

Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheid

In de Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheid staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor aansprakelijkheid bij uw groeps- en schoolreisverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering.

INHOUDSOPGAVE

1	Waarvoor bent u verzekerd?	21	Spullen van andere waarover u de zorg heeft (opzicht)	23
	Kosten	21	Luchtvaartuigen	23
2	Wat krijgt u vergoed?	21	Wapens	24
	Schade aan personen en aan spullen van anderen	21	Werkgever	24
	Verzekerden onderling	21	Geldboetes of kosten om strafvervolgning te voorkomen	24
	Spullen van anderen waarover u de zorg heeft (opzicht)	21	Hoe handelen wij uw schade af?	24
	Vriendendienst	22	Vaststelling van de schade	24
	Schade als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig	22	Termijn van aanspraak	24
	Logeer- en oppassituatie	22	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	24
	Schade aan of door onroerende zaken	22	Wat zijn uw verplichtingen?	24
	Schade met of door motorrijtuigen en vaartuigen	22	Medewerking verlenen	24
	Eigen schade door een strafbaar feit van een ander	23	Begrippenlijst	24
	Kosten	23		
3	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	23		

1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

1.1 U bent verzekerd voor de schade waarvoor u aansprakelijk bent. U bent verzekerd als de schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat uit deze gebeurtenis schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. Of niet kon verwachten dat uit deze gebeurtenis schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. U bent verzekerd als particulier.

1.2 U bent verzekerd voor:

- Schade aan personen en aan spullen van anderen;
- Schade aan of door onroerende zaken;
- Schade met of door voertuigen en vaartuigen.

Eigen schade door een strafbaar feit van een ander

1.3 U bent verzekerd voor eigen schade door een strafbaar feit van een ander.

Kosten

1.4 U bent verzekerd voor:

- de kosten van procedures die u voert met onze toestemming of op ons verzoek;
- de kosten van rechtsbijstand die u krijgt op ons verzoek;
- de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade gedekt is op deze verzekering;
- het voorschieten van borg als een overheid u vraagt dit te betalen.

2 WAT KRIJGT U VERGOED?

Hoeveel krijgt u maximaal vergoed? Dat vindt u in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis.

Aansprakelijkheid		
	Comb.1	Comb. 2
Aansprakelijkheid	100.000,-	200.000,-
maximum verzekerd bedrag per gebeurtenis	250.000,-	500.000,-

Schade aan personen en aan spullen van anderen

2.1 Wij vergoeden de schade die u toebrengt aan anderen en aan spullen van anderen waarvoor u aansprakelijk bent. Wij vergoeden de schade als u verzekerd was op het moment dat u schade veroorzaakte of dat de schade ontstond.

2.2 Wij geven ook vergoeding:

- als uw huispersoneel schade veroorzaakt terwijl ze werk voor u doen;
- als uw ongehuwde kinderen schade veroorzaken tijdens vakantiewerk, bijbaan of stage voor hun opleiding aan volledig dagonderwijs of voltijdse studie;
- als u schade veroorzaakt tijdens het uitvoeren van vrijwilligerswerk.

Verzekerden onderling

2.3 Brengen de verzekerden elkaar schade toe? Dan vergoeden wij alleen personenschade. Krijgt uw huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat ze voor u doen? Dan vergoeden wij hun personenschade en de schade aan hun spullen. De persoon die de schadevergoeding vraagt, moet een particulier zijn die direct bij de gebeurtenis betrokken was, of een nabestaande van die persoon.

Spullen van anderen waarover u de zorg heeft (opzicht)

2.4 Heeft u de zorg gekregen over spullen van iemand anders (zoals lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken,

vervoeren)? Wij vergoeden dan maximaal € 12.500 per gebeurtenis. Heeft u een kluisje gehuurd tijdens een reis? En ontstaat er schade aan dat kluisje, omdat u de sleutel verliest? Dan vergoeden wij maximaal € 500 voor schade aan het kluisje per gebeurtenis. Bij artikel 5.10 leest u wanneer u geen vergoeding krijgt.

Vriendendienst

- 2.5 Verricht u voor iemand een vriendendienst? En brengt u daarbij hem of haar schade toe? Volgens de wet bent u dan vaak niet aansprakelijk.

Wij vergoeden dan toch maximaal € 12.500 per gebeurtenis. Er zijn 2 voorwaarden:

- de schade is niet de eigen schuld van het slachtoffer;
- de persoon die de schadevergoeding eist, moet een particulier zijn die direct bij de gebeurtenis betrokken was, of een nabestaande van die persoon.

