



TMT Marketing, Reclame & Communicatie
Algemene Verzekeringsvoorwaarden



2. DE BELOFTE VAN HISCOX AAN U

Deze Hiscox polis biedt - op basis van aparte Modules - een uitgebreide dekking voor technologie, media en telecommunicatie risico's.

Er wordt dekking geboden in verband met tegen u ingestelde aanspraken maar er is ook een categorie op basis waarvan uw eigen schade is verzekerd.

Wij adviseren u alle Onderdelen zorgvuldig door te lezen en wijzen u er op dat alle woorden en zinnen die cursief zijn gedrukt, in het kader van deze verzekering een speciale betekenis hebben.
Deze betekenis is beschreven in de definities van Onderdeel 7.

Dekking voor tegen u ingestelde aanspraken (onderdeel 3)

In de module "tegen u ingestelde aanspraken" zal Hiscox u dekking bieden tegen aanspraken die het gevolg zijn van hetgeen is beschreven in Onderdeel 3 onder I: WAT DIENT ER FOUT TE GAAN.
Wat door Hiscox zal worden betaald, is beschreven in Onderdeel 3 onder III: WAT HISCOX ZAL VERGOEDEN.

Dekking voor eigen schade (Clausule onderdeel 3A)

Als u een Module hebt verzekerd in verband met eigen schade, zal Hiscox u de schade vergoeden die het gevolg is van hetgeen is beschreven in Clausule Onderdeel 3A onder I: WAT DIENT ER FOUT TE GAAN. Wat door Hiscox zal worden betaald, is beschreven in Clausule Onderdeel 3A onder III: WAT HISCOX ZAL VERGOEDEN.

Voorwaarde voor dekking is wel dat Hiscox in kennis wordt gesteld van de aanspraak of omstandigheid overeenkomstig Onderdeel 3 onder II: WANNEER EN WAT U DIENT TE MELDEN. Daarbij geldt bovendien dat U de premie en het eventueel verschuldigde eigen risico moet hebben voldaan en dat U UW VERPLICHTINGEN die zijn beschreven in Onderdeel 6 bent nagekomen.

Hiscox biedt dekking overeenkomstig Onderdeel 4: HOEVEEL HISCOX MAXIMAAL ZAL VERGOEDEN. Hiscox biedt geen dekking voor dat deel van de aanspraak dat valt onder Onderdeel 3 II en Onderdeel 5: WAT HISCOX NIET ZAL VERGOEDEN.

Onderdeel 2 bevat een algemene beschrijving van de opbouw van de dekking. De omvang van de dekking staat beschreven in de overige Onderdelen, welke Onderdelen tezamen een geheel vormen.

3. OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING

Dit is de Marketing, Reclame & Communicatie Protectie Module (MAPM-08B)

MAPM I. WAT DIENT ER FOUT TE GAAN

Gedekt zijn binnen de *looptijd van de verzekering* voor de eerste keer tegen *U* ingestelde *aanspraken* die voortvloeien uit *bedrijfsactiviteiten* die door *U* of namens *U* (zoals door *Uw* onderaannemers of leveranciers) zijn verricht vanaf de *inloopdatum* en welke *aanspraken* het gevolg zijn van:

