

# SCHOUTEN INSURANCE INTERNATIONAL BV

## MAKELAAR IN ASSURANTIËN

### BIJZONDERE VOORWAARDEN SII CYBER ADD ON (MODEL 010118)



#### ARTIKEL 1

##### Aanvullende verzekeringsdekking

Deze verzekeringsdekking – SII Cyber Add On (model 010118) – geldt als aanvulling op de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en dient in samenhang met die beroepsaansprakelijkheidsverzekering te worden gelezen.

Indien deze verzekeringsdekking Cyber afwijkt van de algemene en bijzondere voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, dan gaan onderhavige voorwaarden voor.

#### ARTIKEL 2

##### Verzekerde bedragen, eigen risico's en bedrijfsschade

###### 2.1 Verzekerd bedrag

Verzekeraar vergoedt boven het eigen risico tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag voor alle dekkingsonderdelen tezamen per gebeurtenis en per verzekeringsjaar de hieronder in de diverse dekkingsonderdelen beschreven (externe) kosten en schade.

###### 2.2 Eigen risico en wachttermijn

###### 2.2.1 Eigen risico

Er geldt een eigen risico van € 1.000,00 per gebeurtenis. In het geval door eenzelfde gebeurtenis onder meerdere dekkingsonderdelen dekking wordt geboden zal het eigen risico eenmaal worden toegepast.

###### 2.2.2 Wachttermijn

Voor bedrijfsschade geldt geen eigen risico. Er geldt een wachttermijn van 24 uur per gebeurtenis.

#### ARTIKEL 3

##### Dekkingsonderdelen

###### 3.1 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor de dekkingsonderdelen 3.2.a, 3.3, 3.4 en 3.5 is dat:

- de computer van verzekerde is beveiligd met behulp van beveiligingssoftware en dat updates van deze beveiligingssoftware tenminste wekelijks worden uitgevoerd, en;
- de toegang tot de op de computer van verzekerde geïnstalleerde software is beveiligd middels een regelmatig gewijzigd wachtwoord. Het wachtwoord dient te bestaan uit cijfers, letters en leestekens, waarvan minimaal 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 cijfer en dient ten minste 8 karakters lang te zijn, en;
- er tenminste dagelijks een back up wordt gemaakt van de op de computer van verzekerde opgeslagen persoonsgegevens en andere data en de back up niet op de computer van verzekerde wordt bewaard. Indien voornoemde back up op een computer wordt bewaard, dan moet deze computer eveneens zijn beveiligd met wekelijks geüpdatete beveiligingssoftware.

###### 3.1.1 Toerekening

Voor de vaststelling van de vergoedingsplichtige verzekeraar, de van kracht zijnde voorwaarden, verzekerde bedragen, eigen risico's en wachttermijn, is bepalend het moment van de gebeurtenis.

###### 3.2 Verlies van persoonsgegevens – vergoeding externe kosten

Deze verzekering biedt dekking voor – met voorafgaande instemming van verzekeraar – door verzekerde gemaakte externe kosten die voortvloeien uit verlies van persoonsgegevens:

- a. die zijn opgeslagen op computers van verzekerde;
- b. waarover verzekerde beschikt en die niet elektronisch zijn opgeslagen.

###### 3.2.1 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat het verlies van persoonsgegevens zich heeft voorgedaan gedurende de contractduur en dat het verlies

van persoonsgegevens aan verzekeraar is gemeld gedurende de contractduur.

###### 3.2.2 De vergoeding

Verzekeraar vergoedt externe kosten:

- om de oorzaak en de omvang van het verlies van persoonsgegevens vast te stellen;
- voor het vaststellen van de wettelijke meldplicht en toetsing aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving;
- die worden gemaakt om te voldoen aan de wettelijke meldplicht;
- die worden gemaakt in verband met de wettelijke plicht om de betrokkenen te informeren over het verlies van persoonsgegevens.

###### 3.3 Netwerkincident – vergoeding externe kosten

Deze verzekering biedt dekking voor – met voorafgaande instemming van verzekeraar – door verzekerde gemaakte externe kosten die voortvloeien uit wijziging, verwijdering, openbaarmaking, onrechtmatige verwerking van of onbevoegde toegang tot elektronisch opgeslagen data als gevolg van een op de computers van verzekerde gericht netwerkincident.

###### 3.3.1 Voorwaarden voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat het netwerkincident zich heeft voorgedaan gedurende de contractduur en dat het netwerkincident aan verzekeraar is gemeld gedurende de contractduur.

