezen.

Indien de verzekeringsdekking Cyber Add On (model 010118) afwijkt van de algemene en bijzondere voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, dan gaan onderhavige voorwaarden Cyber Add On (model 010118) voor.

2 Verzekerde bedragen, eigen risico's en bedrijfsschade

2.1 Verzekerd bedrag

Verzekeraar vergoedt boven het eigen risico tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag voor alle dekkingsonderdelen tezamen per **gebeurtenis** en per **verzekeringsjaar** de hieronder in de diverse dekkingsonderdelen beschreven (externe) kosten en schade.

2.2 Eigen risico en wachtermijn

2.2.1 Eigen risico

Er geldt een eigen risico van € 1.000,00 per **gebeurtenis**.

In het geval door eenzelfde **gebeurtenis** onder meerdere dekkingsonderdelen dekking wordt geboden zal het eigen risico eenmaal worden toegepast.

2.2.2 Wachtermijn

Voor **bedrijfsschade** geldt geen eigen risico. Er geldt een **wachtermijn** van 24 uur per **gebeurtenis**.

3 Dekkingsonderdelen

3.1 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor de dekkingsonderdelen 3.2.a, 3.3, 3.4 en 3.5 is dat:

- de **computer van verzekerde** is beveiligd met behulp van **beveiligingssoftware** en dat updates van deze **beveiligingssoftware** tenminste wekelijks worden uitgevoerd, en;
- de toegang tot de op de **computer van verzekerde** geïnstalleerde software is beveiligd middels een regelmatig gewijzigd wachtwoord. Het wachtwoord dient te bestaan uit cijfers, letters en leestekens, waarvan minimaal 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 cijfer en dient ten minste 8 karakters lang te zijn, en;



- er tenminste dagelijks een back up wordt gemaakt van de op de **computer van verzekerde** opgeslagen **persoonsgegevens** en andere data en de back up niet op de **computer van verzekerde** wordt bewaard. Indien voornoemde back up op een **computer** wordt bewaard, dan moet deze computer eveneens zijn beveiligd met wekelijks geüpdatete **beveiligingssoftware**.

3.1.1 Toerekening

Voor de vaststelling van de vergoedingsplichtige **verzekeraar**, de van kracht zijnde voorwaarden, verzekerde bedragen, eigen risico's en **wachttermijn**, is bepalend het moment van de **gebeurtenis**.

3.2 Verlies van persoonsgegevens – vergoeding externe kosten

Deze verzekering biedt dekking voor – met voorafgaande instemming van **verzekeraar** – door **verzekerde** gemaakte externe kosten die voortvloeien uit **verlies van persoonsgegevens**:

- a. die zijn opgeslagen op **computers van verzekerde**;
- b. waarover **verzekerde** beschikt en die niet elektronisch zijn opgeslagen.

3.2.1 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat het **verlies van persoonsgegevens** zich heeft voorgedaan gedurende de **verzekeringperiode** en dat het **verlies van persoonsgegevens** aan **verzekeraar** is gemeld gedurende de **verzekeringperiode**.

3.2.2 De vergoeding

Verzekeraar vergoedt externe kosten:

- om de oorzaak en de omvang van het **verlies van persoonsgegevens** vast te stellen;
- voor het vaststellen van de wettelijke meldplicht en toetsing aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving;
- die worden gemaakt om te voldoen aan de wettelijke meldplicht;
- die worden gemaakt in verband met de wettelijke plicht om de betrokkenen te informeren over het **verlies van persoonsgegevens**.

3.3 Netwerkincident – vergoeding externe kosten

Deze verzekering biedt dekking voor – met voorafgaande instemming van **verzekeraar** – door **verzekerde** gemaakte externe kosten die voortvloeien uit wijziging, verwijdering, openbaarmaking, onrechtmatige verwerking van of onbevoegde toegang tot elektronisch opgeslagen data als gevolg van een op de **computers van verzekerde** gericht **netwerkincident**.

3.3.1 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat het **netwerkincident** zich heeft voorgedaan gedurende de **verzekeringperiode** en dat het **netwerkincident** aan **verzekeraar** is gemeld gedurende de **verzekeringperiode**.

3.3.2 De vergoeding

Verzekeraar vergoedt externe kosten:

- die worden gemaakt om elektronisch opgeslagen data te reconstrueren, te vervangen of te herstellen;



- die worden gemaakt om de **computer van verzekerde** terug te brengen in de staat waarin deze zich bevond direct voorafgaand aan het **netwerkincident**.