- a. een tekortkoming in de nakoming van een schriftelijk gesloten overeenkomst, nader aan te duiden als “contract” als gevolg waarvan een *aanspraak* wordt ingesteld door een *opdrachtgever*;
- b. handelen in strijd met een wettelijke bepaling met betrekking tot vergelijkende of misleidende reclame;
- c. smaad en laster met inbegrip van, maar niet beperkt tot, onrechtmatige uitingen, negatieve uitlatingen over producten, beschadigende onwaarheden, of een *aanspraak* voor toegebracht emotioneel leed welke *aanspraak* is gebaseerd op het schaden van de naam of de reputatie van een persoon of onderneming;
- d. elke vorm van onzorgvuldigheid van, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een als onzorgvuldig aan te merken gegeven verkeerde voorstelling van zaken of de doorgifte van een computervirus, echter uitsluitend indien deze voortvloeit uit door *U*, in het kader van *Uw bedrijfsactiviteiten* gecreëerde materiaal of verspreide inhoud (content);
- e. inbreuk op intellectuele eigendomsrechten (met uitsluiting van inbreuk op octrooien of de wederrechtelijke toe-eigening van handelsgeheimen), met inbegrip van inbreuk op auteursrecht en databankrecht, inbreuk op of het verloren gaan van handelsmerken, inbreuk op een bedrijfsstijl en -imago, schending van publicatierechten, “cybersquatting”, schending van persoonlijkheidsrechten, onrechtmatig gebruik van (handels)namen, of onrechtmatige toe-eigening van formats, (namen van) personages, handelsnamen, titels, slot- of plotwendingen, muziekcomposities, stemmen, portretrechten, slagzinnen, grafisch materiaal of kunstwerken;
- f. handelen in strijd met een door *U* verkregen licentie voor het gebruik van handelsmerken van derden en/of auteursrechtelijk beschermd materiaal van derden, maar uitsluitend voorzover:
 - *Uw* gebruik een onbedoelde overtreding tot gevolg heeft van de uitdrukkelijke beperkingen in de licentie met betrekking tot het gebied, de duur of de media waarin het materiaal gebruikt mag worden; en
 - een dergelijke overtreding wordt verweten in combinatie met en gebaseerd op dezelfde feitelijke verwijten als die ten grondslag liggen aan een *aanspraak* uit hoofde van MAPM I. e. hierboven;
- g. plagiaat of inbreuk op een overeenkomst die is gebaseerd op *Uw* gebruik van het creatieve idee van derden;
- h. een inbreuk op een geheimhoudingsplicht, schending van privacy, of schending van een andere wettelijke regeling ter bescherming van persoonsgegevens met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het geven van een valse voorstelling van zaken, inbreuk op de persoonlijke levenssfeer, openbaarmaking van privé-gegevens van personen of de onrechtmatige toe-eigening van de foto, naam, stem, portret of identiteit van personen om daar commercieel voordeel uit te behalen;
- i. oneerlijke concurrentie, misleidende (handels)praktijken of een misleidende aanduiding in verband met de oorsprong, indien en voor zover deze verwijten worden gemaakt in verband met en zijn gebaseerd op dezelfde verwijten als die ten grondslag liggen aan een *aanspraak* uit hoofde van MAPM I. c, e, f, of g.

MAPM II. WANNEER EN WAT DIENT U TE MELDEN

A. Aanspraken

Aanspraken dienen conform de polis zo spoedig mogelijk en tijdens de *looptijd van de verzekering* schriftelijk bij *Hiscox* te zijn gemeld.

III. VERSCHAFFEN VAN INLICHTINGEN EN INFORMATIE BIJ SCHADE

U bent verplicht om bij *Hiscox* iedere *aanspraak*, *omstandigheid* of voorstel tot een regeling in het kader van *Uw* eventuele aansprakelijkheid - waarvan *U* op de hoogte bent of behoort te zijn – zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk bij *Hiscox* te melden.

U dient alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van *schade* of dreigende *schade* als bedoeld in artikel 7:957 BW (bereddingsplicht).

U dient binnen redelijke termijn aan *Hiscox* alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de beoordeling van de aard en omvang van de uitkeringsverplichting van *Hiscox* onder de *polis* van belang kan zijn.

U dient zich te onthouden van een handelen of nalaten waaruit direct of indirect een erkenning van aansprakelijkheid en/of een verplichting tot schadevergoeding wordt of kan worden afgeleid.

Het is *U* niet toegestaan om het verzekerde bedrag of de omvang van de verzekeringsdekking in het kader van onderhavige verzekering aan anderen kenbaar te maken, tenzij *U* dit heeft moeten doen in het kader van de onderhandeling over een contract met *Uw opdrachtgever*, *U* hiertoe wettelijk verplicht bent of *U* hiertoe de voorafgaande instemming heeft van *Hiscox*.

U dient de aanwijzingen van *Hiscox* in het kader van de schaderegeling nauwgezet op te volgen en daaraan medewerking te verlenen.

