



Polisvoorwaarden

Inboedel

Zicht Privé Pakket

Inleiding

Uw verzekering in het kort

- Waarvoor is deze verzekering?
- Waar bent u wel en niet voor verzekerd?
- Wat mag u van ons verwachten?
- Wat te doen bij schade?

U heeft bij ons een inboedelverzekering (als onderdeel van het Zicht Privé Pakket). Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de inboedelverzekering?

De spullen in uw huis kunnen beschadigd raken of gestolen worden. Met de inboedelverzekering bent u verzekerd voor die schade. Onder inboedel verstaan we alle spullen die tot uw huishouden behoren, zoals meubels, kleding en tv's. Maar bijvoorbeeld ook zonweringen of (schotel)antennes.

Waar is uw inboedel bijvoorbeeld verzekerd?

Uw inboedel is onder andere verzekerd:

- in uw woning;
- in een bijgebouw van uw woning; zoals een schuurtje of garage;
- in de kelderbox van uw wooncomplex.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- schade aan uw inboedel door plotselinge en onverwachte gebeurtenissen, zoals: brand, bliksem, storm, neerslag, lekkage, diefstal, inbraak en vandalisme;
- schade aan uw inboedel die u per ongeluk zelf of iemand anders veroorzaakt. Bijvoorbeeld een pot verf die u laat vallen en die uw vloerkleed beschadigt;
- de kosten om schade aan uw spullen te voorkomen of te beperken (we noemen dat bereddingskosten). U blust bijvoorbeeld een vlam in de pan met een brandblusser. U bent dan verzekerd voor de kosten voor een nieuwe brandblusser en de schade aan uw laminaatvloer als die door het blussen is kromgetrokken;
- de kosten die u maakt om de schade op te ruimen;
- de kosten die u maakt voor een noodoplossing. Bijvoorbeeld een tijdelijke dakreparatie om uw spullen te beschermen tegen schade.

De dekking kan beperkt zijn. Dit leest u dan in een extra tekst (clausule) op uw polisblad of in de polisvoorwaarden.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- door een aardbeving of overstrooming van een primaire waterkering;
- door kwijtraken;
- door normaal huishoudelijk gebruik, zoals krassen, barsten en vlekken;
- als die geleidelijk is ontstaan, bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest;
- door (poging tot) diefstal, inbraak en vandalisme als het woonhuis is gekraakt of langer dan twee maanden leegstaat;
- door opzet.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van uw premie hangt onder andere af van:

- uw woonadres;
- het soort woning, bijvoorbeeld een appartement of een vrijstaand huis;
- het materiaal waarvan het huis gebouwd is, bijvoorbeeld steen of hout;
- het gebruik van de woning, bijvoorbeeld als woonhuis of als recreatiewoning;
- het verzekerd bedrag;
- het eigen risico dat u kiest.

Wat krijgt u vergoed?

Als uw spullen gemaakt kunnen worden, dan vergoeden we in principe de kosten van herstel van de schade. Kan de schade niet worden hersteld, bijvoorbeeld omdat uw spullen gestolen zijn? Dan vergoeden we:

- bij spullen tot en met 5 jaar oud: de nieuwwaarde. Dit is het bedrag waarmee u hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw in de winkel kunt kopen.
- bij tweedehands gekochte spullen of bij spullen van meer dan 5 jaar oud: de dagwaarde. Dit is het bedrag dat nodig is om vergelijkbare spullen van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen.

Voorbeeld nieuwwaarde:

- U heeft 2 jaar geleden een wasmachine gekocht voor € 1.000,-. Uw wasmachine raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Een vergelijkbare wasmachine kost nu nieuw € 800,-. U krijgt dan van ons € 800,- vergoed. Voor dit bedrag kunt u een nieuwe, gelijkwaardige, wasmachine kopen.

Voorbeeld dagwaarde:

- U heeft 7 jaar geleden een wasmachine gekocht voor € 1.250,-. Uw wasmachine raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Uw wasmachine is na 7 jaar nog € 250,- waard. U krijgt dan van ons € 250,- vergoed.

