

Voorwaarden verzekering Vrachtauto Casco Compleet

VCC 16-01

α.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
2	Welke vrachtauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?	3
2.1	Welke vrachtauto is verzekerd?	3
2.2	Welke aanhanger of oplegger is verzekerd?	3
2.3	In welke landen bent u verzekerd?	3
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	3
3.1	Dekking Casco Compleet voor de vrachtauto	4
3.2	Dekking Casco Compleet voor extra's	9
3.3	Dekking Casco Compleet voor spullen van de chauffeur en bijrijder	9
3.4	Dekking Hulpverlening	9
4	Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?	9
4.2	Ruitschade	10
4.3	Beschadiging of diefstal van extra's	10
4.4	Beschadiging of diefstal van spullen van de chauffeur en bijrijder	11
4.5	Vrijheid van reparatie	11
4.6	Welke kosten vergoeden wij ook?	11
4.7	Eigen risico	12
4.8	Vergoeding door anderen	12
5	Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	12
5.1	Vaststelling van de schade	12
5.2	Diefstal van de vrachtauto	13
5.3	Total loss en/of demontage	13
5.4	Uitbetaling	13
5.5	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	13
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	13
6.1	Uw verplichtingen	13
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt	14
7	Hoe werkt de no-claimregeling?	14
7.1	De no-claimladder	14
7.2	De tabel schadevrije jaren	15
7.3	Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren	16
7.4	Schade zonder schuld	17
7.5	Schade die valt onder de verzekering Vrachtauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	17
8	Wat als ...? Bijzondere situaties	17
8.1	Wat als u tijdelijk een vrachtauto te leen krijgt van de garage als uw eigen vrachtauto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?	17
8.2	Wat als u uw vrachtauto vervangt door een andere vrachtauto?	17
8.3	Wat als u uw vrachtauto verkoopt?	17
8.4	Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw vrachtauto een buitenlands kenteken krijgt?	18
8.5	Wat als uw vrachtauto in het buitenland is gestald?	18
8.6	Wat als er een wijziging komt in de aard van het gebruik van uw vrachtauto?	18
8.7	Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?	18
8.8	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	18
8.9	Wat als uw vrachtauto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?	18

8.10 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

18

Begrippenlijst

18

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Vrachtautoverzekering Casco Compleet. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Vrachtautoverzekering Casco Compleet. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de (rechts)persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van de vrachtauto. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de vrachtauto.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Welke vrachtauto is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?

2.1 Welke vrachtauto is verzekerd?

Verzekerd is de vrachtauto die op uw polisblad staat:

- waarvan het ledig gewicht samen met het laadvermogen of het totaalgewicht van een combinatie (vrachtauto met aanhangwagen of trekker met oplegger) meer is dan 3.500 kg, en
- waarvoor u een geldig Nederlands kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) hebt, en
- die is bestemd en ingericht voor het vervoer van lading.

Tot de vrachtauto rekenen wij ook alle onderdelen die zijn opgenomen in de cataloguswaarde die op uw polisblad staat en die u hebt opgegeven bij de aanvraag van de verzekering. Zoals audio- of navigatieapparatuur die door de fabriek is ingebouwd.

2.2 Welke aanhanger of oplegger is verzekerd?

Staat op uw polisblad dat een aanhanger of oplegger is verzekerd? Dan geldt de dekking van deze verzekering ook voor de aanhanger of oplegger die op uw polisblad staat.

Als wij in deze voorwaarden spreken over vrachtauto, dan bedoelen wij ook de aanhanger of oplegger als die volgens uw polisblad is meeverzekerd.

2.3 In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:

- schade aan uw vrachtauto (hoofdstuk 3.1);
- schade aan de extra's (hoofdstuk 3.2);
- beschadiging en diefstal van de spullen van de chauffeur en bijrijder (hoofdstuk 3.3);
- hulpverlening (hoofdstuk 3.4).

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Met schade bedoelen wij: beschadiging, vernietiging of diefstal

Met extra's bedoelen wij alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de vrachtauto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. Zoals op de vrachtauto aangebrachte belettering of coating. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de vrachtauto horen, zoals een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de prijs van de fabrikant of importeur. Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage en niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de prijs van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's. Deze opties zitten in de catalogusprijs van de vrachtauto. Met extra's bedoelen wij niet: spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur.