Wanneer verhaal van het door *Hiscox* verschuldigde mogelijk is, bent *U* op eerste verzoek van *Hiscox* verplicht uw verhaalsrecht aan *Hiscox* over te dragen tot het beloop van het door *Hiscox* betaalde. *U* dient *Hiscox* zodanige medewerking tot het uitoefenen van het verhaal te geven als *Hiscox* verlangt.

IV. KENNISGEVING VAN WIJZIGING VAN HET RISICO

De premie en voorwaarden zijn afgestemd op de *bedrijfsactiviteiten* behorende bij de binnen de *polis* beschreven hoedanigheid. Indien de activiteiten in belangrijke mate wijzigen, zijn deze gewijzigde *bedrijfsactiviteiten* eerst medeverzekerd nadat en voorzover hierover met *Hiscox* schriftelijk overeenstemming is bereikt.

7. ALGEMENE REGELINGEN

Dit onderdeel is van toepassing op de gehele polis

I. DEFENITIES

Aanspraak

Een schriftelijk ingestelde vordering, waaronder een vordering ter verkrijging van een gerechtelijk ge- of verbod tegen *U*, of schriftelijke eis tot vergoeding van *schade*.

Een reeks van *aanspraken* die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien, dezelfde oorzaak hebben of uit een opeenvolgend of voortdurend handelen of nalaten met dezelfde oorzaak voortvloeien, worden als één *aanspraak* beschouwd. Een dergelijke *aanspraak* wordt geacht te zijn ingesteld op het moment van de eerste aanspraak uit de reeks.

Bedrijfsactiviteiten (Hoedanigheid)

De activiteiten van verzekeringnemer zoals deze zijn omschreven in de *polis*.

Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die tijdens de *looptijd van de verzekering* door of vanwege een *U* of *Uw werknemer* worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om die schade te beperken. Voorwaarde is hierbij wel dat voor deze schade – indien gevallen – de verzekering dekking biedt of zou hebben geboden.

Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die met het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

Contracttermijn (Verzekeringperiode)

De termijn waarvoor deze verzekering is gesloten, zoals vermeld op het polisblad.

Deelneming

1. De rechtspersoon die door verzekeringnemer gedurende de *looptijd van de verzekering* direct of indirect wordt overgenomen, echter uitsluitend:
 - voor zover de rechtspersoon dezelfde *bedrijfsactiviteiten* als *U* uitoefent; en
 - als de jaarlijkse omzet of de totale boekwaarde van de tegenprestatie voor een dergelijk overname, minder bedraagt dan 10% van de jaarlijkse omzet van verzekeringnemer; en
 - er geen *omstandigheid* bekend is en geen *aanspraak* tegen deze rechtspersoon is ingesteld die heeft geleid, of redelijkerwijs zal kunnen leiden, tot een vergoeding (met inbegrip van kosten van verweer) van meer dan 50% van het eigen risico onder de *polis*;
2. De rechtspersoon die door verzekeringnemer gedurende de *looptijd van de verzekering* wordt overgenomen en een jaarlijkse omzet van meer dan 10% van de jaarlijkse omzet van verzekeringnemer heeft, maar uitsluitend indien *U* hiervan binnen 30 dagen na voornoemde overname schriftelijk mededeling hebt gedaan en *Hiscox* met medeverzekering schriftelijk heeft ingestemd, welke instemming nooit op onredelijke gronden zal worden onthouden;
3. De rechtspersonen die zijn vermeld op het aanvraagformulier van deze *polis*, maar uitsluitend indien:
 - a. verzekeringnemer direct of indirect meer dan 50% van het vermogen of de uitstaande stemgerechtigde aandelen of belangen van de rechtspersoon bezit op de ingangsdatum van de verzekering, en
 - b. de jaarlijkse omzet is vermeld op het aanvraagformulier en de omzet jaarlijks wordt opgegeven in verband met de vaststelling van de premie.

In deze definitie wordt onder “overnemen” verstaan het verkrijgen van het bezit van meer dan 50% van het uitstaande stemgerechtigde aandelenkapitaal of het vermogen van een rechtspersoon.

Eigen schade

Financieel nadeel dat aan *Uw* bedrijfsactiviteiten is toegebracht.

