

**Bijzondere polisvoorwaarden 12111 (12-2019)**

# **DAS voor Particulieren Compleet**

**Rechtsbijstandverzekering**



# Inhoudsopgave

<b>Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Wie zijn verzekerd?</b> .....	<b>3</b>
1.1 U zelf.....	3
1.2 Gezin/samenwonenden.....	3
1.3 Nabestaanden.....	3
1.4 Dekkingsoverzichten .....	3
1.5 Goed om te weten .....	3
<b>2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?</b> .....	<b>4</b>
2.1 Alleen als privépersoon .....	4
2.2 Dekkingsoverzichten .....	4
2.3 Minimum belang.....	4
2.4 Telefonisch juridisch advies.....	4
<b>3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Welke kosten betaalt DAS?</b> .....	<b>4</b>
4.1 Algemene polisvoorwaarden .....	4
4.2 Kostenmaximum.....	4
4.3 Waarborgsom.....	4
4.4 Uw tegenpartij kan uw schade niet betalen.....	4
<b>5. Wanneer moet u een eigen risico betalen?</b> .....	<b>5</b>
<b>6. Waar bent u verzekerd?</b> .....	<b>5</b>
<b>7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?</b> .....	<b>5</b>
7.1 Algemene polisvoorwaarden .....	5
7.2 Andere uitsluitingen.....	5
<b>Dekkingsoverzicht DAS voor particulieren</b> .....	<b>6</b>
<b>Dekkingsoverzicht Pluspakket</b> .....	<b>12</b>
<b>Handig om te weten als klant van DAS</b> .....	<b>14</b>

# Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
- bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel dat u hebt afgesloten.

Dit zijn de bijzondere polisvoorwaarden. In deze bijzondere polisvoorwaarden staan de spelregels van uw rechtsbijstandverzekering 'DAS voor Particulieren Compleet'. Ook in de algemene polisvoorwaarden staan spelregels die voor deze verzekering gelden.

## Spelregels

Deze spelregels samen zijn de afspraken tussen u en DAS. U zelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten, en DAS als verzekeraar. Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan bieden deze polisvoorwaarden bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat deze polisvoorwaarden bepalen? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

## Uw polis

DAS heeft voor deze verzekering een polis opge maakt en die aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. De polis bestaat in ieder geval uit uw polisblad en de polisvoorwaarden. Op uw polisblad leest u onder andere welke algemene en bijzondere polisvoorwaarden van toepassing zijn. Uw polisblad en de polisvoorwaarden zijn altijd samen van toepassing.

## Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u DAS hebt gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan DAS door. Anders kloppen de afspraken tussen u en DAS misschien niet meer.

## 1. Wie zijn verzekerd?

### 1.1 U zelf

U staat op de polis als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt. U bent zelf verzekerd.

### 1.2 Gezin/samenwonenden

Staat op uw polis dat u een dekking voor een gezin of samenwonenden hebt? Dan zijn ook verzekerd:

- alle personen die bij u in huis wonen en die tot uw huishouding behoren. Bijvoorbeeld uw echtgeno(o)t(e) of partner, kinderen van uzelf of uw partner die bij u inwonen, of de bij u inwonende ouders, schoonouders of een au pair;
- uw echtgeno(o)t(e) of partner die in Nederland in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijft;
- kinderen van u en uw partner die niet bij u in huis wonen maar wel een volledige dagstudie volgen of in Nederland in een verpleeginrichting verblijven. Deze uitwonende kinderen zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.

Met kinderen bedoelen wij ook adoptief-, stief- of pleegkinderen.

### 1.3 Nabestaanden

Overlijdt een verzekerde door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is? Dan geven wij juridische hulp aan zijn nabestaanden bij het vorderen van vergoeding van:

- de kosten van levensonderhoud, en/of
  - begrafenis kosten, en/of
  - affectieschade ("smartengeld")
- als zij daar volgens de wet recht op hebben.

### 1.4 Dekkingsoverzichten

Voor sommige soorten conflicten zijn ook nog andere personen meeverzekerd. In de dekkingsoverzichten achteraan deze polisvoorwaarden staat dit bij die soorten conflicten vermeld.

