

Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene Contractvoorwaarden voor onze Kortlopende verzekeringen en de Algemene Voorwaarden voor onze Kortlopende Fietsverzekering. Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met de Fietsverzekering van de Europeesche is uw waardevolle bezit goed verzekerd. Hieronder leest u wat u moet doen als uw schade heeft, als u hulp nodig heeft of onkosten moet maken.

#### **HOE CLAIMT U SCHADE?**

Is er schade ontstaan aan uw fiets of is uw fiets gestolen? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt dit formulier opvragen bij uw verzekeringsadviseur of downloaden op [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

#### **REPARATIE OF DIEFSTAL?**

Wilt u een schade laten repareren? Of is uw fiets gestolen? Dan kunt u ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur of met ons op +31 20 651 52 53.

Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

#### **DE EUROPEESCHE HULPLIJN**

Heeft u schade of pech onderweg? Bel dan altijd eerst de Europeesche Hulplijn op +31 20 65 15 777.

Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden.

De Europeesche Hulplijn is 24 uur per dag bereikbaar. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringspas bij de hand.

**Wij wensen u veel plezier met uw fiets!**

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>Algemene Contractvoorwaarden Kortlopende Verzekeringen</b>	<b>3</b>
<b>Algemene Voorwaarden Kortlopende Fietsverzekering</b>	<b>5</b>

Deze voorwaarden gelden voor al onze Kortlopende Verzekeringen.

**INHOUDSOPGAVE**

<b>1</b>	Wanneer begint en eindigt uw verzekering?	3	<b>8</b>	Wat doen wij bij fraude?	4
<b>2</b>	Wanneer moet u de premie betalen?	3	<b>9</b>	Wat doen we met uw persoonsgegevens?	4
<b>3</b>	Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?	3	<b>10</b>	Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?	4
<b>4</b>	Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?	3	<b>11</b>	Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	4
<b>5</b>	Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?	3	<b>12</b>	Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	4
<b>6</b>	Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?	3	<b>13</b>	<b>Begrippenlijst</b>	4
<b>7</b>	Binnen welke termijn moet u niet verzekerde kosten terugbetalen?	3			

**1 WANNEER BEGINT EN EINDIGT UW VERZEKERING?**

**1.1** Op uw polisblad staat wanneer uw verzekering begint en eindigt.

**2 WANNEER MOET U DE PREMIE BETALEN?**

**2.1** U moet de premie betalen voor uw verzekering begint.

**3 WAT KRIJGT U VERGOED BIJ SCHADE DOOR TERRORISME?**

**3.1** Schade door terrorisme vergoeden wij volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

**4 WAT KRIJGT U VERGOED ALS U DUBBEL VERZEKERD BENT?**

**4.1** U of een andere verzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een andere verzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

Dit artikel is niet van toepassing op ongevallenverzekeringen.

**5 WAT VERKLAART U BIJ HET AFSLUITEN VAN UW VERZEKERING?**

**5.1** Onze verzekeringen zijn gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor u en de medeverzekerden op deze verzekering. Klopt de informatie uit 5.2 en 5.3 niet, of niet helemaal en heeft u dit onjuist of niet op het aanvraagformulier aangegeven, dan moet u ons dat

binnen 14 dagen na ontvangst van uw polisblad laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u of een andere verzekerde geen recht heeft op schadevergoeding. Als u of een andere verzekerde ons met opzet heeft misleid, hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

**5.2** In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen verzekering van u opgezegd;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.

**5.3** In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u ook niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

**6 WANNEER KUNT U GEEN VERGOEDING MEER OPEISEN?**

**6.1** Hebben wij u een brief gestuurd waarin wij u meedelen dat wij definitief het besluit hebben genomen om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan verjaart uw vordering op ons 3 jaar na dagtekening van deze brief. Dat betekent dat uw vordering dan volgens de wet niet meer geldig is.

