

BIJZONDERE VOORWAARDEN ZICHT RECHTSBIJSTANDSVERZEKERING (ZICHT ZPP RB 2024.01)

Uw verzekering

Deze voorwaarden gelden voor de rechtsbijstandsverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene Voorwaarden Zicht privépakket en de clausules die op het polisblad staan. Uw polis maakt ook onderdeel uit van het Zicht privépakket en daardoor kunt u gebruikmaken van de pakketkortingsregeling.

Wijken de voorwaarden en clausules van elkaar af?

Wanneer clausules en voorwaarden met elkaar in tegenspraak zijn, gaan clausules voor de bijzondere voorwaarden en de bijzondere voorwaarden gaan weer voor de algemene voorwaarden.

Wie is DAS?

Zicht volmachtbedrijf B.V. is gevolmachtigd agent van DAS. Dat betekent dat Zicht namens DAS bepaalde zaken mag regelen. Bijvoorbeeld uw polis opmaken en administreren, uw premie incasseren of u informeren over wijzigingen in de verzekering.

Maar: Zicht mag u op grond van deze verzekering géén juridische hulp geven. Daarvoor moet u altijd bij DAS zijn.

Wat moet u doen wanneer u juridische hulp nodig heeft?

Neem zo snel mogelijk contact op met DAS rechtsbijstand, de uitvoerder van de juridische hulp.

Telefonisch

Bel met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur op telefoonnummer: 020 - 651 88 15 voor een juridisch conflict.

Online

U kunt het geschil ook online melden via www.das.nl/zaakmelden.

Houd de volgende gegevens bij de hand:

- uw polisnummer;
- het polisblad;
- de contactgegevens van uw verzekeringsadviseur.

Spoed?

Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de juridisch adviseurs van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur op telefoonnummer 020 - 651 88 15.

Inhoud

1.	Wie is uw rechtsbijstandsverzekeraar?.....	3
2.	Wat moet u doen als u juridische hulp nodig hebt?.....	3
3.	Wat is rechtsbijstand?.....	3
4.	Wanneer kunt u juridische hulp krijgen van DAS?.....	4
5.	Bij welke conflicten kunt u hulp van DAS krijgen?.....	5
6.	Geldt er een wachttijd en hoelang is die?.....	5
7.	Wie zijn verzekerd?.....	5
8.	Alleen verzekerd als privépersoon.....	6
9.	In welke landen bent u verzekerd?.....	6
10.	Welke kosten betaalt DAS?.....	6
11.	Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?.....	7
12.	In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?.....	8
13.	Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van DAS?.....	9
14.	Zijn er meer belanghebbenden betrokken?.....	9
15.	U vraagt hulp in meerdere conflicten.....	10
16.	Inschakelen van externe deskundigen.....	10
17.	Wat mag u verwachten van DAS?.....	11
18.	Wat verwacht DAS van u?.....	11
19.	Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?.....	11
20.	Hoe gaat DAS om met klachten?.....	12
21.	Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?.....	13
22.	Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?.....	13
23.	Hoe gaat DAS om met fraude?.....	13
	Module Consument & Wonen (dekkingsoverzicht).....	15
	Module Verkeer (dekkingsoverzicht).....	24
	Module Werk (dekkingsoverzicht).....	26
	Module Fiscaal & Vermogen (dekkingsoverzicht).....	27

1. Wie is uw rechtsbijstandsverzekeraar?

Uw verzekeraar voor deze rechtsbijstandspolis is DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Het postadres van DAS is: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam. Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Kijk op www.das.nl voor de adressen.

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer van DAS bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

2. Wat moet u doen als u juridische hulp nodig hebt?

Als u een conflict hebt en juridisch advies of juridische hulp nodig heeft, moet u zo snel mogelijk contact opnemen met DAS.

Telefonisch

Bel met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur op telefoonnummer: 020 - 651 88 15 voor een juridisch conflict.

Online

U kunt het geschil ook online melden via www.das.nl/zaakmelden.

Houd de volgende gegevens bij de hand:

- uw polisnummer;
- het polisblad;
- de contactgegevens van uw verzekeringsadviseur.

Spoed?

Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de juridisch adviseurs van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur op telefoonnummer 020 - 651 88 15.

