

Voorwaarden Personenautoverzekering

2900-05

Wegwijzer

Zie artikel

Algemene voorwaarden Personenautoverzekering

- Begripsomschrijvingen 1
- Verzekeringsgebied 2
- Premiebetaling 3
- Algemene herziening van premie, eigen risico en/of voorwaarden 4
- Regio en bonus/malus 5
- Motorrijtuigen met aanhangwagen en financiering 6
- Uitsluitingen 7
- Einde van de verzekering of dekking 8

Bijzondere voorwaarden casco- en beperkt cascoverzekering

- Omvang van de verzekering 9
- Schade door eigen gebrek 10
- Verplichtingen in geval van schade 11
- Schadevergoeding 12
- Eigen risico 13
- Regeling van de cascoschade 14
- Noodreparaties 15
- Afstand van verhaalsrecht 16

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering en Verzekeraarshulpdienst

- Omvang van de verzekering 17
- Verplichtingen in geval van schade 18
- Schaderegeling 19
- Strafgeding 20
- Verhaal 21
- Verzekeraarshulpdienst 22

Slotbepalingen

- Aanvullende polisbepalingen 23

Hoofdstuk 1 Algemene voorwaarden Personenautoverzekering

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze polis wordt verstaan onder:

A. De verzekeraar(s)

De verzekeraar(s) zoals vermeld op het polisblad

B. Verzekerden

1. de verzekeringnemer;
2. de eigenaar, de bezitter, de houder, de bestuurder en de met het motorrijtuig vervoerde personen;
3. de werkgever van de onder 1 en 2 genoemde personen indien hij krachtens art. 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade door één van hen veroorzaakt, met dien verstande, dat voor de werkgever die niet tevens verzekeringnemer is de verzekering slechts geldt:
 - a. indien de verzekerde die de schade veroorzaakt zelf jegens de verzekeraar(s) aanspraak op vergoeding heeft;
 - b. voor zover de aansprakelijkheid van de werkgever niet elders is verzekerd.

Artikel 2 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht binnen het op het polisblad vermelde verzekeringsgebied.

Artikel 3 Premiebetaling

- 1.1 De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd worden.
- 1.2 Indien de verzekeringnemer het totaal verschuldigde bedrag weigert te betalen, dan wel de in 3.1 gestelde termijn van dertig dagen verstrijkt zonder dat het verschuldigde is betaald, wordt de dekking opgeschort. Een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar(s) is niet vereist. De opschorting wordt geacht te zijn ingegaan op de eerste dag van het tijdvak waarover het totaalbedrag verschuldigd is. De verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door de verzekeraar(s) is ontvangen. Restitutie van de niet verdiende premie zal plaatsvinden in geval van beëindiging van de verzekering als genoemd in artikel 8 lid 1 sub b en c, met dien verstande dat over de tijd vóór de in artikel 8 lid 1 sub c bedoelde mededeling van de verzekeringnemer geen restitutie wordt verleend. Restitutie van premie vindt niet plaats bij beëindiging van de dekking als genoemd in artikel 8 lid 2 sub a en b. Indien binnen een termijn van drie jaar na beëindiging van de dekking de verzekering bij nadere overeenkomst voor een ander door verzekeringnemer aangeschaft motorrijtuig van kracht wordt verklaard, vindt verrekening plaats van de reeds betaalde premie met de premie, welke voor het in dekking gegeven motorrijtuig verschuldigd zal zijn.

Artikel 4 Algemene herziening van premie, eigen risico en/of voorwaarden

De verzekeraar(s) heeft/hebben het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is/zijn de verzekeraar(s) gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum.

De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij/zij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft

bericht. In dat laatste geval eindigt de verzekering op de datum, die in de mededeling door de verzekeraar(s) is genoemd.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet indien:

1. de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen en/of bepalingen;
2. de wijziging een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt.

Artikel 5 Regio en bonus/malus

A. Regio

Indien de verzekeringnemer respectievelijk regelmatige bestuurder woonachtig is in een gebied, waarin de verzekeraar(s) krachtens de door haar/hun gepubliceerde tarieven een regiokorting kent/kennen, wordt een reductie op de premie verleend. Bij verhuizing van de verzekeringnemer respectievelijk regelmatige bestuurder zal zonodig premie-aanpassing plaatsvinden.