**7 BINNEN WELKE TERMIJN MOET U NIET VERZEKERDE KOSTEN TERUGBETALEN?**

**7.1** Hebben wij kosten voor u betaald die niet door de verzekering gedekt zijn? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen binnen 30 dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

## 8 WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?

**8.1** Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of vergoeding doen.

Bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de aankoopnota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven;
- bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.

**8.2** Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en al uitgekeerde schadevergoedingen worden teruggevorderd;
- wij beëindigen de lopende verzekeringen en de klant die fraude heeft gepleegd, kan bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

**8.3** Als u of een andere verzekerde fraude heeft gepleegd, hebben wij of andere ondernemingen van ASR Nederland N.V. het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

## 9 WAT DOEN WE MET UW PERSOONSgegevens?

**9.1** Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden aan u persoonsgegevens gevraagd en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw reis- of verzekeringsadviseur. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

**9.2** Wij kunnen uw gegevens raadplegen en melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit kunnen we doen omdat wij risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

## 10 WELKE WETTEN EN REGELS GELDEN VOOR DEZE OVEREENKOMST?

**10.1** Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## 11 WAT KUNT U DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT?

**11.1** Als u ontevreden bent over deze verzekering, of over onze dienstverlening, kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur

een brief of e-mail aan de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam, [info@europeesche.nl](mailto:info@europeesche.nl).

**11.2** Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen 3 maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht.

**11.3** Komt u er met ons of KiFiD niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

## 12 WELK ADRES GEBRUIKEN WIJ OM U TE INFORMEREN?

**12.1** Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw reis- of verzekeringsadviseur.

## 13 BEGRIPPENLIJST

In de voorwaarden verstaan wij onder:

**Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V. Ook aangeduid als 'wij' en 'ons'.

**Polisblad:** Het verzekeringsbewijs.

**Poliskosten:** Administratiekosten om een verzekering op te maken.

**Premie:** Het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

**Terugvorderen:** Het teruggeisen van een vergoeding die teveel of onterecht vergoed is.

**U:** De verzekeringnemer: persoon, instelling, organisatie, vereniging of school die de verzekering afsluit. In de voorwaarden noemen wij de verzekeringnemer 'u'.

**Vergoeding:** Het schadebedrag of de kosten van hulp voor schade, kosten of verliezen.

**Verzekerde:** De verzekeringnemer en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

**Verzekering:** Een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden.

**INHOUDSOPGAVE**

1	Wie zijn er verzekerd?	5	Ondeskundige reparatie	6
2	Waar bent u verzekerd?	5	Slijtage	6
3	Wat gebeurt er als de fiets niet meer in uw bezit is?	5	Langzaam inwerkende (weers)invloeden	7
4	Waarvoor bent u verzekerd?	5	Waardevermindering en financieel nadeel	7
5	Wat krijgt u vergoed?	5	Eigen gebrek en materieel- of constructiefouten	7
	Vaststelling van de waarde van uw fiets	5	Wielervedstrijden	7
	Diefstal	5	Banden	7
	Total loss	6	Losse onderdelen	7
	Schade	6	Niet voldoen aan verplichtingen	7
	Voorkoming van schade	6	7 Hoe handelen wij uw schade af?	7
	Eigen risico	6	Schadebedrag	7
	Standaard eigen risico	6	Bij diefstal	7
	Eigen risico voor ATB, CTB, MTB en Hybride	6	Uitbetaling	7
6	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	6	8 Wat zijn uw verplichtingen?	7
	Premie niet betaald	6	Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven	7
	Opzet	6	Schade voorkomen	7
	Onjuiste informatie bij aanvraag	6	Diefstalpreventie	7
	Misdrijf	6	Aangifte doen	8
	Alcohol en drugs	6	Vervoerdersverklaring	8
	Molest, atoomkernreacties, kaping en	6	Schade melden	8
	Verbeurdverklaring	6	Onderzoek voor reparatie	8
	Verhuur van uw fiets	6	Medewerking verlenen	8
	Onvoldoende zorg	6	Stuur altijd een schadeformulier op	8
	Onvoldoende onderhoud	6	9 Begrippenlijst	8

