



Algemene Polisvoorwaarden Glasverzekering (ZV 1012.1)

Artikel 1 - definities

- 1.1 Maatschappij
Samenwerking Glasverzekering N.V., gevestigd te Zutphen die een volmacht heeft verleend aan Zicht B.V.
- 1.1a Zicht B.V.
Zicht B.V. als gevolmachtigd agent, kantoorhoudend te s-Hertogenbosch aan de Verwersstraat 29, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 27093787 en in het Wft-register van de AFM onder vergunningnummer 12017107, hierna te noemen Zicht B.V.
- 1.2 Verzekeringnemer
De persoon met wie de verzekeraar respectievelijk Zicht B.V. de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- 1.3 Verzekerde
De verzekeringnemer en/of de huurder/gebruiker van de opstal.
- 1.4 Glas
Al het tot de opstal behorende glas in ramen, deuren en koepels dienende tot lichtdoorlating of afsluiting, daaronder tevens begrepen lichtdoorlatende kunststof.
- 1.5 Noodvoorziening
De noodzakelijke voorlopig te treffen maatregelen om na breuk de ontstane opening te dichten in afwachting van het definitieve herstel.
- 1.6 Opstal
Onder opstal wordt verstaan het verzekerde risicoadres zoals omschreven op het polisblad c.q. het aangeleverde adressenbestand.

Artikel 2 - grondslag

- 2.1 Als basis voor de verzekeringsovereenkomst geldt alle informatie die, al dan niet bekrachtigd door een ondertekend aanvraagformulier en/of offerte, door of namens de verzekeringnemer is verstrekt. Voornoemde informatie maakt deel uit van deze overeenkomst.

Artikel 3 - omvang van de dekking

- 3.1 Verzekerd is de schade aan het glas door breuk als gevolg van elke plotselinge onvoorziene op het glas inwerkende gebeurtenis, behoudens het bepaalde in Artikel 4 en Artikel 5 ter zake van de Algemene Uitsluitingen respectievelijk Bijzondere Uitsluitingen.
- 3.2 De vergoeding van de herstelkosten wordt gevormd door het vervangen van het glas op basis van nieuwwaarde door naar soort en kwaliteit gelijkwaardig glas. Indien tengevolge van wettelijke voorschriften het glas vervangen dient te worden door glas van afwijkende soort en/of kwaliteit en/of afmeting zullen de eventuele meerkosten voor rekening van de verzekeringnemer komen, tenzij uitdrukkelijk anders in de verzekeringsovereenkomst is bepaald.
- 3.3 Ingeval van een gedekte gebeurtenis komen de kosten van noodvoorziening voor rekening van de maatschappij en/of Zicht B.V. Het maximale te vergoeden bedrag wordt in het polisdocument omschreven.

Artikel 4 - algemene uitsluitingen

- Niet verzekerd is de schade aan het glas door breuk:
- 4.1 veroorzaakt door, optredende bij en/of



- voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan.
- 4.2 veroorzaakt door natuurrampen.
Bij schade die ontstaat hetzij gedurende de tijd waarin zich een natuurramp voordoet, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de opstal de gevolgen van een natuurramp hebben geopenbaard, dient verzekeringnemer te bewijzen dat de schade niet door deze verschijnselen is ontstaan.
- 4.3 ontstaan door opzet, voorwaardelijke opzet of met goedvinden van (een ondergeschikte van) een verzekeringnemer en/of een verzekerde.
- 4.4 ontstaan als gevolg van confiscatie, nationalisatie, inbeslagneming, vernieling of beschadiging door of op last van enige overheidsinstantie.
- 4.5 ontstaan uit of veroorzaakt door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij.

