



ALGEMENE VOORWAARDEN ZICHT PRIVÉPAKKET (ZICHT AV ZPP 2018.01)

Welkom bij Zicht volmachtbedrijf B.V.

U heeft een of meerdere schadeverzekeringen in het Zicht privépakket afgesloten. Bij dit pakket horen algemene polisvoorwaarden. De belangrijkste punten uit deze polisvoorwaarden worden hier toegelicht. U leest bijvoorbeeld wat het pakket inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat wij u adviseren te doen bij schade.

Heeft u nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij Zicht, risico- en verzekeringsadviseurs of een contactformulier invullen op www.zichtadviseurs.nl

Wat is het Zicht privépakket?

In het Zicht privépakket krijgt u voor elke verzekering een polisblad. Daarnaast krijgt u elk jaar een overzicht van alle verzekeringen binnen het pakket. Op het polisblad staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Wat is verzekerd?

Op het polisblad staan alle afspraken die wij met u maken over de verzekering. Bijvoorbeeld welk motorrijtuig of welk woonhuis u heeft verzekerd, welke dekking u heeft gekozen of wie er is verzekerd. U bent verzekerd vanaf de datum die op uw polisblad staat.

Uw mededelingsplicht

Het is belangrijk dat u bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie geeft. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd. Is er belangrijke informatie die u ons niet heeft gegeven? Dan kan dat ertoe leiden dat u in geval van schade uw recht op uitkering of juridische hulp verliest. En zouden wij de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen.

Waarvoor bent u bijvoorbeeld niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- Als u die expres heeft veroorzaakt.
- Als de schade het gevolg is van activiteiten die in strijd zijn met de wet.
- Als u betalingsachterstand heeft.

Dit geldt voor alle verzekeringen in het Zicht privépakket. Zowel in de algemene voorwaarden als in de bijzondere voorwaarden worden situaties beschreven waarin u niet verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

In de voorwaarden per verzekering staat wie er verzekerd is. Soms wordt dit ook op het polisblad vermeld.

Wat betalen wij bij schade?

In veel gevallen zorgen wij voor het herstel van uw schade. Wanneer dit niet mogelijk is vergoeden wij de kosten van uw schade. We betalen niet meer dan het verzekerd bedrag. Dit bedrag verschilt per verzekering. U vindt de verzekerde bedragen op uw polisblad. Wanneer u een beroep doet op een rechtsbijstandsverzekering heeft u recht op juridische hulp.

Wat is de betaaltermijn en betaalwijze?

Op uw polisblad staat de betaaltermijn en betaalwijze van de premie. Deze gelden voor het hele Zicht privépakket.

Welke kosten brengen wij in rekening?

Wij berekenen een bedrag voor de polis die wordt afgegeven bij het begin van de verzekering en na elke wijziging die u doorgeeft. Als wij veranderingen aanbrengen zonder dat daar een verzoek van u aan vooraf gegaan is, worden er geen kosten in rekening gebracht. Daarnaast vragen we een bedrag voor elke betaaltermijn van de verzekering. Kijk op www.zichtvolmachtbedrijf.nl/kosten voor meer informatie.

Mogen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij mogen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit op de verlengingsdatum. Hierover informeren wij u altijd.

Wanneer eindigen de verzekeringen in uw pakket?

De verzekeringen eindigen:

- Als u deze opzegt. Elke verzekering in het Zicht privépakket is dagelijks opzegbaar. Er is geen opzegtermijn.
- Als u overlijdt of als u de verzekerde spullen verkoopt.
- Als wij de verzekeringen beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

Bij schade wordt u zo snel mogelijk geholpen en de schade wordt zo goed mogelijk beoordeeld. Als het nodig is schakelen we een expert in of brengen wij u in contact met de rechtsbijstandsverzekeraar voor juridische hulp. Ook informeren wij u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat verwachten wij van u?

