

# Verzekeraars- hulpdienst

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar wordt verwezen op het polisblad.

## Artikel 1 Recht op hulpverlening

De verzekerde heeft recht op de hulp en/of vergoeding van de kosten zoals omschreven in artikel 2 en 3 van deze voorwaarden indien:

- op het polisblad naar deze voorwaarden wordt verwezen;
- de hulpverlening tot stand is gekomen en/of de kosten zijn of worden gemaakt in overleg met en na instemming van de VHD AlarmCentrale/VHD TravelCare;
- het recht op hulp wordt aangetoond aan de hand van de Verzekeraarshulpkaart;
- verzekerde zijn volledige medewerking verleent;
- de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt verhinderd door een natuurramp.

## Artikel 2 Hulpverlening in Nederland VHD AlarmCentrale

Het recht op hulp ontstaat wanneer het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen of zijspan, door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil – waaronder niet wordt verstaan een mechanisch defect – niet meer kan rijden en/of de bestuurder daardoor niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd en in staat is het besturen over te nemen.

### De hulpverlening binnen Nederland omvat:

- a. berging en vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de aanhangwagen of zijspan naar één – door de verzekerde te bepalen – adres in Nederland;
- b. het vervoer van de bestuurder en eventuele inzittenden met hun persoonlijke bezittingen per taxi naar één – door de bestuurder te bepalen – adres in Nederland.

## Artikel 3 Hulpverlening buiten Nederland VHD TravelCare

Het recht op hulp ontstaat wanneer het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen of zijspan, door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil – waaronder niet wordt verstaan een mechanisch defect – niet meer kan rijden en/of de bestuurder daardoor niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd en in staat is het besturen over te nemen.

### De hulpverlening binnen het geldigheidsgebied in het buitenland omvat:

- a. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en het slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;

- b.** het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de aanhangwagen of zijspan naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:
- dit object niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
  - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de dagwaarde van het gestrande object; indien de vervoerskosten hoger zijn, worden de kosten vergoed van de invoer of vernietiging – ter plaatse – van het gestrande object; in dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van de reisbagage naar Nederland;
- c.** de terugreiskosten van de bestuurder en de eventuele inzittenden als op grond van het vermelde onder b. niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd. Vergoed worden de kosten van vervoer per:
- taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
  - trein (2<sup>e</sup> klas) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
  - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

## Artikel 4 Verwijzen en verhaal

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zullen de VHD AlarmCentrale en VHD TravelCare niet verwijzen naar andere hulpinstanties. De VHD/verzekerder behoudt zich het recht voor om eventueel te verhalen op andere verzekeraars.

## Artikel 5 Eigen risico en Bonus/malus

Een eventueel eigen risico is op deze hulpverlening niet van toepassing. Een beroep op hulpverlening heeft geen invloed op de bonus/malus-regeling.