

**Verschillenkaart voor: 1. Verzekering Personenauto Casco Compleet  
2. Verzekering Aanhangwagen Casco Compleet**

**1. Verzekering Personenauto Casco Compleet**

**Verschillen tussen voorwaarden CC 07-1 en PWA-CC 2019-01**

Let op:

Voorheen stond in het voorwaardenmodel CC 07-1 alleen de dekking Casco Compleet omschreven. En waren er aparte voorwaarden voor de dekkingen WA, Ongevallen Inzittenden, Rechtsbijstand Motorrijtuigen en Schade Inzittenden. Nu staan al deze dekkingen in 1 voorwaardenmodel (PWA-CC 2019-01). In deze verschillenkaart beschrijven we alleen het verschil in de dekking Casco Compleet.

Onderwerp	Wijziging in uw voorwaarden	Wat betekent dit voor u?
<b>Geldigheidsgebied</b>	Voorheen bestond het geldigheidsgebied uit Europa en de Aziatische en Afrikaanse landen aan de Middellandse Zee. Het bestaat nu uit de geldige landen van de Groene Kaart.	U bent nu niet meer verzekerd in Algerije, Libië, Egypte, Libanon en Syrië.
<b>Hulpverlening en pechhulp</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitval van de bestuurder in het buitenland is niet meer verzekerd.</li> <li>- Bij een verzekerde gebeurtenis buiten Nederland zijn de telefoonkosten bij contact met de Alarmcentrale nu verzekerd.</li> <li>- De dekking voor vervangend vervoer binnen Nederland is uitgebreid van 4 naar 5 dagen. En die dekking geldt nu bij elke verzekerde schade. Ook bij diefstal. Maar niet bij pech (dat was al zo).</li> <li>- U bent verzekerd voor pechhulp onderweg.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Als de bestuurder uitvalt zijn de kosten van vervoer van u of de auto niet meer gedekt.</li> <li>- Kosten van telefoneren vanuit het buitenland met de Alarmcentrale zijn nu wel gedekt.</li> <li>- U krijgt, binnen Nederland, een dag langer de huur van vervangend vervoer vergoed. En ook als uw auto is gestolen.</li> <li>- Staat u onderweg met pech? Dan hebt u recht op noodhulp (via onze Alarmcentrale).</li> </ul>
<b>Jeugd eigen risico</b>	Het zogenaamde jeugd eigen risico geldt alleen maar voor een gebeurtenis tijdens het rijden. Voorheen gold dit ook voor de overige gebeurtenissen van buitenaf.	Het jeugd eigen risico geldt als de werkelijke bestuurder jonger is dan 24 jaar. En deze bestuurder is bij ons niet bekend als regelmatige bestuurder. We passen dit vanaf nu alleen maar toe bij een gebeurtenis tijdens het rijden (aanrijding, van de weg raken etc.). Dit is een verruiming van de dekking.
<b>Vrijheid van reparatie</b>	U mag niet meer zonder onze machtiging een schade van € 500 of lager laten herstellen.	U mag een schade pas laten repareren na overleg met ons. Ook een schade van € 500 of lager.
<b>Schadesturing</b>	Als u de auto niet laat repareren, verminderen wij de schadevergoeding met een vast bedrag van € 250. Voorheen was dat een percentage (25%). Bij inruil geldt deze beperking niet. Maar dan moet u de nieuwe auto ook weer bij a.s.r. verzekeren.	De vermindering van uw uitkering als u de auto niet laat repareren, is in alle gevallen hetzelfde. Dit is in de meeste gevallen voordeliger voor u dan voorheen. Wij verminderen de uitkering niet als u de schade-auto inruilt. Maar verzekert u uw nieuw gekochte auto bij een andere verzekeraar? Dan geldt de sanctie ook bij inruil.