Schade als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig

- 2.6 U bent verzekerd voor de schade die u als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig aan anderen toebrengt. Als u schade toebrengt aan een medeverzekerde, de spullen van een medeverzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg heeft, dan blijven de artikelen 2.3, 2.4 en 3.1 van toepassing.

Logeer- en oppassituatie

- 2.7 Passen anderen dan één van de verzekerden wel eens op uw kind of huisdier? Of logeert uw kind of huisdier wel eens bij anderen? Als uw kind of huisdier dan schade veroorzaakt, bent u volgens de wet vaak niet aansprakelijk. Wij vergoeden dan toch de schade in de volgende situaties:

- bij kinderen jonger dan 14 jaar: in de tijd dat een ander op uw kind past en is belast met het toezicht op uw kind. Dit geldt niet als de oppas beroeps- of bedrijfsmatig is, zoals een kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang;
- bij kinderen jonger dan 6 jaar: ook de schade als de ander uw kind in zijn omgeving haalt of toelaat. Bijvoorbeeld een kind op schoot nemen;
- bij huisdieren: in de tijd dat een ander op uw huisdier past en is belast met het toezicht op uw huisdier. Dit geldt niet als de oppas beroeps- of bedrijfsmatig is, zoals een uitlaatservice of een dierenpension.

Als uw kind of huisdier schade toebrengt aan een medeverzekerde, de spullen van een medeverzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg heeft, dan blijven de artikelen 2.3, 2.4 en 3.9 van toepassing.

Schade aan of door onroerende zaken

Schade door uw eigen woonhuis

- 2.8 U krijgt de schade vergoed die wordt veroorzaakt door:
- uw eigen woonhuis met de bijbehorende gebouwen, waarin u woont. Ook als u een deel van het huis verhuurt, krijgt u de schade vergoed;
 - uw eigen woonhuis met de bijbehorende gebouwen, waarin u nog niet woont. U moet er dan wel binnen 12 maanden na de koop gaan wonen;
 - uw eigen woonhuis met de bijbehorende gebouwen, waarin u niet meer woont;
 - uw tweede eigen woonhuis, recreatiewoning, huisje op volkstuincomplex of stacaravan binnen Europa. U moet dan wel zelf ook in het huis wonen. Als u het tweede woonhuis, recreatiewoning, huisje op volkstuincomplex of stacaravan alleen aan anderen verhuurt, krijgt u de schade alleen vergoed als het adres bij ons bekend is.

Schade door uw woonhuis in aanbouw

- 2.9 Heeft u een woonhuis in Nederland dat in aanbouw is en waarin u zelf gaat wonen? Dan krijgt u de schade vergoed die uw huis in aanbouw aan anderen toebrengt.

Schade aan uw huurwoning

- 2.10 Heeft u brandschade aan het huurhuis waarin u woont? U krijgt maximaal € 125.000 per gebeurtenis vergoed. Wij doen dan geen beroep op de uitsluiting die wij in artikel 3.1 noemen bij schade aan spullen van anderen waarover u de zorg heeft.

Schade aan een vakantieverblijf

- 2.11 Wij vergoeden schade aan een vakantieverblijf in de volgende situaties.
- Heeft u brandschade aan het vakantieverblijf dat u huurt?
Of waterschade door kapotte leidingen of installaties door een onverwachte en onzekere gebeurtenis? U krijgt de schade vergoed aan het vakantieverblijf en aan de bijbehorende inboedel.
 - Heeft u andere schade aan een vakantieverblijf dat u huurt? Dan krijgt u voor die schade maximaal € 500 per gebeurtenis vergoed. Wij vergoeden de schade alleen als deze meer dan € 25 bedraagt. De uitsluiting die wij in artikel 3.1 noemen bij schade aan spullen van anderen waarover u de zorg heeft, geldt dan niet.

Schade door een antenne of schotel aan uw huurwoning

- 2.12 Heeft u een antenne aan uw huurwoning die schade heeft veroorzaakt? U krijgt de schade vergoed aan anderen, aan het woonhuis zelf en aan de bijbehorende gebouwen. De uitsluiting die wij in artikel 3.1 noemen bij schade aan spullen van anderen waarover u de zorg heeft, geldt dan niet.

Schade met of door motorrijtuigen en vaartuigen

Schade met of door een motorrijtuig

- 2.13 U krijgt de volgende schade vergoed:
- schade die uw huispersoneel veroorzaakt met of door zijn of haar eigen motorrijtuig;
 - schade die ontstaat met of door maaimachines, kinderspeelgoed of kleine gebruiksvoorwerpen die aangedreven worden door een motor en niet sneller kunnen dan 10 km per uur;
 - schade die ontstaat met of door fietsen met elektrische trapondersteuning (elektrische fietsen). Voor alle andere schade met of door een motorrijtuig krijgt u geen vergoeding.