3.1 Dekking Casco Compleet voor de vrachtauto

U bent verzekerd voor schade aan uw vrachtauto veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene Voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene Voorwaarden.

De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aanrijding, botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken	<p>U bent verzekerd voor schade door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de vrachtauto.</p> <p>Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van de vrachtauto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.</p>
2. Bevriezing	<p>U bent verzekerd voor schade door bevriezing die een gevolg is van een verzekerde gebeurtenis die in deze tabel is genoemd.</p>	
3. Blikseminslag	<p>U bent verzekerd voor schade door blikseminslag.</p>	
4. Brand	<p>U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de vrachtauto. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand.</p> <p>Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.</p>	<p>U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.</p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
<p>5. Diefstal, inbraak of joyrijden</p>	<p>U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal, inbraak of joyrijden.</p> <p>Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.</p> <p>Met joyrijden bedoelen wij in een vrachtauto rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de vrachtauto te houden.</p> <p><i>Let op: Als uw vrachtauto een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op uw polisblad. Daar staat dan ook welk beveiligingssysteem dat moet zijn en wat uw verplichtingen zijn.</i></p> <p>Met een beveiligingssysteem bedoelen wij een anti-diefstalsysteem met het VbV-SCM Keurmerk Voertuigbeveiliging. Dit keurmerk houdt in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dat het is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl; - dat het is geïnstalleerd door een inbouwbedrijf dat door het VbV is erkend; - dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (Kiwa SCM). <p>Of het is een technisch gelijkwaardig anti-diefstalsysteem dat door ons is geaccepteerd.</p> <p>Als de vrachtauto wordt gebruikt voor het vervoer van diefstalgevoelige lading moet deze, ook als dat niet op uw polisblad staat, zijn voorzien van een beveiligingssysteem. Dit moet dan een voertuigvolg systeem of peilzender zijn.</p> <p>Met diefstalgevoelige lading bedoelen wij onder meer: alcoholische dranken (geen bier), confectie, cosmetica, elektronica, geneesmiddelen, non-ferrometalen, parfums, software dragers en tabakswaaren.</p>	<p>De bestuurder moet er alles aan doen om diefstal of joyrijden te voorkomen. Doet hij dit niet, dan krijgt u geen vergoeding. Dit geldt bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als de vrachtauto onbeheerd is achtergelaten en niet goed is afgesloten of met de autosleutels erin of erop; - als de autosleutels zijn achtergelaten in de brievenbus van een garage- of schadeherstelbedrijf. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p> <p>Voldoet u niet aan de eisen en verplichtingen die op uw polisblad staan voor een beveiligingssysteem, dan krijgt u geen vergoeding voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - schade door diefstal of joyrijden; - schade door inbraak (bij een verplicht systeem waarbij een alarm afgaat); - schade door oplichting en verduistering (bij een verplicht voertuigvolg systeem of verplichte peilzender). <p><i>Let op: Diefstal- en inbraakmeldingen van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door meldkamers die door het Ministerie van Veiligheid en Justitie zijn erkend. Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.</i></p>
<p>6. Diefstal sleutels</p>	<p>U bent verzekerd bij diefstal van de autosleutels voor de kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het vervangen van de sleutels; - het aanbrengen van nieuwe sloten in de vrachtauto; - het omcoderen van de startonderbreker. 	<p>Deze dekking geldt alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u nog dezelfde dag – of, als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie; - als de vervanging van de sleutels/sloten en/of omcodering binnen 24 uur na de diefstal heeft plaatsgevonden. <p>Wij vergoeden maximaal € 500.</p> <p><i>Let op: Verlies van de autosleutels is niet verzekerd.</i></p>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
7. Kortsluiting	U bent verzekerd voor schade door kortsluiting. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de vrachtauto.	U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.
8. Luchtverkeer	U bent verzekerd voor schade: <ul style="list-style-type: none"> - door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig; - doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid. 	
9. Materiaal- of constructiefouten of een eigen gebrek	U bent verzekerd voor schade als gevolg van materiaal- of constructiefouten of een eigen gebrek.	U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin de materiaal- of constructiefout of het eigen gebrek zit.
10. Natuurramp	U bent verzekerd voor schade door de volgende natuurrampen: <ul style="list-style-type: none"> - een aardbeving of –verschuiving; - hagel; - instorting door een natuurverschijnsel; - een lawine; - een overstroming; - stenen die van een berg of natuurlijke helling vallen; - een uitbarsting van een vulkaan of geiser; - een vloedgolf. <p>Met overstroming bedoelen wij overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.</p>	
11. Onderhoud		U krijgt geen vergoeding voor de kosten van normaal onderhoud.
12. Ontploffing	U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de vrachtauto. <p>Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.</p>	U krijgt geen vergoeding voor: <ul style="list-style-type: none"> - een opgeblazen motor of opgeblazen elektronica; - het onderdeel zelf waarin het eigen gebrek zit.
13. Onvoldoende onderhoud		U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat omdat u de vrachtauto of de aanhanger of oplegger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden.
14. Onvoldoende zorg		U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn: <ul style="list-style-type: none"> - U rijdt door terwijl er een waarschuwingslampje op het dashboard brandt. - Uw vrachtauto is niet goedgekeurd bij de Algemene Periodieke Keuring (APK). - U hebt de vrachtauto of de aanhanger of oplegger overbelast.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
15.Overige oorzaak van buitenaf	U bent verzekerd voor schade veroorzaakt door een andere oorzaak van buitenaf dan degene die apart zijn genoemd in deze tabel.	
16.Rellen	U bent verzekerd voor schade door rellen, relletjes en opstootjes.	
17.Ruitschade	U bent verzekerd voor: - het breken of barsten van de autoruit (hieronder valt ook het zogenaamde sterretje); - schade aan de vrachtauto die is veroorzaakt door scherven van de autoruit. Ook als de schade is ontstaan door een eigen gebrek van de vrachtauto.	U krijgt geen vergoeding voor krassen op of oppervlakkige beschadigingen van een autoruit.
18.Slijtage		U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie.
19.Storm	U bent verzekerd voor schade door storm in de volgende gevallen: - De vrachtauto waait om. - Er valt iets op de vrachtauto of tegen de vrachtauto, bijvoorbeeld een boom. - Een onderdeel van uw vrachtauto waait tegen een ander voorwerp, of tegen uw vrachtauto zelf. Met storm bedoelen wij wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.	
20.Vandalisme	U bent verzekerd voor schade door vandalisme. Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.	
21.Vervoer door een transportondernemer	U bent verzekerd voor schade door een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van de vrachtauto door een transportondernemer. Met vervoer bedoelen wij hier vervoer door een ander transportmiddel. Dus niet het rijden met de vrachtauto zelf.	U krijgt geen vergoeding voor: - schade die ontstaat tijdens slepen; - schrammen, krassen of lakschade.

Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting
1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	<p>U bent niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none">- als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de vrachtauto behoorlijk te besturen;- als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;- bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder. <p>Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij:</p> <ul style="list-style-type: none">- de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:<ul style="list-style-type: none">- een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger- een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger- de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar:<ul style="list-style-type: none">- een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger- een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
2. Geen (geldig) rijbewijs	<p>U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de vrachtauto.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none">- als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn;- als de bestuurder minder dan 2 maanden voor het ongeval zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen;- als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; <p>als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.</p>
3. Geen rijbevoegdheid	<p>U bent niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis:</p> <ul style="list-style-type: none">- de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de vrachtauto te besturen;- de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd;- de vrachtauto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
4. Geen toestemming voor gebruik	<p>U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de vrachtauto te gebruiken als bestuurder of als passagier.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>
5. Kenteken niet op naam of ingenomen	<p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van de vrachtauto niet op uw naam stond of door de RDW was ingenomen.</p> <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p>
6. Verhuur of lease	<p>U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de vrachtauto aan een ander.</p> <p>Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde vrachtauto na afloop van de huurtermijn te kopen.</p> <p>U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.</p>

Situatie	Uitsluiting
7. Wedstrijden	<p>U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden.</p> <p>U bent wel verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; <p>tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.</p>

3.2 Dekking Casco Compleet voor extra's

U bent verzekerd voor schade aan de extra's door de gebeurtenissen genoemd in hoofdstuk 3.1 'Dekking Casco Compleet voor de vrachtauto'. U bent verzekerd voor maximaal €1.000.