**1 WIE ZIJN ER VERZEKERD?**

1.1 Verzekerd zijn u en de personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van uw fiets.

**2 WAAR BENT U VERZEKERD?**

- 2.1 De verzekering is geldig:
- het hele jaar in Nederland;
  - tijdens reizen van maximaal 2 maanden in de hele wereld.
- 2.2 Stalt u uw fiets meestal in het buitenland? Of gaat u in het buitenland wonen? Dan moet u ons hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Wij beëindigen dan de verzekering.

**3 WAT GEBEURT ER ALS DE FIETS NIET MEER IN UW BEZIT IS?**

- 3.1 Is uw fiets verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit? Dan eindigt de verzekering op de dag van verkoop of van schade. U moet dit binnen 8 dagen aan ons doorgeven.
- 3.2 Heeft u gekozen voor de Kortlopende Fietsverzekering? En is de verzekering op het moment dat deze eindigt nog 18 maanden of langer geldig? Dan krijgt u, onder aftrek van kosten, 50% van de betaalde premie terug. Als de

verzekering korter dan 18 maanden geldig is krijgt u geen premie terug.

**4 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?**

De hieronder genoemde verzekerde gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

4.1 U bent verzekerd voor alle van buiten komende onheilen.

**5 WAT KRIJGT U VERGOED?**

**Vaststelling van de waarde van uw fiets**

5.1 Wij stellen de waarde van uw fiets vast zoals in het volgende schema.

Moment van de schade	Waarde van uw fiets
uw fiets is minder dan 3 jaar oud of precies 3 jaar oud	de nieuwwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag
uw fiets is ouder dan 3 jaar	de dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag

**Diefstal**

5.2 Is uw fiets gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor.

## **Total loss**

- 5.3** Kan uw fiets niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor min de waarde van de restanten.

Kan uw fiets wel gerepareerd worden, maar zijn de reparatiekosten hoger dan 2/3 van de door ons vastgestelde waarde? Dan kunnen we de reparatiekosten vergoeden, of we vergoeden de waarde direct voor de gebeurtenis min de waarde van de restanten.

Wij vergoeden nooit meer dan de verzekerde waarde.

## **Schade**

- 5.4** Is uw fiets beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

## **Voorkoming van schade**

- 5.5** Heeft u kosten gemaakt om bij een verzekerde gebeurtenis een direct dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze kosten.

## **Eigen risico**

- 5.6** Per gebeurtenis geldt een eigen risico. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.

## **5.7 Standaard eigen risico**

10% van het schadebedrag bij diefstal of total loss  
€ 25,- als de schade gerepareerd kan worden.

## **5.8 Eigen risico voor ATB, CTB, MTB en Hybride**

20% van het schadebedrag bij diefstal of total loss  
€ 50,- als de schade gerepareerd kan worden.

## **6 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?**

### **Premie niet betaald**

- 6.1** Wij vergoeden geen kosten als u de premie voor deze verzekering niet heeft betaald.

### **Opzet**

- 6.2** Wij vergoeden geen schade als u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding heeft gedaan. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest.

- 6.3** Wij vergoeden geen schade die met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat.

- 6.4** Wij vergoeden geen schade als u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid vertelt. Of als u of een medeverzekerde niet volledig over een schade of gebeurtenis bent. Of als u of een medeverzekerde fraude pleegt. Kosten die wij al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

### **Onjuiste informatie bij de aanvraag**

- 6.5** Wij vergoeden geen kosten als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Kosten die we al vergoed hebben zullen we dan terugvorderen.

- 6.6** Wij vergoeden geen kosten als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft

gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden. Kosten die we al vergoed hebben zullen we dan terugvorderen.