Hiscox

Wanneer Hiscox SA op uw polisblad vermeld staat als risicodragers betekent "*Hiscox*" Hiscox SA, tevens handelende onder de naam Hiscox Nederland. In dat geval zal Hiscox SA, als verzekeraar, u deze verzekering aanbieden vanuit haar Nederlandse bijkantoor.

Inloopdatum

De overeengekomen en als zodanig in de polis aangetekende "inloopdatum".

Tenzij anders is overeengekomen is de inloopdatum gelijk aan de ingangsdatum.

Met betrekking tot *aanspraken* en *omstandigheden* die voortvloeien uit *bedrijfsactiviteiten* die zijn verricht door een *deelneming* geldt echter in afwijking van het voorgaande dat de inloopdatum gelijk is aan de datum waarop *U* voor het eerst zeggenschap heeft verkregen over die *deelneming*.

Kosten van verweer

Alle redelijk en noodzakelijk te maken advocaatkosten en (juridische) kosten in verband met het onderzoek, de regeling van de schade en/of het voeren van verweer tegen een *aanspraak* (met uitsluiting derhalve van *Uw* vaste (overhead) kosten, salarissen of lonen).

Looptijd van de verzekering

De periode vanaf de in de *polis* genoemde ingangsdatum van de verzekering tot en met de datum waarop de verzekering eindigt.

Milieuaantasting

Iedere uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof, voorzover die een prikkelende werking en/of besmetting en/of bederf veroorzakende en/of verontreinigende werking heeft in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

Omstandigheid

Feiten waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze tot een *aanspraak* kunnen leiden.

Om als *omstandigheid* in de zin van de polis te kunnen worden aangemerkt geldt dat de melding schriftelijk dient te geschieden en de bijzonderheden van de mogelijke *aanspraak* moet bevatten, met inbegrip van de schadevorderende partij(en), de aansprakelijkheidsgrond, de mogelijke omvang van de *schade* en overige aanvullende informatie die door *Hiscox* wenselijk wordt geacht.

Opdrachtgever/cliënt

Alle natuurlijke personen of rechtspersonen met wie *U* een contract hebt gesloten tot het verrichten van *Uw* *bedrijfsactiviteiten* of het leveren van *Uw* *producten*.

Personenschade

Letsel of aantasting van de gezondheid van personen al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende (op geld waardeerbare) gevolgen daarvan.

Polis

Het door *Hiscox* ondertekende polisblad tezamen met onderhavige algemene voorwaarden met de daarbij van toepassing verklaarde Modules en de eventueel van toepassing verklaarde bijzondere voorwaarden en clausules.

Producten

Door *U* of onder *Uw* verantwoordelijkheid geleverde hardware, software en firmware.

Onder hardware wordt verstaan de computerapparatuur zoals alle fysieke onderdelen die samenhangen met een computersysteem waaronder de computer zelf, informatiedragers, de bekabeling, de monitor, de printer en de modem.

Onder software wordt in onderhavige voorwaarden verstaan de computerprogrammatuur alsmede de op informatiedragers aanwezige informatie.

Schade

Vermogensschade, zaakschade en personenschade.

Tussenpersoon

De persoon door wiens bemiddeling deze verzekering door verzekeringnemer is gesloten, die als zodanig ook tijdens de *contracttermijn* *Uw* belangen zal behartigen en als zodanig in de *polis* vermeld staat.

“U” en “Uw”

- a. Degene die als zodanig op het polisblad als verzekeringnemer is vermeld en/of een *deelneming*;
- b. de overige in de *polis* vermelde natuurlijke personen of rechtspersonen;
- c. de bestuurders, commissarissen/toezichthouders, maten en vennoten van de hiervoor genoemde (rechts)personen.

Onder *U* en *Uw* worden derhalve niet begrepen *Uw werknemers* of diegenen die zelfstandig een beroep of bedrijf uitoefenen en met *U* of de *opdrachtgever* een contract sluiten, zoals zelfstandige opdrachtnemers of onderaannemers van de in voorgaande alinea onder a., b. en c. genoemde (rechts)personen.

Vermogensschade

Financieel nadeel, anders dan als gevolg van *personenschade* of *zaakschade*.