B. Bonus/malusschaal

Indien uit het polisblad blijkt dat de bonus/malusregeling van toepassing is, geldt de volgende schaal waardoor de verschuldigde premie afhankelijk is van het aantal in het voorafgaande verzekeringsjaar ontstane schadegevallen:

Bonus/ malus trede	kortings- percentage	De overgang naar een andere bonus/malus-trede geschiedt na een verzekeringsjaar:			
		zonder schadegeval naar trede:	met 1 schadegeval naar trede:	met 2 schadegevallen naar trede:	met 3 of meer schadegevallen naar trede:
20	75	20	14	8	1
19	75	20	13	7	1
18	75	19	12	7	1
17	75	18	11	6	1
16	75	17	10	6	1
15	75	16	9	5	1
14	75	15	8	4	1
13	67,5	14	7	3	1
12	65	13	7	3	1
11	62,5	12	6	2	1
10	60	11	6	2	1
9	55	10	5	1	1
8	50	9	4	1	1
7	45	8	3	1	1
6	40	7	2	1	1
5	35	6	1	1	1
4	25	5	1	1	1
3	15	4	1	1	1
2	5	3	1	1	1
	Toeslag- percentage				
1	25	2	1	1	1

De verzekeringnemer behoudt het in dit artikel omschreven recht op premiekorting:

- a. indien de verzekeraar(s) er in slaagt/slagen een door haar betaalde schade volledig op een schuldige derde te verhalen;
- b. indien een tegen verzekerde ingestelde eis tot schadeloosstelling ongegrond is gebleken
- c. bij schade aan of verlies van het motorrijtuig door één van de oorzaken als in artikel 9 sub 1 en 3 tot en met 10 genoemd;

- d. bij schade aan of verlies van het motorrijtuig door één van de oorzaken als in artikel 9 sub 2 genoemd, met dien verstande dat het recht op behoud van premiekorting beperkt is tot één evenement per verzekeringsjaar;
- e. indien de schade uitsluitend bestaat uit verontreiniging van de stoffering ontstaan door het kosteloos vervoeren van gewonden;
- f. indien de verzekeringnemer vooraf te kennen heeft gegeven de schade voor eigen rekening te nemen en de verzekeraar(s) niet tot vergoeding zal overgaan, dan wel binnen één jaar na betaling de schade ter zake van een gebeurtenis volledig aan de verzekeraar(s) terugbetaalt en geen verdere betalingen ter zake van die gebeurtenis zijn te verwachten.
- g. indien de verzekeraar(s) een schadevergoeding is/zijn verschuldigd, omdat het motorrijtuig betrokken was bij een ongeval met een voetganger of fietser en de bestuurder van het motorrijtuig, hoewel aansprakelijk voor het ongeval op grond van art. 185 WvW, kan aantonen dat hij geen verkeersovertreding of misdrijf heeft begaan.

Bonusbescherming

Indien uit het polisblad blijkt dat de Garantiedekking B/M No-claim van toepassing is dan geldt het navolgende:

Eenmaal per verzekeringsjaar kan één schadegeval gemeld worden, dat op grond van de Bonus/Malusregeling van invloed zou zijn geweest op de vaststelling van de B/M-trede, zonder dat terugval naar een lagere B/M-trede plaatsvindt. In dat geval kan in het daaropvolgende verzekeringsjaar evenwel geen overgang plaatsvinden naar een hogere B/M-trede.

Bij beëindiging van de verzekering zal bij de bepaling van de B/M-trede, die wordt vermeld in de door de maatschappij te verstrekken roeyementsverklaring, de bonusbeschermer buiten beschouwing worden gelaten.

C. Kilometrage

Bij de bepaling van de bonus/malus-trede is rekening gehouden met het door de verzekeringnemer opgegeven maximaal aantal kilometers dat jaarlijks met het verzekerde motorrijtuig wordt gereden.

D. Extra bonustrede

Indien en voorzover bij de bepaling van de bonus/malus-trede rekening is gehouden met de leeftijd (beneden 25 jaar) van de verzekeringnemer/regelmatige bestuurder, zullen bij het bereiken van de leeftijd van 25 jaar eventueel extra bonustreden per eerstkomende hoofdvervaldatum worden verleend, afhankelijk van het aantal kilometers dat jaarlijks met het verzekerde motorrijtuig wordt gereden.

Artikel 6 Motorrijtuigen met aanhangwagen en financiering

A. Motorrijtuig met aanhangwagen

De verzekering is ten aanzien van het aansprakelijkheidsrisico eveneens van kracht, indien aan het motorrijtuig een aanhangwagen is gekoppeld, dan wel daarvan is losgemaakt of losgeraakt en nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen. Indien de aanhangwagen niet is gekoppeld aan het motorrijtuig of daarvan is losgemaakt of losgeraakt en buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, is de verzekering eveneens van kracht, indien en voorzover de schade niet gedekt is krachtens enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum.

B. Financiering

Indien op het polisblad een financier is genoemd en het verzekerde object nog niet in eigendom van verzekeringnemer is overgegaan, zal/zullen de verzekeraar(s) eventuele uitkeringen wegens cascoschade aan de financier voldoen, door welke betaling de verzekeraar(s) mede jegens de verzekeringnemer zal zijn gekwet. De verzekering dekt mede de aansprakelijkheid van de financier in zijn hoedanigheid van eigenaar van het verzekerde object. De verzekeraar(s) doet/doen jegens de financier afstand van haar recht op verhaal van aansprakelijkheidsschaden.

Bij wijziging of beëindiging van de verzekering zal/zullen de verzekeraar(s) daarvan zo spoedig mogelijk aan de financier kennis geven.

