



Voorwaarden Schox onderwatersport- en reisverzekering

110006

Inhoudsopgave

1	Algemeen	3
1.1	Wat bedoelen wij met	3
1.2	Wat verwachten wij van u?	4
1.3	Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?	5
2	Uw verzekering	6
2.1	Wie is verzekerd?	6
2.2	Wanneer bent u verzekerd?	6
2.3	Waar bent u verzekerd?	6
2.4	Wanneer bent u op reis verzekerd?	7
2.5	Wat is de maximale reisduur?	7
2.6	Voor welke bedragen bent u verzekerd?	7
2.7	Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme?	10
2.8	Waarvoor bent u niet verzekerd?	10
3	Premiebetaling	12
3.1	Op welk moment betaalt u de premie?	12
3.2	Op welke manier betaalt u de premie?	12
3.3	Hoe snel moet u betalen?	12
3.4	Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?	12
4	Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?	13
5	Heeft u een klacht?	14
5.1	Bent u niet tevreden?	14
5.2	Waar kunt u een klacht melden?	14
5.3	Wat gebeurt er als u vindt dat u schade heeft geleden door de verleende hulp?	14
6	Schadebehandeling	15
6.1	Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?	15
6.2	Aan wie betalen wij?	15
	Rubrieken Schox onderwatersport- en reisverzekering	16
1	Bagage	16
2	Hulpverlening en buitengewone kosten	20
3	Rechtsbijstand	23
4	Annuleringskosten	28
5	Ongevallen	32
6	Medische kosten en decompressiebehandeling	35
7	Automobilistenhulp	38

1 Algemeen

Voor deze verzekering is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

1.1 Wat bedoelen wij met...?

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die de verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer) en de verzekerde(n). De verzekerde(n) zijn de personen die meeverzekerd zijn bij deze verzekering. Wie dat precies is of zijn, hangt af van uw gezinssamenstelling. In 2.1 leest u hier meer over.

Wij zijn Zicht volmachtbedrijf B.V. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 55485049 en in het register van de AFM onder het nummer 12017107. Wij treden namens een aantal verzekeringsmaatschappijen op als gevolmachtigd agent. Dit betekent dat we namens die verzekeringsmaatschappijen binnen afgesproken kaders risico's accepteren, administreren en schades afhandelen. Voor deze verzekering is dat voor alle rubrieken Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Namens deze maatschappij verleent DAS de onder rubriek 3 verzekerde juridische hulp.

Met dienstverlening door de Zicht 24h hulpdienst, uitgevoerd door SOS International, bedoelen wij de hulporganisatie die voor ons de hulpverlening en buitengewone kosten uitvoert.

Zicht 24h hulpdienst
Postbus 21122
1100 AC Amsterdam

Heeft u met spoed hulp nodig? Bel dan Zicht 24h hulpdienst: +31 88 020 93 45

Wij adviseren u en overige verzekerden dit alarmnummer in uw mobiele telefoon op te slaan.

Heeft u schade of vragen over uw verzekering? Dan kunt u bellen met:

Zicht volmachtbedrijf B.V.
Postbus 597
2900 AN Capelle aan den IJssel
010 272 43 00

1.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat u zich aan de wet houdt. En dat u er alles aan doet om schade te voorkomen. Heeft u toch schade? Dan moet u zich aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Doe altijd aangifte bij de politie als u schade heeft door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.
- Als er iets verandert aan de gezinssamenstelling, dan moet u dit direct aan ons doorgeven.
- Ook als u verhuist binnen Nederland of naar het buitenland moet u dat doorgeven.
- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.
- Bent u via deze verzekering niet verzekerd voor bepaalde diensten en kosten? Dan bent u verplicht om onze rekeningen of die van de Zicht 24h hulpdienst binnen 30 dagen na de datum van ontvangst of de datum die op de rekening is vermeld te betalen. Betaalt u niet? Dan kunnen wij de vordering incasseren. Dan zijn alle extra incassokosten geheel voor uw rekening.
- Werk mee om verhaal te halen van schade en/of kosten op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

Ongeval en ziekte

Na een ongeval of ziekte bent u verplicht om:

- U zo snel mogelijk door een arts te laten behandelen en zoveel mogelijk te doen om uw herstel te bevorderen. Denk hierbij aan het opvolgen van de voorschriften van de arts die u behandelt.
- U door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken. Wij betalen de kosten hiervan. Ook moet u deze arts alle gewenste inlichtingen geven.
- In geval van ziekenvervoer mee te werken om een schriftelijke verklaring van de behandelend arts te krijgen. Uit deze schriftelijke verklaring moet blijken dat de gekozen manier van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is.
- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het ongeval, per telefoon of per e-mail hiervan melding te doen aan de Zicht 24h hulpdienst.
- Zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan ons te laten weten of u door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide bent.
- Een ziekenhuisopname per telefoon of e-mail te melden aan de Zicht 24h hulpdienst. U moet deze opname als dat mogelijk is, vooraf of anders binnen één week na de opname in het ziekenhuis melden.

Overlijden

In geval van overlijden bent u (of een andere belanghebbende) verplicht om:

- Op ons verzoek sectie op het lichaam toe te staan. Wij betalen alle kosten die hiermee verband houden.
- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het overlijden, per telefoon of per e-mail hiervan melding te doen aan de Zicht 24h hulpdienst. Gaat het om een overlijden na een al gemeld ongeval? Ook dan moet u (of een andere belanghebbende) binnen 24 uur na overlijden contact opnemen met de Zicht 24h hulpdienst.

Diefstal, verlies en beschadiging

- Bij diefstal of verlies zo snel mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.
- Het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen. Dit kunt u doen door middel van originele aankoopfacturen, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank, reparatie facturen of andere bewijsstukken.

Buitengewone kosten en hulpverlening

In geval van buitengewone kosten of hulpverlening bent u verplicht om zo spoedig mogelijk, maar altijd voorafgaand aan het verzoek om uitkering en/of hulpverlening, per telefoon toestemming te vragen aan de Zicht 24h hulpdienst.

Rechtsbijstand

Als u een beroep moet doen op de rubriek 3. Rechtsbijstand, dan bent u verplicht om dit zo spoedig mogelijk te melden. Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat u uw polisnummer bij de hand heeft. U kunt uw zaak aanmelden op een van de onderstaande manieren.

- Online via www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- Per e-mail via intake@das.nl

- Per post via
DAS Rechtsbijstand
T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam
Telefoon +31 20 651 75 17

Let op!

Stuurt u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website of per e-mail aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen.

1.3 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan de afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen of de hulp die u krijgt.

Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades bij ons meldt?

Als u meer dan gemiddeld of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om u te vragen wat de oorzaken zijn. Wij bekijken dan ook of u schade in de toekomst kunt voorkomen. Als u hier niet aan wilt meewerken of het aantal schades wordt niet minder, dan kunnen wij uw verzekering aanpassen of eventueel zelfs stopzetten.

2 Uw verzekering

2.1 Wie is verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat.

Op uw verzekeringspolis staat of de verzekeringspolis alleen voor u of voor u en uw gezinsleden geldt. Gezinsleden zijn:

- Alle personen waarmee u als gezin op één adres samenwoont.
- Uw of uw partners uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar, die door u of uw partner worden onderhouden.

2.2 Wanneer bent u verzekerd?

Begin van uw verzekering

U bent verzekerd vanaf de datum die op uw verzekeringspolis staat.

Einde van uw verzekering

U kunt deze verzekering op elk moment opzeggen.

In sommige gevallen mogen wij uw verzekering stoppen:

- Per hoofdpremievervaldag. Als wij dit doen laten wij u dit minimaal twee maanden voor deze datum weten.
- U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot.
- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij uw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft bij ons schade gemeld. En u heeft ons daarbij opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- U heeft gefraudeerd.
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.

In alle gevallen ontvangt u van ons een brief. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

Heeft u geen vaste woonplaats meer in Nederland? Dan stopt de verzekering automatisch. U ontvangt hierover geen brief van ons.

2.3 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd tijdens vakantie-reizen overal ter wereld.

In Nederland bent u verzekerd tijdens:

- De reis die u heeft geboekt. Dit kunt u aantonen met een boekingsbevestiging of factuur.
Let op! Heeft u in Nederland een vaste stand-, lig-, of seizoensplaats op een bungalowpark, camping of jachthaven? De reis daar naartoe en uw verblijf daar valt niet onder de dekking van deze verzekering.
- Uw reis en verblijf op weg naar het buitenland en andersom tijdens de terugreis.
- Een afgesproken woninguitwisseling in verband met vakantie.

Bent u niet op vakantie, maar gaat duiken binnen Nederland? Dan bent u verzekerd tijdens de heen- en terugreis naar en van de duikplaats. Ook bent u verzekerd tijdens het duiken zelf. U bent niet verzekerd voor, tijdens en na onderwatersportactiviteiten in een zwembad, theorie- en clublokaliteit.

U bent tot het verzekerd bedrag thuis in uw eigen woning verzekerd tegen onvoorziene schade aan uw duikuitrusting. Mogelijk is dergelijke schade ook op een andere verzekering gedekt. Bijvoorbeeld op uw inboedelverzekering. In hoofdstuk 6 leest u hoe wij daar dan mee omgaan.

Rechtsbijstand

Voor de rubriek 3. Rechtsbijstand geldt dat het recht van één van de landen waarin u verzekerd bent van toepassing is en de rechter van één van deze landen bevoegd is.