Artikel 5 - bijzondere uitsluitingen

Tenzij uitdrukkelijk anders in de verzekeringsovereenkomst bepaald, is niet (mede-) verzekerd schade of beschadigingen:

- 5.1 niet zijnde breuk.
- 5.2 ten gevolge van slijtage, ouderdom, eigen gebrek bij glas in lood of draadglas.
- 5.3 aan glas dat voor de aanvang van de verzekering al beschadigd was.
- 5.4 ontstaan door brand, ontploffing, blikseminslag, lucht en ruimtevaartuigen, instorting, verzakking en/of verwaarlozing van het perceel en schade die op andere polissen gedekt is.
- 5.5 ontstaan tijdens nieuwbouw of verbouwing van de opstal of een gedeelte daarvan.
- 5.6 ontstaan door of ten gevolge van verplaatsing, verandering, (over)verhitting, versiering, beschildering of bewerking van het glas, verandering of werking van de sponningen waarin het glas is geplaatst
- 5.7 aan gebrandschilderd glas, gezandstraald, gebogen, geëts glas, liggend glas, glas in windschermen, in balkon- en terreinafscheidingen, in broei- en kweekkasten, glas in lood, geëmailleerd glas als gevelbekleding, glas aanwezig in een atrium en glazen bouwstenen.
- 5.8 aan de op de verzekerde ruiten aangebrachte

beschilderingen, beplakkingen, etsen, versieringen, opschriften, folies en alarmstrippen.

- 5.9 Door breuk aan meerwandige geprefabriceerde ruiten, nadat vermindering van doorzicht zoals genoemd in Artikel 5.10. is opgetreden, tenzij verzekeringnemer bewijst dat de vermindering van doorzicht niet aanwezig was ten tijde van de breukschade.
- 5.10 Schade aan meerwandige geprefabriceerde glassoorten bestaande uit vermindering van doorzicht (lek/blindslag) of andere niet door van buiten komende onheil ontstane beschadigingen, bijvoorbeeld door plaatsings- en/of fabricagefouten.

Artikel 6 - schademelding- en herstel

In geval van schade is verzekeringnemer en/of verzekerde verplicht:

- 6.1 Alle maatregelen te nemen ter beperking van de schadeomvang.
- 6.2 Binnen 3 dagen na de schadedatum aangifte te doen bij de maatschappij en/of Zicht B.V. via het schadealarmnummer, zoals vermeld in de polis.
- 6.3 Indien na overleg met de maatschappij en/of Zicht B.V. of bij overmacht afgeweken wordt van de standaard procedure schademelding en -herstel (zoals omschreven in het polisblad), dient Zicht B.V. binnen 5 werkdagen na de schadedatum in het bezit te zijn gesteld van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier.
- 6.4 Alle medewerking te verlenen aan de maatschappij resp. Zicht B.V., alle inlichtingen te verstrekken, de nodige schriftelijke volmachten te verstrekken, alle relevante stukken aan de maatschappij tijdig te zenden, de aanwijzingen van de maatschappij nauwkeurig op te volgen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden.
- 6.5 De maatschappij en/of Zicht B.V. te allen tijde toe te laten op zijn terrein en in zijn gebouwen.
- 6.6 Indien de schade het gevolg is van (in)braak, diefstal, verduistering, vandalisme, aanrijding of aanzienlijke materiële schade direct aangifte te doen bij de politie en de maatschappij het origineel van de aangifte tijdig te doen toekomen.



- 6.7 De maatschappij en/of Zicht B.V. gegevens te verstrekken van eventuele aansprakelijke derden.
- 6.8 Door niet nakoming van enige hiervoor omschreven verplichtingen vervalt het recht op uitkering, indien de maatschappij en/of Zicht B.V. daardoor in een redelijk belang is geschaad.
- 6.9 Het recht op uitkering vervalt indien de verzekeringnemer of de tot uitkeringgerechtigde een verplichting als hiervoor bedoeld niet is nagekomen met de opzet de verzekeraar en/of Zicht B.V. te misleiden.

Artikel 7 - regeling van de schade

Met inachtneming van het gestelde onder de artikel 6 gelden de navolgende bepalingen.