### 1.5 Goed om te weten

- Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u'.
- De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Let op: bij een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde, of tussen twee verzekerden onderling, geldt wat in de algemene polisvoorwaarden staat in artikel 7, 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'
- Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd. (Dit geldt niet voor uw kinderen die in het buitenland een dagstudie volgen: zij zijn ook verzekerd als zij voor die studie tijdelijk in het buitenland wonen.)

## 2. Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?

### 2.1 Alleen als privépersoon

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt dus alleen juridische hulp van DAS, als u een conflict hebt over iets wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis meeverzekerd zijn.

#### Wat is een privépersoon?

Wat betekent dat, als privépersoon? Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of vrijwilligerswerk. Een voorbeeld van iets wat u niet doet als privépersoon: als u op een andere manier geld verdient dan door werk in loondienst of als ambtenaar. Bijvoorbeeld als u (zelfstandig) ondernemer, zzp'er of freelancer bent, of ermee bezig bent dat te worden. Of als u een functie hebt als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon (zoals een stichting of een besloten vennootschap).

### 2.2 Dekkingsoverzichten

Toen u deze rechtsbijstandverzekering afsloot, hebt u zelf gekozen wat u wilde verzekeren. In uw polis staat of u het Pluspakket meeverzekerd hebt. In de dekkingsoverzichten achteraan deze polisvoorwaarden staat bij welke conflicten u juridische hulp krijgt.

### 2.3 Minimum belang

Voor veel conflicten geldt dat u juridische hulp krijgt als uw belang hoger is dan het minimum belang. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. In het dekkingsoverzicht kunt u lezen of er een minimum belang geldt, en hoe hoog dat dan is.

### 2.4 Telefonisch juridisch advies

Voor conflicten die binnen uw verzekering vallen, kunt u telefonisch advies vragen. Bijvoorbeeld als er nog geen conflict is waarvoor u juridische hulp nodig hebt, maar dat wel dreigt te ontstaan. Of als u eerst een advies van een juridisch deskundige wilt hebben voordat u uw conflict aanmeldt. U krijgt dan van DAS een telefonisch juridisch advies op basis van de informatie die u in het telefoongesprek aan DAS geeft. Voor zo'n telefonisch juridisch advies hoeft u geen eigen bijdrage te betalen.

## 3. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Wel moeten de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. Sluit u tijdens de looptijd van de verzekering het Pluspakket bij? Dan houden wij

voor conflicten die hieronder vallen, de ingangsdatum van het Pluspakket aan als begin van de looptijd.

U krijgt alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot of de dekking uitbreidde.

## 4. Welke kosten betaalt DAS?

### 4.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden leest u hoe DAS de juridische hulp verleent. U leest daarin ook wat wij bedoelen met interne en externe kosten. En welke soorten externe kosten wij vergoeden.

### 4.2 Kostenmaximum

Het bedrag dat DAS maximaal per zaak betaalt voor externe kosten, noemen we het externe kostenmaximum. In de dekkingsoverzichten leest u per soort conflict of er een kostenmaximum geldt en hoe hoog dat is.

#### Let op!

- *Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan geldt wat staat in de algemene polisvoorwaarden in artikel 4 bij 'Als een advocaat niet verplicht is'.*
- *Is er sprake van een conflict waarbij meerdere belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals staat in de algemene polisvoorwaarden in artikel 3 bij 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken?'*

### 4.3 Waarborgsom

Is er een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 30.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze rechtsbijstandverzekering.

### Terugbetalen

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom meteen aan DAS terugbetalen.

Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgesloten.

### 4.4 Uw tegenpartij kan uw schade niet betalen

Heeft een ander u schade toegebracht door een onrechtmatige daad? En heeft die schade niet te maken met een tussen u gesloten overeenkomst? En is het waarschijnlijk dat die ander minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in

zo'n geval maximaal 1.250 euro. Heb u het Pluspakket meeverzekerd? Dan vergoedt DAS u in zo'n geval maximaal 12.500 euro.

Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

## 5. Wanneer moet u een eigen risico betalen?

- a. Staat op uw polis dat er een eigen risico geldt? Dan moet u voor elk conflict dat DAS voor u in behandeling neemt, dit eigen risico aan DAS betalen. DAS gaat pas voor u aan de slag, als DAS het eigen risico van u heeft ontvangen. U hoeft geen eigen risico te betalen voor:
  - het verhalen van materiële schade die in het verkeer is ontstaan, of
  - een strafzaak.
- b. Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, en is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Maar kiest u wel voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u per procedure een eigen risico betalen van 250 euro. DAS geeft pas de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt aangewezen, als u dit eigen risico betaald hebt.

## 6. Waar bent u verzekerd?

In de dekkingsoverzichten achteraan deze polisvoorwaarden staat per soort conflict waar u juridische hulp krijgt. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mo- gen oordelen.

## 7. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?

### 7.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u in ieder geval niet bent verzekerd. Leest u die polisvoorwaarden dus goed.

### 7.2 Andere uitsluitingen

Voor deze verzekering geldt dat u ook in de volgende gevallen geen juridische hulp van DAS (meer) krijgt.

- a. **Verzekerde woont niet meer in Nederland**  
Als de verzekerde niet meer in Nederland woont. Dan krijgt de verzekerde geen juridische hulp bij conflicten die na de verhuizing uit Nederland zijn ontstaan of gemeld.  
Dit geldt niet voor uw kinderen die in het buitenland een dagstudie volgen: zij zijn wel verzekerd zolang zij voor die studie tijdelijk in het buitenland wonen.

- b. **Kinderen die niet meer bij u wonen**

Als uw kind niet meer bij u woont en:

- geen dagstudie (meer) volgt;
- niet meer in een verpleeginrichting verblijft;
- trouwt of een geregistreerd partnerschap aangaat.

Uw kind krijgt dan geen juridische hulp bij conflicten die daarna zijn ontstaan of gemeld.

- c. **Andere verzekerde die niet meer bij u woont**

Als een andere meeverzekerde persoon niet meer bij u woont. Diegene krijgt dan geen juridische hulp bij conflicten die zijn ontstaan of gemeld nadat hij uit uw woning is verhuisd.

- d. **Geen privépersoon**

Als het conflict niet gaat over uw activiteiten als privépersoon.

- e. **Te laag belang**

Als uw belang bij het conflict minder is dan het minimumbelang. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. In de dekkingsoverzichten achteraan deze polisvoorwaarden ziet u of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

- f. **Vreemdelingenrecht**

Als het conflict te maken heeft met vreemdelingenrecht.

- g. **Onroerend goed**

Als het conflict over ander onroerend goed dan:

- de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen; of
- uw vakantiewoning die hoofdzakelijk voor eigen gebruik bestemd is.

- h. **Beëindigen relatie**

Als het conflict te maken heeft met het beëindigen van een relatie (bijvoorbeeld een huwelijk, geregistreerd partnerschap of samenwonen). Met uitzondering van de juridische hulp die in de dekkingsoverzichten staat bij 'Personenrecht en ouderschap' of 'Scheidingsmediation' (als u het Pluspakket hebt meeverzekerd).

## 7.3 Uitsluitingen in dekkingsoverzichten

Voor sommige conflicten gelden ook nog specifieke uitsluitingen. Deze vindt u per conflict in de dekkingsoverzichten achteraan deze polisvoorwaarden.

