



Doorlopende zakenreis- verzekering (ZV ZRS08)

Verzekeringsvoorwaarden

De door verzekerden aan verzekeraar verstrekte inlichtingen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekering en worden geacht daarmee één geheel te vormen. Het polisblad, de daarop vermelde Algemene voorwaarden en Bijzondere voorwaarden maken deel uit van dat geheel.

Rubrieksindeling

De Zakenreisverzekering bestaat uit de volgende rubrieken:

- 1 Bagage
- 2 Buitengewone kosten
- 3 Ongevallen
- 4 Geneeskundige kosten
- 5 Automobilistenhulp
- 6 Annuleringskosten

Deze rubrieken zijn slechts verzekerd indien dit als zodanig op het polisblad wordt vermeld. De specifieke bepalingen per verzekerde rubriek zijn omschreven in bijzondere voorwaarden.

- 1 Begripsomschrijvingen
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - 1.1 De op de reis meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagageaanhangwagens;
 - 1.2 Atoomkernreactie
Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
 - 1.3 Auto- en motorrijwielaccessoires

Imperiaal, imperiaalbagagebox, fietsdrager, auto-, fiets- en motorrijwielgereedschappen, sneeuwkettingen, autogeluids- en zendapparatuur (al dan niet vastgemonteerd) met uitsluitend accuaansluiting, muziekcassettes en compact disks in het motorrijtuig aanwezig, alsmede reserveonderdelen (waaronder uitsluitend te verstaan: V-snaren, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en gloeilampen);

1.4 Bagage

Alle zaken die een verzekerde voor eigen gebruik meeneemt of tijdens de verzekeringsduur, vooruit dan wel nagezonden zijn of tijdens de reis zijn gekocht. Zo ook reisdocumenten, geld en geldswaardig papier. Niet als bagage zullen worden aangemerkt: a waardepapieren van onverschillig welke aard, manuscripten, computersoftware, aantekeningen en concepten; b verzamelingen (zoals postzegels- en muntenverzamelingen); c gereedschappen (met uitzondering van auto-, fiets- en motorrijwielgereedschappen); d voorwerpen met antiek- of kunstwaarde; e dieren; f vaartuigen (met uitzondering van opvouwbare boten, opblaasbare boten en zeilplanken), luchtvaartuigen (waaronder inbegrepen zeilvlieg- en valscherms zweefuitrusting), motorrijtuigen (waaronder inbegrepen bromfietsen), kampeerwagens en andere voertuigen (met uitzondering van rijwielen, kinder-, wandel- en invalidenwagens); alsmede de daartoe behorende accessoires, onderdelen en



- toebehoren (inclusief tenten);
- 1.5 Begunstigde(n)
Degene(n) aan wie de uitkering(en) en/of vergoeding(en) verschuldigd is/zijn;
- 1.6 Bereddingskosten
Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor - in die gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen worden in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen werden ingezet.
- 1.7 Computerapparatuur
Het geheel van elektronische informatie verwerkende apparatuur bestaande uit een centrale eenheid met de direct daaraan verbonden geheugens, voedingseenheden, in- en uitvoerapparatuur en andere rand-apparatuur inclusief verbindingskabels;
- 1.8 Dagwaarde
De nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;
- 1.9 Gebeurtenis
Elk voorval of een reeks van in oorzaak met elkaar verbandhoudende voorvallen waardoor schade is ontstaan;
- 1.10 Geld en geldswaardig papier
Gemunt geld en bankbiljetten zowel in euro als in buitenlandse valuta, dienende tot wettig betaalmiddel. Onder geldswaardig papier wordt verstaan papier dat een waarde in geld of een zekere geldsom vertegenwoordigt zoals cheques, betaalpassen, creditcards en chip-kaarten. Onder geldswaardig papier wordt niet verstaan papieren waarmee een dienstverlening kan worden verkregen zoals strippen-kaarten, postzegels, abonnementen en toegangsbewijzen;
- 1.11 Lijfsieraden
Sieraden, inclusief horloges, die vervaardigd zijn om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen alsmede parels.
Onder deze begripsomschrijving vallen eveneens de lijfsieraden, die aan de oorspronkelijke bestemming zijn onttrokken, zoals bijvoorbeeld de lijfsieraden die als beleggingsobject worden beschouwd. (Vul)pennen, aanstekers en brillen vallen niet onder deze begripsomschrijving;
- 1.12 Molest
Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage;
- 1.13 Motorrijtuig
Een motorrijtuig, voor zover:
a een rijbewijs A, B of B(E) verplicht is;
b het voorzien is van een Nederlands kenteken;
c een verzekerde de gemachtigde bestuurder is.
Onder motorrijtuig wordt mede verstaan een achter het motorrijtuig op reis meegenomen toercaravan, boottrailer, vouwwagen of bagage-aanhangwagen;
- 1.14 Nieuwwaarde
Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit;
- 1.15 Ongeval
Een tijdens de verzekeringsduur plotseling, onafhankelijk van de wil van verzekerde, uitwendig, onmiddellijk op hem inwerkend geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend oorzaak is van zijn dood of zijn lichamelijke invaliditeit, mits de aard van het letsel objectief geneeskundig is vast te stellen;
- 1.16 Reis
Een verblijf in het buitenland tot maximaal 42 aaneengesloten dagen bij Europadekking en 90 aaneengesloten dagen in geval van een Werelddekking. De reis gaat in bij het vertrek van het woonadres en eindigt bij terugkeer op dat adres. Onder een reis wordt ook verstaan een verblijf in Nederland als dit verblijf vooraf geboekt is. Dit dient aangetoond te worden door een schriftelijk bewijs van reservering;
- 1.17 Reisdocumenten
Paspoorten, reisbiljetten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, kentekenplaten, carnets,



