

Westra Hoekzema Adviesgroep verzekert namens de verzekeraars op grond van de door haar ontvangen aanvraag, welke geacht wordt met de Loyalty Polis één geheel uit te maken, op de in de Loyalty Polis genoemde voorwaarden en omschreven risico's.

Wegwijzer**Zie artikel**

• Begrippen	1
• Verplichtingen van verzekerde bij schade	2
• Wanneer kunt u geen rechten meer ontlenen aan uw Loyalty Polis	3
• Premiebetaling en terugbetaling van premie	4
• Herziening van tarieven en/of voorwaarden	5
• Einde van de Loyalty Polis of van de dekking	6
• Samenloop van verzekeringen	7
• Toepasselijk recht	8
• Persoonsregistratie	9
• Klachten	10
• Bedenktijd nieuwe Loyalty Polis	11
• Standaard clausules	12

Artikel 1 Begrippen

1.1 Loyalty Pakket

Pakket van faciliteiten aangeboden door Westra Hoekzema Adviesgroep.

1.2 Loyalty Polis

Een overeenkomst, behorende tot het Loyalty Pakket, waaronder minimaal drie schadeverzekeringen zijn gesloten.

1.3 Verzekeraars

De verzekeraars zoals vermeld op het polisblad.

1.4 Tussenpersoon

Degene die bemiddelt bij het Loyalty Pakket.

1.5 Verzekeringnemer

Degene met wie de Loyalty Polis is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.

1.6 Overige begrippen

Met inachtneming van deze algemene voorwaarden worden de hierna genoemde begrippen omschreven in de van toepassing zijnde bijzondere voorwaarden:

- verzekerden;
- omschrijving van de dekking;
- gedekte gebeurtenissen.

Artikel 2 Verplichtingen van verzekerde bij schade

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de verzekeraars tot een verplichting kan leiden, is hij verplicht:

- a. al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;
- b. de verzekeraars of de tussenpersoon zo spoedig mogelijk deze gebeurtenis te melden en in het bezit te stellen van een volledig ingevuld en ondertekend schade aangifte formulier;
- c. de verzekeraars of de tussenpersoon zo spoedig mogelijk alle gegevens en stukken te verstekken;
- d. zich te onthouden van iedere uiting of handeling die erkenning van aansprakelijkheid inhoudt of waaruit deze kan worden afgeleid;
- e. aan de verzekeraars zijn volle medewerking te verlenen, aan hen de leiding van de schaderegeling en de procedures over te laten en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraars zou kunnen schaden;
- f. Ingeval tegen hem een strafvervolging wordt ingesteld –zo de verzekeraars dit wensen- te laten bijstaan door een door de verzekeraars aangewezen raadsman en deze alle gevraagde medewerking te verlenen; hij is echter niet gehouden tegen een strafrechtelijk vonnis hoger beroep aan te tekenen of daarvan afstand te doen;
- g. onmiddellijk aangifte bij de politie te doen en desgevraagd zijn rechten op de ontvreemde zaak aan de verzekeraars over te dragen in geval van:
 - motorrijtuigen-, caravan- en pleziervaartuigenverzekeringen; bij diefstal, inbraak, verduistering of joyriding c.q. -varen;
 - woonhuis-, inboedel-, kostbaarheden-, huiselektronica-, golf- en hobby- en sportartikelenverzekeringen; bij (in)braak, poging tot (in)braak, vandalisme, diefstal, poging tot diefstal, geweldadige beroving en afpersing;
- h. zijn aanspraken op vergoedingen die hij tegenover derden heeft (tot ten hoogste de van de verzekeraars ontvangen uitkering) over te dragen aan de verzekeraars, tezamen met alle bewijsstukken van deze aanspraken;

- i. bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerd voertuig de verzekeraars onmiddellijk van dit feit op de hoogte te stellen.
Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door de verzekeraars van de voertuiggegevens aan het Vermiste Auto Register (V.A.R.), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de verzekeraars ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig.
Verzekerde kan ook zelf de vermissing van het voertuig doorgeven aan de alarmcentrale van SOS International, welke 24 uur per dag bereikbaar is.
- j. desverlangd een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de verzekeraars te overleggen. De door verzekerde verstrekte opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

Naast bovengenoemde verplichtingen gelden de verplichtingen opgenomen in de betreffende bijzondere voorwaarden van uw Loyalty Polissen.