- Geef altijd de juiste en volledige informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal uw premie op tijd.
- Beloof nooit aan een ander dat een schade vergoed wordt. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Zicht beoordeelt de aansprakelijkheid en of de schade vergoed wordt.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Direct aangifte doen bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- De schade zo snel mogelijk aan ons doorgeven.
- Alle informatie die belangrijk is om te beoordelen wie aansprakelijk is voor de schade zo snel mogelijk doorgeven.
- Probeer verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan op uw polisblad en in uw polisvoorwaarden

Inhoudsopgave

1.	Uw verzekering.....	4
1.1	Welke voorwaarden zijn van toepassing.....	4
1.2	U sluit de verzekering af.....	4
1.3	Uw mededelingsplicht.....	4
1.4	Wanneer gaat uw verzekering in?.....	4
1.5	Sanctiewetgeving.....	4
1.6	Bedenkperiode.....	4
1.7	Uw polisblad en voorwaarden.....	5
1.8	Welk recht geldt voor deze overeenkomst?.....	5
2.	Schade. Wat nu?.....	5
2.1	Hoe kunt u uw schade bij ons melden?.....	5
2.2	Wat verwachten wij van u bij schade?.....	5
2.3	Wat mag u van ons verwachten?.....	5
2.4	Wanneer betalen wij de schade niet?.....	5
2.5	Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?.....	6
3.	Premie.....	6
3.1	Wat betaalt u?.....	6
3.2	Wanneer moet u de premie betalen?.....	6
3.3	Heeft u een betalingsachterstand?.....	6
3.4	Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering?.....	6
4.	Wanneer begint en eindigt uw verzekering?.....	7
4.1	Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?.....	7
4.2	Wanneer mogen wij uw verzekering opzeggen?.....	7
5.	Wijzigen van de verzekering.....	7
5.1	Als de regelgeving verandert.....	7
5.2	Als uw gebruik van de verzekering opvalt.....	7
5.3	Aanpassing bij verlenging van de verzekering.....	8
6.	Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?.....	8
7.	Heeft u een klacht? Vertel het!.....	8
8.	Wat wordt bedoeld met	9

1. Uw verzekering

1.1 Welke voorwaarden zijn van toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verzekeringen in het Zicht privépakket. Zij staan op uw polisblad vermeld. Naast deze algemene voorwaarden zijn er ook bijzondere voorwaarden en clausules van toepassing. Ook deze zijn op het polisblad vermeld. Wanneer clausules en voorwaarden met elkaar in tegenspraak zijn, gaan clausules voor de bijzondere voorwaarden en de bijzondere voorwaarden gaan voor de algemene voorwaarden.

1.2 U sluit de verzekering af

U kunt alleen een verzekering afsluiten als op het moment van aanvragen geen schade of conflict bekend is die onder de dekking van de aangevraagde verzekering valt. Voor een schade of een conflict waarvoor op het moment van afsluiten al bekend was dat u of een ander die zou krijgen, kunt u geen verzekering aanvragen.

1.3 Uw mededelingsplicht

Het is belangrijk dat u bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie doorgeeft. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd. Is er relevante informatie die u niet heeft doorgegeven? Dan kan het zijn dat u in geval van schade uw recht op uitkering of juridische hulp verliest. En zou de verzekering niet zijn afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Of wilde u ons misleiden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen wanneer u bewust informatie heeft achtergehouden geen premie terug.

1.4 Wanneer gaat uw verzekering in?

Op uw polisblad staat de datum wanneer uw verzekering begint. Controleer het polisblad goed. Klopt er iets niet? Of ontbreken er gegevens? Geef dat dan binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad aan ons door. Na deze 14 dagen gaan wij ervan uit dat alle informatie die u heeft gegeven juist is.

1.5 Sanctiewetgeving

Wij kunnen geen verzekeringsovereenkomst met u aangaan of handhaven als u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Dit geldt ook voor diegene die een belang heeft bij deze overeenkomst. Wij toetsen regelmatig of onze verzekeringnemers en andere belanghebbenden voorkomen op een sanctielijst. Wij keren geen schadevergoeding uit en verlenen geen juridische hulp als dit in strijd is met de sanctiewet- en regelgeving.

1.6 Bedenkperiode

Wilt u de verzekering toch opzeggen? Dan mag dat schriftelijk of per e-mail binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad. U krijgt geen boete en hoeft ook geen reden op te geven. U bent dan ook niet verzekerd geweest.

