

# **Algemene Voorwaarden Beroepsaansprakelijkheidsverzekering**

---

**Inhoudsopgave**

1	Definities en meervoud.....	3
2	Grondslag.....	3
3	De dekking.....	3
4	De vergoeding.....	4
5	Dekkingsgebied.....	5
6	Samenloop.....	5
7	Uitsluitingen.....	5
8	Risicowijziging.....	6
9	Verplichtingen bij een omstandigheid of aanspraak.....	6
10	Schaderegeling.....	7
11	Verzekeringsperiode.....	8
12	Premie.....	9
13	Wijzigingen premie en/of voorwaarden.....	10
14	Gegevens.....	10
15	Klachtenregeling.....	11
16	Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	11
17	Definities.....	12

## 1 Definities en meervoud

De in deze polisvoorwaarden opgenomen vetgedrukte woorden hebben een specifieke betekenis en zijn gedefinieerd. Vetgedrukte woorden in het enkelvoud hebben tevens betrekking op het meervoud en omgekeerd.

## 2 Grondslag

### 2.1 Aanvraagformulier en overige gemelde informatie

De basis van deze verzekering wordt gevormd door de gegevens zoals vermeld in het aanvraagformulier en alle overige door een **verzekerde** gemelde informatie, die voorafgaand en tijdens de **verzekeringperiode** is verstrekt.

### 2.2 Onzekerheidsvereiste

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid zoals bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de **aanspraak** die wordt ingesteld het gevolg is van een **beroepsfout** waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit **schade** voor een **derde** was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

## 3 De dekking

### 3.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering biedt dekking voor de aansprakelijkheid van een **verzekerde** voor door **derden** geleden **schade** als gevolg van een **beroepsfout** binnen de verzekerde hoedanigheid:

- a gemaakt tijdens de **verzekeringperiode**, of
- b gemaakt voor de **verzekeringperiode**, mits **verzekerde** aantoont dat er op het moment van de **beroepsfout** (elders) een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van kracht was.

### 3.2 Claims made

Voorwaarde voor dekking is dat de **aanspraak** voor de eerste maal tegen een **verzekerde** is ingesteld tijdens de **verzekeringperiode** en tevens tijdens de **verzekeringperiode** of binnen vier maanden na de einddatum van de verzekering bij **verzekeraar** is gemeld.

### 3.3 Omstandigheid

Indien een **omstandigheid** tijdens de **verzekeringperiode** voor de eerste maal schriftelijk bij **verzekeraar** is gemeld, zal de **aanspraak** die daaruit voortvloeit, ongeacht op welk tijdstip, geacht worden te zijn ingesteld op de datum van schriftelijke melding van deze **omstandigheid**.

### 3.4 Toerekening

Voor de vaststelling van de vergoedingsplichtige **verzekeraar**, de van kracht zijnde voorwaarden, verzekerde bedragen en eigen risico's, is bepalend het eerste van de volgende momenten:

- a het moment waarop een **omstandigheid** tijdens de **verzekeringperiode** bij **verzekeraar** is gemeld,
- b het moment waarop de **aanspraak** tijdens de **verzekeringperiode** voor de eerste keer tegen **verzekerde** wordt ingesteld.

## 4 De vergoeding

### 4.1 Maximum

**Verzekeraar** vergoedt boven het eigen risico tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag voor alle **verzekerden** tezamen per **aanspraak** en per **verzekeringsjaar** de **schade** die **verzekerden** gehouden zijn aan **derden** te betalen.

### 4.2 Vergoeding van kosten en wettelijke rente

**Verzekeraar** vergoedt zo nodig ook boven het verzekerde bedrag, echter gemaximeerd tot éénmaal het verzekerde bedrag voor de **aanspraak**, de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de **aanspraak** en de navolgende kosten:

#### 4.2.1 Kosten van verweer in een civiele of arbitrage procedure

de kosten van verweer in een civiele procedure of in een arbitrageprocedure in verband met een (dreigende) **aanspraak**, die met voorafgaande instemming van **verzekeraars** zijn gemaakt;

#### 4.2.2 Kosten van verweer in verband met alternatieve geschillenbeslechting

de kosten in verband met alternatieve geschillenbeslechting, zoals mediation, die met voorafgaande instemming van **verzekeraar** zijn gemaakt;

#### 4.2.3 Kosten van verweer in een straf-, administratief- of tuchtrechtelijke procedure

de kosten van verweer in een strafrechtelijke, administratiefrechtelijke of tuchtrechtelijke procedure, die met voorafgaande instemming van **verzekeraar** zijn gemaakt. Deze kosten worden vergoed voor zover **verzekeraar** belang heeft bij het maken van deze kosten;