Artikel 7 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten:

1. schade veroorzaakt bij of voortvloeiende uit het deelnemen aan:
 - a. snelheidsritten en -wedstrijden;
 - b. regelmatigheids- of behendigheidsritten met uitzondering van die welke geheel binnen Nederland plaatsvinden;
 - c. sliptesten, -cursussen of rijvaardigheidstrainingen;
2. de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade aan het motorrijtuig zelf of aan zaken die een verzekerde onder zich heeft, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
3. de aansprakelijkheid van hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschafte en van hen die, dat wetende, het motorrijtuig zonder geldige reden gebruiken;
4. de aansprakelijkheid voor personenschade, toegebracht aan de verzekeringnemer, de bezitter, de houder en de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakt, of aan de echtgeno(o)t(e) van de bovengenoemde personen, alsmede hun bloed- en aanverwanten in de rechte lijn die bij hen inwonen en door hen worden onderhouden, voorzover zij ter zake van deze schade recht hebben op een vergoeding krachtens een andere verzekering of op uitkeringen of verstrekkingen uit andere hoofde;
5. schade aan de door het motorrijtuig vervoerde zaken;
6. schade die is veroorzaakt, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
7. schade veroorzaakt bij of ten gevolge van:
 - a. gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definitieve vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd;
 - b. juiste of onjuiste uitvoering van een last of verordening van enige militaire macht tijdens enige onder a. bedoelde toestand of handeling;
 - c. het gerequireerd zijn van het motorrijtuig door enige burgerlijke of militaire overheid;
8. schade veroorzaakt terwijl het motorrijtuig is verhuurd, gebezigt wordt voor leasingdoeleinden of vervoer van personen tegen betaling (w.o. voor personenauto's niet wordt verstaan het niet beroeps- of bedrijfsmatige vervoer van personen tegen een tegemoetkoming in de kosten), dan wel voor andere doeleinden dan in de polis vermeld of voor een ander doel dan door de wet is toegestaan;
9. de aansprakelijkheid van hem die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegd persoon gemachtigd is als bestuurder respectievelijk als passagier gebruik te maken van het motorrijtuig;
10. de aansprakelijkheid van hem wiens gehoudenheid uitsluitend voortvloeit uit een door of namens hem aangegane contractuele verplichting;
11. schade die door een verzekerde opzettelijk is veroorzaakt of door hem blijkens zijn handelen of nalaten als zeker gevolg is aanvaard;
12. schade veroorzaakt:
 - a. terwijl de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een in Nederland geldig, voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
 - b. terwijl de feitelijke bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of indien hij tot het besturen van het motorrijtuig krachtens wettelijke bepalingen niet bevoegd is;
 - c. terwijl de feitelijke bestuurder onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enige bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou

zijn verboden; Het in dit artikel onder c. bepaalde is uitsluitend van toepassing op de verzekering van (beperkt) cascoschade;

- 13.** Schade waarbij omtrent de oorzaak, aard of omvang een verzekerde onvolledige of onware opgave doet, dan wel van belang zijnde gegevens verzwijgt of waaromtrent hij enige in deze polis of in artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) genoemde verplichting niet nakomt. De uitsluitingen genoemd onder 1, 8, 9, 11, 12 en 13 gelden niet voor de verzekeringnemer die aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden geen verwijt treft.

Artikel 8 Einde van de verzekering of dekking

- 1.** De verzekering eindigt:
 - a.** door opzegging door verzekeringnemer tegen het einde van de in de polis genoemde verzekeringstermijn, mits de opzegging schriftelijk aan de verzekeraar(s) geschiedt en een termijn van drie maanden in acht wordt genomen;
 - b.** door opzegging door de verzekeraar(s) tegen de premieervaldag, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en daarbij een termijn van tenminste drie maanden in acht wordt genomen;
 - c.** door schriftelijke opzegging door de verzekeraar(s):
 - 1.** binnen dertig dagen nadat een gebeurtenis die voor de verzekeraar(s) tot een verplichting tot uitkering kan leiden haar/hen ter kennis is gekomen;
 - 2.** binnen dertig dagen nadat zij een uitkering krachtens deze verzekering heeft/hebben gedaan, dan wel heeft/hebben afgewezen;
 - 3.** indien de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
 - 4.** indien de verzekeringnemer weigert de premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen, dan wel de premie, kosten en assurantiebelaasting niet binnen drie maanden, nadat deze verschuldigd zijn, zijn betaald.In deze gevallen eindigt de verzekering op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. De verzekeraar(s) zal/zullen in deze gevallen een opzeggingstermijn in acht nemen van tenminste veertien dagen.
 - d.** indien het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald. De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar(s) hiervan terstond, doch in ieder geval binnen acht dagen, in kennis te stellen;
 - e.** indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren, die de verzekeraar(s) op grond van de voorwaarden van verzekering kan/kunnen verlangen, en wel per de in de mededeling door de verzekeraar(s) genoemde datum.
- 2.** De dekking eindigt:
 - a.** zodra de verzekerde of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht er over verliezen, dan wel het motorrijtuig totaal verloren gaat;
 - b.** zodra het motorrijtuig in eigendom overgaat.De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar(s) hiervan ten spoedigste, doch in ieder geval binnen acht dagen in kennis te stellen. Voor de erfgenamen bedraagt deze termijn uiterlijk dertig dagen.
- 3.** de verzekeraar(s) heeft/hebben het recht, indien gedurende de contractduur het aansprakelijkheidsrisico wordt of zal worden verzwaaard door wetgeving in formele of materiële zin, de verzekering met ingang van een door haar te bepalen datum op te zeggen. Bij opzegging wordt een termijn van tenminste dertig dagen in acht genomen.