1.7 Uw polisblad en voorwaarden

Op uw polisblad staat welke voorwaarden en clausules bij uw verzekering horen. De voorwaarden vindt u in uw klantmap, op www.zichtadviseurs.nl/polisvoorwaarden of kunt u bij ons opvragen.

1.8 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op elke verzekering die u bij ons afsluit, is Nederlands recht van toepassing.

2. Schade. Wat nu?

2.1 Hoe kunt u uw schade bij ons melden?

Als u schade heeft, kunt u dat bij ons telefonisch, per e-mail, schriftelijk of via de klantmap melden.

2.2 Wat verwachten wij van u bij schade?

Wij verwachten dat u:

- de schade zo snel mogelijk bij ons meldt.
- ons alle informatie geeft die nodig is.
- bij diefstal, vandalisme of andere strafbare feiten onmiddellijk aangifte doet bij de politie. Kan dit niet meteen? Doe dit dan zo snel mogelijk.
- ons meldt als u meerdere verzekeringen heeft voor de schade.
- er alles aan doet om schade te voorkomen of te beperken. Maakt u kosten om onmiddellijk dreigend gevaar te voorkomen? (Dit noemen we 'bereddingskosten'.) Dan worden die door ons vergoed. Deze kosten mogen niet hoger zijn dan het verzekerd bedrag dat op uw verzekeringspolis staat.
- als wij (een deel van) de schade kunnen verhalen, u alle medewerking aan ons verleent. Dit betekent ook dat u eventuele rechten tegenover andere verzekeringsmaatschappijen aan ons overdraagt.

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en zijn hierdoor onze belangen geschaad? Dan vervalt uw recht op betaling of bijstand.

2.3 Wat mag u van ons verwachten?

In veel gevallen laten wij de schade voor u herstellen. Lukt dit niet? Dan stellen wij de schade in overleg met u vast.

Wij kunnen ook een expert inschakelen om de schade vast te stellen of met u samen beslissen om twee experts in te schakelen. In dat geval benoemen wij allebei een expert.

Heeft u recht op schadevergoeding? Dan betalen wij het bedrag binnen 30 dagen nadat wij van u alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.

2.4 Wanneer betalen wij de schade niet?

Wij betalen geen schadevergoeding en geven geen juridische hulp als:

- u of een medeverzekerde zich niet aan de verplichtingen houdt en hierdoor onze belangen schaadt.
- de schade of het conflict is ontstaan, toegenomen of verergerd door opzet of roekeloosheid van u of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering. Of wanneer nagelaten is de schade te voorkomen.

- u of een medeverzekerde niet alle of verkeerde informatie geeft.
- u de in rekening gebrachte premie voor deze verzekering na ontvangst van een betalingsherinnering niet of niet op tijd heeft betaald. De dekking is dan geschorst.
- de schade of het conflict is ontstaan door illegale of criminele activiteiten.
- een atoomkernreactie.
- een aardbeving en/of vulkanische uitbarsting.
- molest.
- zelfverminking, zelfdoding of pogingen daartoe. Ook als u of uw medeverzekerde niet toerekeningsvatbaar is.

2.5 Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT) vergoedt schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Daarin staat dat het NHT de schadevergoeding kan beperken, bijvoorbeeld bij *terrorisme* of *kwaadwillige besmetting*. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorisneverzekerd.nl

3. Premie

3.1 Wat betaalt u?

Op uw polisblad staat wat u moet betalen. U betaalt verzekeringskosten wanneer wij u een (nieuw) polisblad sturen. Als wij uw motorrijtuig bij de RDW moeten aanmelden, zijn de verzekeringskosten hoger. U betaalt ook kosten voor elke verlenging. Verlengingskosten zijn de administratiekosten om uw verzekering te verlengen en de premie te incasseren.