- 7.1 De maatschappij en/of Zicht B.V. zal zoveel mogelijk zorg dragen voor herstel van de schade aan het glas.
- 7.2 Uitsluitend de maatschappij en/of Zicht B.V. heeft het recht tot het verstrekken van de opdracht voor herstel van de schade.
- 7.3 Indien een derde(n) aansprakelijk is te stellen voor het veroorzaken van de schade, zal de maatschappij en/of Zicht B.V. deze schade zoveel mogelijk op deze derde(n) verhalen.
- 7.4 De maatschappij en of Zicht B.V. is gerechtigd aanspraken op schadevergoeding naar eigen inzicht te behandelen, schikkingen aan te gaan, de leiding van een procedure op zich te nemen en betalingen aan belanghebbenden te doen. De terzake door de maatschappij en/of Zicht B.V. genomen beslissingen zijn bindend
- 7.5 Indien de maatschappij en/of Zicht B.V. het nodig acht zal zij de omvang van de schade door een door haar aan te wijzen deskundige laten vaststellen. De kosten hiervan komen voor rekening van de maatschappij en/of Zicht B.V.

Artikel 8 - andere verzekeringen

- 8.1 Deze verzekering biedt geen dekking indien en voor zover de schade is gedekt door enige andere verzekering, al dan niet van andere datum, of daaronder gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

Artikel 9 - premiebetaling

- 9.1 De verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelaasting, vooruit te betalen op de premievervaldatum.
- 9.2 Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de maatschappij en/of Zicht B.V. is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- 9.3 Indien uit een mededeling van de verzekeringnemer moet worden afgeleid dat de premie niet wordt betaald, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die na de mededeling van de verzekeringnemer hebben plaatsgevonden.
- 9.4 Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de maatschappij en/of Zicht B.V. de verzekeringnemer na de vervalddag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- 9.5 De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
- 9.6 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de maatschappij en/of Zicht B.V. is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerste in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.
- 9.7 Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.
- 9.8 Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.



Artikel 10 - indexering

- 10.1 Ieder jaar wordt per premieervaldag de premie verhoogd of verlaagd in overeenstemming met de glasindex.
- 10.2 Indien een promillage van de herbouwwaarde als premiemaatstaf geldt, wordt het verzekerd bedrag en in evenredigheid daarmee de premie verhoogd of verlaagd overeenkomstig de glasindex.

Artikel 11 - wijziging van premie en voorwaarden

- 11.1 De maatschappij en/of Zicht B.V. of de verzekeringnemer zijn gerechtigd binnen 2 maanden na schademelding een premieverhoging door te voeren. Indien de wederpartij met de premieverhoging niet akkoord wenst te gaan, wordt de verzekeringsovereenkomst beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden gerekend vanaf de datum van voorstel premieverhoging.
- 11.2 Indien de maatschappij en/of Zicht B.V. haar tarieven en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde aard als onderhavige verzekering herziet, zijn zij gerechtigd de aanpassing van deze verzekering aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden van toepassing te verklaren met ingang van een door de maatschappij en/of Zicht B.V. te bepalen datum. De maatschappij en/of Zicht B.V. doet van de aanpassing schriftelijk bericht aan de verzekeringnemer.
- 11.3 Indien de aanpassingen zoals omschreven in Artikel 11.2 tot gevolg heeft een verhoging van de premie en/of een vermindering van de dekking heeft de verzekeringnemer het recht deze aanpassing te weigeren binnen 1 maand nadat deze daarvan schriftelijk mededeling is gedaan. In dat geval eindigt de verzekering op de datum genoemd in de mededeling in overeenstemming met Artikel 11.2.
- 11.4 Het recht van verzekeringnemer om de aanpassing te weigeren geldt niet indien:
 - de wijziging van premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
 - de wijziging van de premie en/of voorwaarden

- voortvloeit uit in de
- verzekeringsovereenkomst opgenomen bepalingen;
- de wijziging van de premie voortvloeit uit de jaarlijkse indexering.

Artikel 12 - wijziging van het risico

Verzekeringnemer is verplicht direct mededeling aan de maatschappij en/of Zicht B.V. te doen ingeval van:

- 12.1 Wijziging van bestemming van de opstal;
- 12.2 Wijziging van de soort of hoeveelheid glas;
- 12.3 Verbouwing van de opstal waardoor wijziging ontstaat in het verzekerde glas;
- 12.4 Ontruiming van de opstal en de in die situatie door de maatschappij voorgeschreven voorzorgsmaatregelen te nemen;
- 12.5 Leegstand van de opstal, indien de termijn van leegstand langer duurt dan 1 maand;
- 12.6 De maatschappij en/of Zicht B.V. heeft in de voornoemde gevallen van Art. 12.1 t/m 12.5 het recht de verzekering te beëindigen, dan wel verlenging voor te stellen tegen een gewijzigde premie en/of aanvullende voorwaarden. Indien de verzekeraar de voorwaarde(n) van de overeenkomst ten nadele van de verzekeringnemer of tot uitkeringsgerechtigde wijzigt, is de verzekeringnemer gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging hem is meegedeeld.