Van het bedrag dat we vergoeden, trekken we het eigen risico af. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden niet meer dan het verzekerd bedrag. U vindt dit bedrag op uw polisblad.

Voor sommige spullen vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. Voor schade aan uw bril en/of lenzen vergoeden we bijvoorbeeld maximaal € 500,- per gebeurtenis. Meer voorbeelden van deze maximale vergoedingen vindt u terug in de polisvoorwaarden.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoort u dat ruim van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt uw verzekering?

- Als u deze opzegt. U kunt de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. Dit kunt u doen via uw verzekeringsadviseur of via de website (www.zichtadviseurs.nl/opzeggen).
- Als u overlijdt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

- U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Komt u er samen niet uit? Dan mag u ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan uw woonhuis zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan uw woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als u een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor, of als u het huis verkocht heeft.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontlenen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Polisvoorwaarden

Inboedelverzekering

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de algemene polisvoorwaarden Zicht Privé Pakket (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie ZPP Inboedel 2024-01

Rubriek Wonen

Wat staat er in deze voorwaarden?

1	BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	9
1.1	Begrippen	9
1.1.1	Verzekerde	9
1.1.2	Inboedel	9
1.1.3	Huurdersbelang	9
1.1.4	Gebouw	9
1.1.5	Woning	10
1.1.6	Audiovisuele / computerapparatuur	10
1.1.7	Lijfsieraden	10
1.1.8	Geld / geldswaardig papier	10
1.1.9	Glas van de woning	10
1.1.10	Beredding	11
1.1.11	Noodvoorziening	11
1.1.12	Opruiming	11
1.1.13	Sanering	11
1.1.14	Nieuwwaarde	11
1.1.15	Dagwaarde	11
1.1.16	Braak	11
1.1.17	Afpersing en/of beroving	11
1.1.18	Schade	11
1.1.19	Verlies	11
1.1.20	Tijdelijke verhuur	11
2	OMSCHRIJVING VAN DEKKING	12
2.1	Omvang van de dekking	12
2.1.1	Gedekte gebeurtenissen	13
2.1.2	Op andere plaatsen	13
2.2	Aanvullende dekkingen	15
2.2.1	Beredding	15
2.2.2	Noodvoorziening	15
2.2.3	Opruiming	15
2.2.4	Sanering	15
2.2.5	Tuin	16
2.2.6	Geld / geldswaardig papier	16
2.2.7	Inhoud koel/vriesinrichting	16
2.2.8	Schade aan kleding	16
2.2.9	Aanhangwagens / vaartuigen	17
2.2.10	Opsporing / herstel	17
2.2.11	Huisvesting / voeding	17
2.2.12	Vervoer / opslag	17
2.2.13	Zaken van derden	17
2.2.14	Gehuurde woning	17
2.2.15	Huissleutels	18
2.2.16	Zakelijke inventaris	18
2.3	Vaststelling schadeomvang	18
2.3.1	Expertise	18
2.3.2	Vaststelling schade aan inboedel	18
2.3.3	Vaststelling schade aan huurdersbelang / gehuurde woning	19
2.4	Indexering	19
2.5	Garantie tegen onderverzekering	20
2.6	Geen garantie tegen onderverzekering	20
2.7	Maximale verzekerde bedragen	20
2.8	Beperking uitkeringsverplichting	20
2.9	Uitkering	20