#### 4.2.4 Schaderegelingskosten

de kosten die nodig zijn om de **schade** te regelen, zoals de kosten van een expertisebureau, die met voorafgaande instemming van **verzekeraar** zijn gemaakt;

#### 4.2.5 Bereddingskosten

de kosten van maatregelen die door of vanwege een **verzekerde** worden getroffen en redelijkerwijze geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van **schade** af te wenden, waarvoor, indien gevallen, een **verzekerde** aansprakelijk zou zijn en de verzekering dekking zou bieden, of om die **schade** te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet;

#### 4.2.6 Reconstructiekosten

de kosten die met voorafgaande instemming van **verzekeraar** worden gemaakt om vernietigde, beschadigde of vermiste documenten en andere in verband met een opdracht aan **verzekerde** toevertrouwde papieren, akten, gegevens op informatiedragers en dergelijke, te reconstrueren.

### 4.3 Vergoeding kosten

De in artikel 4.2.1 t/m 4.2.6 genoemde kosten zullen worden vergoed totdat de **verzekeraar** het standpunt heeft ingenomen dat de **aanspraak** niet is gedekt en dit standpunt schriftelijk aan **verzekerden** kenbaar heeft gemaakt.

### 4.4 Toedeling

Indien een **aanspraak** zowel verzekerde als niet verzekerde **schade** omvat en/of tevens tegen **derden** en/of tegen meerdere **verzekerden** wordt ingesteld zal in onderling overleg tussen **verzekeraar** en **verzekerden** in redelijkheid en met inachtneming van ieders belangen worden beslist over de toedeling van de **schade**, de wettelijke rente en de kosten.

- 4.5 Kosten en wettelijke rente zonder eigen risico**  
**Verzekeraar** vergoedt de in artikel 4.2.1 t/m 4.2.6 genoemde kosten en de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom zonder aftrek van het eigen risico.

## 5 Dekkingsgebied

- 5.1 Werelddekking**  
Deze verzekering biedt dekking voor **aanspraken** die worden ingesteld en/of in rechte aanhangig worden gemaakt in de gehele wereld.

- 5.1.1 USA**  
Deze verzekering biedt echter geen dekking voor **aanspraken** waarop het recht van de USA van toepassing is en/of die in de USA in rechte aanhangig worden gemaakt.

## 6 Samenloop

- 6.1 Andere verzekering**  
Indien blijkt dat door deze verzekering gedekte **omstandigheden** en **aanspraken** eveneens onder (een) andere verzekering(en) zijn gedekt of daarop gedekt zouden zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt deze verzekering als excedent van de andere verzekering(en) respectievelijk als dekking voor het verschil in voorwaarden.

- 6.2 Soortgelijke bepaling andere verzekering**  
Indien de andere verzekering(en) een zelfde of soortgelijke bepaling als artikel 6.1 bevat(ten) dan neemt **verzekeraar** – zonder afstand te doen van hetgeen bepaald is in artikel 6.1 – de **omstandigheid** of **aanspraak** in behandeling en vergoedt de daaruit voortvloeiende **schade**, wettelijke rente en kosten.

## 7 Uitsluitingen

Deze verzekering biedt geen dekking voor:

- 7.1 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen**  
**aanspraken** die verband houden met en/of voortvloeien uit een boete-, vrijwarings-, garantie-, schadevergoedings- of een ander soortgelijk beding, behalve indien en voor zover zonder een dergelijk beding aansprakelijkheid zou hebben bestaan;
- 7.2 Bekende omstandigheden**  
**aanspraken** die verband houden met en/of voortvloeien uit **omstandigheden** die een **verzekerde** voor de ingangsdatum van de verzekering bekend waren of behoorden te zijn;
- 7.3 Bestuurdersaansprakelijkheid**  
**aanspraken** die verband houden met en/of voortvloeien uit een handelen of nalaten in de hoedanigheid van bestuurder, medebeleidsbepaler, commissaris of toezichthouder van een rechtspersoon;
- 7.4 Fraude en vermogensdelicten**  
**aanspraken** die verband houden met en/of voortvloeien uit frauduleuze handelingen of vermogensdelicten zoals afpersing, diefstal, verduistering, bedrog, valsheid in geschrifte en bedreiging;