Artikel 3 Wanneer kunt u geen rechten meer aan uw Loyalty Polis ontleen?

- a. hebben de verzekeraars ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de verzekering een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door een (aanbod van) betaling bij wijze van finale kwijting, dan vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht op de verzekeraars terzake van de gebeurtenis, waarop de vordering was gegrond;
- b. voor de verzekerde vervalt het recht om een beroep op de verzekering te doen, indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen één jaar na de gebeurtenis, waaruit de verzekerde redelijkerwijs de conclusie had moeten trekken dat hij mogelijk een beroep op de verzekering had kunnen doen.

Artikel 4 Premiebetaling en terugbetaling van premie

4.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de (suppletie)premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, uiterlijk 30 dagen, nadat zij verschuldigd worden.

4.2 Wanbetaling

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor gebeurtenissen die plaatsvinden op of na de dag waarop de (suppletie)premie, de kosten en de assurantiebelasting verschuldigd worden. Nadere ingebrekestelling door de is daarbij niet nodig.

Verzekeringnemer blijft verplicht het verschuldigde te voldoen. De dekking gaat weer in op de dag na die, waarop het verschuldigde door de verzekeraars is ontvangen.

4.3 Termijnbetaling

Indien met de verzekeringnemer is overeengekomen dat de gedurende het lopende verzekeringsjaar verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting in termijnen zullen worden voldaan en verzekerde blijft in gebreke een termijnbetaling binnen de in artikel 4.1 genoemde periode te verrichten, dan worden de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting voor de nog resterende verzekeringstermijn in hun geheel opeisbaar en wel vanaf het tijdstip waarop de verzekeringnemer in gebreke bleef een voor een verschenen termijn verschuldigde bedrag tijdig te voldoen.

4.4 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van één of meer Loyalty Polissen, anders dan wegens kwade trouw van de verzekerde, heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over de periode waarvoor de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van administratiekosten.

4.5 Verrekening van premie na opschorting

Indien de dekking van één of meer Loyalty Polissen eindigt in verband met opschorting (anders dan bij wanbetaling) binnen het lopende verzekeringstijdvak en de dekking wordt vervolgens weer in kracht hersteld, dan zal de premie over de onverstreken termijn in mindering worden gebracht op de nieuw te betalen premie.

Artikel 5 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De verzekeraars hebben het recht tarieven, de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden en bloc dan wel groepsgewijze te wijzigen. Een dergelijke wijziging geschiedt voor iedere daarvoor in aanmerking komende Loyalty Polis op een door de verzekeraars vastgestelde datum.

De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na ontvangst van deze kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt uitsluitend de Loyalty Polis waarop die wijziging betrekking heeft per de door de verzekeraars in de mededeling genoemde datum.

De verzekeringnemer heeft niet het recht de wijziging te weigeren, indien de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, of de wijziging een verlaging van premie en/of een verbetering van de voorwaarden inhoudt zonder dat deze verbetering met aanpassing van de premie gepaard gaat.

Artikel 6 Einde van de Loyalty Polis of van de dekking

6.1 Algemeen

- a. op de contractsvervaldatum, 's middags om 12.00 uur, indien de verzekeringnemer uiterlijk 2 maanden voor de contractsvervaldatum de betreffende Loyalty Polis aan de verzekeraars of tussenpersoon heeft opgezegd;
- b. op de hoofdpremievervaldatum, 's middags om 12.00 uur, indien de verzekeraars uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk hebben opgezegd;
- c. door schriftelijke opzegging door de verzekeraars:
 - binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis, welke voor de verzekeraars tot een verplichting kan leiden, hen ter kennis is gekomen;
 - binnen 30 dagen nadat zij een onder de betreffende Loyalty Polis gereclameerde uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;
 - Indien de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met betrekking tot de Loyalty Polis of andere verzekeringen bij de verzekeraars met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De Loyalty Polis eindigt in deze gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, 's middags om 12.00 uur. De verzekeraars zullen in deze gevallen een opzegtermijn van tenminste 30 dagen in acht nemen.