2.9.1	Vergoeding in natura	20
2.9.2	Vergoeding in geld	21
2.10	Eigen risico	21
2.10.1	No-claim regeling bij vrijwillig eigen risico	21
2.10.2	Minimum eigen risico.....	21
3	DEKKING GLAS.....	22
3.1	Omvang van de dekking Glas	22
3.1.1	Gedekte gebeurtenissen	22
3.2	Aanvullende dekkingen	22
3.2.1	Beredding	22
3.2.2	Noodvoorziening	22
3.2.3	Opruiming.....	22
3.3	Vaststelling schadeomvang	22
3.3.1	Expertise	22
3.4	Indexering	23
3.5	Beperking uitkeringsverplichting	23
3.6	Uitkering.....	23
3.6.1	Vergoeding in natura	23
3.6.2	Vergoeding in geld	23
3.7	Eigen risico	23
4	UITSLUITINGEN.....	23
4.1	Algemene uitsluitingen	23
4.2	Uitsluitingen dekkingen inboedel en glas	23
4.2.1	Aardbeving / vulkanische uitbarsting	23
4.2.2	Schade door een overstroming van een primaire waterkering	24
4.2.3	Geleidelijk ontstane schade	24
4.2.4	Voorzienbare / verwachte gebeurtenissen	24
4.2.5	Onderhouds- reparatie- of reinigingswerkzaamheden	24
4.2.6	Onvoldoende of achterstallig onderhoud	24
4.2.7	Grondwater.....	24
4.2.8	Vochtdoorlating door muren	25
4.2.9	Vandalisme	25
4.2.10	Schade door de overheid	25
4.2.11	Energie- en watervoorziening	25
4.2.12	Oliën, vetten, verf, bijtende stoffen en dergelijke	25
4.2.13	Wissen of vervorming van informatie.....	25
4.2.14	Instorten, verzakken, krimpen of uitzetten van de woning	25
4.2.15	Kortsluiting	25
4.2.16	Verlies.....	25
4.2.17	Milieu	25
4.2.18	Opzet / schuld	25
4.2.19	Illegale activiteiten.....	25
4.2.20	(Huis)dieren	26
4.2.21	Permanente verhuur.....	26
4.2.22	Tijdelijke verhuur langer dan twee maanden	26
4.2.23	Tijdelijke verhuur en bedrijfsmatige activiteiten	26
4.2.24	Tijdelijke verhuur en diefstal en vandalisme	26
4.3	Uitsluitingen Dekking Glas.....	26
5	SCHADE	26
6	PREMIEVASTSTELLING	26
6.1	Premiebetaling.....	26
6.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	26
6.3	Terugbetaling van premie	27
6.4	Premievaststelling	27

7	HERZIENING VAN TARIEVEN EN/OF VOORWAARDEN	27
8	WIJZIGING VAN HET RISICO	27
8.1	Risicowijziging	27
8.1.1	Risicowijziging dekkingen inboedel	27
8.1.2	Voortzetting na risicowijziging	27
8.1.3	Gevolgen van niet melden risicowijziging	28
8.2	Risicobeperking	28
9	EINDE VAN DE VERZEKERING	28
10	AANVULLENDE POLISBEPALINGEN	28
10.1	Persoonsgegevens.....	28
10.2	Toepasselijk recht	28
10.3	Klachten	28
11	TERRORISME	28
12	NADERE OMSCHRIJVINGEN.....	29
12.1	Aardbeving / vulkanische uitbarsting	29
12.2	Blikseminslag	29
12.3	Brand	29
12.4	Buitenwater.....	29
12.5	Hevige lokale regenval.....	29
12.6	Luchtverkeer	29
12.7	Ontploffing	30
12.8	Primaire waterkeringen	30
12.9	Niet-primaire waterkeringen	30
12.10	Storm.....	30
12.11	Kleine huisdieren	30
12.12	Bromfietsen.....	30

1 Begripsomschrijvingen

1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;
- b. elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen, bijvoorbeeld bij mede-eigendom;
- c. ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

1.1.2 Inboedel

Alle spullen die horen bij uw huishouding, inclusief (elektrische) fietsen, bromfietsen, antennes, zonweringen en kleine huisdieren. Het gaat hierbij alleen om spullen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

Wat wij allemaal onder 'bromfietsen' en 'kleine huisdieren' verstaan leest u terug in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Bij deze spullen horen niet:

- a. geld en waardepapieren, zoals cheques of aandelen;
- b. motorrijtuigen (behalve bromfietsen en elektrische fietsen), inclusief de daarbij behorende losse onderdelen en accessoires;
- c. caravans en aanhangwagens, inclusief losse onderdelen en accessoires;
- d. vaartuigen, inclusief losse onderdelen en accessoires;
- e. spullen van anderen;
- f. computerbestanden, andere digitale informatiebestanden en programmatuur, behalve de standaardprogrammatuur op uw computer;
- g. alle huisdieren die niet onder het begrip 'kleine huisdieren' vallen.