**7.5 Honorarium, salarissen, verschotten en onkosten**

het honorarium, het salaris, de verschotten en de onkosten van een **verzekerde**, indien hij deze als gevolg van een **beroepsfout** niet aan zijn cliënt in rekening kan brengen of zijn cliënt het recht heeft deze van een **verzekerde** terug te vorderen;

**7.6 Intellectuele eigendomsrechten**

**aanspraken** die verband houden met en/of voortvloeien uit inbreuk op intellectuele eigendomsrechten;

**7.7 Molest en atoom**

**schade** veroorzaakt door:

- a groot molest (gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, ontleend aan de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage), of
- b atoomkernreacties, ongeacht de oorzaak en in welke vorm dan ook;

**7.8 Opnieuw presteren**

de kosten die verband houden met het geheel of gedeeltelijk opnieuw of alsnog verrichten van de door of onder verantwoordelijkheid van **verzekerde** verrichte werkzaamheden;

**7.9 Opzet**

aanspraken tot vergoeding van **schade** die het beoogde of zekere gevolg is van een **beroepsfout** van een **verzekerde**. Bij opzet van een ondergeschikte behouden de overige **verzekerden** recht op dekking mits deze **verzekerden** hiervan geen enkel verwijt kan worden gemaakt.

**8 Risicowijziging**

De premie en voorwaarden van de onderhavige verzekering zijn gebaseerd op de activiteiten zoals in de polis is omschreven. Indien deze activiteiten in belangrijke mate worden gewijzigd of uitgebreid, zoals een wijziging van de verzekerde hoedanigheid of het oprichten van een buitenlandse vestiging, zijn deze activiteiten pas gedekt na uitdrukkelijke bevestiging van het meeverzekerd zijn van deze wijziging of uitbreiding door de **verzekerder**.

**9 Verplichtingen bij een omstandigheid of aanspraak****9.1 Melden**

**Verzekerden** stellen **verzekerder** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk in kennis van iedere **aanspraak** en van iedere **omstandigheid** waarmee zij bekend zijn of behoren te zijn.

**9.2 Informatie**

**Verzekerden** stellen **verzekerder** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in het bezit van alle voor de behandeling van de **aanspraak** van belang zijnde informatie.

**9.3 Regres**

**Verzekerden** verlenen **verzekerder** alle voor de schadebehandeling en voor het eventueel te nemen regres benodigde medewerking.

**9.4 Erkennen aansprakelijkheid**

**Verzekerden** onthouden zich van iedere mededeling of gedraging waaruit een erkenning van aansprakelijkheid of een gehoudenheid tot vergoeding van **schade** zou kunnen worden afgeleid.

**9.5 Beredding**  
**Verzekerden** dienen alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van **schade** of dreigende **schade**.

**9.6 Verval van rechten**  
Indien **verzekerden** de in de artikelen 9.1 t/m 9.5 genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomen en **verzekeraar** hierdoor in een redelijk belang is geschaad, komt het recht op uitkering onder deze verzekering te vervallen.

## 10 Schaderegeling

### 10.1 Overleg

Door **verzekeraar** zal in overleg met **verzekerde** en met inachtneming van diens belangen worden beslist over onder andere:

- a het erkennen van aansprakelijkheid;
- b de wijze waarop verweer tegen de **aanspraak** wordt gevoerd;
- c de eventuele verdediging in een strafrechtelijke, administratiefrechtelijke of tuchtrechtelijke procedure;
- d het vaststellen van de **schade**;
- e het al dan niet treffen van een minnelijke regeling;
- f het benoemen van een advocaat en/of andere externe deskundige;
- g het al dan niet berusten in een gerechtelijke of arbitrale uitspraak.

### 10.2 Vergoeding

De **schade** wordt vergoed aan **verzekerde**.

### 10.3 Vergoeding aan derden

**Verzekeraar** kan na overleg met **verzekerde derden** rechtstreeks schadeloos stellen.

### 10.4 Vergoeding aan deskundigen

**Verzekeraar** heeft het recht om de kosten van verweer rechtstreeks aan een overeenkomstig artikel 10.1.f benoemde advocaat of andere externe deskundige te betalen zonder dat **verzekerde** aanspraak op vergoeding kan maken.

### 10.5 Schaderegeling terrorisme

#### 10.5.1 Herverzekering bij NHT

De **verzekeraar** heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. (NHT).

#### 10.5.2 Uitkeringsprotocol

Op de schaderegeling van een schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen is het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het protocol is verkrijgbaar bij de **verzekeraar** of te raadplegen op de website van de NHT ([www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)).