Als er schade toegebracht wordt aan een medeverzekerde, de spullen van een medeverzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg heeft, dan blijven de artikelen 2.3, 2.4 en 3.1 van toepassing.

Schade met of door een vaartuig

- 2.14 Wij vergoeden schade met of door een vaartuig dat korter is dan 15 meter. Als het een motorvaartuig is, mag dit niet sneller kunnen varen dan 20 km per uur.
- 2.15 Wij vergoeden ook schade met of door uw eigen woonboot waarin u woont als deze is afgemeerd aan zijn vaste ligplaats. Dat geldt ook als u een deel van de woonboot verhuurt. Voor alle andere schade met of door een vaartuig krijgt u geen vergoeding. Als u schade toebrengt aan een medeverzekerde, de spullen van een medeverzekerde of

Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheid

de spullen van een ander waarover u de zorg heeft, dan blijven de artikelen 2.3, 2.4 en 3.1 van toepassing.

Schade door joyrijden en joyvaren

- 2.16** U bent verzekerd voor schade die uw kind jonger dan 18 jaar veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig of joyvaren met een vaartuig dat niet van u of een medeverzekerde is. Is er ook schade aan het motorrijtuig of vaartuig waarmee uw kind heeft gevaren? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal € 10.000. U krijgt geen vergoeding als het motorrijtuig of vaartuig is gestolen of verduisterd.

De uitsluiting die wij in artikel 3.1 noemen bij schade aan spullen van anderen waarover u de zorg heeft, geldt dan niet.

Schade met of door een modelauto, modelboot of modelvliegtuig

- 2.17** Wij vergoeden schade die ontstaat met of door een modelauto met afstandsbediening of een modelboot met afstandsbediening. Bedient u een op afstand bestuurbaar modelvliegtuigje? Wij vergoeden schade die u aan anderen toebrengt met of door een modelvliegtuigje tot 25 kilo.

Als u schade toebrengt aan een medeverzekerde, de spullen van een medeverzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg heeft, dan blijven de artikelen 2.3, 2.4 en 3.1 van toepassing.

Eigen schade door een strafbaar feit van een ander

- 2.18** Bent u of is een medeverzekerde het slachtoffer van een misdrijf in Nederland en loopt u daarbij ietsel op? Dan krijgen u of uw erfgenamen een vergoeding. Dus niet een ander die uw rechten heeft gekregen. Wij vergoeden maximaal € 50.000 per gebeurtenis per verzekerde en maximaal € 250.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Er gelden de volgende voorwaarden:
- u heeft recht op een uitkering uit het Schadefonds Gewelddsmisdrijven voor de schade of een deel van de schade;
 - het strafbare feit vindt plaats op het moment dat u op deze verzekering verzekerd bent.

Kosten

Procedures, rechtsbijstand, wettelijke rente

- 2.19** U krijgt vergoed:
- de kosten van procedures die u voert met onze toestemming of op ons verzoek.
 - de kosten van rechtsbijstand die u krijgt op ons verzoek. Wij vergoeden deze kosten ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden. Wij vergoeden de wettelijke rente over het schadebedrag. Maar wij betalen de rente over maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

Voorkoming van schade

- 2.20** Heeft u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten.

Borg

- 2.21** Een overheid vraagt u soms om een bedrag te betalen als borg om de rechten van het slachtoffer te garanderen. Wij kunnen die borg voor u voorschieten. Per gebeurtenis heeft u recht op maximaal € 25.000.

- 2.22** Als u wilt dat wij de borg voorschieten, machtigt u ons de borg terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. U bent verplicht eraan mee te werken om ervoor te zorgen dat wij de borg helemaal terugbetaald krijgen.

- 2.23** U betaalt de borg zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden.

3 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

Spullen van anderen waarover u de zorg heeft (opzicht)

- 3.1** Schade aan de spullen van anderen die u onder u heeft (zoals lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken, vervoeren) en waarover u de zorg heeft gekregen, vergoeden wij niet altijd. De schade aan de volgende spullen vergoeden wij niet:

- spullen die uzelf of iemand namens u heeft op grond van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, erfpacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik of het recht van gebruik en bewoning. Als u een kluisje huurt tijdens een reis en er ontstaat schade aan dat kluisje omdat u de sleutel verliest, dan vergoeden wij de schade aan het kluisje wel;
- spullen van uw werk die u of iemand namens u onder zich heeft en voor uw werk gebruikt;
- spullen die u of iemand namens u onrechtmatig onder zich heeft;
- motorrijtuigen, motor- en zeilboten (ook surfplanken en kites) en vliegtuigen;
- gestolen, verloren of kwijtgeraakt geld, geldswaardige papieren, bank-, giro- of betaalpassen of creditcards;
- caravans en vouwwagens met inboedel, behalve als het uw vakantieverblijf is en het gaat om brandschade of waterschade uit lekkende leidingen, installaties en toestellen.