Een hogere vergoeding voor extra's krijgt u alleen als op uw polisblad staat dat Extra's voor een hoger bedrag zijn verzekerd. Dan krijgt u maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Maar voor alle beeld-, geluids- en navigatieapparatuur samen vergoeden wij nooit meer dan € 500.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook bij schade aan extra's.

3.3 Dekking Casco Compleet voor spullen van de chauffeur en bijrijder

U bent verzekerd voor schade aan de persoonlijke spullen van de chauffeur en van de bijrijder, door de gebeurtenissen genoemd in hoofdstuk 3.1 'Dekking Casco Compleet voor de vrachtauto'. De spullen moeten zich op het moment van de gebeurtenis bevinden in de vrachtauto.

Wij vergoeden maximaal € 1.500 per gebeurtenis. Voor mobiele (smart)telefoons geldt een vergoeding van € 250 per gebeurtenis.

Wij vergoeden schade door diefstal alleen als er zichtbare braaksporen zijn aan uw vrachtauto.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene Voorwaarden gelden ook bij schade aan de spullen van de chauffeur en van de bijrijder.

Wij vergoeden ook geen schade aan:

- geld of andere waardepapieren, creditcards of bankpasjes
- zakcomputers (PDA), laptops en tablets.
- draagbare beeld-, geluids- en navigatieapparatuur
- sieraden

3.4 Dekking Hulpverlening

U bent verzekerd voor hulpverlening als de vrachtauto en/of de aangekoppelde aanhanger zo beschadigd raakt door een verzekerde gebeurtenis dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden. U bent verzekerd voor:

- het arbeidsloon voor noodzakelijke reparatie aan de vrachtauto langs de weg. Ook de vervangende onderdelen of gebruikte materialen vergoeden wij;
- berging, bewaking, stalling en noodzakelijk vervoer van de vrachtauto en/of de aanhanger of oplegger naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
- het demonteren van de vrachtauto dat nodig is om de reparatiekosten vast te stellen.

Let op:

Voor een aanhanger of oplegger die niet is aangekoppeld geldt de hulpverlening alleen als die aanhanger of oplegger op uw polisblad staat.

Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

De uitsluitingen en beperkingen uit hoofdstuk 3.1 en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene Voorwaarden gelden ook voor hulpverlening. Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Beschadiging of diefstal van de vrachtauto

Bij beschadiging stellen wij vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of de vrachtauto na reparatie nog in een staat is om er veilig mee te rijden. Is reparatie van de schade technisch mogelijk? Dan kijken wij of de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de vrachtauto. Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij de reparatiekosten of de waarde van de vrachtauto min de waarde van de restanten.

Bij diefstal vergoeden wij de waarde van de vrachtauto.

Vergoeding van de reparatiekosten

Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve:

- als de vrachtauto technisch of economisch total loss is. In die gevallen vergoeden wij de waarde van de vrachtauto;
- als u de schade aan uw vrachtauto niet laat repareren. In dat geval vergoeden wij 75% van de vastgestelde reparatiekosten, exclusief BTW. Wij stellen de definitieve schadevergoeding dan vast met een deskundige.

Soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de vrachtauto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.

Technisch total loss van de vrachtauto

Met technisch total loss van de vrachtauto bedoelen wij dat de vrachtauto technisch niet meer in een staat is om veilig mee te rijden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Economisch total loss van de vrachtauto

Met economisch total loss van de vrachtauto bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de vrachtauto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis. Met dagwaarde van de vrachtauto bedoelen wij de verkoopwaarde net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel samen met een deskundige vast. Met restanten bedoelen wij alles wat na een schade nog over is van de vrachtauto.

Vergoeding van de waarde van de vrachtauto

- Bij een technisch of economisch total loss vergoeden wij de dagwaarde van de vrachtauto min de waarde van de restanten.
- Bij diefstal van de vrachtauto vergoeden wij de dagwaarde van de vrachtauto zoals wij die bepaald hebben.