3. Wat is rechtsbijstand?

3.1 Op grond van uw verzekering krijgt u van DAS juridische hulp. Het uitgangspunt hierbij is dat u deze krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist:

- adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden.
- treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt hij u tegen de eisen van deze partij.
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift.
- schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan.
- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van degene met wie u een conflict hebt. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen.
- zorgt er voor dat de partij met wie u een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan.

3.2 Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe

deskundige kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

- 3.3 Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een andere rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemt DAS een externe rechtshulpverlener.

Ook als de partij waarmee u een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Dit is verder geregeld in artikel 13.

- 3.4 DAS betaalt ook:

- griffierechten.
- kosten van externe deskundigen die DAS inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen.
- kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen.
- gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen.
- uw reis- en verblijfkosten als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS u helpt en u bij een buitenlandse rechter moet komen.
- kosten van gerechtsdeurwaarders.
- kosten die u maakt als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).

- 3.5 In plaats van hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.

- 3.6 Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal € 2.000,-. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

- 3.7 Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een bedrag van maximaal € 50.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

4. Wanneer kunt u juridische hulp krijgen van DAS?

- 4.1 Als u een conflict hebt, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u hebt meeverzekerd.

- 4.2 Is er nog geen conflict, maar dreigt dat wel te ontstaan? Dan geeft DAS u alleen advies. Denkt u dat u een conflict krijgt waarvoor u juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets dat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover één keer telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies baseert DAS dan op de informatie die u telefonisch aan DAS doorgeeft.

- 4.3 Is het niet duidelijk of u een conflict hebt waarvoor u juridische hulp wilt krijgen? Of wat uw (financieel) belang is? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt en waar het conflict door komt. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict hebt? Dan vergoedt DAS de redelijke kosten van de door u ingeschakelde externe deskundige. Blijkt dat niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen.

- 4.4 DAS geeft u juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. De feiten die direct hebben geleid tot dit conflict moeten ook hebben

plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U moet uw verzoek om hulp indienen gedurende de looptijd van deze verzekering. Als u een nieuw verzoek indient als uw verzekering al is geëindigd, krijgt u dus geen hulp meer. U krijgt alleen hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).

- 4.5 U krijgt alleen hulp van DAS, als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist DAS. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. Meer hierover leest u in artikel 19.

5. Bij welke conflicten kunt u hulp van DAS krijgen?

Toen u uw rechtsbijstandverzekering afsloot, hebt u zelf gekozen wat u wilde verzekeren. In uw polis staat welke modules u verzekerd hebt. In het overzicht van de modules (dekkingsoverzicht) staat bij welke conflicten u hulp krijgt. Weet u niet zeker of u verzekerd bent voor uw conflict? Neem dan contact op met Zicht, risico- en verzekeringsadviseurs.

6. Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Wel moeten de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. En krijgt u alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot.

7. Wie zijn verzekerd?

- 7.1 Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.
- 7.2 Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- 7.3 Staat op uw polisblad dat u een dekking voor een gezin of samenwonenden hebt? Dan zijn ook verzekerd:
- alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook inwonende ouders, schoonouders, een au pair of huispersoneel. Uw partner is ook meeverzekerd als hij/zij niet meer bij u in huis woont, maar in een verpleeginrichting verblijft;
 - kinderen (waaronder adoptie-, stief- of pleegkinderen) van u en uw partner die niet bij u in huis wonen. Zij zijn alleen verzekerd als:
 - ze bij een ex-partner in Nederland wonen en onder co-ouderschap vallen;
 - ze een volledige dagstudie volgen (ook als zij daarvoor tijdelijk in het buitenland wonen); of
 - ze in Nederland verblijven in een verpleeginrichting.Uw uitwonende kinderen zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
- 7.4 Ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.
- 7.5 De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u'.

8. Alleen verzekerd als privépersoon

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt dus alleen juridische hulp van DAS, als u een conflict hebt over iets wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis meeverzekerd zijn. Wat betekent dat, als privépersoon? Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of vrijwilligerswerk.