- indien de verzekeringnemer langer dan 3 maanden in gebreke is premie, kosten en assurantiebelasting te betalen;
- d. door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer binnen 30 dagen nadat een onder een Loyalty Polis gereclameerde verplichting door verzekeraars is afgewezen;
 - e. indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van tarieven en/of voorwaarden te accepteren die de verzekeraars op grond van de voorwaarden kunnen verlangen en wel per de in de mededeling door de verzekeraars genoemde datum;
 - f. zodra de verzekeringnemer ophoudt zijn woon- of vestigingsplaats in Nederland te hebben. Verzekeringnemer wordt in dat geval geacht zijn woonplaats niet meer in Nederland te hebben indien hij 6 maanden niet meer in Nederland verblijft;

- g. als het verzekerd object gewoonlijk in het buitenland verblijft c.q. wordt gestald. De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraars of de tussenpersoon van deze omstandigheid zo spoedig mogelijk mededeling te doen.
Zie ten aanzien van dit onderwerp ook de bijzondere voorwaarden van uw Loyalty Polissen.

6.2 Motorrijtuigen, (sta)caravans, pleziervaartuig, kostbaarheden/huiselektronica, golfuitrusting en hobby- en sportartikelen

- a. zodra de verzekeringnemer of, in geval van zijn overlijden zijn erfgenamen, ophouden belang te hebben bij de verzekerde objecten en tevens de feitelijke macht erover verliezen. De verzekeringnemer respectievelijk zijn erfgenamen, zijn verplicht binnen 8 dagen na iedere overgang van eigendom en iedere omstandigheid, welke tot einde van de dekking heeft geleid, daarvan mededeling te doen aan de verzekeraars of tussenpersoon;
- b. in geval van totaal verlies of tenietgaan van het verzekerd object.

6.3 Woonhuis en/of inboedel

- a. in verband met risicowijziging of verhuizing zoals in de bijzondere voorwaarden van de betreffende Loyalty Polis is omschreven;
- b. bij eigendomsovergang, zoals in de bijzondere voorwaarden van de betreffende Loyalty Polis is omschreven.

Artikel 7 Samenloop van verzekeringen

7.1 Motorrijtuigen, kampeerauto's,(sta)caravans, pleziervaartuigen, kostbaarheden en huiselektronica, golfuitrusting en hobby- en sportartikelen

Indien schade, kosten of verliezen zijn gedekt op een andere verzekering, al dan niet van een oudere datum, zullen de verzekeraars slechts verplicht zijn tot vergoeding voor zover krachtens de andere verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Komt in de voorwaarden van die andere verzekering een soortgelijke bepaling voor, of weigert de andere verzekeraar binnen een redelijke termijn de schade te vergoeden, dan zullen de verzekeraars de schade vergoeden, voorzover deze onder de Loyalty Polis is gedekt.

7.2 Woonhuis en/of inboedel

- a. indien een op de Loyalty Polis verzekerd belang tevens is verzekerd op een speciaal op dat object afgestemde verzekering, zoals een glas-, kostbaarheden-, of bromfietsverzekering, zal de speciale verzekering voor gaan, ongeacht welke verzekering de oudste is;
- b. met betrekking tot vergoeding van expertisecosten, opruimingskosten en bereddingskosten zal, indien een krachtens de Loyalty Polis gedekte schade op meerdere soortgelijke verzekeringen verzekerd is, niet meer worden vergoed dan een evenredig gedeelte in de totale kosten en wel in de verhouding van het op de Loyalty Polis verzekerde bedrag tot het totale verzekerde bedrag op alle verzekeringen samen. Dit geldt eveneens ter zake van de dekking voor geld, geldswaardig papier, met dien verstande dat een evenredig aandeel van het maximaal te vergoeden bedrag wordt uitgekeerd.
- c. voor het overige zal de schadevergoeding, welke krachtens de Loyalty Polis ten laste van de verzekeraars komt, door hen worden uitgekeerd, ook al zouden zij zich kunnen beroepen op wettelijke bepalingen strekkende tot vermindering van hun aansprakelijkheid, wegens elders lopende verzekeringen. De verzekerde is dan echter verplicht zijn rechten jegens de andere verzekeraar tot het beloop van die vermindering desgewenst aan de verzekeraars overdragen.