Automobilistenhulp

Heeft u rubriek 7. Automobilistenhulp ook verzekerd? Dan geldt voor de automobilistenhulp een afwijkend verzekeringsgebied. U leest dit in rubriek 7. Automobilistenhulp.

2.4 Wanneer bent u op reis verzekerd?

Begin van uw reis

U bent verzekerd op het moment dat u en/of uw bagage voor een reis de woning in Nederland verlaat.

Einde van uw reis

U bent niet meer verzekerd op het moment dat u en uw bagage terugkeert in de woning in Nederland.

2.5 Wat is de maximale reisduur?

U bent voor een reis maximaal 180 dagen aaneengesloten verzekerd met de reisverzekering. Gaat u langer dan 180 dagen aaneengesloten op reis? Dan bent u vanaf de 180ste dag om twaalf uur 's nachts niet meer voor deze reis verzekerd. Wij maken hierop een uitzondering als uw reis door een onverwachte vertraging en tegen uw wil, langer duurt dan 180 dagen. In dat geval bent u verzekerd tot het eerst mogelijke tijdstip dat u terug kunt keren in de woning in Nederland.

2.6 Voor welke bedragen bent u verzekerd?

In het overzicht op de volgende twee pagina's ziet u voor welke bedragen u maximaal verzekerd bent.

Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Rubriek	Verzekerd bedrag
1. Bagage	
Bagage waaronder ook de duikuitrusting, totaal	€ 5.000,-
Waarvan maximaal voor:	
• Foto-, video-, audio- en computerapparatuur en duikhorloges (inclusief software en toebehoren)	€ 1.500,-
• (Auto) telecommunicatieapparatuur inclusief mobiele telefoons (smartphones), inclusief prepaid beltegoed met een maximaal van € 30,-	€ 300,-
• Sieraden	€ 300,-
• Horloges, met uitzondering van duikhorloges	€ 300,-
• Per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 300,-
• Kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€ 300,-
• Hoorapparaten en beugels	€ 300,-
• Muziekinstrumenten	€ 300,-
• Per opblaasbare boot, zeilplank, kano (inclusief toebehoren)	€ 300,-
• Per fiets (inclusief toebehoren)	€ 300,-
• Dakkoffer, imperiaal, fietsdragers, fiets- en autogereedschap	€ 300,-
• Op reis meegenomen geschenken, per verzekeringspolis	€ 300,-
• Reisdocumenten	Kostprijs
• Huur tent, per reis, voor alle verzekerden samen	€ 300,-
• Kosten van de noodzakelijke aanschaf/huur van vervangende (duik)-kleding, duikmateriaal en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van bagage en duikuitrusting, per persoon	€ 375,-
• Gehuurde sportuitrusting, per persoon	€ 500,-
• Geld, per reis, voor alle verzekerden samen	€ 500,-
• Vakantieverblijf, per reis, voor alle verzekerden samen	€ 375,-
Eigen risico, per reis, voor alle verzekerden samen	€ 50,-
2. Hulpverlening en buitengewone kosten	
Hulpverlening	Kostprijs
• Telefoonkosten	€ 200,-
Buitengewone kosten	Kostprijs
• Voor reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om u te kunnen bezoeken in het ziekenhuis	€ 250,-
• Telecommunicatiekosten	€ 100,-
• Autohuur bij het uitvallen van een motorrijtuig waarvoor rijbewijs A, B (-E) is toegestaan. Maximaal 30 dagen lang	€ 75,- per dag
• Extra verblijfskosten. Maximaal 20 dagen lang	€ 75,- per persoon per dag
• Vervoerskosten fiets	€ 100,- per object
Huisdieren	
• Geneeskundige kosten per meereizend huisdier per gebeurtenis	€ 125,-
• Vervoer per vliegtuig indien noodzakelijk per gebeurtenis	€ 500,-

Rubriek	Verzekerd bedrag
3. Rechtsbijstand	
Zie rubriek 7, artikel 3.11 en 3.13.	
4. Annuleringskosten	
• Standaard verzekerd bedrag per reis op uw verzekeringspolis	€ 1.500,-
• Aangepast verzekerd bedrag per reis op uw verzekeringspolis (als u hiervoor gekozen heeft, staat dit bedrag op uw verzekeringspolis)	€ 3.000,-
• Aangepast verzekerd bedrag per reis op uw verzekeringspolis (als u hiervoor gekozen heeft staat dit bedrag op uw verzekeringspolis)	€ 5.000,-
5. Ongevallen	
Dit is een keuze rubriek. U bent hier alleen voor verzekerd als deze dekking op uw verzekeringspolis vermeld staat.	
Overlijden	€ 15.000,-
• Kinderen tot 16 jaar	€ 3.000,-
• Personen van 75 jaar en ouder	€ 3.000,-
• Door zonder helm (mee) te rijden op een motor met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500,-
Algehele blijvende invaliditeit	€ 60.000,-
• Kinderen tot 16 jaar	€ 75.000,-
• Personen van 75 jaar en ouder	€ 3.000,-
• Door zonder helm (mee) te rijden op een motor met een cilinderinhoud van 50 cc of meer	€ 2.500,-
6. Medische kosten en decompressiebehandeling	
Dit is een keuze rubriek. U bent hier alleen voor verzekerd als deze dekking op uw verzekeringspolis vermeld staat.	
• Geneeskundige kosten gemaakt buiten Nederland	Kostprijs
• Geneeskundige kosten gemaakt in Nederland	€ 4.000,-
• Tandheeskundige kosten	€ 375,-
7. Automobilistenhulp	
Dit is een keuze rubriek. U bent hier alleen voor verzekerd als deze dekking op uw verzekeringspolis vermeld staat.	
Uitval bestuurder	Kostprijs
Uitval vervoermiddel	
• Berging, transport en stalling	€ 1.000,-
• Verzending onderdelen	Kostprijs
• Arbeidsloon reparatie langs de weg	€ 125,-
• Huurkosten vervangend vervoer	€ 2.500,-
• Extra reiskosten per bus of trein	Kostprijs
• Extra verblijfskosten. Maximaal 10 dagen	€ 50,- per dag

2.7 Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme?

Als u schade heeft als gevolg van terrorisme, dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op www.terrorismeverzekerder.nl.

2.8 Waarvoor bent u niet verzekerd?

De uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de Schox onderwatersport- en reisverzekering.

Voor onderwatersport betalen wij niet en/of verlenen wij geen hulp of bijstand:

- Als u zich niet houdt aan de brevetbevoegdheden van de duikbrevetten die u in uw bezit heeft of waarvoor u in opleiding bent.
- Als u duikt met ondeugdelijk materiaal.
- Als u beroepsmatig duikt.

Tip!

Voorkom het duiken met ondeugdelijk materiaal. Laat uw duikapparatuur periodiek inspecteren en controleren door uw officiële dealer.

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp voor schade die is ontstaan:

- Door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Door uw opzet of roekeloosheid, bijvoorbeeld doordat u een verbod of een waarschuwing negeert.
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
 - Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Door het gebruik van alcohol, of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.
- Door uw werkzaamheden of uw activiteiten, als deze gevaarlijk voor u zijn.

Ook in de volgende gevallen betalen wij niet en/of verlenen wij geen hulp of bijstand:

- Als er sprake is van zelfdoding van een verzekerde. Of een poging tot zelfdoding.
- Als er sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf van een verzekerde. Of een poging hiertoe.
- Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden, recordritten of betrouwbaarheidsritten. Of deze voorbereidt.
- Als u bungeejumpt of andere vergelijkbare waagstukken onderneemt.

Bent u op wintersport? Dan betalen wij niet en/of verlenen wij geen hulp of bijstand:

- Bij schade aan skistokken, bindingen en de onderkant van ski's (belag) en het loslaten van skikanten. Voorbeeld: wij vergoeden niet de losgelaten skikanten. Breekt de skikant tijdens het skiën af en u loopt daardoor letsel op? Dan verlenen wij daarvoor wel hulp.
- Schade ontstaan door het beoefenen van:
 - IJshockey
 - Skispringen
 - Speedskiën
- Schade ontstaan door de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden. Anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden.

Is er sprake van fraude?

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Daarmee bedoelen wij dat er onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet u de onderzoekskosten terug betalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

3 Premiebetaling

3.1 Op welk moment betaalt u de premie?

De premie moet u vooraf betalen. Op uw verzekeringspolis staat de jaarpremie.

3.2 Op welke manier betaalt u de premie?

Bij het afsluiten van de verzekering heeft u ervoor gekozen hoe u wilt betalen. Heeft u voor automatische betaling gekozen? Dan schrijven wij de premie automatisch af. Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet u de premie iedere keer vóór de afgesproken datum betalen.

3.3 Hoe snel moet u betalen?

Automatische premiebetaling

Betaalt u de premie via automatische incasso? Dan schrijven wij de premie af rond de datum waarop u de premie moet betalen. Wij moeten de premie binnen 14 dagen van uw rekening kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat u te weinig saldo heeft? En betaalt u de premie ook niet op een andere manier binnen 14 dagen? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens 14 dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet, dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag waarop u de premie had moeten betalen. U blijft wel verplicht om de premie te betalen. De verzekering gaat weer in vanaf het moment dat wij alle openstaande premie hebben ontvangen.

Geen automatische premiebetaling

Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch af te laten schrijven? Dan moet u de premie zelf aan ons overmaken. U moet dat doen binnen 14 dagen na de datum op de rekening die u van ons ontvangt. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens 14 dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet? Dan wordt de verzekering tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag waarop u de premie had moeten betalen. U blijft wel verplicht om de premie te betalen. De verzekering gaat weer in vanaf het moment dat wij alle openstaande premie hebben ontvangen.