Een voorbeeld van iets wat u niet doet als privépersoon: als u op een andere manier geld verdient dan door werk in loondienst of als ambtenaar. Bijvoorbeeld als u (zelfstandig) ondernemer, zzp-er of freelancer bent, of ermee bezig bent dat te worden. Of als u een functie hebt als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

9. In welke landen bent u verzekerd?

Op uw polisblad staat welke modules u hebt afgesloten. Achter aan deze polisvoorwaarden vindt u per module een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook, in welke landen of gebieden u hulp krijgt van DAS. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Voor alle duidelijkheid omschrijft DAS deze landen en gebieden hieronder:

- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Europese Unie (uitgebreid): alle landen die lid zijn van de Europese Unie; en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en het Isle of Man.
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa.
- de landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

10. Welke kosten betaalt DAS?

10.1 De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemt DAS interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

10.2 DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. Deze kosten noemt DAS externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag noemt DAS het externe kostenmaximum. U kunt dat externe kostenmaximum vinden in het dekkingsoverzicht van de modules. Let op! Is er echter sprake van een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken, dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals in het artikel 14 is vermeld.

Voor deze externe kosten geldt verder het volgende:

- a. Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen) betaalt DAS alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven (zie ook onder artikel 16). Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
- b. Voor sommige procedures gelden als onderdeel van het externe kostenmaximum, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, DAS betaalt, als onderdeel van het externe kostenmaximum, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure maximaal per:

- arbeidsrechtelijke procedure € 2.500,-
- bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties tezamen € 3.000,-
- overige procedure € 5.000,-*

* *Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).*

De hier vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen, dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag.

- 10.3 DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.
- 10.4 DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.
- 10.5 DAS betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld, dat namens u doet. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- 10.6 Reiskosten en verblijfkosten vergoedt DAS alleen, als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doet DAS alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis.
- 10.7 Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
- 10.8 Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom voorschieten van maximaal € 50.000,-. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op uw rechtsbijstandverzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgesloten.
- 10.9 Heeft een ander u schade toegebracht door een onrechtmatige daad? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal € 2.000,-. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
- 10.10 Maakt DAS kosten bij het verlenen van hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.
Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS de btw wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.
- 10.11 Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

11. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

Vraagt u DAS om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl het volgens de wet niet

verplicht is om een advocaat in te schakelen? Dan moet u per procedure een eigen risico betalen van € 250,-.

Dit geldt ook als u voor de gerechtelijke incasso van een vordering geen gebruik maakt van het incassokantoor en/of deurwaarderskantoor dat DAS hiervoor heeft ingeschakeld.

Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt aangewezen.

12. In welke gevallen krijgt u geen hulp van DAS?

Per dekkingsonderdeel zijn er situaties waarin u geen hulp van DAS krijgt. Die staan in het dekkingsoverzicht vermeld. Maar ook in de volgende gevallen krijgt u geen hulp van DAS:

- a. Als u niet meer in Nederland woont. U krijgt dan geen hulp van DAS voor nieuwe juridische conflicten.
- b. Als de personen die u meeverzekerd hebt niet meer bij u wonen. Dan krijgen zij geen hulp voor nieuwe juridische conflicten.
- c. Als uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen volledige dagstudie meer volgen. En zij ook niet meer bij u wonen of bij uw ex-partner als sprake is van co-ouderschap. Dan krijgen zij geen juridische hulp meer voor nieuwe conflicten. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij u wonen), krijgen zij geen juridische hulp meer voor nieuwe conflicten. En als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij u wonen), krijgen deze kinderen geen juridische hulp meer voor nieuwe conflicten.
- d. Als het conflict niet gaat over uw activiteiten als privépersoon.
- e. Als uw tegenpartij een gerechtelijke procedure start omdat hij van u een vergoeding eist voor schade die u zou hebben toegebracht. Dan krijgt u geen juridische hulp meer.
- f. Als het conflict over belastingen gaat. Behalve als u de module Fiscaal & Vermogen hebt meeverzekerd. Dan krijgt u voor sommige conflicten met de Nederlandse Belastingdienst wel juridische hulp.
- g. Als er voor het conflict een minimumbelang geldt, en dit minimumbelang niet wordt gehaald. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder het minimumbelang krijgt u geen hulp. In het dekkingsoverzicht van de modules staat of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.
- h. Als het conflict gaat over ander onroerend goed dan de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen. Of als het conflict gaat over uw vakantiewoning die niet hoofdzakelijk voor eigen gebruik bestemd is.
- i. Als er sprake is van vreemdelingenrecht.
- j. Als u om juridische hulp vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.
- k. Als het conflict is ontstaan vóórdat u deze verzekering bij DAS afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u deze verzekering afsloot.
- l. Als u had kunnen verwachten dat u hulp van DAS nodig zou hebben toen u deze verzekering afsloot.
- m. Als u het conflict bewust niet hebt voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren. Of als u het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad).
- n. Als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u het verwijt krijgt dat u bewust de wet hebt overtreden. Of dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan betaalt DAS alsnog de door u in die strafzaak gemaakte kosten tot maximaal het kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn.
- o. Als het conflict is ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan.
- p. Als u wetten wilt bestrijden, of algemene overheidsregels, die gelden voor iedere burger.
- q. Bij een conflict met DAS, bijvoorbeeld over een voor u nadelige uitleg van deze polisvoorwaarden of over de uitvoering van de rechtsbijstand. Geeft de rechter u

uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt, tot maximaal het verzekerde bedrag (het externe kostenmaximum). Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

- r. Als uw conflict het gevolg is van natuurrampen.
- s. Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS of met een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
- t. Als u DAS of Zicht benadeelt. DAS mag dan de hulp stopzetten. Onder meer in artikel 4 leest u wat DAS van u verwacht. Een voorbeeld: DAS geeft u geen juridische hulp als u te laat uw verzoek om juridische hulp indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
- u. Als DAS vindt dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt. DAS mag dan de hulp stopzetten.

13. Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van DAS?

- 13.1 Krijgt uw tegenpartij ook hulp van DAS? Dan hebt u recht op verdere hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat in een gerechtelijke of administratieve procedure, vergoedt DAS de kosten tot maximaal het kostenmaximum dat in het dekkingsoverzicht staat vermeld.
- 13.2 Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw verzekering? Dan geeft DAS alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van DAS.
- 13.3 Zijn naast uzelf beide personen die een conflict met elkaar hebben verzekerd op uw verzekering? Dan verleent DAS alleen hulp aan de persoon die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van DAS.

14. Zijn er meer belanghebbenden betrokken?

Zijn er één of meer andere partijen die een soortgelijk conflict als u hebben? En heeft dit conflict dezelfde oorzaak? Of hebben die partijen belang bij de uitkomst van uw juridische actie? Dan geldt het volgende:

Gezamenlijke actie en u doet mee.

Wordt er al gezamenlijk juridische actie gevoerd? Of wordt er over gezamenlijke actie nagedacht of wordt deze voorbereid? En doet u mee met deze gezamenlijke actie of wilt u daaraan meedoen? Dan kan DAS besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. In dat geval betaalt DAS uw aandeel in de kosten van die gezamenlijke actie. Uw aandeel in de kosten stelt DAS in alle redelijkheid achteraf vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie.

Gezamenlijke actie en u doet niet mee.

Wilt u niet meedoen aan de gezamenlijke actie? Dan krijgt u hulp van een juridische specialist die in dienst is van DAS. Wordt er een externe deskundige ingeschakeld door DAS of moet er geprocedeerd worden? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot een maximum van € 15.000 (inclusief btw). Is er sprake van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor inschakeling van een advocaat niet verplicht is? En schakelt DAS op uw verzoek hiervoor een door u aangewezen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal het in artikel 10.2 onder b. vermelde bedrag.

Recht op juridische hulp door DAS

Zijn er andere partijen die voor dit conflict ook recht hebben op juridische hulp door DAS? Dan kan DAS deze zaken gezamenlijk laten behandelen door een deskundige in dienst van DAS. Wordt er een externe deskundige ingeschakeld door DAS of moet er geprocedeerd worden? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot een maximum van € 15.000 (inclusief btw) per partij voor wie DAS de zaak behandelt. Is er sprake van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor inschakeling van een advocaat niet verplicht is? En schakelt DAS op verzoek van u en de andere partijen die voor dit conflict ook recht hebben op juridische hulp van DAS hiervoor een door u aangewezen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal het bedrag dat in bijzondere polisvoorwaarden is vermeld. Zie ook artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

15. U vraagt hulp in meerdere conflicten

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent dat u dan recht hebt op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

16. Inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Zelf een rechtshulpverlener kiezen

Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemt DAS een externe rechtshulpverlener.