Hoofdstuk 2

Bijzondere voorwaarden casco- en beperkt cascoverzekering

Deze dekking is uitsluitend van toepassing indien hiernaar wordt verwezen op het polisblad.

- **Casco** (Artikel 9 sub 1 t/m 11, alsmede artikel 10)
- **Beperkt casco** (Artikel 9 sub 1 t/m 10)

Artikel 9 Omvang van de verzekering

De verzekering heeft tot ten hoogste het verzekerd bedrag betrekking op de hierna vermelde risico's: verlies, vernietiging of beschadiging van het motorrijtuig door:

1. brand, ontploffing, kortsluiting en blikseminslag;
2. diefstal, inbraak, joyriding, onrechtmatig wegnemen van het motorrijtuig en/of onderdelen daarvan, of pogingen daartoe, alsmede oplichting of verduistering door anderen dan verzekeringnemer. De verzekeraar(s) keert/keren geen schade uit indien verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van diefstal van het gehele motorrijtuig;
3. ruitschade (waaronder niet wordt verstaan schade aan glazen autodaken) en eventuele schade, veroorzaakt door scherven van die ruit(en), ook indien deze gebeurtenissen het gevolg zijn van een materiaal- of constructiefout, eigen gebrek of andere inwendige oorzaak;
4. een van buiten komend onheil ontstaan gedurende de tijd, dat de verzekeringnemer door de in dit artikel onder 1 en 2 genoemde gebeurtenissen niet de beschikking had over het motorrijtuig;
5. overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving;
6. storm (onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van tenminste 14m per seconde, windkracht 7);
7. botsing met wild, vogels of loslopende dieren voorzover de schade uitsluitend door die botsing is toegebracht;
8. relletjes;
9. het in aanraking komen met een luchtvaartuig, delen hiervan of voorwerpen, welke uit een luchtvaartuig vallen;
10. een van buiten komend onheil gedurende de tijd, dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade ontstaan tijdens takelen en slepen en schade bestaande uit schrammen, krassen of lakbeschadiging;
11. aanrijding, botsing, stoten, omslaan, slippen, te water of van de weg geraken, kwaadwilligheid of enig ander plotseling van buiten komend onheil ongeacht of de voorvallen onder 1 en 4 in dit artikel genoemd, zijn veroorzaakt door constructie- of materiaalfouten of ander eigen gebrek.

Stoffering

Onder de cascodekking is mede begrepen schade door verontreiniging van de stoffering ontstaan door het kosteloos vervoeren van gewonden.

Accessoires en audio-apparatuur

De accessoires en audio-apparatuur zijn meeverzekerd tot maximaal € 750,00. Onder accessoires worden verstaan de niet tot de standaarduitrusting van het motorrijtuig behorende, vast bevestigde toevoegingen, alsmede die voorwerpen welke de actieve veiligheid van de bestuurder en de passagiers ten goede kunnen komen.

Andere zend- en ontvangapparatuur dan autoradio, cassettespeler, booster en equalizer zijn van de dekking uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Standaarduitrusting

Onder standaarduitrusting wordt verstaan de uitvoering en uitrusting van het motorrijtuig, zoals deze staat omschreven in de oorspronkelijke documentatie van de fabrikant of importeur.

Kentekenbewijs deel III of overschrijvingsbewijs

Onder de verzekering zijn mede begrepen de kosten ter verkrijging van een nieuw deel III van het kentekenbewijs of een nieuw overschrijvingsbewijs, of indien zulks noodzakelijk blijkt, van een geheel nieuw kentekenbewijs met nieuwe kentekenplaten als deel III of het overschrijvingsbewijs verloren gaat als gevolg van één van de verzekerde risico's. Bij uitsluitend schade aan of verlies van deel III van het kentekenbewijs of het overschrijvingsbewijs geldt geen eigen risico.

Artikel 10 Schade door eigen gebrek

Deze dekking is uitsluitend van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat de Rubriek Casco is meeverzekerd.

Indien het motorrijtuig:

- niet ouder is dan 3 jaar;
 - niet meer dan 100.000 km heeft gereden;
 - blijkens het kentekenbewijs eigendom is van de eerste eigenaar,
- verzekert de maatschappij de verzekeringnemer, indien daarvoor geen beroep op een andere voorziening kan worden gedaan, tevens tegen schade aan motor en/of aandrijving, voor zover die schade voortvloeit uit een eigen gebrek, echter met uitsluiting van schade die het gevolg is van slijtage of van het niet (laten) verrichten van het door de fabrikant of importeur voorgeschreven onderhoud.