## Dekkingsoverzicht DAS voor particulieren

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (incl. btw)	Minimum belang
<b>Schade en letsel in het verkeer</b>	<p>Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).</p> <p><i>Deze hulp krijgen ook:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of (lucht)vaartuig (mee)reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of (lucht)vaartuig te besturen;</i></li> <li>• <i>een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in uw reisgezelschap en die mee-verzekerd is op een door u afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groeps-reisverzekering).</i></li> </ul>	<p>Als u een voertuig of (lucht)vaartuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.</p>	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum
<b>Contracten over voertuigen en (lucht)vaartuigen</b>	<p>Over overeenkomsten die te maken hebben met uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig.</p> <p>Over een huur- of leaseovereenkomst voor een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat u zelf gaat gebruiken. Maar alleen als u zelf de overeenkomst met de verhuurder of lease-maatschappij hebt gesloten.</p> <p>Over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.</p> <p>Over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in verband met een (mogelijke) strafrechtelijke procedure.</p>	<p>Bij een conflict over de aankoop van een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat u zonder schriftelijke garantie hebt gekocht. Bij motorrijtuigen bedoelen we daarmee garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf.</p> <p>Over een huur- of leaseovereenkomst die u niet zelf gesloten hebt. Bijvoorbeeld een leaseovereenkomst via uw werkgever.</p> <p>Als het gaat om andere overeenkomsten over een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat u hebt gehuurd.</p> <p>Als u uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, of bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon.</p>	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum



Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (incl. btw)	Minimum belang
<b>Straf- en tuchtzaken</b>	<p>Waarbij u strafrechtelijk vervolgd wordt. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p> <p><i>Deze hulp krijgen ook:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of (lucht)vaartuig (mee)reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of (lucht)vaartuig te besturen;</li> <li>• een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in uw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door u afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsreisverzekering).</li> </ul> <p>Als u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak.</p> <p><b>Let op!</b> Voor tuchtzaken over handelingen die u hebt verricht bij de uitoefening van uw beroep in loondienst of als ambtenaar, krijgt u alleen hulp zo als staat bij het onderwerp 'Tuchtzaken en klachten over de uitoefening van een beroep'.</p>	<p>Als u verweten wordt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bewust de wet hebt overtreden;</li> <li>• opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</li> </ul> <p><b>Let op!</b> Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak. En alleen als die voorwaarden verzekerd is.</p> <p>Als u een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een transactie- of schikkingsvoorstel hebt gekregen voor een (verkeers)overtreding.</p>	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum
<b>Vakantie</b>	<p>Over een vakantie die u hebt geboekt, en die gaan over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het vervoer naar en van uw reisbestemming;</li> <li>• de gehuurde accommodatie;</li> <li>• de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering.</li> </ul> <p><i>Ook een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in uw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door u afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsreisverzekering) krijgt deze hulp.</i></p>		Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175
<b>Gezondheid en letsel</b>	<p>Over uw gezondheid als u letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht;</li> <li>• persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar;</li> <li>• door fouten bij een medische behandeling of medische verzorging.</li> </ul>		Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kosten-maximum (incl. btw)	Minimum belang
<b>Gezondheid en contracten</b>	Over een contract met een arts, medische instelling of verpleeg- of verzorgingsinstelling.  Met een verzekeringsmaatschappij over uw: • arbeidsongeschiktheidsverzekering; • ziektekostenverzekering.		Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 30.000	€ 175
<b>Sociale Zekerheid</b>	Over uw recht op een uitkering op grond van socialezekerheidswetten.		Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 30.000	€ 175
<b>Pensioen</b>	Met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen. Dus conflicten over zowel de opbouw van uw pensioen als de uitkering hiervan. <i>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</i>		Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 30.000	€ 175
<b>Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen</b>	Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen.		Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt  Rest van de wereld: € 5.000	€ 175
<b>Onrechtmatig handelen door uzelf</b>	Die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben omdat u onrechtmatig zou hebben gehandeld.  <b>Let op!</b> <i>Wij geven u alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. Als u toch aansprakelijk bent, betalen wij niet de schadevergoeding.</i>	Als u geen aansprakelijkheidsverzekering hebt. Of als u wel een aansprakelijkheidsverzekering hebt, en dit conflict daarop verzekerd is.  Als u de schade opzettelijk hebt toegebracht.  Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of (lucht)vaartuig.  Als u in deze conflicten juridische hulp krijgt van DAS, en uw tegenpartij een procedure start. Dan krijgt u vanaf dat moment geen juridische hulp meer. <b>Let op!</b> <i>Krijgt u geen juridische hulp meer van DAS? En oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</i>	Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 30.000	€ 175



Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (incl. btw)	Minimum belang
<b>Personenrecht en ouderschap</b>	Die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: <ul style="list-style-type: none"> <li>• uw naam;</li> <li>• het erkennen van kinderen;</li> <li>• onder curatele stellen en bewindvoering.</li> </ul>	Bij conflicten die te maken hebben met: <ul style="list-style-type: none"> <li>• echtscheiding;</li> <li>• het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband;</li> <li>• alimentatie;</li> <li>• uw kleinkinderen.</li> </ul>	Nederland	€ 30.000	€ 175
<b>Erfrecht</b>	Over een erfenis.	Als de persoon die de erfenis nalaat is overleden voor de ingangsdatum van deze verzekering.	Nederland	€ 30.000	€ 175
<b>Vrijwilliger</b>	Als vrijwilliger.	Als u voor het vrijwilligerswerk meer ontvangt dan een onkostenvergoeding.	Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 30.000	€ 175
<b>Goederen en diensten</b>	Over een overeenkomst die u als privépersoon hebt gesloten.	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.	Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 30.000	€ 175
<b>Deeleconomie</b>	Over goederen of diensten die u als privépersoon aan anderen ter beschikking stelt. <i>Bijvoorbeeld via daarvoor bestemde platforms als Airbnb, Peerby, of SnappCar. Maar ook als u bijvoorbeeld samen met uw burens een stuk gereedschap koopt.</i>	Als u hiervoor per jaar in totaal meer dan 5.000 euro ontvangt. Als u hierover geen aantoonbare overeenkomst hebt gesloten. Dit geldt ook als u er geen geld voor ontvangt.	Nederland	€ 30.000	€ 175
<b>Onderwijs</b>	Met een onderwijsinstelling over onderwijs.  Over studiefinanciering.		Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 30.000	€ 175
<b>Financiële instellingen</b>	Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars.	Als de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde toezichhouders.  Als het conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven. <b>Let op!</b> Hiervoor krijgt u soms wel hulp als u het Pluspakket hebt meeverzekerd.  Als u een conflict hebt met DAS. Bijvoorbeeld over de juridische hulp, of over de verzekering die u bij DAS hebt of de uitleg van deze polisvoorwaarden.	Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 30.000	€ 175

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (incl. btw)	Minimum belang
		<b>Let op!</b> <i>Hebt u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.</i>			
<b>Woning</b>	<p>Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, tijdelijk verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning.</p> <p><i>Met uw woning bedoelen we:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen;</li> <li>• de nog onbebouwde grond waarop u een woning bouwt waar u zelf gaat wonen;</li> <li>• de hoofdzakelijk voor uw eigen gebruik bestemde vakantiewoning, volkstuin, (sta)caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats. En de grond die daarbij hoort.</li> </ul> <p><b>Let op!</b> <i>Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u uw officieel te koop staande woning nog niet hebt verkocht.</i></p>	<p>Als uw (vakantie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.</p> <p><b>Let op!</b> <i>Voor conflicten over een vakantiewoning buiten Nederland krijgt u soms wel hulp als u het Pluspakket hebt meeverzekerd. U krijgt dan hulp zoals staat bij het onderwerp 'Uw vakantiewoning in het buitenland'.</i></p> <p>Als u een woning verhuurt die u zelf hebt gehuurd.</p>	Nederland	€ 30.000	€ 175
<b>Buren</b>	<p>Met uw buren, bijvoorbeeld over het burenrrecht.</p> <p><i>Met burenrrecht bedoelen wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn, zich moeten houden.</i></p>		Nederland	€ 30.000	€ 175
<b>Overheid</b>	Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.	<p>Voor conflicten over belastingen.</p> <p><b>Let op!</b> <i>Hiervoor krijgt u soms wel hulp als u het Pluspakket hebt meeverzekerd. U krijgt dan hulp zoals staat bij het onderwerp 'De Nederlandse Belastingdienst'.</i></p>	Nederland	€ 30.000	€ 175
<b>Loondienst en ambtenaar</b>	Die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar.	Als u beroepsmatig werkt als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon.	Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 30.000	€ 175

