

DAS voor Verkeer en Vakantie

Rechtsbijstandverzekering

Inhoudsopgave

1. Wie is verzekerd?	2
2. Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?	3
3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?	3
4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?	3
5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?	4
6. In welke landen bent u verzekerd?	4
7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS?	4
Handig om te weten als klant van DAS	5

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering.
- bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel dat u hebt afgesloten.

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden. In deze bijzondere polisvoorwaarden staan de spelregels van 'DAS voor Verkeer en Vakantie'. Ook in de algemene polisvoorwaarden staan spelregels die voor deze verzekering gelden.

Spelregels zijn de afspraken tussen u en DAS. U als degene die de verzekering heeft afgesloten en DAS als verzekeraar.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan bieden deze polisvoorwaarden bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk is wat deze polisvoorwaarden bepalen? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

DAS heeft voor deze verzekering een polis opgemaakt en die aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Deze polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis en de polisvoorwaarden zijn altijd samen van toepassing.

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u DAS hebt gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan DAS door. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.

1. Wie is verzekerd?

U staat op de polis als verzekeringnemer vermeld.

De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt.

- a. Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.
- b. Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering hebt afgesloten.
- c. Hebt u een gezinsdekking afgesloten? (Of dit zo is kunt u nalezen in uw polis). Dan zijn ook meeverzekerd:
 - alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook inwonende ouders, schoonouders of een au pair;
 - kinderen van u en uw partner en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
- d. De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

Verzekerd zijn ook:

1. Alle inzittenden van een voer- of (lucht)vaartuig dat eigendom is van één van de verzekerde personen. Ook degene die dit voer- of (lucht)vaartuig bestuurt, is verzekerd. Maar alleen als deze persoon hiervoor toestemming heeft en ook bevoegd is om het voer- of (lucht)vaartuig te besturen. De bestuurder en de andere inzittenden krijgen alleen juridische hulp, als zij strafrechtelijk worden vervolgd, of als zij letsel of schade aan persoonlijke eigendommen hebben opgelopen als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.
2. De reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist. Maar alleen tijdens deze (vakantie)reis. Deze reisgenoot krijgt alleen juridische hulp, als hij strafrechtelijk worden vervolgd of als hij tijdens de reis letsel of schade aan persoonlijke eigendommen heeft opgelopen en daarvoor gebruik wil maken van de verzekering.

Ook uw nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt zijn verzekerd. Zij krijgen juridische hulp als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. Deze hulp heeft betrekking op het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u'.

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen juridische hulp van DAS, als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen

of wat u als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis verzekerd zijn.

Wat betekent dat, als privépersoon? Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of uw werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient zonder dat u in loondienst of ambtenaar bent. Of als u een functie hebt als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

2. Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?

U kunt gebruikmaken van deze verzekering:

- a. als u als privépersoon een probleem of vraag hebt, waarvoor u een juridisch advies van een juridisch deskundige wilt hebben. In dat geval krijgt u van DAS een telefonisch juridisch advies op basis van de informatie die u in het telefoongesprek aan DAS geeft.
- b. als u een conflict hebt waarbij u juridische hulp nodig hebt. Dit conflict moet verband houden met:
 1. het door u deelnemen aan het weg-, water- of luchtverkeer. Bijvoorbeeld het verhalen van uw schade die door anderen is toegebracht;
 2. overeenkomsten die betrekking hebben op uw voer- of (lucht)vaartuigen. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor een reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van het voer- of (lucht)vaartuig;
 3. een vakantie die u geboekt hebt en gaan over:
 - het vervoer van en naar uw reisbestemming;
 - de gehuurde accommodatie;
 - de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering.

Uw belang bij het conflict moet minimaal 175 euro zijn. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Dit minimumbelang van 175 euro geldt niet voor het verhalen van schade of bij een strafzaak.

3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Wel moeten de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. En krijgt u alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot.

4. Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?

- a. In de algemene polisvoorwaarden leest u op welke manier DAS juridische hulp verleent. In uw polis staat welke algemene polisvoorwaarden gelden.