1.1.3 Huurdersbelang

Het belang dat u als huurder heeft bij onroerende zaken die u:

- na ingang van het huurcontract voor eigen rekening in uw woning heeft aangebracht; of
- tegen betaling heeft overgenomen van de vorige huurder.

Daarbij geldt het volgende:

- a. De zaken bevinden zich in, aan of bij (het deel van) het gebouw waar uw inboedel staat.
- b. Het gaat hier om veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen aan uw woning, zoals een keuken, badkamer, betimmering, parketvloer, schuur of schutting.
- c. De eigenaar van het gebouw of zijn verzekeraar herstelt of vergoedt de schade aan deze zaken niet.
- d. Het glas van uw woning valt hier niet onder.

1.1.4 Gebouw

Een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief:

- a. alles wat daar normaal gesproken bij hoort (zoals een verwarmingsketel);
- b. alle andere in de grond gefundeerde bouwsels (zoals een zwembad), die op de polis staan en nergens anders zijn verzekerd;
- c. de funderingen.

Bij een gebouw horen niet:

- a. de grond;
- b. de tuinaanleg en tuinbeplanting;
- c. zonweringen en antennes;
- d. lichtreclames.

1.1.5 Woning

Deel van een gebouw dat bedoeld is voor particuliere bewoning. Daarbij horen ook bijgebouwen en privé (berg)ruimtes in het gebouw die bedoeld zijn voor particulier gebruik.

1.1.6 Audiovisuele / computerapparatuur

- a. Beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons, luidsprekers en foto-, film- en videocamera's.
- b. Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gps-apparaten.
- c. Computer- en randapparatuur, zoals pc's, laptops, tablets, smartphones, spelcomputers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams.

Hieronder vallen ook:

- d. de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
- e. informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees. Daarbij gaat het niet alleen om de dragers zelf, maar ook om alles wat er bij de aanschaf op stond.
Voorwaarde is dat dit legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);
- f. standaardprogrammatuur voor uw computer. Hieronder verstaan we computersoftware die u legaal heeft verkregen en die bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);
- g. artikelen die u voor het gebruik van de hiervoor genoemde apparatuur nodig heeft, zoals inktcartridges, toner en(foto)papier;
- h. wearable devices. Hieronder verstaan we op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata (bijvoorbeeld smartwatches, smartglasses, fitness bands en virtualrealitybrillen).

1.1.7 Lijfsieraden

Sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

1.1.8 Geld / geldswaardig papier

- a. Muntgeld en bankbiljetten in alle valuta, die u als wettig betaalmiddel kunt gebruiken.
- b. Waardepapieren:
 - alle papieren (en plastic kaartjes) die geld waard zijn, zoals telefoonkaarten, postzegels, effecten, cadeaubonnen, tegoedbonnen, waardezegels, loten en toegangskaarten;
 - cheques, creditcards en pasjes die u kunt gebruiken om te betalen.

1.1.9 Glas van de woning

- a. Glas en/of kunststof dat bedoeld is om licht door te laten en dat hoort bij de woning, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres en overkappingen en tuinkamers.
- b. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

1.1.10 Beredding

Maatregelen die u of iemand namens u bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

1.1.11 Noodvoorziening

Een noodzakelijke tijdelijke voorziening die bij of na een schadegeval aan verzekerde zaken is aangebracht in afwachting van definitief herstel van de schade.