Deze dekking geldt voor de volgende onderdelen:

a. motor

de motor met alle inwendige onderdelen (uitgezonderd verbrande kleppen en klepzetels), distributie, spruitstukken, vliegwiel, ventilator, turbo, koelsysteem en brandstofsysteem (met uitzondering van elektronische componenten);

b. transmissie

versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen alsmede koppelomvormer, hulpversnellingsbak, koppelingsplaat met drukgroep;

c. aandrijving

ashuis/differentieelhuis voor en achter met alle inwendige onderdelen, alsmede aandrijfassen, kruiskoppelingen, wiellagers en naven;

d. elektrische installatie

dynamo, spanningsregelaar en startmotor.

Vergoeding van schade als gevolg van oorzaken zoals genoemd in dit artikel heeft geen invloed op de bonus-/malusregeling.

Artikel 11 Verplichtingen in geval van schade

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis, die voor de verzekeraar(s) tot een verplichting tot uitkering kan/kunnen leiden, is hij/zij verplicht de verzekeraar(s):

- a. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden en in geval van (poging tot) diefstal of vermissing tevens onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- b. alle ontvangen bescheiden, zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en stukken betreffende strafvervolging terstond en onbeantwoord toe te zenden;
- c. desgevraagd een schriftelijke en door hem-/haarzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen. De door verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen (mede) dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- d. de door de verzekeraar(s) aangewezen deskundige in de gelegenheid te stellen de schade op te nemen voordat met de reparatie van het motorrijtuig een aanvang wordt gemaakt, tenzij de verzekeraar(s) toestemming tot reparatie heeft/hebben gegeven of als het een noodreparatie betreft;
- e. medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar(s) zou kunnen schaden.

De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar(s) zijn geschaad.

De verzekerde verliest voorts het recht op uitkering, indien hij/zij ten aanzien van enig onderdeel van de claim en/of ten aanzien van omstandigheden waaronder het evenement plaatsvond:

1. opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
2. gegevens verzwijgt, waarvan hij/zij wist of kon weten dat deze voor de verzekeraar(s) van belang konden zijn.

Artikel 12 Schadevergoeding

12.1.

de verzekeraar(s) vergoedt/vergoeden in geval van:

- a. beschadiging van het motorrijtuig en/of de accessoires, de kosten van herstel of vervanging van onderdelen. Bedragen deze kosten meer dan het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor en de waarde onmiddellijk na de beschadiging, dan wordt de schade geregeld op basis van 'totaal verlies' en wordt dat verschil vergoed;
- b. verlies van het motorrijtuig en/of de accessoires, de waarde onmiddellijk vóór het gebeuren.

Indien er sprake is van totale vernietiging of verlies van het motorrijtuig in de zin van de polisvoorwaarden zal/zullen de verzekeraar(s) niet eerder tot schadevergoeding overgaan dan nadat (het eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan, inclusief de eventueel door de verzekeraar(s) te vergoeden extra voorzieningen en accessoires, aan de verzekeraar(s) of een door haar/hen aan te wijzen derde is overgedragen. De verzekeringnemer is verplicht alle delen van het bij het verzekerde motorrijtuig behorende kentekenbewijs en/of sleutels aan de verzekeraar(s) of aan een door de verzekeraar(s) aan te wijzen derde partij te overhandigen”.

12.2. Nieuwwaarderegeling

Voor motorrijtuigen (uitgezonderd accessoires) welke bij de afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs nieuw waren en verzekerd zijn tegen alle in artikel 9 genoemde risico's, geldt voor de eerste eigenaar de navolgende regeling: in geval de schade ontstaat binnen 36 maanden na de datum van afgifte van dit kentekenbewijs en de schade wordt geregeld op basis van 'totaal verlies' zal/zullen de verzekeraar(s) de prijs vergoeden van een nieuw motorrijtuig van hetzelfde merk, type en

uitvoering, onder aftrek van de waarde van de eventuele restanten, mits het vervangende motorrijtuig wordt aangeschaft bij de in de polis genoemde dealer.

Voor auto's met een hogere cataloguswaarde dan € 50.000,00 inclusief BTW, geldt de nieuwwaarderegeling niet. In geval van 'totaal verlies' vindt vergoeding plaats op basis van dagwaarde.

12.3.

Onder de verzekering is mede begrepen, ongeacht of hierdoor het verzekerd bedrag wordt overschreden:

- de noodzakelijk gemaakte opruimingskosten of de kosten van bewaking, berging en/of vervoer naar de dichtst bijgelegen reparatie-inrichting, indien met het motorrijtuig niet meer kan worden gereden als gevolg van beschadiging door een gebeurtenis als bij deze polis verzekerd;
- in geval van vervoer van het motorrijtuig per ongeacht welk vervoermiddel, de bijdragen die verzekeringnemer als averij-grosse verschuldigd is.

12.4.