- b. Voor conflicten over schade en letsel in het verkeer, een vakantie die u geboekt heeft en bij een strafzaak betaalt DAS de externe kosten onbeperkt. Heeft het conflict betrekking op een gebeurtenis buiten Europa of een niet-Europees land rond de Middellandse Zee? Dan betaalt DAS per conflict de externe kosten tot maximaal 5.000 euro. Voor alle overige conflicten betaalt DAS aan externe kosten nooit meer dan het externe kostenmaximum van 60.000 euro. Alle bedragen zijn inclusief btw.

Let op! Is er echter sprake van een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken, dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals in de algemene voorwaarden bij het artikel 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken' is vermeld.

- c. Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:
 1. Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook tot aan het verzekerde externe kostenmaximum.
 2. Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal 6.050 euro. Dit bedrag is inclusief btw. DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten.
- d. Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 60.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op uw rechtsbijstandverzekering.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorschoten.

- e. Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden?

Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal 2.000 euro. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

5. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

Vraagt u DAS om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve procedure, terwijl het volgens de wet niet verplicht is een advocaat in te schakelen? Dan moet u een eigen risico betalen van 250 euro.

Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt aangewezen.

6. In welke landen bent u verzekerd?

Gaat het conflict over het verhalen van schade die een ander aan u heeft toegebracht, zonder dat er sprake is van een tussen u beiden gesloten overeenkomst? Of is er een strafzaak? Dan krijgt u juridische hulp in alle landen van de wereld. Dit geldt ook voor conflicten die gaan over een vakantie die u geboekt hebt. In alle overige gevallen krijgt u juridische hulp in Europa en de landen rond de Middellandse Zee. Maar alleen als het recht van één van deze landen van toepassing is en de rechter van één van deze landen over het conflict mag oordelen.

7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS?

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u niet bent verzekerd. Leest u deze polisvoorwaarden dus goed. Voor deze verzekering geldt bovendien dat u ook in de volgende gevallen geen juridische hulp van DAS krijgt:

- a. als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig hebt gekocht zonder schriftelijke garantie. Bij motorrijtuigen moet het gaan om garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA bedrijf;
- b. als u uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, bezorgdiensten of transport voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon.
- c. als u de (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen.

Handig om te weten als klant van DAS


Onze ervaren specialisten staan voor u klaar om juridische conflicten te voorkomen of op te lossen. Hebt u hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met DAS op. Dat kan op verschillende manieren.

Wilt u alleen advies?

Hebt u een aanrijdingsschade zonder letsel?

 020 6517 517 (ma t/m vr 08.30 tot 17.30 uur)

Voor alle andere juridische vragen.

 020 6518 815 (ma t/m do 08.00 tot 20.00 uur en vr 08.00 tot 17.30 uur).

Hebt u juridische hulp nodig?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Dat kan op een van deze manieren:

Voor aanrijdingsschade zonder letsel:

- online via www.das.nl/klantenservice
- per post naar:
DAS
Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Voor alle andere conflicten:

- online via www.das.nl/klantenservice
- per post naar:
DAS
Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam


Let op! Stuur u alstublieft direct een kopie mee van de documenten die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, scan dan de documenten en stuur ze als bijlage mee. En vermeld altijd uw polisnummer.

Is er sprake van spoed? Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact met DAS op.

Bij een aanrijdingsschade zonder letsel belt u met Intake Verhaal.

 020 6517 517 (ma t/m vr 08.30 tot 17.30 uur)

Bij alle andere conflicten belt u de Juridische Adviesdesk.

 020 6518 815 (ma t/m do 08.00 tot 20.00 uur en vr 08.00 tot 17.30 uur)

Wilt u een wijziging doorgeven?

Bent u verhuisd of hebt u een ander bankrekeningnummer? U kunt uw wijzigingen doorgeven aan de afdeling Acceptatie van DAS.

 www.das.nl/klantenservice
 acceptatie@das.nl

Of bel met uw verzekeringsadviseur.

