

Persoonsgegevens, klachten en fraude

Dit clausuleblad is op de verzekeringsvoorwaarden die op het polisblad staan vermeld:

- een aanvulling indien er in deze voorwaarden niets is opgenomen over het betreffende onderwerp;
- een vervanging indien er wel iets in de voorwaarden is opgenomen over het betreffende onderwerp.

Persoonsgegevens

Wat doen wij met uw gegevens?

Wij verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in het privacy statement van Zicht volmachtbedrijf en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. De volledige tekst van deze gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL in Den Haag, telefoonnummer 070 - 333 87 77.

De volledige tekst van het privacy statement met meer informatie over uw rechten vindt u op www.zichtadviseurs.nl/volmachtbedrijf/privacy.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een schade meldt verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze.

De Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Informatieverstrekking aan derden

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertise- of onderzoeksbureau als u schade hebt geleden. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

Klachten

Wat moet u doen als u een klacht hebt?

1. Als u een klacht hebt, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij Zicht volmachtbedrijf via het klachtenformulier op onze website. Het klachtenformulier vindt u op www.zichtvolmachtbedrijf.nl/klachten.
2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Wij zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: postbus 93257, 2509 AG in Den Haag. Telefoon 0900 - 355 22 48. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Fraude

Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van Zicht volmachtbedrijf.

Hebt u gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen stoppen die u bij Zicht volmachtbedrijf heeft;
2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
3. besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.zichtadviseurs.nl/volmachtbedrijf/vertrouwen.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op de voorwaarden en de op het polisblad vermelde clausulebladen en clausules.

Begrip	Uitleg
U	Als wij in deze voorwaarden of in uw polis spreken over 'u' dan bedoelen wij 1 de verzekeringnemer. 2 de verzekerde
Verzekerde	De verzekerde is degene die rechten kan ontlenen aan de polis. Als verzekerde geldt de verzekeringnemer. Als er meer verzekerden zijn, staan deze in de polis vermeld.
Verzekeringnemer	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die als verzekeringnemer in de polis is vermeld. Dit is degene met wie wij de verzekeringsovereenkomst hebben gesloten en die de premie betaalt. De verzekeringnemer kan alleen rechten aan de polis ontlenen als hij ook de verzekerde is.
Wij	De verzekering is afgesloten bij Zicht volmachtbedrijf bv voor rekening en risico van de verzekeraars die op het polisblad zijn opgenomen inclusief het percentage van hun deelname. Overall waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'Zicht volmachtbedrijf', 'wij', 'we' of 'ons', wordt bedoeld 'Zicht volmachtbedrijf bv' en/of de door haar vertegenwoordigde verzekeraars. Het bezoekadres van Zicht volmachtbedrijf is: Europalaan 28-C, 5232 BC 's-Hertogenbosch Het postadres van Zicht volmachtbedrijf is: Postbus 597, 2900 AN Capelle aan den IJssel