groene kaarten, visa, identiteitsbewijzen en toeristenkaarten. Bovendien wordt hieronder verstaan een voor het deelnemen aan het verkeer op autosnelwegen voorgeschreven en op de juiste plaats aangebracht autosnelwegvignet, mits het oorspronkelijke vignet daadwerkelijk is vervangen en het vervangende vignet dezelfde jaarindicatie heeft als het oorspronkelijke vignet;

1.18 Vervoermiddel

Het motorrijtuig, de aanhangwagen;

1.19 Verzekerde

De personen zoals omschreven op het polisblad.

2 Dekking

2.1 Omschrijving van de dekking

a De verzekering biedt dekking voor het verzekeringsgebied, het pakket en de rubrieken als aangegeven op het polisblad en is

gebaseerd op administratieve en commerciële beroepen.

b De verzekerden die de leeftijd van 5 jaar nog niet hebben bereikt en die blijkens een aantekening op het polisblad zijn medeverzekerd, zijn altijd verzekerd volgens de rubrieken van pakket A.

c In Nederland is de dekking uitsluitend van kracht indien er sprake is van:

1 een reis naar of van het buitenland;

2 een te overleggen verblijfsrekening of boekingsformulier van een hotel of van een gehuurde accommodatie; en als op het polisblad is aangegeven dat vakantie-reizen zijn meeverzekerd:

3 een te overleggen verblijfsrekening of

boekingsformulier van een bungalowpark, camping of haven mits er geen sprake is van een vaste stand- of ligplaats;

4 een afgesproken woninguitwisseling.

2.2 Omvang van de dekking

Pakket:

Rubriek 1 - Bagage

bagage totaal (premier risque)

	A	B	C
bagage totaal (premier risque)	€ 2.000,00	€ 3.000,00	€ 5.000,00
waarvan ten hoogste voor:			
• foto-, film-, video-, computer- en communicatieapparatuur	€ 1.000,00	€ 1.500,00	€ 2.500,00
• mobiele telefoons	€ 200,00	€ 250,00	€ 300,00
• lijfsieraden	€ 250,00	€ 300,00	€ 400,00
• gehuurde sportuitrusting	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00
• vervangende kleding en toiletartikelen	€ 250,00	€ 375,00	€ 500,00
• reparatiekosten van meegenomen computerapparatuur, huur vervangende computer of reconstructie computerbestanden	€ 500,00	€ 625,00	€ 1.000,00
• handelsgoederen	€ 500,00	€ 625,00	€ 750,00
• reisdocumenten	kostprijs	kostprijs	kostprijs
• geld en cheques	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00
• schade aan zaken in logiesverblijven	€ 250,00	€ 250,00	€ 400,00
• eigen risico per gebeurtenis	€ 50,00	€ 50,00	€ 50,00
 Rubriek 2 - Buitengewone kosten			
buitengewone kosten totaal	kostprijs	kostprijs	kostprijs
waarvan ten hoogste voor:			
• telecommunicatiekosten	€ 125,00	€ 175,00	€ 250,00
• bij uitvallen motorrijtuig, waarvoor rijbewijs A, B(-E) is toegestaan:			
• autohuur per dag per polis (maximaal 30 dagen)	€ 75,00	€ 75,00	€ 75,00

waarvan ten hoogste voor:

• foto-, film-, video-, computer- en

communicatieapparatuur

• mobiele telefoons

• lijfsieraden

• gehuurde sportuitrusting

• vervangende kleding en toiletartikelen

• reparatiekosten van meegenomen

computerapparatuur, huur vervangende computer

of reconstructie computerbestanden

• handelsgoederen

• reisdocumenten

• geld en cheques

• schade aan zaken in logiesverblijven

• eigen risico per gebeurtenis

Rubriek 2 - Buitengewone kosten

buitengewone kosten totaal

waarvan ten hoogste voor:

• telecommunicatiekosten

• bij uitvallen motorrijtuig, waarvoor rijbewijs

A, B(-E) is toegestaan:

• autohuur per dag per polis (maximaal 30 dagen)



Pakket:	A	B	C
• extra verblijfkosten per persoon per dag (max. 10 dagen)	€ 75,00	€ 75,00	€ 75,00
Rubriek 3 - Ongevallenverzekering			
• in geval van overlijden	€ 12.500,00	€ 25.000,00	€ 37.500,00
• kinderen tot 16 jaar	€ 2.500,00	€ 2.500,00	€ 5.000,00
• personen van 70 jr en ouder	€ 2.500,00	€ 3.000,00	€ 5.000,00
• in geval van blijvende invaliditeit	€ 50.000,00	€ 75.000,00	€ 100.000,00
• personen van 70 jr en ouder	€ 2.500,00	€ 3.000,00	€ 5.000,00
Rubriek 4 - Geneeskundige kosten			
• geneeskundige kosten	kostprijs	kostprijs	kostprijs
• tandheelkundige kosten	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00

2.3 Dekkingsgebied

De verzekering is naar gelang van de invulling van de polis van kracht voor reizen en verblijf in respectievelijk:

- a Europa, waaronder mede is te verstaan Madeira, de Canarische Eilanden, de Azoren en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, alsmede tijdens het vervoer tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren;
- b de gehele wereld;
- c Europa als hier vermeld onder sub a ten aanzien van rubriek 5 (automobilistenhulp), indien deze rubriek is meeverzekerd.

3 Algemene uitsluitingen

Uitgesloten is schade of zijn kosten:

- a die voor het aangaan van de reis redelijkerwijs te voorzien zijn;
- b die voortvloeien uit voor aanvang van de reis bestaande ziekten of afwijkingen. Deze uitsluiting geldt niet voor de rubriek Ongevallen en de rubriek Buitengewone kosten;
- c ontstaan of mogelijk geworden door het gebruik van een bedwelmend of opwekkend middel (zoals alcohol, soft- en harddrugs);
- d ontstaan doordat verzekerde een misdrijf pleegt of daaraan deelneemt;
- e veroorzaakt door opzet of met goedvinden van verzekeringnemer en/of verzekerde of enige belanghebbende bij uitkering uit hoofde van deze verzekering, anders dan bereddingskosten;

f veroorzaakt door of ontstaan uit molest; g veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

- Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;
- h veroorzaakt door niet nakoming van verplichtingen in geval van schade. De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde of een bij de uitkering belanghebbende een of meer van de verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van verzekeraar heeft geschaad;
- i veroorzaakt door onware opgave. Elk recht op uitkering vervalt indien verzekerde of een bij de uitkering belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft;
- j voor meeverzekerde echtgeno(o)t(e), partner en minderjarige kinderen in geval van verblijf als au pair dan wel tijdens reizen en verblijf



voor studie-, werk- of stagedoeleinden;
k als gevolg van winter/onderwatersport, tenzij

op het polisblad is aangegeven dat vakantie-
reizen zijn meeverzekerd.