3.2 Wanneer moet u de premie betalen?

U moet de premie, kosten en assurantiebelasting vooraf betalen per betalingstermijn die u met ons heeft afgesproken. Deze termijn vermelden wij op het polis- en/of pakketblad. De uiterste betaaltermijn is 30 dagen na de premieervaldag en staat vermeld op de factuur. Heeft u ons gemachtigd de premie automatisch af te schrijven? Dan informeren wij u bij het begin of bij een wijziging van uw verzekering over de hoogte van het bedrag en wanneer we het bedrag afschrijven van uw rekening.

3.3 Heeft u een betalingsachterstand?

Betaalt u de premie niet of niet volledig? Dan sturen wij u een betalingsherinnering om de premie alsnog te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de 14 dagen die wij noemen in de betalingsherinneringsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie moest betalen. U hebt dan ook geen recht op schadevergoeding. U blijft wel verplicht de premie alsnog te betalen. U bent pas weer verzekerd de dag nadat we uw betaling hebben ontvangen. Betaalt u niet op tijd? Dan betaalt u extra kosten. Als wij een incassobureau moeten inschakelen worden de premie en extra kosten verhoogd met de buitengerechtigde incassokosten.

3.4 Kunnen wij de premie verrekenen met een schade-uitkering?

Moet u nog premie of kosten aan ons betalen? En moeten wij een schade aan u betalen? Dan kunnen wij de premie of kosten van dit bedrag aftrekken.

4. Wanneer begint en eindigt uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de datum op uw verzekeringspolis. Deze staat op het polisblad. En eindigt op de datum, die wij in het bewijs van beëindiging noemen om 00.00 uur. Wij betalen alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van de verzekering.

4.1 Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?

U heeft geen opzegtermijn. U kunt dagelijks uw verzekering telefonisch via e-mail of brief of via de klantmap opzeggen.

4.2 Wanneer mogen wij uw verzekering opzeggen?

- Dagelijks. Wij melden u dit altijd twee maanden van tevoren.
- Nadat u een schade of een conflict heeft gemeld of wij een schade hebben vergoed of afgewezen of de behandeling van een conflict hebben afgerond of gestaakt. Wij melden u dit binnen één maand na de melding, uitbetaling of ons bericht van afwijzing. De verzekering eindigt dan twee maanden na dagtekening van onze brief of e-mail.
- Als u of een verzekerde ons met opzet onjuiste informatie bij schade heeft gegeven. Of wanneer u heeft geprobeerd dat te doen. Dit noemen wij fraude. De verzekering wordt dan per direct beëindigd.
- Als u uw premie niet op tijd betaalt en wij meerdere malen een herinnering hebben gestuurd. De verzekering eindigt op de datum van het beëindigingsbewijs.
- Als wij van mening zijn dat het risico in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat u heeft gehad kan hierbij meespelen.
- Binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen. U heeft daarbij gehandeld met de bedoeling ons te misleiden of wij zouden de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet hebben gesloten. De verzekering eindigt op datum van het beëindigingsbewijs.

5. Wijzigen van de verzekering

5.1 Als de regelgeving verandert

In uitzonderlijke gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij de verzekering tussentijds aanpassen. Bijvoorbeeld door wetgeving. Wij passen dan de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen aan voor al onze verzekerden. U ontvangt van ons bericht over de aanpassing. Gaat u niet akkoord met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

5.2 Als uw gebruik van de verzekering opvalt

Meldt u een schade of vraagt u om juridische hulp? Dan behandelen wij die zoals beschreven in de voorwaarden van uw verzekering. We beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de schade of het conflict ontstond. Als wij daar een aanleiding voor zien, mogen wij uw verzekering aanpassen. Bijvoorbeeld als u veel schades claimt of veel conflicten meldt, of als de soort schade of conflicten of de oorzaak van de schade opvalt. Of als er sprake is van illegale en/of strafbare feiten. Wij kunnen dan besluiten om de premie en/of uw eigen risico te verhogen, om aanvullende voorwaarden te stellen en/of beveiligingsmaatregelen te verplichten.

Wij informeren u minimaal twee maanden vooraf over een aanpassing. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering (dagelijks) opzeggen. Wij kunnen ook besluiten uw verzekering te beëindigen. Daarvoor houden wij een opzegtermijn van 2 maanden aan.