Onderwerp	Wijziging in uw voorwaarden	Wat betekent dit voor u?
<b>Beveiligings-eisen diefstal-systemen</b>	<p>Wij hebben in de voorwaarden (en ook in clausules) de beveiligingseisen beschreven volgens het nieuwste VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging. Dit vervangt de oude SCM-classificatie (klassen).</p> <p>N.B. Wij hanteren al een tijd nieuwe clausules. Mogelijk gelden die al voor u. Dan verandert er praktisch gezien niets.</p>	<p>Gold de verplichting van een diefstalsysteem voor uw auto al voordat wij de nieuwe clausules hebben ingevoerd? Ook dan verandert er praktisch gezien niets. Het systeem wat u hebt ingebouwd in uw auto, of wat er standaard inzat, blijft gewoon voldoen.</p> <p><i>Let op: vervangt u uw auto door een andere? En gelden voor de nieuwe auto beveiligingseisen? Dan moet u wel voldoen aan de nieuwe eisen en verplichtingen.</i></p>
<b>Diefstal autosleutels</b>	<p>U bent tot € 500 verzekerd voor vervanging of omcodering van sloten bij diefstal van de autosleutels.</p>	<p>Dit is een verruiming van de dekking.</p>
<b>Reparatie bij economisch total loss</b>	<p>Bij een economisch total loss zijn de reparatiekosten hoger dan de waarde van uw auto vlak voor de gebeurtenis min de waarde van de restanten. Normaal gesproken vergoeden wij dan dat verschil in waarde.</p> <p>Voorheen mocht u dan toch de auto laten repareren tot maximaal het verzekerde bedrag op de polis.</p> <p>Deze mogelijkheid van reparatie hebben wij nu beperkt: u moet de schade dan laten repareren door een schadeherstelbedrijf dat door ons is geselecteerd. Doet u dat niet? Dan vergoeden wij het 'normale' verschil in waarde van de auto.</p>	<p>Is uw auto economisch total loss? Met andere woorden: zijn de reparatiekosten hoger dan de waarde van uw auto vlak voor de gebeurtenis min de waarde van de restanten? Dan mag u de schade toch laten repareren tot maximaal het verzekerde bedrag op de polis. Maar laat u de schade niet repareren bij een herstelbedrijf dat door ons is geselecteerd? Dan vergoeden wij niet meer dan het verschil in waarde van de auto.</p> <p><i>Let op: hebt u een clause op uw polis staan, waarin staat dat we bij reparatie nooit meer vergoeden dan de waarde van het motorrijtuig vóór de gebeurtenis? Dan vergoeden wij sowieso niet meer dan het verschil in waarde van de auto.</i></p>