#### 10.5.3 Beperking schadevergoedingsplicht

Bij schade als gevolg van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met en/of voortvloeit uit:

- a terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- b handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen

geldt dat de schadevergoeding door de **verzekeraar** kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de **verzekeraar**, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

#### 10.5.4 Terrorisme buitenlandse risico's

In het geval er sprake is van buiten Nederland gelegen risico's (vastgesteld op basis van artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht) dan biedt de verzekering geen dekking voor de gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:

- a terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- b handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

### 11 Verzekeringsperiode

#### 11.1 Begin van de verzekering

De verzekering begint op de ingangsdatum die op het polisblad is vermeld.

#### 11.2 Periode

De verzekering eindigt op de op het polisblad vermelde einddatum en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde periode.

#### 11.3 Einde verzekering zonder opzegging

##### 11.3.1 Weigeren premieaanpassing

De verzekering eindigt zonder opzegging indien **verzekeringnemer** de aanpassing van de premie en/of voorwaarden overeenkomstig artikel 13.2 weigert. De verzekering eindigt dan op het in artikel 13.2 genoemde moment.

##### 11.3.2 Overlijden, faillissement of onder curatelestelling

De verzekering eindigt zonder opzegging:

- a op de datum waarop **verzekeringnemer** zijn beroeps -of bedrijfsactiviteiten staakt of komt te overlijden;
- b op de datum waarop het faillissement of de onder curatelestelling van **verzekeringnemer** wordt uitgesproken.

#### 11.4 Einde van de verzekering – opzegging door verzekeringnemer

**Verzekeringnemer** kan de verzekering schriftelijk opzeggen met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum. De opzegging dient tenminste twee maanden voor de einddatum aan **verzekeraar** plaats te hebben gevonden.

#### 11.5 Einde van de verzekering – opzegging door verzekeraar

**11.5.1 Verzekeraar** kan de verzekering schriftelijk opzeggen met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum. De opzegging dient tenminste drie maanden voor de einddatum aan de **verzekeringnemer** plaats te hebben gevonden.

##### 11.5.2 Tussentijds opzeggen

**Verzekeraar** kan de verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen:

- a indien **verzekeringnemer** drie maanden na de premievervaldatum de premie niet heeft betaald, of
- b indien in geval van **schade** opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt, of
- c na melding van een **aanspraak** of **omstandigheid**, mits binnen een periode van twee maanden nadat een **schade** is uitgekeerd of dekking is geweigerd.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. Er geldt een opzegtermijn van een maand.



### 11.5.3 Onmiddellijke opzegging

**Verzekeraar** kan de verzekering bovendien tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen:

- a indien **verzekerde** de **verzekeraar** bij het aangaan van de verzekering onjuist en/of onvolledig heeft geïnformeerd met de opzet om **verzekeraar** te misleiden, of
- b indien **verzekerde** de **verzekeraar** bij het aangaan van de verzekering onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd en **verzekeraar** bij de kennis van de ware stand van zaken die verzekering niet zou hebben gesloten.

## 12 Premie

### 12.1 Premie

**Verzekeringnemer** dient premie, kosten en assurantiebelasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30<sup>e</sup> dag nadat zij verschuldigd is geworden.

### 12.2 Vaststelling van de premie

De premie wordt vastgesteld op grond van variabele gegevens zoals omzet, loonsom of kantoorbezetting. De vastgestelde premie geldt als voorschotpremie voor het betreffende **verzekeringsjaar**.

### 12.3 Verstrekken van gegevens

**Verzekeringnemer** dient binnen zes maanden na afloop van een **verzekeringsjaar** aan **verzekeraar** gegevens te verstrekken die **verzekeraar** nodig heeft om de definitieve premie te berekenen. Verzekeraar heeft het recht deze definitieve premie als voorschotpremie voor het volgende **verzekeringsjaar** te laten gelden.

Zodra de definitieve premie is vastgesteld wordt het bij wijze van voorschot teveel of te weinig betaalde door **verzekeraar** met **verzekeringnemer** verrekend.

Indien **verzekeringnemer** nalaat binnen zes maanden na afloop van een **verzekeringsjaar** de **verzekeraar** de gegevens te verstrekken die deze nodig heeft om de definitieve premie te berekenen, heeft **verzekeraar** het recht om de voorschotpremie met 50% te verhogen. **Verzekeringnemer** blijft verplicht de benodigde gegevens om de definitieve premie te berekenen te verstrekken.