Kiest u voor het voeren van de procedure door een externe rechtshulpverlener? En gaf DAS namens u deze rechtshulpverlener opdracht deze procedure te voeren? Dan hoeft DAS voor deze procedure geen andere interne of externe rechtshulpverlener meer in te schakelen.

Ook als de partij waarmee u een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Dit is verder geregeld in artikel 13.

Regels bij het inschakelen van externe deskundigen

1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
3. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
4. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
Is er op uw verzoek een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan hoeft DAS voor die procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van DAS meer in te schakelen.
5. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze

verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.

6. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

17. Wat mag u verwachten van DAS?

De juridisch specialisten in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp. De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl.

DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.

DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

18. Wat verwacht DAS van u?

- 18.1 Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruikmaken van uw verzekering? Dan moet u zo snel mogelijk na het ontstaan van het conflict contact met DAS opnemen om het conflict te melden. Dan kan DAS u zo goed mogelijk helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- 18.2 Ook moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- 18.3 Verder moet u goed meewerken met DAS. En/of met de externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:
 - het conflict duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat u wilt bereiken.
 - alle informatie en documenten geeft die van belang zijn. De informatie die u geeft moet juist zijn.
 - toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien.
 - de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aantoont, als DAS u daarom vraagt.
 - meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
 - meewerkt om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen.
 - zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
 - niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw conflict onnodig groter worden.

19. Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?

Heeft u met de juridisch specialist van DAS een verschil van mening over de regeling van uw conflict? En wordt u het samen niet eens? Dan zal de juridisch specialist van DAS u voorstellen gebruik te maken van onze geschillenregeling. U kunt alleen gebruikmaken van deze geschillenregeling als er sprake is van een juridisch-inhoudelijk meningsverschil over:

- de vraag of uw zaak haalbaar is; of

- de manier waarop uw zaak verder moet worden behandeld.
- Heeft u een verschil van mening met een externe advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?

- Als u dit nog niet heeft gedaan, dan vraagt DAS u om schriftelijk uit te leggen waarom u het niet eens bent met DAS.
- DAS maakt in overleg met u daarna een brief. Daarin formuleren wij zowel uw standpunt als het standpunt van DAS.
- DAS legt de zaak voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw zaak gaat. DAS kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- DAS stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt hij van DAS alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, u of DAS. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- U en DAS houden zich aan de beslissing van de advocaat, wat zijn beslissing ook is.
DAS betaalt de kosten van deze advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).

Is de advocaat het met u eens?

Geeft de advocaat (vooral) u gelijk? Dan behandelt DAS uw conflict zoals deze advocaat heeft geadviseerd.

Schakelt DAS voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor deze advocaat en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat. DAS betaalt de kosten waarvoor u bent verzekerd.

Is de advocaat het met DAS eens?

Als de advocaat (vooral) DAS gelijk geeft, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. DAS behandelt uw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
2. U laat het conflict buiten DAS om behandelen, zoals u denkt dat het zou moeten. U schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt DAS u alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die u heeft ingeschakeld. Maar alleen de kosten waarvoor u verzekerd bent en als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

20. Hoe gaat DAS om met klachten?

- 20.1 Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.
Als u ontevreden blijft, kunt u contact opnemen met een leidinggevende bij DAS. De medewerkers van het Servicecenter van DAS kunnen u met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar via telefoonnummer 020 6518 888.
- 20.2 Wilt u een klacht indienen bij de directie van DAS? In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.
- 20.3 Levert uw klacht bij de directie van DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). DAS is namelijk aangesloten bij het KiFiD. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

21. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

- 21.1 Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
- 21.2 DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
- 21.3 De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS komen in beginsel voor uw eigen rekening (zie ook artikel 12 lid o van deze polisvoorwaarden).
- 21.4 DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

22. Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

- 22.1 DAS heeft uw persoonlijke gegevens nodig als u DAS om juridische hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:
- om vast te stellen of u recht hebt op hulp.
 - om u hulp te geven.
 - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden.
 - voor statistisch onderzoek.
- 22.2 DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl.
- 22.3 Als u DAS om juridische hulp vraagt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij en DAS uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.
- 22.4 DAS gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan DAS hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert, moet u dat daarom zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.
- 22.5 DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- 22.6 Hebt u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag DAS informatie over uw verzekering geven aan uw verzekeringsadviseur. Maar niet over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat DAS wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- 22.7 Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt.
- 22.8 Op www.das.nl/privacy kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

23. Hoe gaat DAS om met fraude?

DAS gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Hebt u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of toen DAS u tijdens

de duur van de verzekering om informatie vroeg? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als u opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer u DAS om hulp vraagt of als DAS u hulp geeft.

DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of de hulp stopzetten. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en informatie over de fraude geven aan andere verzekeraars. DAS zal gemaakte kosten op u proberen te verhalen. DAS zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op www.das.nl kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

Module Consument & Wonen (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimumbelang
Vakantie	<p>Over een vakantie die u hebt geboekt, over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het vervoer naar en van uw reisbestemming - de gehuurde accommodatie - de door u gesloten reis- of annulerings-verzekering. <p><i>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist tijdens de vakantie krijgt deze juridische hulp.</i></p>	<p>U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering als dat een groepsverzekering is.</p>	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175
Contracten over voertuigen en (lucht-)vaertuigen	<p>Over overeenkomsten die te maken hebben met uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor een reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering ervan.</p> <p>Over het door u huren of leasen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat u zelf gaat gebruiken.</p> <p>Over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.</p> <p>Over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat</p>	<p>Als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht. Bij motorrijtuigen moet het gaan om garantie van een merkdealer of BOVAG-bedrijf.</p> <p>Als u uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, en bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon.</p>	Europa en de landen rond de Middellandse Zee	€ 35.000 (Of € 60.000, als dit blijkt uit uw polisblad.)	€ 175

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum-belang
	gebeurt in een strafrechtelijke procedure.				
Gezondheid & letsel	<p>Over uw gezondheid als u letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht. <i>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist tijdens de vakantie krijgt deze juridische hulp;</i> • persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar; • fouten bij een medische behandeling of medische verzorging 		Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum

> Vervolg Module Consument & Wonen (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimumbelang
Strafzaken buiten het verkeer	<p>Over strafrechtelijke vervolging die niet te maken heeft met deelname aan het verkeer.</p> <p><i>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist tijdens de vakantie krijgt deze juridische hulp.</i></p>	<p>Als u wordt verweten dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bewust de wet hebt overtreden; - opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. <p>Let op! <i>Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</i></p> <p>Als u een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een transactie- of schikkingsvoorstel hebt gekregen voor een (verkeers)overtreding.</p> <p>In tuchtzaken over handelingen die u hebt verricht bij de uitoefening van uw beroep in loondienst of als ambtenaar.</p> <p>Let op! <i>U krijgt hiervoor soms wel hulp als u de module 'Werk' hebt meeverzekerd.</i></p>	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum-belang
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	<p>Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen.</p> <p><i>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist tijdens de vakantie krijgt deze juridische hulp.</i></p>		Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175
Gezondheid & contracten	<p>Over een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling.</p> <p>Met een verzekeringsmaatschappij over uw:</p> <ul style="list-style-type: none"> - arbeidsongeschiktheidsverzekering of - ziektekostenverzekering. 		Europese Unie (uitgebreid)	€ 35.000 (Of € 60.000, als dit blijkt uit uw polisblad.)	€ 175

> Vervolg Module Consument & Wonen (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum-belang
Goederen & diensten	Over overeenkomsten die u als privépersoon hebt gesloten.	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 35.000 (Of € 60.000, als dit blijkt uit uw polisblad.)	€ 175
Financiële instellingen	<p>Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars.</p> <p>Let op! Voorwaarde voor hulp is dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.</p>	<p>Als u een conflict hebt met DAS. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over deze verzekering of de uitleg van deze polisvoorwaarden.</p> <p>Let op! Hebt u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.</p> <p>Als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.</p> <p>Let op! U krijgt hiervoor soms wel hulp als u de module 'Belasting & Vermogen' hebt meeverzekerd.</p>	Europese Unie (uitgebreid)	€ 35.000 (Of € 60.000, als dit blijkt uit uw polisblad.)	€ 175