Verzekeringsjaar

Elke in de tijd aansluitende periode van 12 maanden vanaf de in de *polis* genoemde ingangsdatum van de verzekering. Indien de *looptijd van de verzekering* minder dan 12 maanden bedraagt of voor enige periode een termijn korter dan 12 maanden is afgesproken, dan wordt die kortere periode als één *verzekeringsjaar* beschouwd.

Werknemers

De natuurlijk personen die binnen het kader van een dienstverband bij *U* en uitsluitend namens *U* werkzaamheden verrichten.

U en diegenen die zelfstandig een beroep of bedrijf uitoefenen en met *U* of de *opdrachtgever* een contract sluiten, zoals zelfstandige opdrachtnemers of onderaannemers, worden in het kader van deze verzekering niet als *werknemers* beschouwd.

Zaakschade

De beschadiging, vernietiging, verontreiniging, verlies of vuil worden van zaken - waaronder mede te verstaan *producten* - met inbegrip van daaruit voortvloeiende (op geld waardeerbare) gevolgen daarvan.

II. MEERVOUDIGE VERZEKERING

Indien de *schade* gedekt is onder een met name in de *polis* genoemde andere verzekering is de *schade* niet onder onderhavige verzekering gedekt.

Indien blijkt dat een *schade* die onder onderhavige verzekering gedekt is tevens gedekt is onder een andere – niet met name in de *polis* genoemde - verzekering of daarop gedekt zou zijn indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt de onderhavige verzekering als *excedent* boven die andere verzekering respectievelijk als dekking voor het verschil in voorwaarden met die andere verzekering.

Indien in de andere verzekering een bepaling als hiervoor bedoeld, of van gelijke strekking voorkomt of indien de dekking problemen geeft, zal *Hiscox* de *aanspraak* onverplicht in behandeling nemen.

Indien de verzekeraar van de andere verzekering dekking weigert en/of niet verplicht zou zijn dekking te verlenen, zal *Hiscox* de *aanspraak* afwikkelen binnen de grenzen van deze *polis*. Voorwaarde is hierbij wel dat *U of Uw werknemer* de rechten onder die andere verzekering onmiddellijk en zonder voorbehoud heeft overgedragen aan *Hiscox*.

III. WIJZIGING VAN PREMIES EN VOORWAARDEN

Rechten en plichten bij herziening van premies en voorwaarden

Indien *Hiscox* de premies en/of voorwaarden voor verzekeringen van eenzelfde soort of groep wenst te herzien, heeft *Hiscox* het recht om de premies en/of voorwaarden voor onderhavige verzekering te wijzigen indien deze tot dezelfde soort of groep behoort.

Hiscox zal verzekeringnemer schriftelijk mededeling doen van de wijziging onder vermelding van de ingangsdatum daarvan. Deze schriftelijke mededeling zal uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum van de wijziging worden gedaan.

Afgezien van de hierna in dit artikel genoemde situaties heeft verzekeringnemer het recht om met de wijziging niet akkoord te gaan door dit uiterlijk voor de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan *Hiscox* mede te delen. Alsdan eindigt de verzekering met ingang van de dag volgend op de ingangsdatum van de wijziging. Heeft verzekeringnemer van dit recht om niet met de wijziging akkoord te gaan geen gebruik gemaakt dan wordt geacht dat met de wijziging is ingestemd.

Verzekeringnemer heeft niet het recht om niet met de herziening akkoord te gaan, indien de wijziging voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling of wanneer de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

IV. VERLENGING EN EINDE VAN DE VERZEKERING

Aanvang en verlenging van de verzekering

De verzekering vangt aan om 00:01 uur op de ingangsdatum en geschiedt voor de in de *polis* genoemde *contracttermijn*. De verzekering wordt geacht aan het einde van de *contracttermijn* telkens stilzwijgend met eenzelfde *contracttermijn* te zijn verlengd tegen ongewijzigde premie en voorwaarden, behoudens opzegging conform de polisvoorwaarden;

Einde van de verzekering

De verzekering kan door verzekeringnemer of *Hiscox* worden beëindigd in de volgende situaties;

- a. Tegen het einde van de *contracttermijn*. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- b. Na kennisgeving van een *aanspraak* en/of *omstandigheid*. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden.