1.1.12 Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de plek waar de gebouwen staan en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.13 Sanering

- a. Onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hieruit weg te nemen.
- b. Isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen) inclusief beredding en noodvoorzieningen.

Onder sanering valt niet het opnieuw inrichten van het terrein.

1.1.14 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om dezelfde gelijkwaardige zaak nieuw te kopen.

1.1.15 Dagwaarde

De waarde die een zaak op een bepaald moment vlak voor de schadegebeurtenis heeft. We berekenen de dagwaarde door van de nieuwwaarde een bedrag af te trekken dat gelijk is aan de waardevermindering door bijvoorbeeld veroudering of slijtage.

1.1.16 Braak

Een poging om zonder toestemming een gebouw binnen te komen, waarbij een afsluiting, zoals een deur of raam, met geweld is geopend. Hierdoor is de afsluiting zichtbaar beschadigd.

1.1.17 Afpersing en/of beroving

Een geweldsmisdrijf waarbij dit geweld, of bedreiging met fysiek geweld, duidelijk gericht is tegen u.

Niet onder beroving met geweld wordt verstaan zakken- of tassenrollen, tassenroverij (het uit handen trekken van tassen en of andere goederen en/of het afpakken van goederen waarbij geweld wordt uitgeoefend zonder dat dit geweld zich richt tegen de persoon, tenzij de persoon hierbij aantoonbaar gewond is geraakt).

1.1.18 Schade

Onder schade verstaan wij beschadiging, vernietiging of diefstal van uw spullen.

1.1.19 Verlies

Onder verlies verstaan wij het kwijtraken van uw spullen anders dan door diefstal.

1.1.20 Tijdelijke verhuur

Met tijdelijke verhuur bedoelen wij het tegen betaling in gebruik geven van uw woning, garage of bijgebouw voor een bepaalde periode aan een ander (huurder). Hieronder verstaan wij ook woningruil.

2 Omschrijving van dekking

Dekking Inboedel Alle Gevaren

2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt:

- Materiële schade aan uw eigen inboedel of andere verzekerde eigendommen;
- Diefstal van deze eigendommen; of
- Het verloren gaan van deze eigendommen door een gedekte gebeurtenis.

Een overzicht van oorzaken vindt u onder het hoofdstuk Gedekte gebeurtenissen.

Let op! U bent niet verzekerd voor het kwijtraken van deze spullen.

Om voor een uitkering in aanmerking te komen moeten de verzekerde eigendommen in de woning staan die op uw polis staat omschreven of op een van de plaatsen die beschreven staan in het artikel Op andere plaatsen.

We dekken deze schade alleen als:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking; en
- b. bij het sluiten van deze verzekering niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze dekking geldt ook als de gedekte gebeurtenis het gevolg is van een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een oorzaak die niet van buitenaf komt. Het mankement zelf is dus niet verzekerd.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt maximaal de verzekerde som, behalve als het gaat om:

- brillen en/of lenzen: hiervoor ontvangt u maximaal € 500,- per gebeurtenis per bril of 1 paar lenzen;
- lijfsieraden: hiervoor ontvangt u bij diefstal maximaal € 6.000,- per gebeurtenis. U heeft de mogelijkheid om dit maximumbedrag voor lijfsieraden te verhogen. Heeft u dit bedrag verhoogd, dan staat het aanvullend bedrag op uw polis;
- verwonding of overlijden van kleine huisdieren door een gedekte gebeurtenis: hiervoor ontvangt u maximaal € 2.500,- per gebeurtenis. Medische kosten voor uw huisdier als gevolg van een afwijking of ziekte zijn niet verzekerd;
- huurdersbelang ofwel schade aan veranderingen die u in uw huurhuis heeft aangebracht of overgenomen: hiervoor ontvangt u maximaal € 6.000,- per gebeurtenis. U heeft de mogelijkheid om dit maximumbedrag voor huurdersbelang te verhogen. Heeft u dit bedrag verhoogd, dan staat het aanvullend bedrag op uw polis;
- val- en stootschades aan smartphones, tablets, laptops en wearable devices: hiervoor ontvangt u maximaal € 500,- per gebeurtenis.