###### 3.3.2 De vergoeding

Verzekeraar vergoedt externe kosten:

- die worden gemaakt om elektronisch opgeslagen data te reconstrueren, te vervangen of te herstellen;
- die worden gemaakt om de computer van verzekerde terug te brengen in de staat waarin deze zich bevond direct voorafgaand aan het netwerkincident.

###### 3.4 Dekkingsomvang cyberafpersing

Deze verzekering biedt dekking voor – met voorafgaande instemming van verzekeraar – door verzekerde gemaakte externe kosten en de door verzekerde geleden schade zoals hierna opgenomen, die voortvloeien uit cyberafpersing.

###### 3.4.1 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat de cyberafpersing zich heeft voorgedaan gedurende de contractduur en dat de cyberafpersing aan verzekeraar is gemeld gedurende de contractduur.

###### 3.4.2 De vergoeding

Verzekeraar vergoedt:

- de externe kosten die worden gemaakt om te bemiddelen bij of onderzoek te doen naar de oorzaak van de cyberafpersing;
- de door verzekerde te betalen vergoeding om een cyberafpersing af te wenden of te beëindigen;
- de kostprijs van door verzekerde aan de cyberafpersers geleverde zaken of
- verrichte diensten om een cyberafpersing te voorkomen of te beëindigen.

###### 3.5 Dekkingsomvang bedrijfsschade

Deze verzekering biedt dekking voor door verzekerde geleden bedrijfsschade als gevolg van een op de computers van verzekerde gericht netwerkincident.

###### 3.5.1 Voorwaarde voor dekking

Voorwaarde voor dekking is dat het netwerkincident zich heeft voorgedaan gedurende de contractduur en dat het netwerkincident aan verzekeraar is gemeld gedurende de contractduur. Er geldt een wachttermijn van 24 uur per gebeurtenis.





### 3.5.2 De vergoeding

Verzekeraar vergoedt:

- de bedrijfsschade gedurende de uitkeringstermijn, ongeacht de einddatum van de verzekering;
- de extra kosten. Deze kosten worden vergoed tot maximaal het bedrag waarmee de bedrijfsschade door de extra kosten binnen de uitkeringstermijn is verminderd.

### 3.5.3 Berekeningswijze

De bedrijfsschade zal worden berekend door een vergelijking te maken tussen de brutowinst die verzekerde heeft gerealiseerd gedurende de uitkeringstermijn en de brutowinst die verzekerde zonder netwerkincident in dezelfde periode in het vorige boekjaar heeft gerealiseerd.

Verzekeraar zal bij de vaststelling van de bedrijfsschade tevens rekening houden met:

- alle omstandigheden die de bedrijfsvoering en het bedrijfsresultaat gunstig of ongunstig zouden hebben beïnvloed, wanneer het netwerkincident niet zou zijn opgetreden;
- economische voordelen die na het optreden van de bedrijfsschade doch binnen de uitkeringstermijn ontstaan;
- gehele of gedeeltelijke bedrijfsbeëindiging.

### 3.5.4 Bijzondere verplichtingen verzekerde

Verzekerde is gehouden de gevolgen van het netwerkincident op de bedrijfsactiviteiten en de bedrijfsschade zoveel mogelijk te beperken.

### 3.5.5 Aanstelling deskundige

Voor het bepalen van de omvang van de bedrijfsschade en de extra kosten zal door verzekeraar een deskundige worden benoemd.

De kosten van deze deskundige komen voor rekening van verzekeraar.

## ARTIKEL 4

### Uitsluitingen

#### 4.1 Algemeen

Deze verzekering biedt geen dekking voor verlies van persoonsgegevens, een netwerkincident, cyberafpersing of bedrijfsschade die voortvloeit uit:

- een vermogensdelict, onrechtmatig bevoordelen of (ander) frauduleus handelen door of in samenwerking met een verzekerde;
- opzet of bewuste roekeloosheid van een verzekerde;
- verwerking van persoonsgegevens buiten Nederland (het Koninkrijk binnen Europa);
- storing, uitval of onderbreking van internetstructuren, nutsvoorzieningen, telecommunicatienetwerken en/of satellieten.

#### 4.2 Bedrijfsschade

Deze verzekering biedt geen dekking voor bedrijfsschade die:

- ook zou zijn ontstaan als het netwerkincident niet zou hebben plaatsgevonden;
- bestaat uit boetes wegens contractbreuk, vertraagde uitvoering of het niet uitvoeren van opdrachten;
- bestaat uit de afschrijving op debiteuren.