- c. Per de datum waarop de verzekeringnemer zijn beroeps- of *bedrijfsactiviteiten* beëindigd dan wel op het moment van het uitspreken van het faillissement van verzekeringnemer.
- d. Wanneer verzekeringnemer niet akkoord kan gaan met een herziening van premie en/of voorwaarden als in het hier voorgaande artikel bedoeld.

Bij beëindiging van de verzekering heeft verzekeringnemer naar billijkheid recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak waarover de verzekering niet meer van kracht is.

In afwijking van het in dit artikel bepaalde geldt dat geen opzegtermijn in acht dient te worden genomen en geen recht op terugbetaling van premie bestaat indien jegens *Hiscox* is gehandeld met de opzet om te misleiden.

V. HET RECHTSGELDING DOEN VAN MEDEDELINGEN

Alle mededelingen die *Hiscox* en *U* elkaar wensen te doen kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de *tussenpersoon*. Mededelingen van *Hiscox* aan *U* geschiedt daarnaast rechtsgeldig indien deze zijn gedaan aan het laatste door *U*, al dan niet via de *tussenpersoon* aan *Hiscox* opgegeven adres.

VI. DEKKINGSGEBIED

De verzekering biedt dekking ongeacht waar ter wereld het handelen of nalaten zich heeft voorgedaan. Voorwaarde is wel dat op de *aanspraak* het recht van toepassing is van (één van) de op het polisblad onder “dekkingsgebied” vermelde staten en dat de rechter in (één van) die staten van de *aanspraak* kennisneemt.

Hieronder wordt ook begrepen een procedure die aanhangig is gemaakt binnen het “dekkingsgebied” welke procedure is gebaseerd op – of is ingesteld in het kader van de tenuitvoerlegging van - een vonnis, beslissing of uitspraak van een andere rechter dan die op het polisblad is vermeld onder “dekkingsgebied”;

VII. ONZEKERHEIDSVEREIESTE

Deze overeenkomst beantwoordt, tenzij partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

VIII. DE REGELING VAN GESCHILLEN EN KLACHTEN

Toepasselijk recht en de bevoegde rechter bij geschillen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen betreffende deze verzekeringsovereenkomst zijn in eerste aanleg onderworpen aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Rechten uit deze *polis* zijn niet overdraagbaar.

Wat te doen bij een klacht

Voor eventuele klachten met betrekking tot deze verzekering kunt *U* zich wenden tot de directie van *Hiscox SA*.

Postbus 87033
1080 JA AMSTERDAM
T: 00 31 (0)20 517 07 00
Hiscox.complaints@hiscox.nl

Wanneer de klacht niet naar tevredenheid wordt behandeld, kunt u zich wenden tot het:

KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
T: 0900-fklacht ofwel 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut)
www.kifid.nl

Voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijzen wij u naar www.Hiscox.nl.

Bescherming persoonsgegevens

Hiscox is een handelsnaam voor een aantal bedrijven van Hiscox. Het specifieke bedrijf dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens staat aangegeven in de documentatie die wij aan u verstrekken. Wanneer u vragen hebt kunt u altijd contact met ons opnemen door te bellen naar 020-5170700 of door ons te mailen op hiscox.underwriting@hiscox.nl. Wij verzamelen en verwerken gegevens over u om verzekeringspolissen te verstrekken en claims te behandelen. Uw gegevens worden ook voor zakelijke doeleinden gebruikt, zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. In dit kader kunnen uw gegevens worden gedeeld met, en kunnen gegevens over u worden verkregen van, onze groepsmaatschappijen en derden, waaronder verzekeringsmakelaars, schaderegelaars, kredietinformatiebureaus, dienstverleners, professionele adviseurs, onze toezichthouders of bureaus voor fraudepreventie. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen om ons te helpen de dienst die wij aanbieden te monitoren en te verbeteren. Voor meer informatie over de wijze waarop uw gegevens worden gebruikt en over uw rechten in verband met uw gegevens, zie onze privacyverklaring op www.hiscox.nl



Hiscox Nederland, Postbus 87033, 1080 JA Amsterdam, Arent Janszoon Ernststraat 595B Amsterdam
T 020 517 07 00 F 020 517 07 01 E hiscox.underwriting@hiscox.nl | www.hiscox.nl