3.4 Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?

Wij mogen de premie en de voorwaarden van de verzekering altijd veranderen. Als wij dit doen, dan laten we u dit een maand van tevoren weten. Bent u het niet eens met onze verandering? Dan kunt u de verzekering stoppen.

4 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als u de verzekering aanvraagt, vragen wij om uw persoonsgegevens. Wij kunnen uw gegevens gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- De relatie met u te behouden en uit te breiden.
- Te voldoen aan de wet.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Verder houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verbondvanverzekeraars.nl). Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement. Wilt u meer weten? Kijk u dan op www.stichtingcis.nl.

5 Heeft u een klacht?

5.1 Bent u niet tevreden?

Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening, dan vinden wij dat heel vervelend. Wij stellen het op prijs als u ons dat laat weten, zodat we serieus werk van uw klacht kunnen maken en tegelijkertijd een kans krijgen om onze dienstverlening te optimaliseren.

5.2 Waar kunt u een klacht melden?

Als u een klacht heeft, dan kunt u dat bij Zicht Volmachtbedrijf B.V. laten weten. Binnen twee werkdagen na ontvangst van de klacht laten wij u weten wie uw klacht in behandeling neemt en informeren we u over de periode waarbinnen uw klacht wordt behandeld. Wij streven er altijd naar om de klacht binnen 15 werkdagen af te handelen. Als blijkt dat dit niet haalbaar is, dan ontvangt u hierover (schriftelijk) bericht. Degene die uw klacht behandelt kan tijdens de beoordeling vragen om extra informatie. Wanneer nodig raadplegen wij (een) externe deskundige(n).

Als u het niet eens bent met de afwikkeling van uw klacht, kunt u (als particuliere klant) uw klacht opnieuw laten beoordelen door een onafhankelijk instituut. Dit is het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Voordat u de stap naar het Kifid zet, wijst het Klachteninstituut u erop dat u eerst de klachtenprocedure bij ons moet doorlopen. U kunt vanaf zes weken na ontvangst van de ontvangstbevestiging of acht weken na het indienen van uw klacht, uw klacht rechtstreeks voorleggen aan het Kifid.

Uw brief kunt u sturen naar:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

070 - 333 8 999

U kunt met uw klacht ook terecht bij een burgerlijk rechter.

5.3 Wat gebeurt er als u vindt dat u schade heeft geleden door de verleende hulp?

Vindt u dat u schade heeft geleden door of als gevolg van de hulp van de verzekeringsmaatschappij? Dan kunt u de verzekeringsmaatschappij daarvoor aansprakelijk stellen. De kosten die u hierbij maakt, moet u in principe zelf betalen.

De verzekeringsmaatschappij heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Wordt er vastgesteld dat u inderdaad schade hebt geleden door of als gevolg van de verleende hulp? Dan is het schadebedrag dat u ontvangt, nooit hoger dan het bedrag waarvoor de verzekeringsmaatschappij verzekerd is via de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Het eigen risico wordt nog bij het bedrag opgeteld. Een kopie van de polis kunt u bij de verzekeringsmaatschappij inzien. De verzekeringsmaatschappij en wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met het werk van een externe deskundige die is ingeschakeld.

6 Schadebehandeling

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en handelen uw schade af. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die u geeft.

6.1 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meerdere andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

Deze bepaling geldt niet voor de rubriek 5. Ongevallen.

6.2 Aan wie betalen wij?

Wij betalen de vergoeding aan de verzekernemer of als daar sprake van is aan de wettige erfgenamen.

Enkele tips

1. Neem bij ziekte en/of een ongeval eerst contact op met uw zorgverzekeraar. Sla daarom voordat u op reis gaat het telefoonnummer en uw polisnummer op in uw mobiele telefoon. Wordt u in het ziekenhuis opgenomen? Vraag dan om een garantieverklaring van uw zorgverzekeraar. Moet u bijzondere vervoerskosten maken? Bijvoorbeeld voor repatriëring. Vraag dan om duidelijke instructies.
2. Krijgt u geen garantieverklaring of blijkt dat de kosten niet worden gedekt? Neem dan contact op met de Zicht 24h hulpdienst via +31 88 020 93 45. Sla dit nummer ook op in uw mobiele telefoon. Meld dat u een reis- en ongevallenverzekering heeft afgesloten bij Schox. Het polisnummer van uw reisverzekering staat op uw polisblad en op uw Schox-verzekeringpas.
3. Houdt altijd de volgende belangrijke gegevens bij de hand: uw verzekeringspapieren, uw pasje en uw paspoort. Daarnaast zijn ook telefoonnummer, naam en adres van de zorgverzekeraar van belang.
4. Heeft u kosten voor geneeskundige behandeling gemaakt? Stuur de factuur dan eerst naar uw zorgverzekeraar. De kosten die niet worden vergoed en de kosten die vallen binnen uw eigen risico, kunt u vervolgens indienen bij Schox. Het is belangrijk dat u deze volgorde aanhoudt. Uw zorgverzekeraar zal pas na ontvangst van de originele facturen uw eigen risico afschrijven. Vraag om een bevestiging.
6. Is uw bagage gestolen? Of bent u uw bagage verloren? Doe dan altijd aangifte bij de plaatselijke politie. Vraag om een schriftelijke verklaring.
7. Bewaar beschadigde voorwerpen zodat de verzekeraar de schade in overleg met u kan vaststellen.
8. Als er schade wordt opgelopen bij vervoer per trein, vliegtuig, schip of bus? Meld deze schade eerst bij de vervoersmaatschappij. Vraag dan om een schriftelijke verklaring. Stuur vervolgens de volgende documenten naar de schadeafdeling van Schox: het schadeformulier, het proces-verbaal, de vrachtbrief, het connossement (zeevrachtbrief), het PIR (property irregularity report), reçu, het plaatsbewijs, e.d.
9. Een snelle afhandeling van de schade kunt u bevorderen door het volledig ingevulde schadeformulier, de originele nota's, het attest van de behandelende arts ter plaatse, rapporten van politie en vervoerders, plaatsbewijzen e.d. mee te sturen.

Rubrieken Schox onderwatersport- en reisverzekering

In de onderwatersport- en reisverzekering kunt u de onderstaande rubrieken verzekeren:

- Rubriek 1. **Bagage**
- Rubriek 2. **Hulpverlening en buitengewone kosten**
- Rubriek 3. **Rechtsbijstand**
- Rubriek 4. **Annuleringskosten**
- Rubriek 5. **Ongevallen**
- Rubriek 6. **Medische kosten en decompressiebehandeling**
- Rubriek 7. **Automobilistenhulp**

Hieronder leest u per rubriek waarvoor u verzekerd bent.

Rubriek 1. Bagage

1.1 Welke bagage is verzekerd?

Met 'bagage' bedoelen wij de bezittingen die u meeneemt om zelf te gebruiken of om cadeau te doen.

Ook voorwerpen die u tijdens de reis aanschaft, zien wij als bagage.

Stuurt u bezittingen vooruit of laat u bezittingen nasturen met bewijs van ontvangst? Dan horen deze bezittingen ook bij uw bagage. Ook uw reisdocumenten die nodig zijn om de reis te maken, zien wij als bagage.

1.2 Welke bagage is niet verzekerd?

Wij betalen niet voor verlies, diefstal of beschadiging van:

- Waardepapieren (anders dan geld), creditcards, betaalpassen, manuscripten, aantekeningen, concepten.
- Dieren.
- Antiek, kunst of verzamelingen.
- Gereedschappen, inclusief meetapparatuur.
- Voorwerpen voor zakelijk- of beroepsmatig gebruik.
- Vaartuigen inclusief accessoires en andere zaken die hierbij horen. Opvouwbare boten, opblaasboten en zeilplanken en tenten zijn wel verzekerd.
- Luchtvaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en andere zaken die hierbij horen.
- (Motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere zaken die hierbij horen.
- Bont.

1.3 Welk bedrag ontvangt u als uw bagage is beschadigd, verloren gegaan of gestolen?

In het overzicht van verzekerde bedragen (zie 2.6) leest u welk bedrag wij maximaal betalen bij beschadiging, verlies of diefstal van uw bagage. Bij het bepalen van het schadebedrag, kijken wij of de schade aan uw bagage wel of niet te herstellen is. Voor bagage geldt een eigen risico van € 50,- per reis voor alle verzekerden samen.

Herstellkosten

De kosten van het herstel van de beschadigde bagage.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat u betaalt als u uw bagage (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) opnieuw moet kopen.

Dagwaarde

De nieuwwaarde van uw bagage met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.

Marktwaarde

De marktprijs van uw bagage als u ze zou verkopen op het moment voordat de schade ontstond.

1.4 Kan de schade aan uw bagage worden hersteld?

Als de schade aan uw bagage kan worden hersteld, dan betalen wij de herstellkosten. Maar we betalen niet meer dan de kosten die we zouden moeten betalen als de schade aan uw bagage onherstelbaar was.

1.5 Kan de schade aan uw bagage niet worden hersteld?

Is er sprake van verlies of diefstal van uw bagage? Of kan de schade aan uw bagage niet worden hersteld?

Dan betalen wij:

- Voor watersportuitrusting, met uitzondering van (duik-)kleding, die niet ouder is dan drie jaar: de nieuwwaarde
- Voor kleding en schoeisel, niet ouder dan zes maanden: de nieuwwaarde
- Voor make up en consumptieartikelen: de dagwaarde
- Voor alle overige voorwerpen, niet ouder dan een jaar: de nieuwwaarde
- Voor alle overige voorwerpen ouder dan een jaar: de dagwaarde

Hebben de restanten nog een restwaarde? Dan halen wij deze restwaarde nog van het dagwaardebedrag af.