Onderwerp	Wijziging in uw voorwaarden	Wat betekent dit voor u?
<b>Accessoires en extra's</b>	<p>Accessoires waren standaard verzekerd, extra's niet: die moest u apart opgeven.</p> <p>Accessoires: zaken die later zijn ingebouwd of gemonteerd, zonder dat daarvoor de auto aangepast moest worden. Waaronder beeld-, geluids- en navigatieapparatuur tot € 500. Maar ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, brandblusser, gevarendriehoek en startkabel.</p> <p>Extra's: zaken waarvoor bij het later aanbrengen wél aanpassingen aan de auto moesten plaatsvinden. Zoals airco, gastank, lichtmetalen velgen, spoilers of fietsenrek. En ook duurdere beeld-, geluids- en navigatieapparatuur dan die € 500 viel eronder.</p> <p>We gebruiken nu alleen nog het begrip extra's. Dit is alles wat niet standaard is aan de auto, maar later is ingebouwd of gemonteerd. En ook de hierboven genoemde losse onderdelen zijn extra's. Extra's zitten niet in de oorspronkelijke cataloguswaarde van de fabrikant of importeur. Extra's zijn standaard verzekerd tot € 500. Als u een hoger bedrag hebt verzekerd, dan geldt dat hogere bedrag.</p>	<p>Extra's zijn standaard meeverzekerd voor maximaal € 500. Met extra's bedoelen wij alle zaken die niet standaard onderdeel van de auto waren maar die later zijn ingebouwd of gemonteerd.</p> <p>Als u extra's voor een hoger bedrag hebt verzekerd, dan blijft dat hogere bedrag gewoon van kracht.</p> <p>Hebt u volgens deze definitie extra's niet (genoeg) meeverzekerd? Neem dan contact op met uw adviseur. Uw adviseur zorgt dat uw verzekering wordt aangepast om te voorkomen dat u een vergoeding misloopt bij schade.</p> <p>Extra's worden altijd op basis van dagwaarde vergoed. Wij hanteren daarbij een gunstige afschrijvingsregeling.</p>
<b>Kosten om schade te voorkomen of te beperken</b>	<p>Neemt u maatregelen om een dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt.</p>	<p>Dit is een verruiming van de dekking. U bent standaard verzekerd voor deze kosten. U moet deze kosten wel kunnen aantonen.</p>
<b>Schadevrije jaren</b>	<p>In de voorwaarden staat een aparte tabel met de opbouw en de terugval van schadevrije jaren. De regeling gold al, maar stond nog niet in de voorwaarden. De terugval is hetzelfde bij alle verzekeraars in Nederland.</p>	<p>U kunt gemakkelijk zien wat er met uw schadevrije jaren gebeurt bij geen, een of meerdere schade(n) per jaar.</p>
<b>Terugval op de no-claimladder</b>	<p>In principe valt u bij ons niet terug op de no-claimladder als u geen schuld hebt aan een schade. Maar in bepaalde gevallen moet u dan wel aan verplichtingen voldoen. Dit is nu nog duidelijker beschreven dan voorheen.</p>	<p>U moet bijvoorbeeld direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte doen als de schade ontstaat door vandalisme of door toedoen van onbekenden. Of bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij. Ook moet u meewerken om de namen van getuigen te achterhalen.</p>
<b>Opschorting</b>	<p>De mogelijkheid van opschorting wordt niet meer genoemd in de voorwaarden.</p>	<p>U kunt uw verzekering niet meer opschorten.</p>
<b>Uitsluitingen</b>		

Onderwerp	Wijziging in uw voorwaarden	Wat betekent dit voor u?
<b>Uitsluiting onvoldoende zorg/onderhoud</b>	<p>U bent niet verzekerd als de schade ontstaat door onvoldoende zorg en onvoldoende onderhoud. Voorbeelden hiervan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de auto is niet APK-goedgekeurd;</li> <li>- de auto is overbelast;</li> <li>- er lagen diefstalgevoelige spullen in het zicht (braakschade).</li> </ul> <p>In de oude voorwaarden stond dit niet zo specifiek en golden sommige uitsluitingen alleen bij hulpverlening en pech.</p>	<p>Bent u zelf schuldig aan de schade? Bijvoorbeeld omdat u de auto niet goed laat onderhouden? Of omdat u de auto te zwaar belaadt? Dan krijgt u de schade niet vergoed. Dat geldt ook als u (dure) spullen in het zicht legt.</p>
<b>Uitsluiting wedstrijden of bijzondere evenementen</b>	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tijdens het rijden of verblijven op een circuit (zoals de Nürburgring), ook als dit niet in wedstrijdverband is;</li> <li>- tijdens evenementen waarbij het door de afstanden en/of tijdsdruk nodig is om flink door te rijden, of waarbij extreme weersomstandigheden en/of een lange aaneengesloten rijduur een rol spelen. Voorbeelden hiervan zijn de Carbage Run en de Arctic Challenge.</li> </ul>	<p>De uitsluiting voor snelheidsritten en snelheidswedstrijden is verder aangescherpt. U bent niet verzekerd bij rijden op een circuit, zelfs als er geen sprake is van een wedstrijd. En ook niet tijdens bijzondere ritten zoals de Carbage Run en de Arctic Challenge.</p>

## 2. Verzekering Aanhangwagens Casco Compleet

### Verschillen tussen voorwaarden CC 07-1 en AHW-CC 2019-01

Let op:

Voorheen waren er geen specifieke voorwaarden voor een verzekerde aanhangwagen. Voorwaardenmodel CC 07-1 bevatte de voorwaarden voor een personenautoverzekering, waarbij voor het verzekerde object dan praktisch gezien aanhangwagens moest worden gelezen. Voorwaardenmodel AHW-CC 2019-01 is specifiek geschreven voor een aanhangwagen.