Wij vergoeden zulke schade wel als uw kind jonger dan 14 jaar de schade veroorzaakt. Behalve als hij de zorg voor de spullen deelt met een medeverzekerde die ouder is dan 14 jaar.

Luchtvaartuigen

- 3.2** Wij vergoeden niet schade veroorzaakt met of door een:
- luchtvaartuig;
 - zeilvliegtuig;
 - doelvliegtuig;
 - valschermsweeftoestel;
 - kabelvlieger;
 - luchtschip;
 - modelraket;
 - ballon die gevuld een diameter heeft van meer dan 1 meter.

- 3.3** Ook schade veroorzaakt met of door kitesurfen, flyboarden en buggyën vergoeden wij niet.

Wapens

- 3.4 Wij vergoeden geen schade die te maken heeft met het bezit of gebruik van wapens.

Werkgever

- 3.5 Deze verzekering vergoedt geen schade aan uw werkgever, zijn erfgenaam of iemand anders aan wie uw werkgever zijn rechten heeft overgedragen.

Geldboetes of kosten om strafvervolgning te voorkomen

- 3.6 Moet u geldboetes betalen of kosten maken om strafvervolgning te voorkomen? Deze vergoeden wij niet. Als u strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij u niet verplichten om in hoger beroep te gaan.

4 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

Vaststelling van de schade

Schade aan personen of aan spullen van anderen

- 4.1 Schade van anderen beoordelen wij in overleg met de partij die de schade heeft. Wij mogen anderen direct een schadevergoeding geven, of wij treffen schikkingen met hen.

Eigen schade door een strafbaar feit van een ander

- 4.2 Heeft u zelf schade door een strafbaar feit dat gepleegd is door een ander? Wij bepalen de schade op grond van het Nederlands burgerlijk recht. Daarbij houden wij rekening met de rechten en de verweren (de verdediging) van de aansprakelijke derde.

- 4.3 Wij gaan uit van het werkelijke schadebedrag. Wij betalen u het bedrag dat uitkomt boven uw uitkering van het Schadefonds Geweldsmisdrijven. Wij betalen u nadat u het geld van het Schadefonds Geweldsmisdrijven heeft gekregen. Ziet het er maar uit dat u geld van het Schadefonds Geweldsmisdrijven krijgt? En is de werkelijke schade hoger dan het geld dat u van het Schadefonds krijgt? Dan krijgt u van ons een voorschot.

Termijn van aanspraak

- 4.4 Stelt iemand u aansprakelijk binnen de wettelijke verjaringstermijn? Dan heeft u nog 6 maanden de tijd om bij ons een schadevergoeding

5 TOT WANNEER KUNT U OP ONZE BESLISSING REAGEREN?

- 5.1 Zodra wij uw verzoek tot schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek tot schadevergoeding af.

- 5.2 Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 6 maanden laten weten. De 6 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Medewerking verlenen

- 6.1 Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- u volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op;

- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid;
- u laat het ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen wij in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt;
- u laat het ons direct weten als u een uitkering heeft gekregen van het Schadefonds Geweldsmisdrijven.

7 BEGRIPPENLIJST

Aansprakelijkheid: uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor schade die u aan personen en/of aan zaken van anderen toebrengt.

Joyrijden: in een motorrijtuig rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder en zonder de bedoeling het motorrijtuig te houden.

Joyvaren: met een vaartuig varen zonder toestemming van de eigenaar of houder en zonder de bedoeling het vaartuig te houden.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

Schade:

- schade aan personen: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen inclusief de schade die daar een gevolg van is; en/of
- schade aan zaken: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken van anderen dan uzelf of de medeverzekerden. Inclusief de schade die daar een gevolg van is. En waarvoor u aansprakelijk bent.

Vakantieverblijf: een onderkomen dat u gebruikt voor verblijf tijdens vakantie. Dus niet terwijl u ermee deelneemt aan het verkeer (zoals een caravan, vouwwagen, camper en pleziervaartuig).

Vriendendienst: werk dat u belangeloos doet voor een andere persoon, dus niet voor een bedrijf of vrijwilligersorganisatie.

Vrijwilligerswerk: werk dat u onbetaald en vrijblijvend doet voor anderen of voor de samenleving, bijvoorbeeld voor een (sport)vereniging of een school. Onder vrijwilligerswerk verstaan wij niet het werken voor een vrijwilligersorganisatie.

Werkgever: de werkgever waarvoor u werkt, ook als dat uw eigen bedrijf is.