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum-belang
Onrechtmatig handelen door uzelf	<p>Die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben.</p> <p>Let op! <i>Voor deze conflicten hebt u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Hebt u die en is dit conflict op die verzekering niet verzekerd? Alleen dan krijgt u juridische hulp van DAS via uw rechtsbijstandverzekering.</i></p> <p><i>Krijgt u in deze conflicten juridische hulp van DAS? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen juridische hulp meer.</i></p> <p><i>Krijgt u geen juridische hulp meer van DAS? En oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</i></p>	<p>Als u wordt verweten dat u de schade opzettelijk hebt toegebracht.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of (lucht-) vaartuig.</p>	Europese Unie (uitgebreid)	€ 35.000 (Of € 60.000, als dit blijkt uit uw polisblad.)	€ 175

> Vervolg Module Consument & Wonen (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimumbelang
Vrijwilliger	Als vrijwilliger.		Europese Unie (uitgebreid)	€ 35.000 (Of € 60.000, als dit blijkt uit uw polisblad.)	€ 175
(Vakantie) woning in Nederland	<p>Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, tijdelijk verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning.</p> <p>Met uw woning bedoelen we:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de woning waarin u nu woont of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen; - de nog onbebouwde grond waarop u een woning bouwt waar u zelf gaat wonen; - de hoofdzakelijk voor uw eigen gebruik bestemde vakantiewoning, volkstuin, (sta)caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats. En de grond die daarbij hoort. <p>Let op! Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u uw officieel te koop staande woning nog niet hebt verkocht.</p>	<p>Als uw (vakantie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.</p> <p>Let op! U krijgt voor uw vakantiewoning in de Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Zwitserland wel hulp als u de module 'Fiscaal & Vermogen' hebt meeverzekerd en de vakantiewoning voor uw eigen gebruik is.</p> <p>Als u een woning verhuurt die u zelf hebt gehuurd.</p> <p>Bij een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk is aangegaan.</p>	Nederland	€ 35.000 (Of € 60.000, als dit blijkt uit uw polisblad.)	€ 175

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum-belang
Buren	<p>Die u hebt met uw buren, bijvoorbeeld over het burenenrecht.</p> <p><i>Met burenenrecht wordt bedoeld de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn zich moeten houden.</i></p>		Nederland	€ 15.000	€ 175
Overheid	<p>Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.</p> <p>Let op! U krijgt geen hulp bij het aanvragen van een vergunning. Bij een omgevingsvergunning valt ook de participatiefase daaronder. Is er een besluit genomen door de bevoegde overheidsinstantie op uw aanvraag en bent u het niet eens met het besluit? Dan kunt u DAS om juridische hulp vragen. Hierbij moet wel sprake zijn van een conflict dat volgens de polisvoorwaarden onder de dekking van uw verzekering valt.</p>	<p>Bij conflicten over belastingen.</p> <p>Let op! Voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst krijgt u soms wel hulp als u de module 'Fiscaal & Vermogen' hebt meeverzekerd.</p>	Nederland	€ 35.000 (Of € 60.000, als dit blijkt uit uw polisblad.)	€ 175
Erfrecht	<p>Over een erfenis.</p> <p>Let op! U krijgt alleen hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</p>		Nederland	€ 20.000	€ 175
Onderwijs	<p>Met een onderwijsinstelling over onderwijs.</p> <p>Over studiefinanciering.</p>		Europese Unie (uitgebreid)	€ 35.000 (Of € 60.000, als dit blijkt uit uw polisblad.)	€ 175
Sociale zekerheid	<p>Over uw recht op een uitkering op grond van socialezekerheidswetten.</p>		Europese Unie (uitgebreid)	€ 35.000 (Of € 60.000, als dit blijkt uit uw polisblad.)	€ 175

> Vervolg Module Consument & Wonen (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimumbelang
Pensioen	<p>Met een uitvoeringsorganisatie of uw (ex-) werkgever over uw eigen pensioen. Dus conflicten over zowel de opbouw van uw pensioen als de uitkering hiervan.</p> <p><i>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</i></p>		Europese Unie (uitgebreid)	€ 35.000 (Of € 60.000, als dit blijkt uit uw polisblad.)	€ 175
Personenrecht en ouderschap	<p>Die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleeg-kinderen). Bijvoorbeeld conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uw naam • het erkennen van kinderen • onder curatele stellen en bewindvoering • het gezag over kinderen 	<p>Bij conflicten over of die het directe gevolg zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • echtscheiding • het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband • alimentatie • ondertoezichtstelling • omgangsregeling voor een (klein)kind 	Nederland	€ 35.000 (Of € 60.000, als dit blijkt uit uw polisblad.)	€ 175
Kinder-alimentatie	<p>Over de betaling van alimentatie voor uw kinderen.</p> <p>Let op: u krijgt deze juridische hulp alleen als deze verzekering al minstens drie jaar heeft gelopen. Na deze drie jaar kunt u voor dit onderwerp één keer per drie jaar juridische hulp krijgen.</p>	Als deze verzekering nog geen drie jaar heeft gelopen.	Nederland	€ 3.000	€ 175