Onderwerp	Wijziging in uw voorwaarden	Wat betekent dit voor u?
<b>Hulpverlening</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bij een verzekerde gebeurtenis buiten Nederland zijn de telefoonkosten bij contact met de Alarmcentrale nu verzekerd.</li> <li>- De dekking voor een vervangende aanhangwagen binnen Nederland is uitgebreid van 4 naar 5 dagen. En die dekking geldt nu bij elke verzekerde schade. Ook bij diefstal. Maar niet bij pech (dat was al zo).</li> <li>- Bij diefstal of beschadiging van de aanhangwagen in het buitenland vergoeden wij de noodzakelijke huur van een vervangende aanhangwagen. Tot maximaal € 25 per dag en maximaal € 250 per gebeurtenis. Dit was voorheen maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kosten van telefoneren vanuit het buitenland met de Alarmcentrale zijn nu wel gedekt.</li> <li>- U krijgt, binnen Nederland, een dag langer de huur van een vervangende aanhangwagen vergoed. En ook als uw aanhangwagen is gestolen.</li> <li>- Bent u in het buitenland met de aanhangwagen? En kunt u uw aanhangwagen niet meer gebruiken door diefstal of beschadiging? Dan vergoeden wij de noodzakelijke huur van een vervangende aanhangwagen tot maximaal € 25 per dag en maximaal € 250 per gebeurtenis. Deze bedragen zijn lager dan voorheen. Dit is een beperking van de dekking.</li> </ul>
<b>Pech</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bij een verzekerde gebeurtenis buiten Nederland zijn de telefoonkosten bij contact met de Alarmcentrale nu verzekerd.</li> <li>- Bij pech aan de aanhangwagen in het buitenland vergoeden wij de noodzakelijke huur van een vervangende aanhangwagen. Tot maximaal € 25 per dag en maximaal € 250 per gebeurtenis. Dit was voorheen maximaal € 100 per dag en maximaal € 1.250 per gebeurtenis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kosten van telefoneren vanuit het buitenland met de Alarmcentrale zijn nu wel gedekt.</li> <li>- Bent u in het buitenland met de aanhangwagen? En kunt u uw aanhangwagen niet meer gebruiken door pech? Dan vergoeden wij de noodzakelijke huur van een vervangende aanhangwagen tot maximaal € 25 per dag en maximaal € 250 per gebeurtenis. Deze bedragen zijn lager dan voorheen. Dit is een beperking van de dekking.</li> </ul>
<b>Vrijheid van reparatie</b>	U mag niet meer zonder onze machtiging een schade van € 500 of lager laten herstellen.	U mag een schade pas laten repareren na overleg met ons. Ook een schade van € 500 of lager.
<b>Beveiligingseis bij diefstal</b>	Voorheen stond er geen specifieke beveiligingseis voor een aanhangwagen in de voorwaarden. Die is nu wel opgenomen.	Laat u de aanhangwagen ergens zonder toezicht achter of in de (winter)stalling? Dan moet u de aanhangwagen beveiligen met een koppelingsslot, een wielklem of een wielketting. Deze moet zijn goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Mag die beveiliging volgens de exploitant van de (winter) stalling niet in de stalling gebruikt worden? En kunt u dat aantonen met de voorschriften van de exploitant? Dan hoeft u niet aan onze beveiligingseis te voldoen.