Schade aan uw inboedel ontstaan tijdens tijdelijke verhuur van uw woning is verzekerd.

We dekken deze schade alleen als:

- U uw woning aan maximaal twee huurders gelijktijdig verhuurt. Onder 'huurders' verstaan wij een alleenstaande of gezin met of zonder kinderen en geen groepen.
- U verhuurt uw woning maximaal twee maanden per verzekeringsjaar. Dat moet u kunnen aantonen.
- U moet zelf in uw woning wonen die u tijdelijk verhuurt of waarvan u de kamers verhuurt.
- U bent alleen verzekerd als u een huurovereenkomst heeft met de huurder(s) of een schriftelijke bevestiging van woningruil heeft met de huurder(s).

Let op: de inboedel van de huurder(s) zelf is niet meeverzekerd.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

Onder een gedekte gebeurtenis verstaan we schade door:

- a. een plotselinge gebeurtenis die u niet kon voorzien of verwachten en die van buitenaf op uw eigendommen inwerkt. Er is dus geen sprake van een gedekte gebeurtenis als uw eigendommen kapot gaan door slijtage of roest;
- b. een eigen gebrek: hieronder verstaan wij schade die optreedt als gevolg van een mankement in of aan een van uw eigendommen. Het mankement zelf is niet verzekerd;
- c. diefstal of een poging daartoe;
- d. water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering.

Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluisen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.

Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Beide begrippen zijn nader omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.2 Op andere plaatsen

Uw eigendommen zijn in de eerste plaats verzekerd als ze in uw eigen woning staan. Bevinden ze zich op een andere plaats en is er schade ontstaan door een gedekte gebeurtenis? Dan gelden de onderstaande regels.

Let op! Bromfietsen en (elektrische) fietsen zijn alleen verzekerd als ze zich in uw eigen woning of bijbehorende gebouwen bevinden.

2.1.2.1 Binnenshuis

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich buiten uw eigen woning, maar wel in de kelderbox of gezamenlijke ruimtes van het gebouw waar u woont (bijvoorbeeld in de hal of de lift)? Dan ontvangt u bij schade een vergoeding. Zijn uw eigendommen in deze ruimtes beschadigd of verdwenen door diefstal of vandalisme? Dan ontvangt u alleen een vergoeding als de dader het gebouw of de ruimte is binnengekomen door deze met geweld te openen. Dit noemen we braak.

2.1.2.2 Buitenshuis

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich buiten uw eigen woning, maar wel op het terrein dat daarbij hoort (bijvoorbeeld in de tuin)? Dan ontvangt u bij schade een vergoeding als het gaat om:

- a. tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, zonweringen en antennes;
- b. huurdersbelang, ofwel veranderingen die u op het terrein heeft aangebracht of overgenomen.

2.1.2.3 Elders in Nederland

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich op een ander adres in Nederland dan op uw polis staat? Dan ontvangt u bij schade een vergoeding onder de volgende voorwaarden:

- Gaat het om zaken die u tijdelijk uit uw woning heeft weggehaald of die u net heeft gekocht? En worden deze binnen drie maanden naar het adres op uw polis (terug)gebracht? Dan ontvangt u een vergoeding als er binnen deze drie maanden een gedekte gebeurtenis plaatsvindt.
- Gaat het om zaken die u vanwege een verhuizing of verbouwing tijdelijk op een ander adres heeft neergezet? Dan ontvangt u een vergoeding als er binnen een jaar een gedekte gebeurtenis plaatsvindt. In alle andere gevallen gelden de regels die in het hoofdstuk Wijziging van het risico staan.