### 12.4 Gevolg van wanbetaling bij aanvangspremie

Indien **verzekeringnemer** de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30<sup>e</sup> dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt, zonder dat een aanmaning door **verzekeraar** is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van alle **aanspraken** en/of **omstandigheden** die tegen **verzekerde** zijn ingesteld, respectievelijk aan **verzekeraar** zijn gemeld en/of die voortvloeien uit een **beroepsfout** begaan nadat 30 dagen sinds de ontvangst van het betalingsverzoek zijn verstreken. Onder aanvangspremie wordt verstaan de premie die na het sluiten van de verzekering verschuldigd wordt, alsmede de premie die de **verzekeringnemer** in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

### 12.5 Gevolg van wanbetaling bij vervolgpremie

Indien **verzekeringnemer** de vervolgpremie niet of niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van alle **aanspraken** en/of **omstandigheden** die tegen **verzekerde** zijn ingesteld, respectievelijk aan **verzekeraar** zijn gemeld en/of die voortvloeien uit een **beroepsfout** begaan vanaf de 15<sup>e</sup> dag nadat **verzekeraar** de **verzekeringnemer** na de vervalddag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de **verzekeringnemer** bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

### 12.6 Premiebetaling blijft verplicht

**Verzekeringnemer** blijft verplicht om ten aanzien van de in artikel 12.4 en 12.5 genoemde periode dat geen dekking wordt verleend de premie, kosten en assurantiebelasting te voldoen.

**12.7 Herstel van dekking**

De dekking wordt weer van kracht voor alle **aanspraken** en/of **omstandigheden** die tegen **verzekerde** zijn ingesteld, respectievelijk aan **verzekeraar** zijn gemeld en/of die voortvloeien uit een **beroepsfout** begaan na de dag waarop al hetgeen verschuldigd is door de **verzekeraar** is ontvangen.

**12.8 Premierestitutie bij tussentijdse beëindiging**

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering heeft **verzekeringnemer** recht op terugbetaling van de premie over de periode waarover de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van administratiekosten.

**13 Wijzigingen premie en/of voorwaarden****13.1 Tussentijds aanpassen**

**Verzekeraar** heeft het recht de premie en/of voorwaarden voor bepaalde groepen verzekeringen tussentijds aan te passen, op een door **verzekeraar** te bepalen datum. **Verzekeraar** zal **verzekeringnemer** twee maanden voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk in kennis stellen van deze aanpassing.

**13.2 Weigering aanpassing**

**Verzekeringnemer** heeft het recht de aanpassing te weigeren indien deze leidt tot een premieverhoging en/of beperking van de dekking. Indien **verzekeringnemer** van dit recht gebruik wenst te maken dient hij **verzekeraar** daarvan voor de datum van de aangekondigde aanpassing schriftelijk kennis te hebben gegeven. De verzekering eindigt dan op de aangekondigde datum van de aanpassing.

**13.3 Geen recht tot weigeren**

**Verzekeringnemer** heeft niet het recht om de aanpassing van premie en/of voorwaarden te weigeren indien de aanpassing:

- a van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, of
- b een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt, of
- c een uitbreiding van de dekking zonder premieverhoging inhoudt.

**13.4 Aanpassing akkoord**

Heeft **verzekeringnemer** geen gebruik gemaakt van zijn recht om de aanpassing van premie en/of voorwaarden te weigeren dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering voortgezet met toepassing van de nieuwe premie en/of voorwaarden.

**14 Gegevens****14.1 Mededelingen**

**Verzekeraar** en **verzekerde** kunnen alle voor elkaar bestemde mededelingen rechtsgeldig aan de op het polisblad vermelde bemiddelaar doen.

Alle mededelingen door de bemiddelaar aan **verzekerde** kunnen rechtsgeldig geschieden aan het laatste aan het aan hem bekend gemaakte adres van **verzekerde**.

## 14.2 Persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door **verzekeraar** geregistreerd en verwerkt. **Verzekeraar** gebruikt deze gegevens voor het sluiten en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten, voor analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen" van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan geraadpleegd worden via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). De tekst kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag).