5.3 Aanpassing bij verlenging van de verzekering

Wij mogen jaarlijks de premie en de voorwaarden van een of meerdere verzekeringen voor al onze verzekerden aanpassen. Deze aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse hoofdvervaldag. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u uw verzekering dagelijks opzeggen. Reageert u niet dan gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de wijzigingen en dat u uw verzekering wilt voortzetten.

6. Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als u een verzekering bij ons wilt afsluiten vragen wij u om uw persoonlijke gegevens.

Uw gegevens worden onder andere gebruikt om:

- een verzekeringsovereenkomst met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- in ons klantenbestand op te nemen.
- aan de wet te voldoen.
- fraude te voorkomen en te bestrijden.
- statistieken bij te houden en te gebruiken.
- onderzoek te doen en te zorgen dat de financiële sector betrouwbaar en veilig blijft.
- om te controleren of er dekking is en om uw schade te behandelen of u juridische hulp te geven.

Uw gegevens zijn beschermd door de Wet Bescherming Persoonsgegevens/ Algemene verordening gegevensbescherming.

Wij houden ons ook aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl

Daarnaast wisselen wij uw verzekerings- en schadegegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoordelijk beleid bij schade en aanvaarding van verzekeringen te voeren en om fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de stichting CIS is van toepassing. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl

7. Heeft u een klacht? Vertel het!

Uiteraard vinden we het heel vervelend als u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Maar we vinden het fijn als u ons dat laat weten. We nemen alle klachten serieus. Op deze manier kunnen we onze dienstverlening continu verbeteren.

Heeft u een klacht over onze werkwijze of dienstverlening. Geef dit dan telefonisch of via onze website aan ons door. Ons klachtenformulier vindt u op www.zichtvolmachtbedrijf.nl/klachten

Binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw klacht laten we u weten wie uw klacht in behandeling neemt. En informeren we u over de periode waarbinnen we uw klacht behandelen. We proberen klachten binnen vijftien werkdagen af te handelen. Als dat niet lukt, dan informeren we u hierover.

Bent u het niet eens met onze klachtafhandeling? Dan kunt u uw klacht laten beoordelen door een onafhankelijk instituut. Dit is het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, zie ook www.kifid.nl

Als u geen gebruik wilt maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmethoden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor u niet bevredigend is, kan u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

8. Wat wordt bedoeld met ...

Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bereddingskosten

De kosten van maatregelen die u moet maken om acute schade te voorkomen of te beperken. En de schade die ontstaat aan wat u daarbij gebruikt.

Expertisekosten

De kosten en het salaris van de experts die de schade vaststellen.

Gebeurtenis

Een voorval (of omstandigheid) of reeks van voorvallen (of omstandigheden), die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Medeverzekerde

Iemand, die, net als u, verzekerd is voor de verzekering.

Molest

Een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten of oproer.

NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Opruimingskosten

De kosten die nodig zijn om na een schade verzekerde zaken af te breken, op te ruimen of af te voeren. Het afbreken, opruimen of afvoeren moet noodzakelijk zijn voor het herstel van de schade. Kosten van sanering worden niet gezien als opruimingskosten.

Polisblad

Uw verzekeringsbewijs.

Premie

Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

Premievervaldag

De eerste dag van de periode waarop een vervolgpremie betrekking heeft. Dit is bijvoorbeeld de eerste dag van de maand als u de premie per maand betaalt.

Verzekeringsmaatschappij

Zicht volmachtbedrijf B.V. als gevolmachtigde van de op het polisblad genoemde verzekeraar(s) of in geval van rechtsbijstandsverzekeringen de rechtsbijstandsverzekeraar. In deze voorwaarden 'wij', 'ons' en 'onze'.

Verzekeringnemer

De persoon die de verzekeringen in het Zicht privépakket afsluit. Zijn of haar naam staat op de verzekeringspolis als verzekeringnemer en is zo in de administratie van ons opgenomen. In deze voorwaarden 'u' en 'uw'.

Verzekerde

Wie er verzekerd zijn leest u in de bijzondere polisvoorwaarden per verzekering of staat op het polisblad vermeld.