7.3 Doorlopende reis- en automobilistenhulpverzekering

Deze Loyalty Polis geeft uitsluitend dekking, tot maximaal de verzekerde bedragen, als aanvulling op een wettelijke of particuliere verzekering tegen de geleden schade, ongeacht of die voorziening of verzekering tegen de geleden schade, ongeacht of die voorziening of verzekering al dan niet van oudere datum is.

De Loyalty Polis zal uitsluitend de schade vergoeden, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak kan worden gemaakt.

Uitsluitend indien verzekerde geen beroep kan doen op een andere voorziening of verzekering, zal de schade tot het verzekerde maximum, onder deze verzekering kunnen worden geclaimd. Deze bepaling is niet van toepassing op de Rubriek Ongevallen van de Bijzondere voorwaarden van de Loyalty Doorlopende reisverzekering.

Artikel 8 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9 Privacy

De bij de aanvraag of het wijzigen van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraars verwerkt voor het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en financiële diensten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL DEN HAAG, telefoon 070-3338500).

Artikel 10 Klachten

Klachten naar aanleiding van deze overeenkomst kunt u schriftelijk indienen bij:

- De directie van Westra Hoekzema Adviesgroep
Postbus 130
3700 AC ZEIST
- De Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN DEN HAAG
- De bevoegde rechter in Nederland
naar keuze van verzekeringnemer, verzekerde of belanghebbende.

Artikel 11 Bedenktijd nieuwe Loyalty Polis

Uiterlijk binnen 14 dagen na datum van afgifte van een nieuwe Loyalty Polis kan de verzekering kosteloos worden geannuleerd. De reeds afgegeven polissen dienen te worden ingeleverd. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt, zullen de verzekeraars de reeds betaalde premies restitueren. De bedenktijd geldt niet voor wijziging van verzekeringen, welke reeds onderdeel uitmaken van een bestaande Loyalty Polis.

Artikel 12 Standaard clausules

12.1 Ontploffing

De Loyalty Polis biedt, in afwijking op het bepaalde in de artikelen 13.3 en 13.5, dekking voor schade veroorzaakt door ontploffing. Hieronder wordt verstaan gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.

Is de ontploffing ontstaan binnen een – al dan niet gesloten – vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt.

De tekst van deze clausule en van de daarbij behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd.

12.2 Luchtvaartuigen

De Loyalty Polis biedt, in afwijking op het bepaalde in artikel 12.1, doch onverminderd het bepaalde in artikel 12.3, dekking voor schade – anders dan brandschade – aan de verzekerde objecten, tengevolge van het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat is getroffen door enig hiervoor genoemd voorwerp.

12.3 Molest

De Loyalty Polis biedt geen dekking voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit:

- a.** gewapend conflict, waaronder wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de één de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- b.** burgeroorlog, waaronder wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- c.** opstand, waaronder wordt verstaan een min of meer georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- d.** binnenlandse onlusten, waaronder wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen, zich voordoend binnen een staat;
- e.** oproer, waaronder wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging gericht tegen het openbaar gezag;
- f.** muiterij, waaronder wordt verstaan een min of meer georganiseerde beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

De verzekeraars dienen te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door, of ontstaan is uit, één van de hierboven oorzaken.

De zes genoemde vormen van molest, alsmede hun definities vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissements-rechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.

12.4 Atoomkernreacties

- a. de Loyalty Polis biedt geen dekking voor schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- b. deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, welke zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, onderwijskundige of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en zich ontdoen van radioactieve stoffen.
Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- c. voorzover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt het bepaalde onder b. geen toepassing.

12.5 Aardbeving en vulkanische uitbarsting

De Loyalty Polis biedt geen dekking voor schade veroorzaakt door aardbeving en vulkanische uitbarsting. Hieronder wordt verstaan schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde object zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard. Verzekerde dient te bewijzen dat de schade niet aan een van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

12.6 Overstroming

De Loyalty Polis biedt geen dekking voor schade veroorzaakt door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak, dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekt gevaar. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing, veroorzaakt door overstroming.