Bij de bepaling van de dagwaarde van de vrachtauto mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

4.2 Ruitschade

Wij vergoeden de kosten van het repareren of het vervangen van de autoruit.

4.3 Beschadiging of diefstal van extra's

Bij beschadiging stelt een deskundige vast of reparatie technisch mogelijk is. Als reparatie van de schade technisch mogelijk is, wordt gekeken of de reparatiekosten niet hoger zijn dan de dagwaarde van de extra's. Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij de reparatiekosten of de dagwaarde van de extra's.

Bij diefstal vergoeden wij de dagwaarde van de extra's.

Met dagwaarde van de extra's bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud. Met nieuwwaarde van de extra's bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Gaat het om beeld-, geluids- of navigatieapparatuur? Dan bepalen wij de dagwaarde als volgt.

Moment van de schade of diefstal	Dan is de dagwaarde:
In het 1e jaar na aankoopdatum	100% van de nieuwwaarde
In het 2e jaar na aankoopdatum	95% van de nieuwwaarde
In het 3e jaar na aankoopdatum	90% van de nieuwwaarde
In het 4e jaar na aankoopdatum	80% van de nieuwwaarde
In het 5e jaar na aankoopdatum	70% van de nieuwwaarde
In het 6e jaar na aankoopdatum	60% van de nieuwwaarde
Vanaf het 7e jaar na aankoopdatum	50% van de nieuwwaarde

In de tabel hieronder leest u wat wij vergoeden voor extra's en in welke situatie.

Soort vergoeding	Vergoeding
Reparatiekosten	<p>Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten.</p> <p>Maar dat doen we niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bij een technisch total loss. - Hiermee bedoelen wij dat de extra's technisch niet meer te repareren zijn; - bij een economisch total loss. - Hiermee bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van de extra's.
Dagwaarde	<p>Wij vergoeden de dagwaarde van de extra's:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bij een technisch of economisch total loss; - bij diefstal. Wij geven alleen een vergoeding als u direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte hebt gedaan bij de politie. <p><i>Let op: voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur vergoeden wij nooit meer dan € 500.</i></p>

4.4 Beschadiging of diefstal van spullen van de chauffeur en bijrijder

Bij schade vergoeden wij de reparatiekosten of wij geven een vergoeding in geld.

Bij een vergoeding in geld vergoeden wij de nieuwwaarde van de spullen.

Zijn de spullen minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan vergoeden wij de dagwaarde van de spullen.

Met nieuwwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Met dagwaarde bedoelen wij de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.

4.5 Vrijheid van reparatie

U kunt een gedekte schade tot maximaal € 1.500 zonder onze toestemming laten repareren. U moet ons wel direct van de gebeurtenis op de hoogte stellen.

Zijn er bij de reparatie beschadigde onderdelen vervangen? Dan willen wij de mogelijkheid hebben die onderdelen te onderzoeken. Daarom moet u ze bewaren totdat de schade definitief is afgehandeld.

4.6 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze Vrachtautoverzekering Casco Compleet te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als u de kosten gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereidingskosten)	<p>Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.</p> <p>Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.</p>	Er geldt geen maximum

Kosten	Dekking	Vergoeding
2. Kosten of schade bij gebruik van de vrachtauto voor hulpverlening aan gewonden	<p>Wordt er met de vrachtauto kosteloos iemand vervoerd die bij een ongeval gewond is geraakt? Of wordt die gewonde tijdelijk in de vrachtauto geplaatst? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de schade die aan de vrachtauto ontstaat: <ul style="list-style-type: none"> - door het plaatsen of het vervoeren van de gewonde in de vrachtauto; - door het verplaatsen van de gewonde uit de vrachtauto; - de kosten van het noodzakelijk reinigen of vervangen van bekleding als die hierdoor vuil is geworden. 	Wij vergoeden de schade en/of de kosten in totaal tot maximaal de dagwaarde van de vrachtauto.
3. Kosten voor avarië-grosse	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag.	