Pakket:	A	B	C
Rubriek 5 - Automobilistenhulp			
• vervangende bestuurder per polis	kostprijs	kostprijs	kostprijs
• arbeidsloon bij reparatie langs de weg per gebeurtenis	€ 125,00	€ 125,00	€ 125,00
• vervoer naar reparatie-inrichting, berging, bewaking per gebeurtenis	€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00
• repatriëring van het vervoermiddel	kostprijs	kostprijs	kostprijs
• rechtsbijstand	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Facultatief:	I	II	III
Rubriek 6 - Annuleringskosten			
Ongeacht het gekozen pakket kan er een keuze worden gemaakt uit de volgende dekkingen:			
• maximum per polis per verzekeringsjaar voor alle verzekerden samen	€ 2.500,00	€ 3.000,00	€ 3.500,00

- 4 Schade
- Naast de bepalingen omtrent schade als vermeld in de Algemene voorwaarden geldt het navolgende:
- 4.1 Verplichtingen in geval van schade in het geval van overlijden van een verzekerde dienen de begunstigten verzekeraar de mogelijkheid te bieden de doodsoorzaak vast te stellen en indien noodzakelijk toestemming voor sectie te verlenen.
- 4.2 Schadevaststelling
- a De schade zal in onderling overleg of door een door verzekeraar te benoemen expert worden vastgesteld, tenzij wordt overeengekomen dat twee experts de schade zullen vaststellen waarvan verzekeringnemer en verzekeraar er ieder één benoemen.
- b De door verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven (mondeling en schriftelijk) zullen dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
- c Als blijkt dat de schadevaststelling niet juist is gebeurd, hetzij door onjuiste gegevens, hetzij door rekenfout(en), dan hebben de partijen het recht om herziening van de schadevaststelling te eisen.
- 4.3 Schadevergoeding
- a De verplichting tot schadevergoeding van verzekeraar geldt tot ten hoogste de in artikel 2.2 vermelde bedragen.
- b Verzekerde zal in geval van schade alleen op verzoek van verzekeraar afstand moeten doen van de verzekerde bagage ten behoeve van de verzekeraar.
- 4.4 Hulpcentrale
- a In alle gevallen waar hulp als gevolg van een gedekte gebeurtenis nodig is, is verzekerde verplicht onmiddellijk contact op te nemen met de hulpcentrale.
- b Kosten gemaakt zonder overleg en goedkeuring van de hulpcentrale worden nimmer vergoed, behoudens bereddingskosten.
- c De hulpcentrale is vrij in de keuze van diegenen die zij bij de hulpverlening inschakelt.
- d Waar nodig zal de hulpcentrale garanties eisen voordat zij de hulp verleent.
- 5 Duur en einde van de verzekering
- Naast de bepalingen omtrent duur en einde van de verzekering als vermeld in de Algemene voorwaarden, geldt het navolgende:
- 5.1 Aanvang en einde van de dekking
- a Binnen de geldigheidsduur van de verzekering vangt de dekking telkens aan op het tijdstip dat verzekerde respectievelijk de



verzekerde bagage de woning of het feitelijk adres heeft verlaten en eindigt zodra verzekerde respectievelijk de verzekerde bagage daarin terugkeert.

b De dekking eindigt bovendien na 90 dagen van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijven indien deze verzekering als verzekeringsgebied de gehele wereld heeft, respectievelijk na 42 dagen van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijven indien deze verzekering als verzekeringsgebied Europa heeft, tenzij deze periode door onvoorziene vertraging buiten de wil van de verzekerde wordt overschreden; de dekking blijft dan van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer.

c In geval van beëindiging van de overeenkomst ingevolge artikel 7 van de Algemene voorwaarden, alsmede artikel 5.2 van deze verzekeringsvoorwaarden blijft de dekking eveneens van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer, ter zake van gebeurtenissen die tijdens de dekking hebben plaatsgevonden en waarvan de noodzaak tot het inroepen van de dekking op het moment van beëindiging van de overeenkomst redelijkerwijs was te voorzien, onverminderd de overige bepalingen.

5.2 Einde van de verzekering
zodra de desbetreffende verzekerde zich buiten Nederland vestigt of de leeftijd van 70 jaar heeft bereikt.