Is het niet mogelijk om de zaken te vervangen (opnieuw te kopen)? Dan betalen wij de marktwaarde.

Wij hebben het recht de schade in natura te vergoeden.

Heeft u schade aan een foto- of videocamera? En kan deze niet gerepareerd worden en is een gelijke of passende camera niet meer leverbaar? Als u bij de camera ook een onderwaterhuis heeft, vergoeden wij in dit geval ook het onderwaterhuis.

Let op! Per verzekerd voorwerp betalen wij niet meer dan het verzekerde bedrag.

1.6 Is uw bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel?

U bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel als:

- Het vervoermiddel goed is afgesloten, en
- De bagage van buitenaf niet zichtbaar was, en
- Opgeborgen is in:
 - De afzonderlijke en afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto.
 - De achterbak van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt.
 - Uw caravan, kampeerauto, bestelbus of bestelauto.
 - Een goed afgesloten harde bagagebox of skibox, die goed aan het vervoermiddel vastzit zodat deze niet zomaar gestolen kan worden.

Laat u niet waardevolle bagage zoals kleding, cd's, kleine souvenirs en dergelijke in uw vervoermiddel achter? Dan is hiervoor de maximale uitkering € 250,-. Het vervoermiddel moet wel goed afgesloten zijn en er moeten sporen van braak aanwezig zijn.

Wij betalen nooit voor diefstal van reisdocumenten, kostbaarheden en geld uit of vanaf een vervoermiddel. Behalve als er sprake is van gewelddadige beroving.

Wat zien wij als kostbaarheden:

- Foto-, video-, audio en computerapparatuur, inclusief software en toebehoren.
- Telefoonapparatuur, waaronder mobiele telefoons, smartphones en navigatieapparatuur.
- Sieraden. Dit zijn juwelen, parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente.
- Horloges.

1.7 Zijn uw kostbaarheden en/of reisdocumenten gestolen uit uw caravan of kampeerauto?

Dan betalen wij alleen als:

- De caravan of kampeerauto op een kampeerterrein stond op het moment van de diefstal.
- Er sporen zijn van braak aan de kampeerauto of caravan.
- De gestolen voorwerpen opgeborgen waren zoals hierboven beschreven in 1.6.
- U de normale voorzorgsmaatregelen heeft genomen, om de diefstal te voorkomen. Had u in de situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen nemen? Dan vergoeden we de schade niet.

1.8 Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen de volgende kosten:

- De kosten die u moet maken om de noodzakelijke kleding en toiletartikelen te kopen, omdat de bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming.
- Huurkosten voor een vervangende tent, als de oorspronkelijke tent door een onverwachte gebeurtenis tijdens de reis niet meer gebruikt kan worden. Bijvoorbeeld in het geval van een storm.
- De kosten van beschadiging, verlies of diefstal van wintersport- en onderwatersportartikelen die u in het buitenland heeft gehuurd.

In het overzicht van verzekerde bedragen (zie 2.6) leest u welk bedrag wij in deze gevallen maximaal betalen.

1.9 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Heeft u schade aan uw bagage? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor uw eigen rekening. Dit is het eigen risico. Voor bagage geldt een eigen risico van € 50,- per reis voor alle verzekerden samen.

1.10 Wanneer betalen wij niet voor schade aan bagage?

Voor de rubriek 1. Bagage geldt dat wij niet betalen voor:

- Schade of verlies van voorwerpen door een eigen gebrek en langzaam inwerkende invloeden door het weer.
- Schade die is ontstaan door normaal gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken, verkleuring, veroudering en slijtage.
- Gevolgschade.
- Schade, verlies of diefstal van voorwerpen als u niet de normale voorzorgmaatregelen heeft getroffen om uw bagage te beschermen.
- Diefstal van geld, kostbaarheden of reisdocumenten, als u deze zonder toezicht heeft achtergelaten. Dit geldt ook voor het achterlaten van deze voorwerpen in een ruimte die ook door anderen dan u kon worden geopend.

Rubriek 2. Hulpverlening en buitengewone kosten

2.1 Hulpverlening aan personen

Wordt u tijdens de reis ziek, krijgt u een ongeval of overlijdt u? Dan:

- Zorgen wij ervoor dat u wordt teruggebracht naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding.
- Versturen wij medicijnen en hulpmiddelen.

2.2 Hulp bij het overmaken van geld in geval van nood

Is er sprake van een noodgeval? Dan heeft u recht op hulp bij het overmaken van geld. De kosten die hieraan verbonden zijn, betalen wij. De Zicht 24h hulpdienst beoordeelt of er geld moet worden overgemaakt.

2.3 Telefoonkosten in geval van nood

Wij betalen de telefoonkosten die u moet maken in verband met een verzekerde schade. Kosten die u moet maken om contact te hebben met de Zicht 24h hulpdienst, betalen wij volledig en boven het verzekerd bedrag.

2.4 Buitengewone kosten

Wij betalen buitengewone kosten als de Zicht 24h hulpdienst toestemming heeft gegeven om deze kosten te maken. De kosten moeten het gevolg zijn van een onverwachte gebeurtenis. En de kosten moeten redelijk en noodzakelijk zijn. Geneeskundige en tandheelkundige kosten vallen niet onder buitengewone kosten.

2.4.1 Bent u tijdens de reis ziek geworden of heeft u een ongeval gehad?

Dan betalen wij:

- De kosten om de zieke/gewonde verzekerde terug te brengen naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding tijdens de reis. De kosten voor vervoer per ambulancevliegtuig betalen wij alleen als dit de enige manier is om u te vervoeren.
- De extra reis- en verblijfkosten die de zieke/gewonde verzekerde maakt tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer. Als hulp tijdens dit vervoer nodig is, betalen wij ook de extra reis- en verblijfkosten van één reisgenoot.
- De extra reis- en verblijfkosten tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer van meereizende verzekerden. Dit doen wij als de zieke/gewonde verzekerde de bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en niemand van de meereizende verzekerden de bestuurder kan vervangen.
- De reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om de zieke/gewonde verzekerde te kunnen bezoeken in het ziekenhuis. Wij betalen deze kosten alleen als zij de reis naar het ziekenhuis maken met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- De reis- en verblijfkosten van één persoon, als hulp van deze persoon nodig is. Wij betalen deze kosten alleen als u alleen reisde. Of als u de enige begeleider was van verzekerde kinderen onder de zestien jaar of van verzekerde gehandicapten. Deze persoon is tijdens de reis en het verblijf verzekerd via deze verzekering.
- De verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen. Douane- en/of retourkosten betalen wij niet.

Tip! Neem altijd een creditcard (als borg) en geldig identiteitsbewijs mee! Dit is vaak nodig, bijvoorbeeld voor de huur van een vervangend vervoermiddel.

2.4.2 Overlijdt u tijdens de reis?

Als u tijdens de reis overlijdt, dan betalen wij de:

- Kosten om uw lichaam naar Nederland te vervoeren of de kosten van een begrafenis of crematie ter plaatse. Wij betalen eventueel ook de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten die voor een begrafenis of crematie ter plaatse overkomen. Bij een begrafenis of crematie ter plaatse betalen wij alleen nooit meer dan we zouden betalen als het lichaam naar Nederland zou worden vervoerd. Dit is inclusief de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten.
- Extra reis- en verblijfkosten die andere verzekerden moeten maken om terug te reizen met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- Reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden en de kosten van een verblijf in/nabij de plaats van overlijden, van maximaal twee personen. Deze kosten betalen we alleen als u overlijdt in Nederland.
- Reis- en verblijfkosten van één familielid om een verzekerde te ondersteunen als er geen ander familielid aanwezig is in het reisgezelschap. Dit familielid is tijdens zijn reis en verblijf verzekerd via deze verzekering.

2.4.3 Moet u onverwacht terugreizen?

Moet u tijdens uw reis terugreizen naar uw woonplaats in Nederland? En maakt u deze reis omdat:

- U een begrafenis of crematie wilt bijwonen van een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met u op reis was?
- Een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met u op reis was, in levensgevaar is?
- Er schade is aan uw woonhuis of het bedrijf waar u werkt, waardoor u dringend nodig bent?

Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten voor uw terugreis naar Nederland. Ook betalen wij de extra reis- en verblijfkosten van uw eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming.

U moet dan wel terugreizen naar oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke vakantieduur.

Familie in de eerste of tweede graad

Met familie in eerste of tweede graad bedoelen wij: de echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond, de ouders, schoonouders, eigen kinderen, schoonzonen en -dochters, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, (schoon)zussen, zwagers, grootouders of kleinkinderen van een verzekerde.

2.4.4 Kunt u pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terugreizen?

Bent u gedwongen om pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terug te reizen vanuit het buitenland? En komt dat door een lawine, bergstorting, mist, abnormale sneeuwval, ander natuurgeweld en/of een staking bij de trein, bus of luchtvaartmaatschappij? Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten die u daardoor moet maken.

2.4.5 Welke overige buitengewone kosten betalen wij?

Wij betalen de kosten die een bevoegde instantie maakt om u op te sporen, te redden of te bergen.

2.4.6 Welke hulpverlening en buitengewone kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen niet voor hulpverlening en/of buitengewone kosten als:

- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al onder behandeling was in het buitenland voordat u op reis ging.
- U op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die u al had voordat u op reis ging.