3.4 Dekkingsomvang cyberafpersing

Deze verzekering biedt dekking voor – met voorafgaande instemming van **verzekeraar** - door **verzekerde** gemaakte externe kosten en de door **verzekerde** geleden schade zoals hierna opgenomen, die voortvloeien uit **cyberafpersing**.

3.4.1 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat de **cyberafpersing** zich heeft voorgedaan gedurende de **verzekeringstermijn** en dat de **cyberafpersing** aan **verzekeraar** is gemeld gedurende de **verzekeringstermijn**.

3.4.2 De vergoeding

Verzekeraar vergoedt:

- de externe kosten die worden gemaakt om te bemiddelen bij of onderzoek te doen naar de oorzaak van de **cyberafpersing**;
- de door **verzekerde** te betalen vergoeding om een **cyberafpersing** af te wenden of te beëindigen;
- de kostprijs van door **verzekerde** aan de cyberafpersers geleverde zaken of verrichte diensten om een **cyberafpersing** te voorkomen of te beëindigen.

3.5 Dekkingsomvang bedrijfsschade

Deze verzekering biedt dekking voor door **verzekerde** geleden **bedrijfsschade** als gevolg van een op de **computers van verzekerde** gericht **netwerkincident**.

3.5.1 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat het **netwerkincident** zich heeft voorgedaan gedurende de **verzekeringstermijn** en dat het **netwerkincident** aan **verzekeraar** is gemeld gedurende de **verzekeringstermijn**.

Er geldt een **wachttermijn** van 24 uur per **gebeurtenis**.

3.5.2 De vergoeding

Verzekeraar vergoedt:

- de **bedrijfsschade** gedurende de **uitkeringstermijn**, ongeacht de einddatum van de verzekering;
- de **extra kosten**. Deze kosten worden vergoed tot maximaal het bedrag waarmee de **bedrijfsschade** door de **extra kosten** binnen de **uitkeringstermijn** is verminderd.

3.5.3 Berekeningswijze

De **bedrijfsschade** zal worden berekend door een vergelijking te maken tussen de **brutowinst** die **verzekerde** heeft gerealiseerd gedurende de **uitkeringstermijn** en de **brutowinst** die **verzekerde** zonder **netwerkincident** in dezelfde periode in het vorige boekjaar heeft gerealiseerd.



Verzekeraar zal bij de vaststelling van de **bedrijfsschade** tevens rekening houden met:

- alle omstandigheden die de bedrijfsvoering en het bedrijfsresultaat gunstig of ongunstig zouden hebben beïnvloed, wanneer het **netwerkincident** niet zou zijn opgetreden;
- economische voordelen die na het optreden van de **bedrijfsschade** doch binnen de **uitkeringstermijn** ontstaan;
- gehele of gedeeltelijke bedrijfsbeëindiging.

3.5.4 Bijzondere verplichtingen verzekerde

Verzekerde is gehouden de gevolgen van het **netwerkincident** op de bedrijfsactiviteiten en de **bedrijfsschade** zoveel mogelijk te beperken.

3.5.5 Aanstelling deskundige

Voor het bepalen van de omvang van de **bedrijfsschade** en de **extra kosten** zal door **verzekeraar** een deskundige worden benoemd.

De kosten van deze deskundige komen voor rekening van **verzekeraar**.

4 Uitsluitingen

4.1 Algemeen

Deze verzekering biedt geen dekking voor **verlies van persoonsgegevens**, een **netwerkincident**, **cyberafpersing** of **bedrijfsschade** die voortvloeit uit:

- een vermogensdelict, onrechtmatig bevoordelen of (ander) frauduleus handelen door of in samenwerking met een **verzekerde**;
- opzet of bewuste roekeloosheid van een **verzekerde**;
- verwerking van persoonsgegevens buiten Nederland (het Koninkrijk binnen Europa);
- storing, uitval of onderbreking van internetstructuren, nutsvoorzieningen, telecommunicatienetwerken en/of satellieten.

4.2 Bedrijfsschade

Deze verzekering biedt geen dekking voor **bedrijfsschade** die:

- ook zou zijn ontstaan als het **netwerkincident** niet zou hebben plaatsgevonden;
- bestaat uit boetes wegens contractbreuk, vertraagde uitvoering of het niet uitvoeren van opdrachten;
- bestaat uit de afschrijving op debiteuren.