## 15 Klachtenregeling

Klachten ten aanzien van deze verzekering kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van:

Markel International Nederland  
Westplein 12-14  
3016 BM Rotterdam

Indien de klacht niet naar tevredenheid door Markel International Nederland is behandeld, kan men zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
tel. 070 - 333 89 99

Wanneer **verzekerde** geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtbehandelingsmogelijkheid, kunnen **verzekerde** en **verzekeraar** gezamenlijk besluiten hun geschil in eerste instantie op te lossen door mediation conform het op de aanvangsdatum van de mediation geldende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam of kan **verzekerde** het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die uit de verzekering en de uitvoering daarvan mochten voortvloeien en die niet ingevolge de klachtenregeling worden opgelost, worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde sector van de Rechtbank te Rotterdam, die in eerste instantie bij uitsluiting bevoegd is over dergelijke geschillen te oordelen.

## 17 Definities

### 17.1 Aanspraak

Een vordering tot vergoeding van **schade** ingesteld tegen een **verzekerde** op grond van een **beroepsfout**. Meer **aanspraken**, al dan niet tegen meer **verzekerden** ingesteld, die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien worden als één **aanspraak** beschouwd en worden geacht tegen een **verzekerde** te zijn ingesteld ten tijde dat de eerste **aanspraak** tegen hem is ingesteld.

### 17.2 Beroepsfout

Nalatigheid, vergissing, verzuim, onjuiste advisering, verkeerd handelen of onachtzaamheid bij werkzaamheden die de **verzekerde** heeft verricht of door een **derde** heeft doen verrichten. Hiermee wordt gelijkgesteld een **beroepsfout** die vanwege een aan een **verzekerde** toebehorende hoedanigheid, krachtens de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/haar rekening komt. Opeenvolgende **beroepsfouten** met dezelfde oorzaak worden als één **beroepsfout** gezien en worden geacht te zijn gemaakt op het moment van de eerste **beroepsfout** uit de reeks.

### 17.3 Derden

Iedereen met uitzondering van een **verzekerde** of andere natuurlijke- of rechtspersoon die in een economische of organisatorische eenheid met één of meerdere **verzekerden** verbonden zijn.

De **verzekerden** onderling worden niet als **derden** beschouwd. **Verzekerden** worden onderling wel als **derden** beschouwd indien de **schade** waarop de **aanspraak** betrekking heeft door een **verzekerde** wordt geleden in diens hoedanigheid als particulier.

### 17.4 Omstandigheid

Een of meer feiten waaruit een reële dreiging van een **aanspraak** kan worden afgeleid. Als zodanig worden beschouwd feiten ten aanzien waarvan **verzekerde** concreet kan mededelen uit welke **beroepsfout** de **aanspraak** kan voortvloeien en van wie de **aanspraak** kan worden verwacht.

### 17.5 Schade

Vermogensschade met uitzondering van **personenschade** en **zaakschade**.

#### 17.5.1 Personenschade

Letsel of aantasting van de gezondheid van personen al dan niet de dood tot gevolg hebbend met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

#### 17.5.2 Zaakschade

Beschadiging, vernietiging of verlies van zaken, alsmede het verontreinigd of vuil worden van zaken en het zich daarop of daarin bevinden van vreemde stoffen met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Onder zaken worden niet verstaan documenten en andere in verband met een opdracht aan **verzekerde** aan hem toevertrouwde papieren, akten, gegevens op informatiedragers en dergelijke.

### 17.6 Verzekeraar

Markel International Insurance Company Limited, rechtspersoon naar Engels recht, gevestigd te Londen, tevens handelend onder de naam Markel International Nederland. Markel International Nederland is gevestigd op het Westplein 12-14, 3016 BM te Rotterdam.

**17.7 Verzekerden**

Onder **verzekerden** wordt verstaan:

- a **verzekeringnemer**;
- b overige in de verzekering vermelde natuurlijke personen, rechtspersonen of vennootschappen;
- c de directeuren, vennoten, maten, bestuurders, commissarissen/toezichthouders en medebeleidsbepalers van de hiervoor genoemde **verzekerden**;
- d ondergeschikten van de hiervoor genoemde **verzekerden**.

**17.8 Verzekeringnemer**

Degene die als zodanig op het polisblad is vermeld en met wie **verzekeraar** deze verzekering is aangegaan.

**17.9 Verzekeringsjaar**

Elke periode van 12 maanden te rekenen vanaf de ingangsdatum van de verzekering en elke afzonderlijke daarop aansluitende periode van gelijke duur. Indien een periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premievervaldatum korter is dan 12 maanden, dan wordt een dergelijke periode ook als een **verzekeringsjaar** beschouwd. Bij een **verzekeringsperiode** korter dan 12 maanden is het **verzekeringsjaar** gelijk aan de **verzekeringsperiode**.

**17.10 Verzekeringsperiode**

De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de einddatum van de verzekering.