2.4.7 Wat brengen wij in mindering op het schadebedrag?

Ontvangt u van ons een bedrag vanwege het onderdeel buitengewone kosten? Dan worden eventuele besparingen, teruggaven enzovoorts van het schadebedrag afgetrokken. Van verblijfskosten trekken wij altijd 10% af, vanwege de bespaarde kosten van normaal levensonderhoud. Wij betalen dus altijd maar 90% van de verblijfskosten.

2.4.8 Schade vakantieverblijf

Veroorzaakt u schade aan uw gehuurde vakantieverblijf en/of de daarbij horende inrichting? Dan betalen wij maximaal € 375,- voor deze schade. Wij betalen alleen als de schade hoger is dan € 25,-.

2.4.9 Huisdieren

Als alle verzekerden door een verzekerde gebeurtenis terug naar huis moeten, dan betalen wij maximaal € 500,- per gebeurtenis om uw huisdier per vliegtuig terug te brengen (met een maximum van € 1.000,- per jaar per verzekeringspolis). Er moet geen andere mogelijkheid zijn om uw huisdier terug naar huis te brengen.

2.4.10 Welke geneeskundige kosten voor uw huisdier zijn verzekerd?

Gaat uw huisdier mee op reis? En heeft deze tijdens de reis medische zorg nodig? Dan betalen wij per huisdier maximaal € 125,- voor geneeskundige kosten. Wij betalen maximaal € 250,- per jaar per verzekeringspolis.

Rubriek 3. Rechtsbijstand

3.1 Wie is verzekerd?

In 2.1 van deze voorwaarden leest u per gezinssamenstelling wie verzekerd is. Voor de rubriek 3. Rechtsbijstand geldt dat naast genoemde personen in 2.1 ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

3.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u zo snel mogelijk contact opneemt als u juridische hulp nodig heeft en gebruik wilt maken van de rechtsbijstand. Ook wordt van u verwacht dat u goed meewerkt met DAS en/of de ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
- Aantoont hoe groot het conflict is en wat uw belang (in geld) hierbij is.
- Toestemming geeft om informatie over uw zaak te geven of in te zien, als een externe deskundige ingeschakeld wordt.
- Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van de verzekeringsmaatschappij of DAS.

3.3 Waaruit bestaat de verzekerde juridische hulp?

U bent verzekerd voor rechtsbijstand als u een conflict heeft. Voor welke conflicten u precies verzekerd bent, leest u hieronder bij 3.4. Namens de verzekeringsmaatschappij verleent DAS de juridische hulp aan u. DAS betaalt ook de kosten hiervan. Voor de rubriek 3. Rechtsbijstand geldt dat DAS:

- U adviseert over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden.
- Voor en namens u optreedt en u bijstaat als u met iemand een conflict heeft. En u verdedigt tegen de eisen van de partij met wie u een conflict heeft. En een verzoekschrift of bezwaarschrift maakt en verdedigt als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd.
- Namens u een advocaat inschakelt als u die nodig heeft om u bij de rechter bij te staan.
- De kosten van de rechtshulpverlening betaalt of voorschiet. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt krijgen van degene met wie u een conflict heeft. U moet deze terugbetalen.
- Ervoor zorgt dat de partij met wie u een conflict heeft zich houdt aan de uitspraken van een rechter.

3.4 Waarvoor bent u verzekerd?

Heeft u een conflict dat verband houdt met de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten? Dan kunt u één van de onderstaande soorten hulp krijgen:

- Verhaalsbijstand: juridische hulp bij het verhalen van schade die een derde heeft toegebracht aan u persoonlijk of aan uw eigendommen. Deze derde moet wettelijk aansprakelijk zijn voor de schade.
- Strafbijstand: juridische hulp in strafzaken die tegen u zijn aangespannen. Deze juridische hulp wordt niet verleend als het gaat om een strafbaar feit, of als u beschuldigd wordt van opzet, criminele bedoelingen of overtreding van fiscale voorschriften (zoals douanevoorschriften).
- Contractbijstand: juridische hulp bij conflicten over overeenkomsten die u heeft afgesloten in verband met de reis. Uw belang in geld moet dan wel minimaal € 125,- zijn.

3.5 Wanneer heeft u recht op rechtsbijstand?

U krijgt juridische hulp als u verzekerd bent op het moment dat:

- De gebeurtenis plaatsvond.
- Het conflict ontstond.
- U de hulp voor het eerst nodig heeft.

Maar alleen als u nog niet wist of kon weten dat u juridische hulp nodig zou hebben op het moment dat u de verzekering afsloot.

3.6 Deskundigenrapport

Is het niet duidelijk of u een conflict heeft waarvoor u juridische hulp kunt krijgen? Dan moet u dat aantonen.

Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt en waar het conflict door komt. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict heeft? Dan worden de redelijke kosten van het rapport vergoed.

3.7 Samenhangende conflicten

Het kan zijn dat u meer conflicten heeft die met elkaar samenhangen of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan zien wij al deze conflicten samen als één conflict.

3.8 Onderling conflict

Het kan voorkomen dat er een conflict ontstaat tussen twee personen die allebei via deze verzekering verzekerd zijn. Dan geldt het volgende:

- Bij een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde krijgt alleen de verzekeringnemer de juridische hulp.
- Bij een conflict tussen twee andere verzekerden krijgt maar één van hen juridische hulp. De verzekeringnemer bepaalt dan wie dit is.

3.9 Wanneer wordt met het verlenen van rechtsbijstand gestopt?

In de volgende gevallen kan DAS stoppen met het verlenen van rechtsbijstand:

- Worden de kosten van de behandeling van uw zaak hoger dan uw schade? Dan kan worden besloten om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven en daarmee de zaak te sluiten.
- Als u geen redelijke kans meer heeft om gelijk te krijgen, dan wordt helemaal gestopt met de hulp.

3.10 Meerdere belanghebbenden

Voert u, na toestemming van DAS, samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie via een externe deskundige? Dan wordt uw aandeel in de kosten van de collectieve actie vergoed. Uw aandeel wordt berekend door de totale kosten van de collectieve actie te delen door het aantal belanghebbenden.

3.11 Welke kosten zijn wel en niet verzekerd?

Kosten van de medewerkers

U krijgt juridische hulp van deskundigen die in loondienst zijn van DAS. De kosten van de juridische hulp van deze medewerkers noemen we interne kosten. Deze interne kosten worden volledig vergoed.

Andere kosten

Externe kosten zijn de andere kosten die nodig zijn bij de juridische hulp in uw conflict. DAS betaalt de volgende externe kosten:

- De kosten van een externe deskundige die namens u is ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren om de opdracht uit te voeren.
- De kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die voor u is ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren. U ontvangt alleen uw deel van de kosten en niet het deel van de andere partij.
- De kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- De proceskosten, waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen.
- De reiskosten en verblijfkosten die u maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als de advocaat het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u hiervoor vooraf toestemming hebt gekregen van DAS.
- De kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

DAS betaalt voor deze kosten bij een verhaals- of strafzaak maximaal € 25.000,-. Voor alle andere conflicten betaalt DAS voor deze kosten maximaal € 5.000,-.

Als een advocaat niet verplicht is

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

- a. Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS zoals hierboven bij 'Andere kosten' staat.
- b. Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het hierboven bij 'Andere kosten' vermelde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000,-. U moet in dat geval ook een eigen risico van € 250,- aan DAS betalen. DAS schakelt de door u aangewezen rechtshulpverlener pas in nadat u het eigen risico aan DAS heeft betaald.

3.12 Welke kosten worden niet betaald?

Zijn er kosten gemaakt die u van iemand anders kunt terugkrijgen? Of van een andere verzekering? Dan worden deze kosten aan u voorgeschoten. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering terugkrijgt, moet u dit bedrag terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso-)kosten die aan u worden betaald.

3.13 Wat gebeurt er als er in het buitenland een waarborgsom betaald moet worden?

Het kan gebeuren dat er in het buitenland na een schadegebeurtenis beslag wordt gelegd op uw vervoermiddel, dat uw rijbewijs wordt ingehouden of dat u wordt vastgehouden. Eist een bevoegde instantie in het buitenland een waarborgsom? Dan wordt een waarborgsom van maximaal € 12.500,- betaald om de beslaglegging op uw vervoermiddel op te heffen, uw rijbewijs terug te krijgen of u vrij te laten. Zodra het bedrag van de waarborgsom vrijkomt, moet u dit bedrag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar, terugbetalen.

