

Allianz Nederland Schadeverzekering N.V.

Woonverzekering

Algemene verzekeringsvoorwaarden

AW 07

De specifieke verzekeringsvoorwaarden en de algemene verzekeringsvoorwaarden Woonverzekering vormen één geheel.

Inhoud

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Grondslag van de verzekering
- Art. 3 Van toepassing verklaarde verzekeringsvoorwaarden
- Art. 4 Uitsluitingen
- Art. 5 Verplichtingen bij schade
- Art. 6 Schaderegeling
- Art. 7 Verval van rechten
- Art. 8 Samenloop van verzekeringen
- Art. 9 Premiebetaling en terugbetaling van premie
- Art. 10 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- Art. 11 Begin en einde van de verzekering
- Art. 12 Adres
- Art. 13 Toepasselijk recht en geschillen
- Art. 14 Klachten
- Art. 15 Privacybescherming

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **gebeurtenis**
een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen.
Alle voorvallen van een reeks worden geacht te zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval is ontstaan;
- 1.2 **polis**
het polisblad, de algemene verzekeringsvoorwaarden, de van toepassing verklaarde specifieke verzekeringsvoorwaarden, de van toepassing verklaarde bijzondere verzekeringsvoorwaarden en de polisaanhangsels;
- 1.3 **verzekeraar**
Allianz Nederland Schadeverzekering N.V.;
- 1.4 **verzekerde**
degene, die in de specifieke verzekeringsvoorwaarden als zodanig is omschreven;
- 1.5 **verzekeringnemer**
degene, die met de verzekeraar deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Waar in de polis wordt gesproken van de mannelijke persoonsaanduiding worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

Artikel 2 Grondslag van de verzekering

- 2.1 De door de verzekeringnemer verstrekte gegevens en de afgegeven polis vormen de grondslag van de verzekering en worden geacht daarmee één geheel te vormen.
- 2.2 Deze verzekering beantwoordt – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade, op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

Artikel 3 Van toepassing verklaarde verzekeringsvoorwaarden

Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden in de tekst van de in de polis van toepassing verklaarde verzekeringsvoorwaarden gelden de volgende voorrangsregels:

- de specifieke verzekeringsvoorwaarden gaan voor de algemene verzekeringsvoorwaarden;
- de bijzondere verzekeringsvoorwaarden gaan voor de algemene- en de specifieke verzekeringsvoorwaarden.

Artikel 4 Uitsluitingen

- 4.1 **Opzet, roekeloosheid**
Niet verzekerd is de schade veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid van de verzekerde (zonder dat de verzekeraar overigens een beroep op eigen schuld van de verzekerde zal doen).
- 4.2 **Niet nakomen van verplichtingen**
Niet verzekerd is de schade, indien de verzekeringnemer of de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen die genoemd staan in, dan wel voortvloeien uit, de polis en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad.
- 4.3 **Overstroming**
Niet verzekerd is de schade veroorzaakt of ontstaan door overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een gedekte gebeurtenis.
Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt of ontstaan door overstroming.
- 4.4 **Aardbeving of vulkanische uitbarsting**
Niet verzekerd is de schade veroorzaakt of ontstaan door aardbeving of vulkanische uitbarsting, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde zaken de gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, tenzij de verzekeringnemer of de verzekerde bewijst dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven.
- 4.5 **Molest**
Niet verzekerd is de schade veroorzaakt of ontstaan door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij, zoals deze begrippen moeten worden opgevat volgens de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's Gravenhage is gedeponeerd onder nummer 136/1981.
- 4.6 **Atoomkernreacties**
Niet verzekerd is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Onder atoomkernreacties wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- 4.7 **Slecht onderhoud en constructiefouten**
Niet verzekerd is de schade veroorzaakt of ontstaan door slecht onderhoud, constructiefouten of bouwvalligheid van het woonhuis.
Deze uitsluiting geldt niet als deze schade veroorzaakt of ontstaan is door brand of ontploffing.