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (incl. btw)	Minimum belang
<b>Tuchtzaken en klachten over de uitoefening van een beroep</b>	<p>Die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een klacht over handelingen die u hebt verricht in loondienst of als ambtenaar en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• waarvoor u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak;</li> <li>• die wordt behandeld door een onafhankelijke (geschillen)commissie of college die met (para)medische klachtafhandeling is belast.</li> </ul>		Wereld	<p>Europese Unie: € 30.000</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	

## Dekkingsoverzicht Pluspakket

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (incl. btw)	Minimum belang
<b>Vermogensbeheer</b>	Over vermogensbeheer. <i>Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardepósitos, certificaten of pandbrieven.</i>	Als de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde Nederlandse toezichthouders.	Nederland	€ 30.000	€ 175
<b>De Nederlandse Belastingdienst</b>	Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft.	Bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.  Als het gaat om een beslissing die de Belastingdienst heeft genomen voordat deze verzekering is ingegaan.  Als het conflict niet kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Of als het Nederlandse recht niet van toepassing is.	Nederland	€ 30.000	€ 175
<b>Scheidingsmediation</b>	<i>U kunt juridische hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.  Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met u en uw partner. U gaat dan na of u gezamenlijk met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.  Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook juridische hulp van een advocaat.  Als u bij DAS scheidingsmediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand.  Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. Deze mediator kiezen u en uw partner samen uit de met DAS samenwerkende mediators. Deze mediators zijn allen ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).</i>	Bij een conflict over alimentatie.  Als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd.  Bij andere conflicten die te maken hebben met echtscheiding of het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband. En voor conflicten waarvoor andere hulp nodig is dan deze mediation.  Als het Pluspakket nog geen 3 jaar heeft gelopen.  Als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed.	Nederland	€ 2.500	€ 175

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (incl. btw)	Minimum belang
	<p><b>Let op:</b> u kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens u de opdracht.</p>				
<b>Uw vakantiewoning in het buitenland</b>	Over uw vakantiewoning in het buitenland, inclusief de grond die daarbij hoort.	Als de vakantiewoning niet hoofdzakelijk bedoeld is voor uw eigen gebruik.	Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland	€ 30.000	€ 175

## Handig om te weten als klant van DAS

Onze ervaren specialisten staan voor u klaar om juridische conflicten te voorkomen of op te lossen. Hebt u hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met DAS op.

### Wilt u juridisch advies?

Van verkeersongeval tot klacht na verbouwing van uw huis: wilt u weten wat uw rechten zijn? Kijk op [www.das.nl](http://www.das.nl). Hier vindt u praktische juridische informatie en tips.

Vindt u niet de informatie die u zoekt of wilt u advies? Bel dan met de Juridische Adviesdesk van DAS:

 020 651 88 15 (ma t/m do 08:00 tot 20:00 uur en vr 08:00 tot 17:30 uur).

### Hebt u juridische hulp nodig?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct melden? Dat kan op twee manieren:

- online via [www.das.nl/zaakmelden](http://www.das.nl/zaakmelden)
- per post naar:  
DAS  
Team Intake Juridisch  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

**Let op!** *Stuurt u alstublieft direct een kopie mee van de documenten die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, scan dan de documenten en stuur ze als bijlage mee. En vermeld altijd uw polisnummer.*

### Spoed?

Is er sprake van spoed? Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS:

 020 651 88 15 (ma t/m do 08:00 tot 20:00 uur en vr 08:00 tot 17:30 uur).

### Een wijziging doorgeven

Bent u verhuisd of heeft u een ander bankrekeningnummer? Of is uw gezinssituatie veranderd? Geef uw wijziging door aan ons of uw verzekeringsadviseur.

 Ga naar [www.das.nl/klantenservice](http://www.das.nl/klantenservice)

 Mail naar [acceptatie@das.nl](mailto:acceptatie@das.nl)

 Bel uw verzekeringsadviseur