3.14 Wanneer bent u niet verzekerd?

U krijgt geen rechtsbijstand:

- Als u zich niet houdt aan de verplichtingen van deze verzekering. En hierdoor ons, de verzekeringsmaatschappij of DAS benadeelt. Bijvoorbeeld als u te laat uw verzoek om juridische hulp indient en u alleen geholpen kan worden door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
- Als u een conflict heeft met ons, de verzekeringsmaatschappij of DAS over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld een conflict over een voor u nadelige uitleg van deze voorwaarden. U krijgt dan geen hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan worden achteraf wel de door u gemaakte kosten tot maximaal het verzekerde bedrag vergoed. Die kosten moeten dan wel redelijk zijn.
- Als het conflict bewust door u is veroorzaakt. Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet hebt gedaan.
- In een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetdelict inhoudt, of als u bewust heeft gehandeld. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat er niet opzettelijk of bewust is gehandeld? Dan worden alsnog de kosten tot het maximum van het verzekerde bedrag betaald. Die kosten moeten dan wel redelijk zijn.
- Als u een conflict krijgt omdat u een vordering of verplichting van iemand anders heeft overgenomen. Of omdat u de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
- Als u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.
- Als iemand vindt dat u schade heeft veroorzaakt en u zich hiertegen wilt verweren. U krijgt dan geen juridische hulp. Vaak kunt u hiervoor wel een beroep doen op uw aansprakelijkheidsverzekering. Is dat niet het geval? Dan krijgt u alsnog hulp.
- Als uw aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met:
 - (Arbeids-)overeenkomsten, de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten of kosten van levensonderhoud.
 - Het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen en/of aanhangers. Als uit de verzekeringspolis blijkt dat u aanvullend automobilistenhulp heeft verzekerd, is deze uitsluiting niet van toepassing met betrekking tot motorrijtuigen en/of daaraan gekoppelde aanhangers, waarmee u vanuit uw woonplaats in Nederland een reis maakt. In dat geval bestaat echter geen recht op rechtsbijstand of vergoeding van kosten voor:
 - Gebeurtenissen, ontstaan als de bestuurder van het motorrijtuig de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs.
 - Slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

3.15 Wie verleent u de juridische hulp?

U krijgt de juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook wordt u geïnformeerd over de kans op een goed resultaat voor u en of dat wat u wenst ook haalbaar is. DAS overlegt uitsluitend met u over de behandeling van de zaak. Hiervan wordt alleen afgeweken als er met u andere afspraken zijn gemaakt.

3.16 Het inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige die niet bij haar in loondienst is inschakelen, bijvoorbeeld een advocaat. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze externe deskundige namens u inschakelen.

3.17 Wanneer mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen?

U mag zelf de rechtshulpverlener (bijvoorbeeld een advocaat) kiezen om de opdracht te geven als:

- Het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren; of
- Ook de partij waarmee u een conflict heeft door DAS wordt bijgestaan; of
- U een beroep doet op de geschillenregeling (zie verderop bij 3.18).

Als er een externe deskundige, zoals een advocaat, wordt ingeschakeld, dan gelden de volgende regels:

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan de advocaat. U geeft hiervoor automatisch toestemming doordat u deze verzekering heeft afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- DAS is niet verplicht om in één conflict meer dan één rechtshulpverlener of externe deskundige in te schakelen.
- Is er een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering.

3.18 Wat gebeurt er als u een meningsverschil heeft met DAS?

Het kan zijn dat u het niet eens blijft met de manier waarop DAS uw zaak inhoudelijk aanpakt, of met het oordeel van DAS over de haalbaarheid van uw zaak. U kunt dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'.

Deze werkt als volgt:

- U verzoekt DAS schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van uw keuze.
- DAS verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als u dit wilt kunt u ook zelf uw standpunt toelichten.
- Het oordeel van de advocaat is bindend. De kosten van het oordeel zijn voor DAS. Deze tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent.
- DAS gaat verder met het geven van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
- DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat of andere deskundige. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
- Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor u. Hoe en met wie u dit doet bepaalt u zelf. Krijgt u vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog de kosten voor juridische hulp. Voor zover deze kosten echt nodig waren. Maar DAS betaalt voor het conflict in totaal nooit meer dan het maximum bedrag waarvoor u verzekerd bent.
- U kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als u het niet eens bent met de manier waarop uw zaak wordt aangepakt door een externe advocaat of een andere deskundige die is ingeschakeld.

Rubriek 4. Annuleringskosten

4.1 Wat zijn de verzekerde bedragen?

Het standaard verzekerd bedrag per reis op uw verzekeringspolis bedraagt € 1.500,-. U kunt ook kiezen voor een annuleringsdekking van maximaal € 3.000,- of € 5.000,- per reis. Als u hiervoor gekozen heeft staat dit bedrag op uw verzekeringspolis.

4.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- Annulering van uw reis: als u een reis heeft geboekt en die vanwege een onverwachte verzekerde gebeurtenis moet annuleren.
- Niet gebruikte reisdagen: als u op reis bent en vanwege een verzekerde onverwachte gebeurtenis niet alle dagen van die reis kunt doorbrengen op uw bestemming of in uw verblijf.

4.3 Wanneer bent u verzekerd?

Annulering van uw reis

U bent voor annuleringskosten verzekerd vanaf het moment dat u de reis heeft geboekt. U bent niet meer voor annuleringskosten verzekerd als de reis is begonnen.

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn de (gedeeltelijke) reissom en de omboekingskosten die u moet betalen bij annulering van uw reis.

Niet gebruikte reisdagen

U bent voor niet gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis begint. U bent niet meer voor niet gebruikte reisdagen verzekerd vanaf het moment dat de reis eindigt.

4.4 Wanneer betalen wij annuleringskosten?

We betalen alleen annuleringskosten als u uw reis annuleert voordat deze begint vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen:

Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van uw familieleden in de eerste of tweede graad of uw huisgenoten.
- Overlijden binnen 14 dagen voor het begin van de reis van uw hond, uw kat of uw paard.
- Moeilijkheden bij een zwangerschap van u of uw partner.
- U tijdens de reis onverwacht een medische noodzakelijke ingreep moet ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is uw verblijf bij deze persoon tijdens uw reis niet mogelijk.
- U op medisch advies niet mag worden ingeënt en deze inenting is verplicht voor uw reis.

Werk en scholing

- U wordt voor de reis werkloos. Het moet wel gaan om een onvrijwillig ontslag na een vast dienstverband.
- U bent voor de reis werkloos en accepteert een baan van minimaal 20 uur per week. Het moet wel gaan om een baan voor de duur van minstens een halfjaar of voor onbepaalde tijd. Daarnaast is het nodig dat u tijdens uw reis voor dit werk aanwezig bent.
- U wordt onverwacht opgeroepen voor een herexamen, na een eindexamen. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis worden afgelegd.

Woning

- Er is schade aan uw eigendom, uw huurwoning of het bedrijf waar u werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat u thuis blijft om te helpen deze schade te regelen.
- U krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen. En u kunt in de 30 dagen voor het begin van uw reis in de huurwoning wonen.

Andere situaties

- U gaat scheiden of uw geregistreerd partnerschap of uw samenlevingscontract wordt ontbonden. De scheidingsprocedure of de procedure voor het ontbinden van het geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract moet voor de reis begonnen zijn.
- U kunt geen visum krijgen voor uw reis en dit is niet uw eigen fout.
- U kunt het privévervoermiddel waarmee u naar het buitenland op reis wilt gaan, niet meer gebruiken door een onverwachte oorzaak van buitenaf. Bijvoorbeeld door een aanrijding, brand of diefstal. De oorzaak moet wel binnen dertig dagen voor de reis zijn ontstaan.

4.4.1 Kunt u uw reis annuleren als een reisgenoot annuleert?

Kunt u aantonen dat een reisgenoot de reis heeft geannuleerd vanwege een situatie uit artikel 4.4. Dan kunt u uw reis ook annuleren. Wij vergoeden dan uw annuleringskosten.

Reisgenoot

Een reisgenoot is de persoon die op uw boeking of reservering van de reis wordt genoemd. Deze persoon mag niet als verzekerde op de verzekeringspolis voor deze reisverzekering worden genoemd.

4.4.2 Wat is de maximale vergoeding voor annulering van uw reis?

Annuleert u uw reis vanwege een onverwachte gebeurtenis zoals genoemd in artikel 4.4, dan vergoeden wij de annuleringskosten. In het overzicht van verzekerde bedragen (zie 2.6) leest u welk bedrag wij maximaal betalen bij annulering. Het verzekerde bedrag voor annulering vindt u op uw verzekeringspolis.

4.5 Wanneer betalen wij niet gebruikte reisdagen?

4.5.1 Heeft u vertraging bij vertrek?

Gaat u langer dan drie dagen op reis? En reist u met een vliegtuig, bus, trein of boot vanuit Nederland, België of Duitsland naar uw bestemming? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u onverwacht vertraging heeft en deze vertraging minimaal acht uur heeft geduurd.

De vergoeding voor niet gebruikte reisdagen bedraagt:

- Bij een vertraging van acht tot 20 uur: een uitkering voor één dag.
- Bij een vertraging van 20 tot 32 uur: een uitkering voor twee dagen.
- Bij een vertraging van langer dan 32 uur: een uitkering voor drie dagen.

4.5.2 Wordt u tijdens uw reis in het ziekenhuis opgenomen?

Als u tijdens uw reis onverwachts in een ziekenhuis wordt opgenomen, dan ontvangt u een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen. U moet wel minimaal één nacht worden opgenomen. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als één reisdag die u niet heeft gebruikt.

4.5.3 Moet u eerder terugkeren naar huis?

We betalen alleen een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u eerder naar uw huis in Nederland moet terugkeren vanwege de volgende onverwachte gebeurtenissen. Daarnaast geldt dat de Zicht 24h hulpdienst u wel vooraf toestemming moet hebben gegeven om eerder naar huis te gaan.

Overlijden en ziekte

- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van een verzekerde.
- Overlijden of het in levensgevaar zijn van uw familieleden in de eerste of tweede graad of uw huisgenoten.
- Moeilijkheden bij een zwangerschap van u of uw partner.
- U moet onverwacht een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ernstig letsel als gevolg van een ongeval van personen die in het buitenland wonen. Hierdoor is uw verblijf tijdens uw reis bij deze persoon verder niet meer mogelijk.

Woning

Er is schade aan uw eigendom, uw huurwoning of het bedrijf waar u werkt. Het moet dringend noodzakelijk zijn dat u naar huis terugkeert om te helpen deze schade te regelen.