Artikel 13 - overgang van het risico of verhuizing

- 13.1 Bij verkoop of andere eigendomsovergang van de Opstal zoals omschreven in Art. 1.6 vervalt de verzekeringsovereenkomst, tenzij de maatschappij en/of Zicht B.V. met de nieuwe eigenaar tot overeenstemming komt betreffende de voorzetting van de overeenkomst.
- 13.2 Ingeval van verhuizing vervalt de verzekeringsovereenkomst, tenzij de maatschappij en/of Zicht B.V. met verzekeringnemer tot overeenstemming komt betreffende een verzekeringsovereenkomst voor de nieuwe opstal.



Artikel 14 - duur en einde van de verzekeringsovereenkomst

- 14.1 De verzekering is aangegaan en wordt verlengd in overeenstemming met de op het polisblad vermelde datum en termijnen.
- 14.2 In het geval van opzet van een verzekeringnemer om de maatschappij en/of Zicht B.V. te misleiden, kan de verzekering direct door de maatschappij en/of Zicht B.V. worden opgezegd. Binnen 2 maanden na de ontdekking door de maatschappij en/of Zicht B.V. dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de maatschappij en/of Zicht B.V. te misleiden en de maatschappij en/of Zicht B.V. bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten; de verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld.
- 14.3 De verzekeringsovereenkomst eindigt middels schriftelijke opzegging:
- door de verzekeringnemer of door de maatschappij en/of Zicht B.V. per de contractvervaldatum, met een opzegtermijn van tenminste 2 maanden.
 - door de verzekeringnemer binnen 2 maanden nadat de maatschappij en/of Zicht B.V. tegenover verzekeringnemer een beroep op niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan; de verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld.

Artikel 15 - premierestitutie

- 15.1 Behalve bij opzegging wegens opzet de maatschappij en/of Zicht B.V. te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.
- 15.2 In andere gevallen dan 15.1 wordt geen premierestitutie verleend.

Artikel 16 - adres

- 16.1 Alle mededelingen door de maatschappij en/of Zicht B.V. aan de verzekeringsnemer of de uitkeringsgerechtigde geschieden schriftelijk, tenzij de verzekeringsnemers of uitkeringsgerechtigde heeft ingestemd met elektronische verzending van mededelingen.

De maatschappij en/of Zicht B.V. kan zich houden aan de laatste hem bekende woonplaats van de geadresseerde, resp het laatstelijk door geadresseerde opgegeven e-mailadres.

Artikel 17 - verwerking persoonsgegevens

- 17.1 De persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in een door de maatschappij en/of Zicht B.V. gevoerde persoonsregistratie. De daartoe aanwezige gegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de administratie van de maatschappij en/of Zicht B.V. en het glasherstel. Op deze registratie is een privacy reglement van toepassing dat kosteloos ter inzage ligt bij de maatschappij en/of Zicht B.V.

Artikel 18 - toepasselijk recht

- 18.1 Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 - klachten

- 19.1 Interne klachtenprocedure
- Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:
- Zicht B.V.
- Ter attentie van de afdeling Klachtenservice,
Verwersstraat 29
5211 HT 's-Hertogenbosch

Wanneer de afwikkeling van de klacht niet tot tevredenheid is opgelost, kan de klacht binnen drie maanden nadat de klacht bij Samenwerking Glasverzekering is ingediend, worden voorgelegd aan:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Tel. 0900-fklacht - 0900-3552248

Een onafhankelijke instantie die bij wijze van bindend klacht beoordeelt. Zolang geen klacht is ingediend bij Kifid, blijft de burgerlijke rechter te Zutphen bevoegd van geschillen kennis te nemen.