In geval een ruitschade gerepareerd kan worden door middel van de harsinjectiemethode, vergoedt/vergoeden de verzekeraar(s) deze reparatie.

12.5.

In geval van vermissing van het motorrijtuig als gevolg van diefstal, joyriding, oplichting of verduistering zal/zullen de verzekeraar(s), behoudens indien bijzondere omstandigheden hiertoe aanleiding geven, na verloop van dertig dagen na melding van de schade bij de verzekeraar(s) en nadat de verzekeringnemer de eigendomsrechten met betrekking tot het vergoede motorrijtuig heeft overgedragen, tot vergoeding overgaan.

12.6.

Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies (in technische zin) van het motorrijtuig behoudt/behouden de verzekeraar(s) zich het recht voor het wrak over te doen dragen aan een door haar aan te wijzen partij. De uitkering van de schadepenningen zal niet eerder plaatsvinden dan nadat de verzekerde alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs heeft overhandigd aan de verzekeraar(s).

12.7

Alleen indien een volledige cascoverzekering is gesloten, vergoedt/vergoeden de verzekeraar(s) over de periode van vermissing door diefstal, joyriding of verduistering, vanaf de datum van aangifte bij de politie, voor elke dag dat verzekeringnemer niet over het motorrijtuig kan beschikken – tot maximaal 30 dagen – een bedrag van € 12,50.

12.8.

Heeft/hebben de verzekeraar(s) ten aanzien van een vordering van een verzekerde een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de datum waarop de verzekerde of zijn/haar gemachtigde van dit standpunt schriftelijk kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de verzekeraar(s) ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij de verzekerde binnen die termijn het standpunt van de verzekeraar(s) heeft aangevochten.

12.9. Occasionregeling

Bij totaalverlies of diefstal van de occasion in het eerste jaar na aanschaf wordt het volledige bedrag dat betaald werd en vermeld staat op de aankoopnota van de dealer aan de verzekeringnemer uitgekeerd, mits het vervangende motorrijtuig wordt aangeschaft bij de in de polis genoemde dealer.

Artikel 13 Eigen risico

Voor dit contract geldt geen eigen risico tenzij op het polisblad wel een eigen risico wordt vermeld.

Artikel 14 Regeling van de cascoschade

De regeling van een cascoschade zal door de verzekeraar(s) of door een door haar benoemde deskundige in overleg met verzekeringnemer of diens gemachtigde geschieden. Indien geen overeenstemming bereikt kan worden, heeft de verzekeringnemer het recht voor eigen rekening eveneens een deskundige te benoemen, in welk geval het schadebedrag door beide deskundigen gezamenlijk zal worden vastgesteld.

Indien ook dan geen overeenstemming wordt verkregen, zullen de twee deskundigen gezamenlijk, op verzoek van de meest gereede partij, een derde deskundige benoemen, wiens oordeel beslissend zal zijn. De kosten van de derde deskundige zullen door de verzekeringnemer en de verzekeraar(s) elk voor de helft gedragen worden.

Artikel 15 Noodreparaties

Noodreparaties kunnen tot een bedrag van € 250,00 worden uitgevoerd zonder vooroverleg met de verzekeraar(s). Verzekeringnemer dient de verzekeraar(s) zo spoedig mogelijk hiervan in kennis te stellen en de originele gespecificeerde reparatienota in te sturen.

Artikel 16 Afstand verhaalsrecht

de verzekeraar(s) doet/doen afstand van haar eventuele verhaalsrechten jegens de gemachtigde bestuurder, de passagiers en hun eventuele werkgever, tenzij het bepaalde in artikel 7 sub 1, 8, 9, 11, 12 of 13 van toepassing is.

Hoofdstuk 3

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheidsverzekering en Verzekeraarshulpdienst

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de verzekeringsvoorwaarden mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht te voldoen aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) te stellen eisen.

Artikel 17 Omvang van de verzekering

A.

Verzekerd is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan personen en zaken - met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade - die tijdens het van kracht zijn van deze verzekering met of door het motorrijtuig veroorzaakt is en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het in de polis genoemde bedrag per gebeurtenis.

Indien de verzekeraar(s) voor het motorrijtuig een internationaal verzekeringsbewijs heeft/hebben afgegeven, is gedurende het in dat bewijs genoemde tijdvak en in de daarin genoemde landen de aansprakelijkheid van de verzekerden ingesloten, overeenkomstig de respectievelijke wettelijke bepalingen van die landen omtrent verplichte verzekering.

De verzekering geldt voor de bedragen door die wettelijke bepalingen geëist, doch nimmer beneden het verzekerde bedrag.

B. Zekerheidstelling

Indien ter waarborging van de rechten van benadeelden door een buitenlandse overheid het stellen van zekerheid wordt verlangd om de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag of de invrijheidstelling van een verzekerde te verkrijgen, zal/zullen de verzekeraar(s) deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste € 25.000,00, mits de verzekerde ten behoeve van wie dit geschiedt jegens de verzekeraar(s) ter zake van de schade aanspraak op vergoeding heeft. De verzekerden zijn verplicht de verzekeraar(s) schriftelijk te machtigen over de zekerheidsstelling te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

C. Schade door lading

Onder de verzekering is begrepen de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade - anders dan bij het laden en lossen - toegebracht met of door de lading of andere zaken, terwijl deze zich bevinden op, worden vervoerd met, vallen van, dan wel nadat deze zijn gevallen van het motorrijtuig.