4.5.4 Krijgt u een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als een reisgenoot vanwege een onverwachte gebeurtenis eerder naar huis moet?

Kunt u aantonen dat een reisgenoot eerder naar huis moet terugkeren vanwege een situatie uit artikel 4.5.3? Dan betalen wij een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u daarom ook eerder naar huis terugkeert.

4.5.5 Hoe wordt de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen berekend?

Bij de vergoeding vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij een bepaald bedrag per dag. Dat bedrag per dag berekenen we door de reissom per persoon te delen door het aantal dagen van de reis. Ook de dagen van de terugreis tellen mee. Het bedrag per dag vermenigvuldigen wij met het aantal niet gebruikte reisdagen.

Reissom

De reissom is het totale bedrag dat u in Nederland voorafgaand aan uw reis betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die u tijdens uw reis of op uw reisbestemming maakt, vallen niet onder de reissom.

Wij betalen alleen een uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen als u een hele reisdag niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming. Dit is alleen anders als dat in de voorwaarden zo wordt vermeld. Ook houden we bij de uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen rekening met terugbetalingen en dergelijke.

In totaal aan uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen betalen wij nooit meer dan 100% van het aandeel in de reissom van iedere verzekerde. In het overzicht van verzekerde bedragen (zie 2.6) leest u welk bedrag wij maximaal betalen bij annulering. Het verzekerde bedrag voor annulering vindt u op uw verzekeringspolis.

4.6 Wanneer bent u niet verzekerd?

In 2.8 van deze voorwaarden staat waarvoor u niet verzekerd bent. Heeft u de rubriek 4. Annulering afgesloten meer dan 14 dagen nadat u de reis heeft geboekt? Dan betalen we geen annuleringskosten en ook geen uitkering vanwege niet gebruikte reisdagen in de volgende situaties:

- U annuleert of beëindigt uw reis omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die u heeft. Die ziekte, aandoening of afwijking of de klachten daarvan had u al drie maanden voordat annulering begon.
- U annuleert of beëindigt de reis omdat er iets gebeurt dat te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die uw huisgenoot of uw familielid had. Die ziekte, aandoening of afwijking of de klachten daarvan had uw huisgenoot of uw familielid al drie maanden voordat de reis begon.

Rubriek 5. Ongevallen

5.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Met de rubriek 5. Ongevallen bent u verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval tijdens een reis waar onder ook de heen- en terugreis naar en van de duikplaats in Nederland en tijdens het duiken zelf.

Een verzekerde ouder dan 75 jaar die aan onderwatersportactiviteiten deelneemt, moet elk jaar duikmedisch voor de onderwatersport goedgekeurd te zijn.

Blijvende invaliditeit en ongeval

Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: het gehele of gedeeltelijke (functie)verlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam. Dit is blijvend en kan medisch worden vastgesteld.

Met een 'ongeval' bedoelen wij: geweld dat plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moet geneeskundig vast te stellen zijn.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Een infectie, allergische reactie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt door het binnendringen van ziektekiemen in het letsel dat is ontstaan door een verzekerd ongeval.
- Een bacteriële- of virusbesmetting door een val in een stof die ziektekiemen bevat.
- Een acute vergiftiging door het onvrijwillig binnenkrijgen van gasvormige, vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door genees- en genotsmiddelen zien wij niet als een ongeval. Dit laatste geldt niet als deze zijn voorgeschreven door een arts en u zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden.
- Een zonnesteek, bevriezing, verdrinking en verstikking.
- Verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand die is ontstaan door een noodsituatie waarbij u afgezonderd bent geraakt van hulp. Een noodsituatie kan zijn: schipbreuk, noodlanding, instorting, watersnood, gijzeling, ontvoering en soortgelijke situaties.
- Een verstuing, ontwrichting en spierscheuring.
- Miltvuur, huidschimmel, de ziekte van Bang, koepokken, schurft.
- Complicaties en verergeringen van de verwonding(en) die zijn ontstaan door een eerste hulpverlening of medische behandeling die noodzakelijk was na het ongeval.
- Kinderverlamming. Dit geldt alleen voor verzekerde kinderen bij wie de verlamming minimaal 30 dagen na de ingangsdatum van de verzekering is ontstaan. Overlijdt het kind binnen vijf jaar na het ontstaan van de verlamming? Dan krijgt u een uitkering.
- De gevolgen van infecties die tijdens het uitoefenen van het beroep zijn ontstaan door een besmettelijke stof. Dit geldt alleen als u zich aan de geldende voorzorgsmaatregelen heeft gehouden. Heeft u dat niet of onvoldoende gedaan? Dan ontvangt u geen uitkering.
- Whiplash. Dit zijn lichamelijk functionele beperkingen ontstaan door letsel aan de wervelkolom. Dit kan medisch worden vastgesteld.
- Aandoeningen ongewild ontstaan door het gaan naar, het verblijf onder dan wel het terugkeren vanaf hyperbare omstandigheden.

5.2 Hoe hoog is de uitkering bij overlijden?

Als u overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen (zie 2.6). Hebben wij al eerder een uitkering betaald vanwege blijvende invaliditeit? Dat wordt deze uitkering op de uitkering bij overlijden in mindering gebracht.

5.3 Hoe hoog is de uitkering bij blijvende invaliditeit?

Als u blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvangt u een deel of het hele bedrag, genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen (zie 2.6).

Hoe hoog de uitkering is, hangt af van het percentage dat u blijvend invalide bent. Om dit percentage vast te stellen, gebruiken wij de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan, worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Het percentage van het verzekerde bedrag dat u ontvangt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit. Het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit wordt genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen (zie 2.6).

5.4 Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

- Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat uw lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert.
- Wij stellen de blijvende invaliditeit vast tenminste binnen twee jaar na de melding van het ongeval. Hierbij houden wij geen rekening met uw beroep.
- Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die u al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als u gezond was geweest.
- Bent u al invalide op het moment van het ongeval? Dan kijken wij alleen naar het deel van de blijvende invaliditeit die is veroorzaakt door het ongeval.
- Overlijdt u voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als u nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

5.5 Bent u blijvend invalide door meerdere ongevallen?

Als u blijvend invalide bent als gevolg van meerdere ongevallen, dan betalen wij nooit meer dan het maximale bedrag genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen (zie 2.6).

5.6 Waarvoor bent u niet verzekerd?

Wij betalen geen uitkering als:

- Het ongeval (mede) is veroorzaakt door of verband houdt met een ziekte of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van een verzekerde. Dit geldt niet als deze het gevolg is van een al onder deze verzekering verzekerd ongeval.
- Het ongeval het gevolg is van het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart.
- Het ongeval het gevolg is van solovaren op zee.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met het beoefenen van een sport waarvoor u wordt betaald.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met het beoefenen van de volgende amateursporten: bergsport, bobsleeën, boksen, figuurspringen, hanggliding, ijshockey, ijszeilen, parachutespringen, parasailing, rugby, skispringen, skivliegen, worstelen en ander sporten met een zelfde soort verhoogd risico.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met het deelnemen aan of trainen voor snelheidswedstrijden of record-ritten. Bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, paarden, fietsen, boten of andere vaartuigen op het water.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met waagstukken, als u ouder bent dan 18 jaar.

5.7 Wanneer ontvangt u wettelijke rente?

Hebben wij binnen 12 maanden na de dag van het ongeval nog niet vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? Dan betalen wij u wettelijke rente over het bedrag dat u krijgt bij blijvende invaliditeit, verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. De rente wordt berekend vanaf de 366^e dag na de dag van het ongeval tot het moment dat wij de uitkering betalen. U ontvangt de rente tegelijk met de uitkering. Deze renteregeling geldt niet in geval van overlijden.

Rubriek 6. Medische kosten en decompressiebehandeling

6.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent alleen verzekerd voor de rubriek 6. Medische kosten en decompressiebehandeling als u een ziektekostenverzekering heeft bij een Nederlandse zorgverzekeraar en deze rubriek aanvullend heeft afgesloten. Moet u tijdens een reis in het buitenland naar een dokter of tandarts vanwege een spoedeisende medische noodzaak? Dan betalen wij de medische kosten. Wij betalen deze medische kosten maximaal één jaar vanaf de eerste dag dat de behandeling start.

6.2 Welke medische kosten zijn verzekerd?

Bij medische kosten maken wij verschil tussen geneeskundige kosten en tandheelkundige kosten. Hieronder leest u welke medische kosten wij betalen.

Geneeskundige kosten

Wij betalen de volgende kosten:

- Beloning van artsen.
- Behandelingen, onderzoeken, medicijnen en verbandmiddelen die artsen voorschrijven.
- Ziekenhuisopname en -operatie.
- Medisch noodzakelijke opname/behandeling in een decompressietank Deze opname/behandeling is ook verzekerd als deze plaatsvindt in een decompressietank van het Instituut voor Hyperbare Geneeskunde in Arnhem, Hoogeveen, Goes, Rotterdam of Waalwijk.
- Vervoer vanaf de plaats waar u bent naar de plaats waar u medische zorg krijgt en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar u bij het begin van het vervoer was.
- Een eerste prothese, omdat u een ongeval heeft gehad. Let op! Wij betalen alleen de eerste prothese. Als u later een nieuwe prothese nodig heeft voor hetzelfde lichaamsdeel, betalen we die niet.
- Krukken die u nodig heeft, omdat u een ongeval heeft gehad.