Artikel 5 Verplichtingen bij schade

Zodra de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht:

- 5.1 **schademeldingsplicht**
die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de verzekeraar te melden;
- 5.2 **de politie of justitie in kennis te stellen**
in geval van diefstal, inbraak, vandalisme, relletjes of een soortgelijke gebeurtenis daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aangifte te doen bij de politie;
- 5.3 **schade-informatieplicht**
binnen redelijke termijn aan de verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die voor de verzekeraar van belang zijn om haar uitkeringsplicht te beoordelen;
- 5.4 **medewerkingplicht**
zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten, waardoor de verzekeraar in een redelijk belang kan worden geschaad;
- 5.5 **overleg te plegen**
eerst overleg te plegen met de verzekeraar alvorens over te gaan tot reparatie, respectievelijk vervanging of restanten te vernietigen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 6 Schaderegeling

De schade wordt in onderling overleg geregeld of vastgesteld door een door de verzekeraar te benoemen deskundige of door twee deskundigen, waarvan de verzekeringnemer en de verzekeraar er ieder één benoemen. In het laatste geval benoemen beide deskundigen samen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde deskundige, die bij gebrek aan overeenstemming een bindende uitspraak zal doen binnen de grenzen van beide taxaties. Indien de benoeming van de derde deskundige door nalatigheid of gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming op verzoek van de meest gereede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken in het ressort waarin die partij zijn woonplaats heeft voor beide partijen bindend zijn.

Artikel 7 Verval van rechten

- 7.1 **Verjaringstermijn**
Elk recht op schadevergoeding verjaart door verloop van 3 jaren na de gebeurtenis.
- 7.2 **Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen bij schade**
Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien:
 - 7.2.1 de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde één of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad;
 - 7.2.2 de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde één of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij deze misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.
- 7.3 **Verval van rechten**
Indien niet binnen 1 jaar na de datum waarop de verzekeraar schriftelijk heeft medegedeeld in geval van schade geen verplichtingen (meer) te hebben daartegen een rechtsvordering is ingesteld, vervalt het recht op uitkering ter zake van die schade.

Artikel 8 Samenloop van verzekeringen

- 8.1 **Andere polissen**
Niet verzekerd is de schade indien blijkt dat deze schade eveneens op (een) andere polis(sen) is verzekerd of daarop verzekerd zou zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan;
 - 8.1.1 indien in die andere polis(sen) een bepaling als in artikel 8.1 of van gelijke strekking voorkomt of indien de regeling van een schade op die andere polis(sen) moeilijkheden oplevert, zal de verzekeraar de regeling van de schade op zich nemen, waartegenover verzekerde zijn vordering op de verzekeraars van die andere polis(sen) tot het beloop van het aldus door de verzekeraar betaalde zal cederen;
 - 8.1.2 de in artikel 8.1.1 bedoelde cessie zal plaatsvinden voor het gedeelte van het door de verzekeraar betaalde bedrag dat betaald zou zijn indien artikel 8.1.1 niet zou zijn opgenomen, welk gedeelte zal gelden als koop prijs voor de gecedeerde vordering.

Artikel 9 Premiebetaling en terugbetaling van premie

- 9.1 **Premiebetaling**
De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.
- 9.2 **Niet (tijdige) betaling**
Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, eindigt de dekking met ingang van de 15e dag nadat de verzekeraar of de tot ontvangst gemachtigde tussenpersoon een herinnering tot betaling heeft verzonden.
Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet tijdige betaling.
De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente.
De dekking gaat weer in op de dag volgend op de dag waarop hiervoor bedoelde verschuldigde bedrag door de verzekeraar is ontvangen, tenzij de verzekeraar de verzekering reeds schriftelijk heeft opgezegd.
- 9.3 **Terugbetaling van premie**
Behalve bij beëindiging van de verzekering wegens opzet de verzekeraar te misleiden, wordt bij tussentijdse beëindiging de lopende premie naar billijkheid verminderd en aan de verzekeringnemer terugbetaald.