D. Schadevergoeding in de vorm van rente

Indien een schadevergoeding in de vorm van rente moet worden betaald zal de gekapitaliseerde waarde hiervan worden vastgesteld overeenkomstig de ten tijde van de gebeurtenis geldende tarieven voor een dadelijk ingaande lijfrente van de Goudse Levensverzekering Maatschappij N.V. te Gouda. Voorzover die gekapitaliseerde waarde hoger is dan het verzekerde bedrag, keert/keren de verzekeraar(s) slechts die rente uit, waarvan de gekapitaliseerde waarde gelijk is aan het verzekerde bedrag of aan het bedrag dat hiervan nog beschikbaar is.

E. Proceskosten

Onder de verzekering is, boven het in de polis genoemde bedrag, mede begrepen de betaling van:

1. de kosten van rechtsbijstand op verlangen van de verzekeraar(s) verleend in een tegen de verzekerde aanhangig gemaakt strafproces;
2. de kosten van verweer in een door de benadeelde tegen de verzekerde aanhangig gemaakt civiel proces, mits gevoerd op verlangen van en onder leiding van de verzekeraar(s) en in een door de benadeelde tegen de verzekeraar(s) aanhangig gemaakt civiel proces.
3. Boeten, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed.

F. Schade aan eigen auto's

Indien het verzekerde motorrijtuig een personenauto betreft en schade veroorzaakt aan een andere personenauto, die eveneens aan de verzekeringnemer in eigendom toebehoort, zal/zullen, mits beide auto's hoofdzakelijk door de verzekeringnemer of de bij hem inwonende gezinsleden worden bestuurd, de verzekeraar(s) de schade aan die andere auto met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade vergoeden, indien en voorzover zij daartoe krachtens de verzekeringsvoorwaarden gehouden zou zijn geweest als de schade niet door de verzekeringnemer maar door een willekeurige derde was geleden.

G. Slepen van andere motorrijtuigen

Meeverzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt terwijl het motorrijtuig een ander motorrijtuig bij wijze van kosteloze hulpverlening sleept.

Artikel 18 Verplichtingen in geval van schade

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de verzekeraar(s) tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij/zij verplicht de verzekeraar(s):

- a. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden;
- b. alle bescheiden, zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en stukken betreffende strafvervolgning terstond en onbeantwoord toe te zenden;

- c. desgevraagd een schriftelijke door hem-/haarzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen. De door verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen (mede) dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- d. medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar(s) zou kunnen schaden.

De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar(s) zijn geschaad.

De verzekerde verliest voorts het recht op uitkering, indien hij/zij ten aanzien van enig onderdeel van de claim en/of ten aanzien van de omstandigheden waaronder het evenement plaatsvond:

1. opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
2. gegevens verzwijgt, waarvan hij/zij wist of kon weten dat deze voor de verzekeraar(s) van belang konden zijn.

Artikel 19 Schaderegeling

- a. Uitsluitend de verzekeraar(s) is/zijn gerechtigd vorderingen van benadeelden in beginsel of in omvang te erkennen, af te wijzen of door betaling af te doen, tegen dergelijke vorderingen verweer te voeren, ter zake voorschotten te geven, schikkingen of dadingen aan te gaan e.d. Verzekerde is verplicht zich daarvan te onthouden. De ter zake door de verzekeraar(s) genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend.
- b. De verzekerde die door de benadeelde in rechte wordt aangesproken tot vergoeding van schade is verplicht de feitelijke leiding van het proces over te laten aan de verzekeraar(s) en de door deze aangewezen raadsman alle benodigde volmachten te verlenen.

Artikel 20 Strafgeding

De verzekeraar(s) is/zijn gerechtigd de verzekerde tegen wie een strafvordering wordt ingesteld door haar raadsman te doen bijstaan, in welk geval de verzekerde verplicht is hiertoe zijn medewerking te verlenen.

Indien de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kan/kunnen de verzekeraar(s) hem niet verplichten tegen het gewezen vonnis hoger beroep aan te tekenen.

Artikel 21 Verhaal

De verzekeraar(s) is/zijn gerechtigd, zodra zij ingevolge de W.A.M. of een met de W.A.M. overeenkomende buitenlandse wet, de benadeelde schadevergoeding verschuldigd is, in alle gevallen waarin de verzekerde krachtens de wettelijke bepalingen omtrent de verzekeringsovereenkomst zelf geen aanspraak op vergoeding heeft, het door haar/hen verschuldigde bedrag te verhalen op de verzekerden voor wie de uitsluiting geldt. Het verhaalsrecht jegens de verzekerden komt de verzekeraar(s) ook toe bij schade veroorzaakt na het einde van de verzekering of tijdens schorsing van de dekking, alsmede indien bij schade onjuiste gegevens werden verstrekt, dan wel gegevens werden verzwegen waarvan de verzekerden wisten of konden weten dat deze voor de verzekeraar(s) van belang konden zijn.