4.7 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Het eigen risico geldt niet:

- voor de dekking Hulpverlening (hoofdstuk 3.3);
- voor de schadevergoeding die wij uitkeren voor de van spullen van de chauffeur en bijrijder (hoofdstuk 3.4);
- voor de schadevergoeding die wij uitkeren voor reparatie van een autoruit (maar wél bij vervanging van een autoruit);
- voor de kosten die zijn beschreven in hoofdstuk 4.6.

4.8 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij geen schade of kosten die onder die andere verzekering gedekt zijn of gedekt zouden zijn als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Deze berekent samen met het herstelbedrijf de schade. Hiervoor gebruikt hij objectieve calculatiemodellen.

U kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt.

Worden deze twee deskundigen het niet eens over het schadebedrag? Dan stelt een derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben. Wij volgen de 'Richtlijn voor het uitvoeren van een bindend advies Motorvoertuigen' van het Nederlands Instituut van Register Experts (Nivre).

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

5.2 Diefstal van de vrachtauto

Wordt de vrachtauto gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:

- als u het eigendomsrecht van de vrachtauto aan ons overdraagt, en
- als u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt de vrachtauto teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de vrachtauto terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de vrachtauto vergoed die is ontstaan in de tijd dat de vrachtauto gestolen was.

Wordt de vrachtauto teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de vrachtauto terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade aan de vrachtauto die is ontstaan in de tijd dat de vrachtauto gestolen was, mag u ervan aftrekken. Wij stellen die schade vast.

5.3 Total loss en/of demontage

Is de vrachtauto technisch of economisch total loss? En wordt de vrachtauto gedemonteerd? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de vrachtauto en de extra's (of de restanten van beide) aan ons overdraagt. Ook moet u alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons geven.

Wij kunnen ook een andere partij aanwijzen aan wie u alles moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Als de vrachtauto wordt gedemonteerd krijgt u dat bedrag rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de vrachtauto afvoert.

5.4 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

5.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij inbraak of vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

De termijn van 14 dagen is bijvoorbeeld van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Bij diefstal of joyrijden moet u nog dezelfde dag – of, als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de vrachtauto moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schades kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Meld bij diefstal de gegevens van de vrachtauto zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (055) 741 00 01 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Terugvinden van uw gestolen vrachtauto melden

Als uw gestolen vrachtauto weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in hoofdstuk 8, Wat als...? Bijzondere situaties.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Hoe werkt de no-claimregeling?

Er zijn twee tabellen. De no-claimladder en de tabel schadevrije jaren. De no-claimladder bepaalt de hoogte van de korting op uw premie. De tabel schadevrije jaren laat de opbouw en de terugval van schadevrije jaren zien.

7.1 De no-claimladder

De premie hangt af van uw trede op de zogenaamde no-claimladder. Als u de verzekering afsluit delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u hebt.

Hebt u een jaar lang geen schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting bereikt. Dit heet no-claimkorting. Hebt u wel schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar terug op de no-claimladder.

In de no-claimladder hierna staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk percentage korting er bij iedere trede hoort. Hebt u trede 20 bereikt op de no-claimladder? En hebt u geen schade? Dan blijft u het volgende verzekeringsjaar op trede 20. De korting blijft dan hetzelfde.

Huidige no-claimtrede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar			
		bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades of meer
20	75,0%	20	15	7	1
19	75,0%	20	13	6	1
18	75,0%	19	12	6	1
17	75,0%	18	11	6	1

Huidige no-claimtrede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar			
		bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades of meer
16	75,0%	17	10	5	1
15	75,0%	16	9	5	1
14	72,5%	15	9	5	1
13	70,0%	14	8	4	1
12	67,5%	13	7	3	1
11	65,0%	12	6	2	1
10	60,0%	11	6	2	1
9	55,0%	10	5	1	1
8	50,0%	9	4	1	1
7	45,0%	8	3	1	1
6	40,0%	7	2	1	1
5	35,0%	6	1	1	1
4	25,0%	5	1	1	1
3	15,0%	4	1	1	1
2	0,0%	3	1	1	1
1	-25,0%	2	1	1	1

7.2 De tabel schadevrije jaren

Een jaar zonder schade noemen wij een schadevrij jaar. Het totaal van uw schadevrije jaren staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waarin verzekeraars informatie zetten over autoverzekeringen en schadevrije jaren.