## **Misdrijf**

- 6.7** Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u of een medeverzekerde een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

## **Alcohol en drugs**

- 6.8** Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

## **Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring**

- 6.9** Wij vergoeden geen schade die ontstaat door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping en verbeurdverklaring. Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of een andere instantie.

Deze gebeurtenissen zien wij als molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- munitie: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

- 6.10** Wij vergoeden geen schade, als de fiets (semi-)professioneel wordt gebruikt, tenzij dit is aangetekend op het polisblad.

## **Verhuur van uw fiets**

- 6.11** Wij vergoeden geen schade die ontstaan is door of tijdens verhuur van uw fiets.

## **Onvoldoende zorg**

- 6.12** Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is omdat u niet goed voor uw fiets zorgt of er onvoorzichtig mee bent.

## **Onvoldoende onderhoud**

- 6.13** Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is omdat uw fiets onvoldoende onderhouden is.

## **Ondeskundige reparatie**

- 6.14** Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw fiets.

## **Slijtage**

- 6.15** Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw fiets. Zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden.

**Langzaam inwerkende (weers)invloeden**

- 6.16** Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door geleidelijk inwerkende (weers)invloeden. Zoals roest en afbladderende lak.

**Waardevermindering en financieel nadeel**

- 6.17** U krijgt geen vergoeding voor schade of verlies door waardevermindering van uw fiets of financieel nadeel dat u heeft omdat u uw fiets niet meer kunt gebruiken.

**Eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten**

- 6.18** Wij vergoeden geen schade die bestaat uit of veroorzaakt is door een eigen gebrek, of een materiaal- of constructiefout.

**Wielervedstrijden**

- 6.19** Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is tijdens de voorbereiding van of deelname aan wielervedstrijden of snelheidsritten.

**Banden**

- 6.20** Wij vergoeden geen schade aan banden, behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan.

**Losse onderdelen**

- 6.21** Wij vergoeden geen schade aan onderdelen die niet vastgeschroefd zijn aan uw fiets.
- 6.22** Wij vergoeden geen schade als uw fiets niet op slot stond en wordt gestolen uit een afgesloten ruimte zonder dat hieraan sporen van braak zijn.

**Niet voldoen aan verplichtingen**

- 6.23** Wij vergoeden geen schade als u niet aan uw verplichtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 8.
- 6.24** U bent niet verzekerd voor diefstal van uw fiets uit een vervoermiddel als:
- er geen sporen van verbreking aan het vervoermiddel zijn;
  - uw fiets van buitenaf zichtbaar opgeborgen was in het vervoermiddel

**7 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?**

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft met behulp van de gegevens die u ons geeft. Wij kunnen de schade laten vaststellen door een door ons aangewezen deskundige.

Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

**Schadebedrag**

- 7.1** Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een tweede deskundige kiezen, die overleg moet hebben met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

- 7.2** De kosten van uw deskundige en van de eventuele derde deskundige vergoeden wij als u gelijk krijgt en wij een aanvullende vergoeding betalen.

**Bij diefstal**

- 7.3** Is uw fiets gestolen? U krijgt pas een schadevergoeding als u de eigendom ervan en alle bijbehorende documenten aan ons overdraagt. Wordt uw fiets teruggevonden? Dan mag u uw fiets terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw fiets, die is ontstaan in de tijd dat uw fiets gestolen was, mag u ervan aftrekken.

**Uitbetaling**

- 7.4** Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.
- 7.5** Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt dan hebben alleen uw wettige erfgenamen recht op vergoeding.

**8 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?**

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op een vergoeding.

**Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven**

- 8.1** U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.
- 8.2** U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Koopt u bijvoorbeeld een nieuwe fiets en is het verzekerd bedrag niet meer voldoende? Verandert er iets anders? Dan moet u ons dit direct laten weten.
- 8.3** Voor een vergoeding op basis van nieuwwaarde moet u de leeftijd van uw fiets kunnen aantonen met schriftelijke bewijzen en andere documenten die wij aan u vragen. Kunt u dit niet? Dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde.