Het begrip 'ongeval' beschrijven wij in rubriek 5. Ongevallen.

Tandheelkundige kosten

Wij betalen de volgende kosten:

- De beloning van (tand)artsen die u behandelen aan uw natuurlijke gebit.
- Röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn.
- Medicijnen die (tand)artsen voorschrijven.

6.3 Medische kosten die u in Nederland maakt

- Kunt u aantonen dat de medische behandeling in het buitenland is gestart, tijdens een bij ons verzekerde reis? Dan betalen wij ook de medische kosten van de nabehandeling in Nederland.
- Kunt u aantonen dat u een ongeval heeft gehad in het buitenland, tijdens een bij ons verzekerde reis? Dan betalen wij de tandheelkundige kosten van de behandeling in Nederland.
- Maakt u medische kosten als gevolg van een ongeval tijdens recreatieve onderwatersportactiviteiten binnen Nederland? Dan kunt u een beroep doen op de geneeskundige kostendekking. Ook als het ongeval gebeurde tijdens de heen- of terugreis van de duikplaats of tijdens de instructie. Deze dekking geldt niet voor, tijdens en na onderwatersportactiviteiten in een zwembad, theorie- en clublokaliteit.

In het overzicht van verzekerde bedragen (zie 2.6) leest u welk bedrag aan medische kosten wij maximaal betalen. Het begrip 'ongeval' beschrijven wij in rubriek 5. Ongevallen.

6.4 Welke medische kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen geen medische kosten als:

- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al onder behandeling was in het buitenland voordat u op reis ging.
- U op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die u al had voordat u op reis ging.
- Al voordat u op reis ging, duidelijk was dat u de medische kosten tijdens de reis zou moeten maken.
- De (tand)arts of het ziekenhuis niet erkend zijn door de bevoegde instanties. Neemt u bij twijfel contact op met de Zicht 24h hulpdienst.
- U niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

6.5 Onderwatersport en wintersport

U bent met deze verzekering verzekerd tijdens onderwatersportactiviteiten en tijdens uw wintersportreis.

De volledige bagagedekking staat omschreven in 2.6 van deze voorwaarden. Voor de onderwater- en wintersportdekking gelden daarnaast de onderstaande begrippen en aanvullingen.

6.5.1 Wat is onderwatersport?

Onderwatersport is het hobbymatig duiken, door iemand die een officieel duikbrevet heeft of hiervoor in opleiding is. Hierbij wordt gebruik gemaakt van apparatuur die regelmatig wordt gecontroleerd.

Bagage

Uw onderwatersportartikelen zijn verzekerd. Ook als u deze in het buitenland heeft gehuurd.

Extra kosten

Wij betalen ook de kosten van onderwatersportuitrusting of geboekte duiklessen die u niet kunt gebruiken door een gebeurtenis, die via deze verzekering is verzekerd. Wij betalen alleen als u de onderwatersportuitrusting of duiklessen niet kunt gebruiken omdat:

- U eerder terug moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis.
- U bent opgenomen in een ziekenhuis of een ongeval heeft gehad. U moet dit wel kunnen aantonen met een doktersverklaring.

De kosten moeten wel op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn betaald.

Wij betalen alleen voor de dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van gehuurde onderwatersportuitrusting of geboekte duiklessen. Heeft u geld voor de gehuurde onderwatersportuitrusting of geboekte duiklessen terug kunnen krijgen? Dan wordt dat van onze uitkering afgetrokken.

Voorbeeld: Onderwatersport

U heeft een cursus onderwaterfotografie geboekt en betaald in Bonaire. Door een gebroken arm kunt u geen gebruik maken van deze cursus. Wij betalen dan de gemaakte kosten voor deze cursus. Bewaar daarvoor dan altijd goed de factuur.

6.5.2 Wat is wintersport?

Wintersport is een sport op sneeuw en/of ijs.

Bagage

Uw wintersportartikelen zijn verzekerd. Ook als u deze in het buitenland heeft gehuurd.

Extra kosten

Wij betalen ook de kosten van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte ski die u niet kunt gebruiken door een gebeurtenis, die via deze verzekering is verzekerd. Wij betalen alleen als u de skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skiëssen niet kunt gebruiken omdat:

- U eerder terug moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis.
- U bent opgenomen in een ziekenhuis of een ongeval heeft gehad. U moet dit wel kunnen aantonen met een doktersverklaring.

De kosten moeten wel op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn betaald.

Wij betalen alleen voor de dagen dat u geen gebruik heeft kunnen maken van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skiëssen. Heeft u geld voor de skipassen, gehuurde ski-uitrusting of geboekte skiëssen terug kunnen krijgen? Dan wordt dat van onze uitkering afgetrokken.

Voorbeeld wintersport

U heeft twaalf skiëssen geboekt en betaald in Oostenrijk. Door een gebroken enkel kunt u geen gebruik maken van zes van deze lessen. Wij betalen dan de gemaakte kosten voor de zes niet gebruikte skiëssen. Bewaar daarvoor dan altijd goed de factuur.

Rubriek 7. Automobilistenhulp

7.1 Wat bedoelen wij met een vervoermiddel?

In deze voorwaarden bedoelen wij met een vervoermiddel:

- De personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter voorzien van een Nederlands kenteken en (indien van toepassing) APK goedgekeurd.
- De achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan.
- De op het vervoermiddel meegenomen boot.
- Het gehuurde soortgelijke vervoermiddel, als het oorspronkelijke vervoermiddel tijdens de reis is uitgevallen.

7.2 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor automobilistenhulp in de Europese landen, inclusief Azoren, Madeira, Canarische Eilanden, geheel Turkije en de Baltische Staten. U bent ook verzekerd voor Automobilistenhulp in de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.

Uitgesloten voor automobilistenhulp zijn: Rusland, Kaliningrad, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland.

In Nederland is deze dekking alleen geldig:

- Tijdens een geboekte reis in Nederland als u de boeking kunt u aantonen met een boekingsbevestiging of nota.
- Tijdens reizen naar het buitenland waarbij u nog in Nederland verblijft of door Nederland reist.

Buiten dit verzekeringsgebied bent u niet verzekerd.

7.3 Waarvoor bent u verzekerd?

Uitval bestuurder

Valt de bestuurder van het vervoermiddel uit tijdens de reis en kan geen van de inzittenden het besturen van het vervoermiddel overnemen? Dan betalen wij de kosten voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland als de bestuurder van het vervoermiddel tijdens de reis uitvalt:

- Door ziekte of ongeval en het volgens medisch advies niet verantwoord is dat de bestuurder het vervoermiddel nog bestuurt. Het herstel van de bestuurder is niet op korte termijn te verwachten.
- Door zijn overlijden.
- Doordat de bestuurder terug naar Nederland moet en het vervoermiddel achter moet blijven door:
 - Een begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad of in verband met levensgevaar van deze personen.
 - Schade aan zijn woning, huurwoning of het bedrijf waar de bestuurder werkt. Zijn aanwezigheid moet wel noodzakelijk zijn.

Uitval vervoermiddel

Kan bij schade door een ongeval of diefstal het vervoermiddel niet meer verder rijden? Dan betalen wij de kosten van:

- De berging en het transport van het vervoermiddel naar de dichtstbijzijnde garage waar het vervoermiddel kan worden gerepareerd. Eventuele stallingskosten zijn ook verzekerd. Wij betalen maximaal € 1.000,- per reis voor berging, transport en stalling.
- Het verzenden van onderdelen als daardoor het vervoermiddel binnen vier dagen kan worden gerepareerd.
- Arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaats-reparatie). Wij betalen maximaal € 125,- per gebeurtenis.

Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor uw eigen rekening.

Kan het vervoermiddel niet binnen twee dagen worden gerepareerd? Dan betalen wij de kosten van transport van het vervoermiddel en bagage naar Nederland. Zijn de kosten van het transport hoger dan de waarde van het vervoermiddel? Dan betalen wij de kosten om het vervoermiddel in te voeren of te vernietigen in het land waar het ongeval plaatsvond. Uw bagage en eventueel uw aanhanger brengen wij dan wel terug naar Nederland.

7.4 Welke extra kosten betalen wij?

Kan het vervoermiddel niet meer gebruikt worden door een onzekere gebeurtenis, anders dan het uitvallen van de bestuurder? Hieronder valt ook als het vervoermiddel in beslag wordt genomen of verbeurd wordt verklaard en dit komt door een verkeersongeval. En u kunt het vervoermiddel ook niet binnen twee werkdagen weer gebruiken?

Dan betalen wij:

- De huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per vervoermiddel € 2.500,-. Dit geldt voor maximaal de resterende periode dat de reis zou duren.
- De extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de duur van de reis.
- De extra kosten van verblijf van verzekerden tot maximaal tien dagen, ook als het vervoermiddel binnen twee werkdagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is € 50,- per verzekerde per dag. Op verblijfkosten zal wgens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

7.5 Wanneer bent u niet verzekerd?

In 2.8 staat waarvoor u niet verzekerd bent. Daarnaast krijgt u geen uitkering of hulp als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt als gevolg van:

- Gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs voor het betreffende vervoermiddel.
- Slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

7.6 Wat moet u doen bij uitval van het vervoermiddel of de bestuurder?

Valt de bestuurder of het vervoermiddel uit? Dan moet u de Zicht 24h hulpdienst helpen om een machtiging van de seigenaar van het vervoermiddel te krijgen. Ook moet u ervoor zorgen dat de alarmcentrale of wij over het vervoermiddel kunnen beschikken, zodra wij dat willen.