Er is evenmin dekking voor **bedrijfsschade** die geen verband houdt met de normale op het polisblad omschreven bedrijfsactiviteiten van **verzekerde** en die buiten de bedrijfsdoelstellingen worden behaald, zoals door kapitaaltransacties of transacties met onroerende zaken.



5 Definities

5.1 Antimalwaresoftware

Software die een **computer** beschermt tegen software die als schadelijk of potentieel ongewenst kan worden beschouwd.

5.2 Bedrijfsschade

De vermindering van de **brutowinst** – onder aftrek van de eventuele besparingen – veroorzaakt door een gehele of gedeeltelijke stilstand van het bedrijf van **verzekerde** als gevolg van een **netwerkincident**.

5.3 Beveiligingssoftware

- **antimalwaresoftware**, en
- **firewall**, en
- virusscanner.

5.4 Brutowinst

De opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten vermindert met de **variabele kosten**. Dit is gelijk aan de **vaste kosten** vermeerderd met de **nettowinst** respectievelijk vermindert met het nettoverlies.

5.5 Computer

Computer hardware, computer software alsmede de daarbij behorende randapparatuur, data opslag apparaten en netwerkapparatuur.

5.6 Computer van verzekerde

- **computer** in eigendom van, gehuurd door of in gebruik van **verzekeringnemer** of meeverzekerde eenmanszaak, vennootschap of rechtspersoon. Daaronder worden niet begrepen:
- **computers** die zijn opgesteld bij derden, zoals cloud diensten;
- **computers** in eigendom van, gehuurd door of in gebruik bij ondergeschikten.

5.7 Cyberafpersing

Onder cyberafpersing wordt verstaan:

- een concrete en geloofwaardige dreiging met een (voortzetting van) op de **computers van verzekerde** gericht **netwerkincident**;
- een concrete en geloofwaardige dreiging met **verlies van persoonsgegevens** die zijn opgeslagen op **computers van verzekerde**.

5.8 Extra kosten

De kosten die worden gemaakt om de **bedrijfsschade** te voorkomen of te beperken.

5.9 Gebeurtenis

Onder gebeurtenis wordt verstaan **verlies van persoonsgegevens**, een **netwerkincident** of **cyberafpersing**.

Meerdere **gebeurtenissen** met eenzelfde oorzaak worden als een gebeurtenis beschouwd.

5.10 Firewall

Een systeem dat een **computer** kan beschermen tegen ongeoorloofde toegang van buitenaf.



5.11 Nettowinst

Het verschil tussen de opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten en alle aan de bedrijfsactiviteiten verbonden kosten.

5.12 Netwerkincident

Onder netwerkincident wordt verstaan:

- een aanval uitgevoerd via het internet, ontworpen en bedoeld om **computer(s)** te ontregelen of te onderbreken ((D)DoS aanval);
- elektronische aanval die erop is gericht om de **computer(s)** of de daarop opgeslagen data te stelen, beschadigen, vernietigen of te ontregelen (hacking incident).

5.13 Persoonsgegevens

Alle informatie waaruit een uniek natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd, waaronder de naam van een individu, BurgerServiceNummer, medische informatie of beschermde gezondheidsinformatie, rijbewijsnummer, bankrekeningnummer, creditcardnummer, adres, telefoonnummer of wachtwoord.

5.14 Uitkeringstermijn

De maximale termijn waarbinnen de **bedrijfsschade** wordt vergoed. Deze begint na het verstrijken van de **wachttermijn** en eindigt op het moment dat het **netwerkincident** de bedrijfsactiviteiten niet meer beïnvloedt. De periode per **gebeurtenis** waarbinnen de **bedrijfsschade** wordt vergoed zal nooit langer zijn dan 12 maanden.

5.15 Variabele kosten

De kosten die onafhankelijk van het niveau van de bedrijfsactiviteiten toe- of afnemen.

5.16 Vaste kosten

De kosten die niet direct afhankelijk zijn van het niveau van de bedrijfsactiviteiten.

5.17 Verlies van persoonsgegevens

Wijziging, verwijdering, openbaarmaking, onrechtmatige verwerking van of onbevoegde toegang tot **persoonsgegevens**.

5.18 Wachttermijn

De periode die dient te zijn verstreken alvorens **verzekerde** aanspraak kan maken op vergoeding van **bedrijfsschade**. De wachttermijn vangt aan op het moment van het daadwerkelijke **netwerkincident**.