Module Verkeer (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimumbelang
Schade en letsel in het verkeer	<p>Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).</p> <p><i>Ook de volgende personen krijgen deze juridische hulp:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen • de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist tijdens de vakantie. 	<p>Als u een voertuig of vaartuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.</p>	<p>Wereld</p>	<p>Europa en de landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	<p>Geen minimum</p>
Strafzaken in het verkeer	<p>Waarvoor u strafrechtelijk vervolgd wordt in verband met uw deelname aan het verkeer. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld bij een verkeersongeval, of voor een verkeersovertreding. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p> <p><i>Ook de volgende personen krijgen deze juridische hulp:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen 	<p>Als u wordt verweten dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bewust de wet hebt overtreden; - opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. <p>Let op! <i>Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</i></p>	<p>Wereld</p>	<p>Europa en de landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	<p>Geen minimum</p>

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimumbelang
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist tijdens de vakantie.</i> 	<p>Als u een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een boete of transactievoorstel heeft gekregen voor een (parkeer- of verkeers-) overtreding.</p> <p>In tuchtzaken.</p>			

Module Werk (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimumbelang
Loondienst & ambtenaar	Die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar.	Als u beroepsmatig werkt als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon met een commerciële doelstelling.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 35.000 (Of € 60.000, als dit blijkt uit uw polisblad.)	€ 175
Tuchtzaken en klachten over de uitoefening van een beroep	Die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een klacht over handelingen die u hebt verricht in loondienst of als ambtenaar en: <ul style="list-style-type: none"> • waarvoor u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak • die wordt behandeld door een onafhankelijke (geschillen)commissie of college die met (para)medische klachtafhandeling is belast. 		Wereld	Europese Unie: € 35.000 (Of € 60.000, als dit blijkt uit uw polisblad.) Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum

Module Fiscaal & Vermogen (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Scheidingsmediation	<p>U kunt juridische hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.</p> <p>Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met u en uw partner. U gaat dan na of u gezamenlijk met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.</p> <p>Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook juridische hulp van een advocaat.</p> <p>Let op! <i>U krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.</i></p> <p>Als u bij DAS scheidingsmediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand.</p> <p>Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. U kiest de</p>	<p>Bij een conflict over alimentatie die u moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan u moet betalen.</p> <p>Als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd.</p> <p>Als u de module 'Fiscaal & Vermogen' nog geen 3 jaar hebt verzekerd.</p> <p>Als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidings-mediation heeft vergoed.</p>	Nederland	€ 2.500	€ 175

	<p>mediator zelf uit een lijst van mediators waar DAS mee samenwerkt. Alle met DAS samenwerkende mediators zijn aangesloten bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).</p> <p>Let op! <i>U kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens u de opdracht.</i></p>				
<p>Uw vakantiewoning in het buitenland</p>	<p>Over uw vakantiewoning in het buitenland.</p> <p>Let op! <i>U krijgt alleen juridische hulp als de vakantiewoning bedoeld is voor uw eigen gebruik.</i></p>		<p>Europese Unie (uitgebreid)</p>	<p>€ 35.000 (Of € 60.000, als dit blijkt uit uw polisblad.)</p>	<p>€ 175</p>

> Vervolg Module Fiscaal & Vermogen (dekkingsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
Vermogensbeheer	Over vermogensbeheer. <i>Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaar-deposito's, certificaten of pandbrieven.</i>	Als de instelling of persoon waarmee u een conflict hebt, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).	Nederland	€ 35.000 (Of € 60.000, als dit blijkt uit uw polisblad.)	€ 175
De Nederlandse Belastingdienst	Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft. Let op! <i>Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen juridische hulp als het conflict kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn. DAS kan voor de juridische hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van DAS is.</i>	Bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.	Nederland	€ 35.000 (Of € 60.000, als dit blijkt uit uw polisblad.)	€ 175