Indien de schade door een ander dan de verzekeringnemer is veroorzaakt nadat de dekking volgens artikel 8.2 van de Voorwaarden van Verzekering is geëindigd, zal/zullen de verzekeraar(s) van haar verhaalsrecht tegen de verzekeringnemer geen gebruik maken, mits deze voldaan heeft aan de verplichting tot kennisgeving, die krachtens dat artikel op hem rust.

Artikel 22 Verzekeraarshulpdienst

De verzekerde heeft het recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals onder A. en B. is omschreven indien:

- de verzekering betrekking heeft op een motorrijtuig, waaronder wordt verstaan elk motorrijtuig dat volgens het kentekenbewijs als personenauto wordt beschouwd;
- het motorrijtuig verzekerd is krachtens een conform de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen afgesloten verzekering;
- de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van de Verzekeraarshulpdienst (VHD) en/of VHD-TravelCare;
- verzekerde zijn volledige medewerking verleent en zijn recht op hulp doet blijken aan de hand van de Verzekeraarshulpkaart;
- de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt tegengehouden door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie of oproer, atoomkernreacties of natuurrampen.

Er geldt geen eigen risico.

Deze hulpverlening heeft geen invloed op de bonus/malusschaal indien uitsluitend hulp is verleend krachtens deze voorwaarden.

A. Hulpverlening Binnenland

Het recht op hulp ontstaat indien het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is begrepen het enkel tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek) niet meer kan rijden en/of de bestuurder en andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening in Nederland omvat:

1. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
2. het vervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage per taxi naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

Indien het motorrijtuig een personenauto betreft en in Nederland door botsing, omslaan, van de weg of te water geraken of brand, zodanig wordt beschadigd dat daarmee niet verder kan worden gereden, verstrekt de verzekeraar - mits direct na het ongeval de hulp van de VHD-Alarmcentrale is ingeroepen - vanaf het moment van de gebeurtenis totdat het motorrijtuig is gerepareerd of redelijkerwijs gerepareerd had kunnen zijn, doch maximaal tot en met de vierde dag na die van de gebeurtenis, een vervangende personenauto van maximaal de middenklasse.

Indien van deze voorziening gebruik wordt gemaakt, kan geen beroep worden gedaan op de hulpverlening als omschreven in artikel 22.A.2 'taxi-vervoer'.

Voor regelingen buiten de VHD-Alarmcentrale om, kan geen beroep op deze verzekering worden gedaan.

B. Hulpverlening Buitenland

1. Wettelijke Aansprakelijkheids- en/of beperkt cascoverzekering (zie polisblad)

Het recht op hulp ontstaat indien voor het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger het risico van wettelijke aansprakelijkheid verzekerd is en door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet begrepen het enkel tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek), het motorrijtuig en/of aanhanger niet meer kan rijden en/of de bestuurder en andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

- a. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en het slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld.
- b. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits

- dit object niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd, dat de (terug) reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het gestrande object. Zijn de vervoerskosten hoger, dan worden de kosten vergoed voor invoering of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land. In dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van reisbagage naar Nederland.
- c.** de terugreiskosten van de bestuurder en de passagiers, indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd.

Vergoed worden de kosten van vervoer per:

- taxi naar het dichtstbijgelegen spoorwegstation;
- trein (tweede klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
- taxi van dat station naar de plaats van bestemming

2. Casco verzekering (zie polisblad)

Het recht op hulp ontstaat indien voor het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger een casco-verzekering is afgesloten en door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil, waaronder mede begrepen het tot stilstand komen ten gevolge van een mechanisch gebrek, het motorrijtuig niet meer kan rijden en/of de bestuurder en andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

- a.** de onder 1 omschreven hulpverlening;
- b.** de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek, tot een maximum van € 125,00 per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Evenmin worden kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een garage;
- c.** het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het voertuig rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekerde. Alle in verband met de hulpverlening door de verzekeraar(s) voorgesloten kosten, welke niet in de polis zijn verzekerd, zijn voor rekening van verzekerde. Bij bedragen boven de € 750,00 kan een betaling vooraf worden verlangd. Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal de VHD-TravelCare niet verwijzen naar andere hulpinstanties. De verzekeraar(s) behoudt/behouden zich het recht eventueel te verhalen bij andere verzekeraars.

Hoofdstuk 4 Slotbepalingen

Artikel 23 Aanvullende polisbepalingen

Persoonsregistratie

De in het kader van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in een door de verzekeraar(s) gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing.

Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Klachten

Klachten naar aanleiding van deze overeenkomst kunt u schriftelijk indienen bij:

- De directie van Westra Hoekzema Adviesgroep B.V.
Postbus 130
3700 AC ZEIST
- Het Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN DEN HAAG