Artikel 10 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- Indien de verzekeraar haar premie en/of de voorwaarden voor soortgelijke (groepen van) verzekeringen herzielt, mag zij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of de voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste (hoofd)-premievervaldag na invoering daarvan.
De verzekeraar dient dit voorstel voor die premievervaldag aan de verzekeringnemer te doen. De verzekeringnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, tenzij:
- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
 - de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder een hoger tarief inhoudt.

Doet hij dit, dan eindigt de verzekering op die premievervaldag of, bij weigering daarna, op het tijdstip van weigering. Heeft hij dit niet gedaan, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

Artikel 11 Begin en einde van de verzekering

11.1 Begin van de verzekering

De verzekering vangt aan op de in de polis genoemde ingangsdatum.

11.2 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt op de in de polis genoemde einddatum en wordt verlengd overeenkomstig de in de polis vermelde termijn.

11.3 Schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer aan de verzekeraar

De verzekeringnemer kan de verzekering opzeggen:

11.3.1 einde verzekeringstermijn

met ingang van de in de polis vermelde einddatum.

De opzegging moet ten minste 2 maanden voor de einddatum schriftelijk aan de verzekeraar plaatsvinden;

11.3.2 weigeren aanpassing premie en/of voorwaarden

indien de verzekeringnemer aanpassing van de verzekering aan de gewijzigde premie en/of de voorwaarden overeenkomstig artikel 10 weigert;

11.3.3 na schade

binnen 30 dagen nadat de verzekeraar ter zake van een gebeurtenis een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft dit te doen.

Hierbij wordt een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in achtgenomen vanaf de datum van dagtekening van de opzegging;

11.3.4 mededelingsplicht

binnen 2 maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering, als genoemd in 11.4.5 heeft gedaan.

De verzekering eindigt op de door de verzekeringnemer genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzegging.

11.4 Schriftelijke opzegging door de verzekeraar aan de verzekeringnemer

De verzekeraar kan de verzekering opzeggen:

11.4.1 einde verzekeringstermijn

met ingang van de in de polis vermelde einddatum.

De opzegging moet tenminste 2 maanden voor de einddatum schriftelijk aan de verzekeringnemer plaatsvinden;

11.4.2 na schade

binnen 30 dagen nadat de verzekeraar terzake van een gebeurtenis een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft dit te doen.

Hierbij wordt een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in achtgenomen vanaf de datum van dagtekening van de opzegging;

11.4.3 onjuiste voorstelling

indien de verzekeringnemer of de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

Hierbij wordt een opzegtermijn van ten minste 14 dagen in acht genomen;

11.4.4 geen premiebetaling

indien de verzekeringnemer 3 maanden na de premievervaldag het verschuldigde bedrag nog niet heeft betaald.

De verzekering eindigt op de door de verzekeraar genoemde datum onverminderd de verplichting van de verzekeringnemer tot betaling van het verschuldigde bedrag over de termijn vanaf de premievervaldag tot de genoemde beëindigingsdatum;

11.4.5 mededelingsplicht

binnen 2 maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en:

- de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar te misleiden, en/of

- de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

Artikel 12 Adres

Kennisgevingen door de verzekeraar worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan aan de verzekeringnemer indien deze zijn gezonden aan diens laatst bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van zijn adreswijziging.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Rotterdam of Amsterdam.

Artikel 14 Klachten

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van de verzekeraar.

Indien de klacht niet naar tevredenheid door de directie van de verzekeraar is behandeld, kan de verzekeringnemer zich wenden tot:

De Stichting Klachteninstituut Verzekeringen,
Postbus 93560,
2509 AN Den Haag.

Artikel 15 Privacybescherming

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar geregistreerd en verwerkt. De verzekeraar gebruikt deze gegevens voor de acceptatie en de uitvoering van deze overeenkomst, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen". In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.