Als u de verzekering voor het eerst aanvraagt, moet u uw schadevrije jaren opgeven. Wij zoeken in Roy-data op hoeveel schadevrije jaren u hebt. Als er voor u geen schadevrije jaren in Roy-data staan, dan gaan wij er van uit dat u geen schadevrije jaren hebt. Wijkt het aantal schadevrije jaren uit Roy-data af van wat u hebt opgegeven? Dan passen wij uw schadevrije jaren aan volgens de gegevens van Roy-data. Is de informatie uit Roy-data volgens u niet juist? Neem dan contact op met uw vorige verzekeraar. Die kan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten.

Als u de verzekering bij ons opzegt, geven wij het aantal schadevrije jaren door aan Roy-data. In de tabel hierna ziet u hoe de opbouw en terugval van de schadevrije jaren verloopt.

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	bij 4 schades of meer
16 of meer	+ 1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	bij 4 schades of meer
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

7.3 Schade zonder gevolgen voor de no-claimladder en de tabel schadevrije jaren

De volgende gevallen tellen niet mee als schade voor de no-claimladder en ook niet voor de tabel schadevrije jaren:

- Als wij geen schadevergoeding uitkeren. En wij verwachten ook niet dat wij dat gaan doen.
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag is terugbetaald door iemand op wie wij de schade konden verhalen.
- Als wij een schade betaald hebben en het bedrag helemaal hebben verhaald op het Waarborgfonds Motorverkeer (het eigen risico van het Waarborgfonds Motorverkeer tellen wij hierbij niet mee).
- Als wij een bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij een schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet of niet helemaal kunnen verhalen op iemand anders.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat wij hebben betaald van u terug hebben gekregen, omdat u de schade alsnog voor eigen rekening neemt. U moet het bedrag dan wel hebben terugbetaald binnen 12 maanden nadat u onze laatste betaling hebt ontvangen.
- Als wij een bedrag hebben betaald voor schade door een van de volgende gebeurtenissen (zoals beschreven in de tabel met gebeurtenissen in hoofdstuk 3.1):
 - blikseminslag;
 - brand;
 - diefstal van de vrachtauto of de sleutels, inbraak of joyrijden. Of schade die tijdens de periode van diefstal is ontstaan;
 - kortsluiting;
 - schade door luchtverkeer;
 - een natuurramp;
 - ontploffing;
 - rellen;
 - ruitschade;
 - storm;
 - schade tijdens vervoer van de vrachtauto door een transportondernemer;
 - bevriezing die ontstaat door een van deze gebeurtenissen.
- Als wij een bedrag hebben betaald voor schade door een botsing met vogels of loslopende dieren. Let op: tegen iets anders botsen door die botsing, of iets anders raken door die botsing valt hier niet onder; zie hiervoor hoofdstuk 7.4.
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald voor:
 - hulpverlening (zoals beschreven in hoofdstuk 3.4);
 - de schadevergoeding die wij uitkeren voor de spullen van de chauffeur en bijrijder (hoofdstuk 3.3);
 - de kosten die zijn beschreven in hoofdstuk 4.6;
 - expertisekosten (dat zijn de kosten van deskundigen die wij hebben aangewezen om de schade vast te stellen).

7.4 Schade zonder schuld

Valt de schade niet onder de gevallen die zijn genoemd in hoofdstuk 7.1? En kunt u aantonen dat de schade niet is ontstaan door (mede)schuld van de bestuurder of de passagier? Dan telt de schade niet mee als schade voor de no-claimladder. De schade telt wel mee als schade voor de tabel schadevrije jaren.

Als er sprake is van een (vermoeden van een) schuldige derde moet u er alles aan doen om dat aan te tonen. U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen als de schade ontstaat:

- door vandalisme;
- door onbekenden. Als wij de schade kunnen verhalen op het Waarborgfonds Motorverkeer dan moet u ook meewerken om de namen van getuigen te achterhalen;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land.

Doet u geen aangifte of doet u dit niet binnen 14 dagen? Of werkt u niet mee aan het verkrijgen van de namen van getuigen?