**Schade voorkomen**

- 8.4** U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te beperken.

**Diefstalpreventie**

- 8.5** U bent verplicht om:
- uw fiets af te sluiten met een ART goedgekeurd slot als u deze achterlaat;
  - uw fiets in een afgesloten ruimte te stallen als dit redelijkerwijs mogelijk is.

- 8.6** Bij diefstal van uw fiets moet u de sleutels van het ART-goedgekeurde slot naar ons sturen. Wij hebben minimaal twee sleutels per slot nodig. De sleutelnummers moeten overeenkomen met de op de aanvraag en polisblad vermelde gegevens.

Bij verlies of beschadiging van een of meer sleutels of bij vervanging van een of meer ART goedgekeurde sloten, moet u dit binnen 3x24 uur schriftelijk aan ons melden.

Duplicaatsleutels moet u laten maken bij de leverancier van het ART goedgekeurde slot.

#### **Aangifte doen**

- 8.7** Bij schade door diefstal, vandalisme, doorrijden na een verkeersongeval of verlies van uw fiets moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

#### **Vervoerdersverklaring**

- 8.8** Raakt u uw fiets kwijt tijdens een reis met het openbaar vervoer? Of raakt uw fiets beschadigd tijdens de reis? Dan moet u hiervan direct aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Ook als u de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt. Van deze aangifte laat u een vervoerdersverklaring opmaken die u naar ons toe moet sturen.

#### **Schade melden**

- 8.9** U moet ons de schade zo snel mogelijk melden

#### **Onderzoek voor reparatie**

- 8.10** U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw fiets te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw fiets repareert of vervangt.
- 8.11** Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

#### **Medewerking verlenen**

- 8.12** Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:
- u aanwijzingen van ons of onze deskundigen opvolgt;
  - u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
  - u niets doet wat onze belangen schaadt;
  - u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding;
  - u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld;
  - u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
  - u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen.
- 8.13** Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

#### **Stuur altijd een schadeaangifteformulier op**

- 8.14** U moet bij elke schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis.

## **9 BEGRIPPENLIJST**

**Afgesloten ruimte:** Een ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van het slot kan niemand die ruimte binnengaan.

**ATB, MTB, CTB, Hybride:** Een All Terrain Bike, Mountain Bike, City Bike of Hybride die door de fabrikant, importeur of leverancier zo genoemd wordt, en fietsen voorzien van een zogenaamd ATB stuur, meer dan drie versnellingen en een bandbreedte van meer dan 1 3/8 inch (36 mm).

**ART-goedgekeurd slot:** Een slot dat door de stichting ART is goedgekeurd.

**Dagwaarde:** De nieuwwaarde van het voorwerp verminderd met een bedrag voor veroudering of slijtage.

**Deskundige:** een deskundige die is aangesloten bij een erkende expertiseorganisatie.

**Eigen gebrek:** een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen bij fietsen van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnen uit schade aan de fiets of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

**Fiets:** De fiets die op uw polisblad beschreven is, inclusief een ART-goedgekeurd slot en de onderdelen die aan uw fiets zijn vastgemaakt.

**Nieuwwaarde:** Het bedrag dat u nodig heeft om een nieuwe fiets te kopen. De fiets is van dezelfde soort en kwaliteit als de oude fiets.

**Total loss:** uw fiets is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw fiets is hoger dan de waarde van uw fiets op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

**Van buiten komende onheilen:** Dit zijn onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen die niets met de aard of de kwaliteit van uw fiets te maken hebben. Een van buitenkomend onheil is bijvoorbeeld brand, diefstal of beschadiging.

**Verlies:** Het kwijtraken van uw fiets anders dan door diefstal.