Onderwerp	Wijziging in uw voorwaarden	Wat betekent dit voor u?
<b>Nieuwwaarde-regeling</b>	<p>Voorheen had u bij diefstal of total loss van de aanhangwagen van maximaal 36 maand oud recht op de nieuwwaarderegeling. U kreeg de eerste 12 maanden de volledige nieuwwaarde van de aanhangwagen, tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag. En vanaf 12 maanden t/m 36 maanden gold een vaste afschrijvingsregeling.</p> <p>Nu vergoeden wij maximaal de dagwaarde van de aanhangwagen.</p>	<p>Gaat uw aanhangwagen verloren door diefstal of total loss? Dan vergoeden wij maximaal de dagwaarde van de aanhangwagen. Is uw aanhangwagen nog geen 36 maanden oud op het moment van de schade? Dan is dit een verslechtering van de dekking.</p>
<b>Extra vergoeding bij diefstal aanhangwagen</b>	<p>Voorheen was er een dekking voor een tegemoetkoming in de extra kosten bij diefstal van de aanhangwagen van maximaal € 12,50 per dag en maximaal € 375 per gebeurtenis. Deze dekking is vervallen.</p> <p>N.B. Bij diefstal in het buitenland geldt de dekking van hulpverlening (zie hiervoor).</p>	<p>Wordt uw aanhangwagen gestolen? Dan is er geen dekking meer voor een tegemoetkoming in de extra kosten bij diefstal van de aanhangwagen van maximaal € 12,50 per dag en maximaal € 375 per gebeurtenis.</p> <p>N.B. Bij diefstal in het buitenland hebt u wel recht op de dekking van hulpverlening (zie hiervoor).</p>
<b>Kosten om schade te voorkomen of te beperken</b>	<p>Neemt u maatregelen om een dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt.</p>	<p>Dit is een verruiming van de dekking. U bent standaard verzekerd voor deze kosten. U moet deze kosten wel kunnen aantonen.</p>
<b>Terugval op de no-claimladder</b>	<p>In principe valt u bij ons niet terug op de no-claimladder als u geen schuld hebt aan een schade. Maar in bepaalde gevallen moet u dan wel aan verplichtingen voldoen. Dit is nu nog duidelijker beschreven dan voorheen.</p>	<p>U moet bijvoorbeeld direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte doen als de schade ontstaat door vandalisme of door toedoen van onbekenden. Of bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij. Ook moet u meewerken om de namen van getuigen te achterhalen.</p>
<b>Uitsluitingen</b>		
<b>Uitsluiting onvoldoende zorg/onderhoud</b>	<p>U bent niet verzekerd als de schade ontstaat door onvoldoende onderhoud of onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- U rijdt met de aanhangwagen bij storm.</li> <li>- U hebt de aanhangwagen overbelast.</li> </ul> <p>In de oude voorwaarden stond dit niet zo specifiek en golden sommige uitsluitingen alleen bij hulpverlening en pech.</p>	<p>Bent u zelf schuldig aan de schade? Bijvoorbeeld omdat u de aanhangwagen niet goed laat onderhouden? Of omdat u de aanhangwagen te zwaar belaadt? Dan krijgt u de schade niet vergoed. Dat geldt ook als u met de aanhang rijdt bij storm.</p>

Onderwerp	Wijziging in uw voorwaarden	Wat betekent dit voor u?
<b>Uitsluiting wedstrijden of bijzondere evenementen</b>	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tijdens het rijden of verblijven met de aanhangwagen op een circuit (zoals de Nürburgring), ook als dit niet in wedstrijdverband is;</li> <li>- tijdens evenementen met de aanhangwagen waarbij het door de afstanden en/of tijdsdruk nodig is om flink door te rijden, of waarbij extreme weersomstandigheden en/of een lange aaneengesloten rijduur een rol spelen. Voorbeelden hiervan zijn de Carbage Run en de Arctic Challenge.</li> </ul>	<p>De uitsluiting voor snelheidsritten en snelheidswedstrijden is verder aangescherpt. U bent niet verzekerd bij rijden met de aanhangwagen op een circuit, zelfs als er geen sprake is van een wedstrijd. En ook niet tijdens bijzondere ritten met de aanhangwagen zoals de Carbage Run en de Arctic Challenge.</p>