Dan tellen wij de schade wel mee voor de no-claimladder.

7.5 Schade die valt onder de verzekering Vrachtauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Vergoeden wij een schade die valt onder de verzekering Vrachtauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van uw vrachtauto? Dat wil zeggen een schade die met of door de vrachtauto wordt toegebracht aan anderen en aan hun spullen. Dan kan dat gevolgen hebben:

- voor uw trede op de no-claimladder, en daarmee ook op uw premie voor deze verzekering Vrachtauto Casco Compleet;
- voor uw schadevrije jaren.

Of die WA-schade gevolgen heeft kunt u vinden in de voorwaarden verzekering Vrachtauto Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), in het hoofdstuk 'Hoe werkt de no-claimregeling?'.

8 Wat als ...? Bijzondere situaties

8.1 Wat als u tijdelijk een vrachtauto te leen krijgt van de garage als uw eigen vrachtauto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een vrachtauto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen vrachtauto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Zodra u de geleende vrachtauto weer inlevert of zodra uw verzekering eindigt, is ook de geleende vrachtauto niet meer bij ons verzekerd.

Let op:

Dit geldt alleen:

- als er door de garage geen verzekering voor die vrachtauto is afgesloten, of
- als de schade niet gedekt is op de eigen verzekering van de garage.

Bij een schade aan de geleende vrachtauto vergoeden wij maximaal de dagwaarde van uw eigen vrachtauto.

Wij handelen de schade af volgens úw verzekering. Dat betekent dat ook het eigen risico en de no-claimregeling van toepassing zijn.

8.2 Wat als u uw vrachtauto vervangt door een andere vrachtauto?

- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.3 Wat als u uw vrachtauto verkoopt?

Verkoopt u de vrachtauto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

8.4 Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw vrachtauto een buitenlands kenteken krijgt?

De verzekering eindigt direct:

- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist. Maar verhuist u naar een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering van uw vrachtauto uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.
- zodra uw vrachtauto een buitenlands kenteken heeft.

8.5 Wat als uw vrachtauto in het buitenland is gestald?

De verzekering eindigt op het moment dat uw vrachtauto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald. Maar staat uw landmateriaal gestald in een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

8.6 Wat als er een wijziging komt in de aard van het gebruik van uw vrachtauto?

Wij bedoelen bijvoorbeeld dat u standaard diefstalgevoelige lading gaat vervoeren.

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.7 Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt eindigt de verzekering van uw vrachtauto niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

8.8 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u, de gemachtigde bestuurder van de vrachtauto of de gemachtigde passagier van de vrachtauto. Of voor schade waaraan u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier in ernstige mate schuldig bent/is. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u, de gemachtigde bestuurder of de gemachtigde passagier zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid of schuld. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig voor de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

8.9 Wat als uw vrachtauto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw vrachtauto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene Voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

8.10 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad' terrorismedekking" bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorisneverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Dagwaarde vrachtauto: de verkoopwaarde van de vrachtauto net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Dagwaarde extra's: de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.

Diefstal: het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Economisch total loss van de vrachtauto: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de vrachtauto direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Eigen gebrek: een gebrek van de vrachtauto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Extra's: alles wat niet vanuit de fabriek of importeur onderdeel van de vrachtauto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage. En ook losse onderdelen die enkel en alleen bij de vrachtauto horen, zoals automatten, een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, veiligheidsvest en verbanddoos, zijn extra's. De extra's zitten niet in de prijs van de fabrikant of importeur. Zijn er opties ingebouwd of gemonteerd door een dealer of garage maar niet in de fabriek of niet door de importeur? En zitten die opties wél in de prijs van de fabrikant of importeur? Dan zijn dit geen extra's. Deze opties zitten in de catalogusprijs van de vrachtauto. Met extra's bedoelen wij niet: spullen als cd's, mobiele telefoons en losse geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Joyrijden: in een vrachtauto rijden zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling de vrachtauto te houden.

Nieuwwaarde extra's: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de vrachtauto.

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal.

Technisch total loss van de vrachtauto: de vrachtauto is technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

Vandalisme: opzettelijke beschadiging door een derde.