Er is evenmin dekking voor bedrijfsschade die geen verband houdt met de normale op het polisblad omschreven bedrijfsactiviteiten van verzekerde en die buiten de bedrijfsdoelstellingen worden behaald, zoals door kapitaaltransacties of transacties met onroerende zaken.

## ARTIKEL 5

### Begripsomschrijvingen

#### 5.1 Antimalwaresoftware

Software die een computer beschermt tegen software die als schadelijk of potentieel ongewenst kan worden beschouwd.

#### 5.2 Bedrijfsschade

De vermindering van de brutowinst – onder aftrek van de eventuele besparingen – veroorzaakt door een gehele of gedeeltelijke stilstand van het bedrijf van verzekerde als gevolg van een netwerkincident.

#### 5.3 Beveiligingssoftware

- antimalwaresoftware, en
- firewall, en
- virusscanner.

#### 5.4 Brutowinst

De opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten verminderd met de variabele kosten. Dit is gelijk aan de vaste kosten vermeerderd met de nettowinst respectievelijk verminderd met het nettoverlies.

#### 5.5 Computer

Computer hardware, computer software alsmede de daarbij behorende randapparatuur, data opslag apparaten en netwerkkapitaal.

#### 5.6 Computer van verzekerde

Computer van verzekerde

- computer in eigendom van, gehuurd door of in gebruik van verzekeringnemer of meeverzekerde eenmanszaak, vennootschap of rechtspersoon. Daaronder worden niet begrepen:
- computers die zijn opgesteld bij derden, zoals cloud diensten;
- computers in eigendom van, gehuurd door of in gebruik bij ondergeschikten.

#### 5.7 Cyberafpersing

Onder cyberafpersing wordt verstaan:

- een concrete en geloofwaardige dreiging met een (voortzetting van) op de computers van verzekerde gericht netwerkincident;
- een concrete en geloofwaardige dreiging met verlies van persoonsgegevens die zijn opgeslagen op computers van verzekerde.

#### 5.8 Extra kosten

De kosten die worden gemaakt om de bedrijfsschade te voorkomen of te beperken.

#### 5.9 Gebeurtenis

Onder gebeurtenis wordt verstaan verlies van persoonsgegevens, een netwerkincident of cyberafpersing.

Meerdere gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak worden als een gebeurtenis beschouwd.

#### 5.10 Firewall

Een systeem dat een computer kan beschermen tegen ongeoorloofde toegang van buitenaf.

#### 5.11 Nettowinst

Het verschil tussen de opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten en alle aan de bedrijfsactiviteiten verbonden kosten.

#### 5.12 Netwerkincident

Onder netwerkincident wordt verstaan:

- een aanval uitgevoerd via het internet, ontworpen en bedoeld om computer(s) te ontregelen of te onderbreken ((D)DoS aanval);
- elektronische aanval die erop is gericht om de computer(s) of de daarop opgeslagen data te stelen, beschadigen, vernietigen of te ontregelen (hacking incident).

#### 5.13 Persoonsgegevens

Alle informatie waaruit een uniek natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd, waaronder de naam van een individu, BurgerServiceNummer, medische informatie of beschermde gezondheidsinformatie, rijbewijsnummer, bankrekeningnummer, creditcardnummer, adres, telefoonnummer of wachtwoord.

# SCHOUTEN INSURANCE INTERNATIONAL BV

## MAKELAAR IN ASSURANTIËN



### 5.14 Uitkeringstermijn

De maximale termijn waarbinnen de bedrijfsschade wordt vergoed. Deze begint na het verstrijken van de wachttermijn en eindigt op het moment dat het netwerkindident de bedrijfsactiviteiten niet meer beïnvloedt. De periode per gebeurtenis waarbinnen de bedrijfsschade wordt vergoed zal nooit langer zijn dan 12 maanden.

### 5.15 Variabele kosten

De kosten die onafhankelijk van het niveau van de bedrijfsactiviteiten toe- of afnemen.

### 5.16 Vaste kosten

De kosten die niet direct afhankelijk zijn van het niveau van de bedrijfsactiviteiten.

### 5.17 Verlies van persoonsgegevens

Wijziging, verwijdering, openbaarmaking, onrechtmatige verwerking van of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens.

### 5.18 Wachttermijn

De periode die dient te zijn verstreken alvorens verzekerde aanspraak kan maken op vergoeding van bedrijfsschade. De wachttermijn vangt aan op het moment van het daadwerkelijke netwerkindident.