



gelukkig
geregeld

Een schade-expert op bezoek. Wat kunt u verwachten?

Als u schade heeft in uw huis, door bijvoorbeeld een brand, is dat erg vervelend. Daarom willen verzekeringsmaatschappijen u zo snel en concreet mogelijk helpen.



Wat doet de schade-expert voor u?

De verzekeringsmaatschappij is vanaf het moment van schade-melding verantwoordelijk voor een snelle en juiste behandeling en afwikkeling van uw schade.

De schade-expert:

- Inventariseert samen met u de schade en onderzoekt de oorzaak.
- Geeft tips om in de toekomst schade te voorkomen.
- Zet in overleg met u de nodige werkzaamheden in gang.
- Bespreekt de te nemen maatregelen, te treffen voorzieningen en berekent binnen de polisvoorwaarden het schadebedrag nodig voor herstel, herbouw of vervanging.
- Houdt rekening met werkzaamheden die u liever zelf doet.
- Schakelt in overleg met u een herstelbedrijf in.
- Overlegt en onderhoudt het contact met de verzekeringsmaatschappij of uw tussenpersoon.
- Begeleidt het hele schadeproces.

Na uw schademelding kan het zijn dat er een schade-expert op bezoek komt. Graag leggen we uit wie dat is, wat deze persoon komt doen en wat u nog meer kunt verwachten bij de afhandeling van uw schade.

Met wie krijgt u te maken als u een schade heeft gemeld?

- Zicht, risico- en verzekeringsadviseurs vertegenwoordigt uw belangen.
- Meteen na een brandschade komt de brandweer. Daarnaast kan het zijn dat een salvagecoördinator komt. Deze treedt op namens de verzekeringsmaatschappij en probeert de vervolgschade zoveel mogelijk te beperken. Als dat nodig en gewenst is, regelt hij ook praktische zaken, zoals onderdak, vervoer en kleding.
- De schadebehandelaar van Zicht beoordeelt de toedracht van de schade en besluit of het nodig is dat er een schade-expert ter plaatse komt kijken.
- Een schade-expert komt in opdracht langs om uw schade te bespreken en uw vragen te beantwoorden. De expert stelt de oorzaak van de schade en het schadebedrag vast. Op basis daarvan stelt hij een schaderapport op. Natuurlijk overlegt de expert dit met u en vraagt uw akkoord op het rapport.
- De schadebehandelaar beoordeelt vervolgens de polisvoorwaarden en het schaderapport van de schade-expert, de toedracht van de schade en kijkt of de schade is gedekt.

Hoe wordt de schade verder afgehandeld?

- Het schadebedrag waar u vanuit uw verzekering recht op heeft, wordt uitbetaald. Hier kan het eigen risico nog vanaf gaan.
- Voor herstel in natura wordt gezorgd.

Vaak zijn er meer mogelijkheden voor schadeherstel. Beslis en handel niet overhaast. Bekijk samen met de schade-expert wat in uw situatie de beste aanpak is.

Contra-expert

U kunt ook een eigen schade-expert in de arm nemen, ook wel een contra-expert genoemd. De contra-expert regelt namens u de schade met de verzekeringsmaatschappij. De kosten hiervan maken deel uit van de schade en worden vaak helemaal of voor een deel vergoed. Dit staat in de polisvoorwaarden.

Wilt u hiervan gebruik maken? Dan adviseren we u dit met de schade-expert of met ons te bespreken. De experts moeten het samen eens worden over de schadeoorzaak en het schadebedrag.



Waar kunt u verder mee te maken krijgen?

Akte van Cessie

Het herstelbedrijf dat uw schade komt herstellen, vraagt u een 'Akte van Cessie' te ondertekenen. Deze akte zorgt ervoor dat de rekening direct aan het herstelbedrijf wordt betaald door de verzekeringsmaatschappij.

Ouderdomsverklaring

Bij een particulier woonhuis ouder dan twee jaar is slechts 9% btw verschuldigd voor schilder- en stukadoorswerk. De schilder vraagt u om een verklaring over de ouderdom van uw woning.

Verrekenen btw (alleen voor bedrijven)

Bedrijven kunnen de btw direct verrekenen met de belastingdienst. BTW valt niet onder de schade. Het herstelbedrijf brengt de btw rechtstreeks bij u in rekening.



Over Zicht

Wij helpen u bij het maken van bewuste keuzes over financiële risico's. Bijvoorbeeld door samen goed vooruit te kijken. En door uw wensen en situatie in kaart te brengen. Maar ook door na te denken over verschillende oplossingen.

Dit doen we met persoonlijk advies en financiële producten die aansluiten bij de fase van uw (zakelijk) leven. Daardoor kunt u zich richten op de dingen waar het in uw leven écht om draait.

Dat is gelukkig geregeld!

Zicht heeft meer dan 100 jaar ervaring met onafhankelijke advisering van bedrijven en particulieren. Vandaag de dag zijn we één van de toonaangevende adviesbedrijven van Nederland en onderdeel van NN Group. Vanuit vestigingen door heel Nederland adviseren onze 450 deskundige medewerkers u graag.