Of u de vergoeding ook daadwerkelijk ontvangt, hangt af van de plaats waar de genoemde zaken zijn. U ontvangt bij een gedekte gebeurtenis in ieder geval een vergoeding als de zaken zich bevinden:

- a. in een bewoonde woning; of
- b. in een gezamenlijke ruimte van het gebouw waar die woning bij hoort, of in een ander gebouw dat bij de woning hoort (geen strand- of tuinhuisje). Let op: Zijn de zaken die vallen onder punt b beschadigd of verdwenen door diefstal en/of vandalisme?

Dan ontvangt u alleen een vergoeding als de dader het gebouw of de ruimte is binnengekomen door deze met geweld te openen. Dit noemen we braak.

- c. Bevinden de genoemde zaken zich op een andere plaats dan bij a of b vermeld? Dan ontvangt u een vergoeding als de schade is veroorzaakt door:
 - brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
 - schroeien, zegen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
 - inductie of overspanning door een blikseminslag;
 - een gewelddadige beroving en afpersing met gebruik van fysiek geweld tegen personen, of bedreiging hiermee.

- d. Bevinden de genoemde zaken zich in een goed afgesloten auto? Dan ontvangt u een vergoeding als:

- de schade is veroorzaakt door diefstal; en
- de dader de auto van buitenaf met geweld heeft geopend (braak).

De vergoeding bedraagt maximaal € 250,- per gebeurtenis.

U ontvangt de vergoeding ook als de diefstal in België, Luxemburg en Duitsland is gepleegd tijdens een reis vanuit Nederland van maximaal 24 uur.

- e. Bevinden de genoemde zaken zich in een goed afgesloten garage- of opslagbox? Dan ontvangt u een vergoeding als:

- de schade is veroorzaakt door diefstal; en
- de dader de box van buitenaf met geweld heeft geopend (braak).

De vergoeding bedraagt maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.

2.1.2.4 Elders in Europa

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich ergens anders in Europa? Dan ontvangt u bij schade een vergoeding als:

- het gaat om zaken die u tijdelijk uit uw woning heeft weggehaald of die u net heeft gekocht; en
- deze zaken (voor zover ze er nog zijn) binnen drie maanden naar het adres op uw polis worden (terug) gebracht.

U ontvangt deze vergoeding alleen als de schade is veroorzaakt door:

- a. brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
- b. schroeien, zegen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
- c. inductie of overspanning door een blikseminslag.

2.1.2.5 Inboedel in kamer van (studerende) kinderen

Heeft u een kind dat jonger is dan 28 jaar en voor een studie op kamers woont? Dan is schade aan de inboedel van uw kind verzekerd. Het moet dan gaan om losse inboedel in de eigen studentenkamer waarvan uw kind huurder of eigenaar is en die bij de particuliere huishouding hoort. De maximale vergoeding per gebeurtenis is € 2.500,- per studerend kind. Schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd bij zichtbare sporen van braak aan de buitenzijde van de studentenkamer. Diefstal van de volgende inboedel is niet verzekerd:

- Sieraden
- Geld, betaalpassen en papier met een waarde in geld
- Muziekinstrumenten
- Kunst, antiek en verzamelingen.

Diefstal van inboedel uit gezamenlijke ruimten is niet verzekerd. Schade door brand(blussen) is niet verzekerd als de studentenkamer wordt verwarmd door een olie gestookte kachel.

Deze bepaling geldt ook voor inboedel van uitwonende kinderen, die verblijven in een verpleeginstelling en door de verzekeringnemer worden onderhouden. Ongeacht hun leeftijd.

2.1.2.6 Transport

Lopen uw verzekerde eigendommen schade op tijdens vervoer binnen Nederland? En vervoert u deze zaken vanwege een verhuizing of omdat u ze naar een reparatie- of opslagplaats moet brengen? Dan ontvangt u een vergoeding als de schade is veroorzaakt door:

- a. brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
- b. schroeien, zegen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
- c. inductie of overspanning door een blikseminslag;
- d. een gewelddadige beroving of afpersing met gebruik van fysiek geweld tegen personen, of bedreiging hiermee;
- e. een ongeval dat het vervoermiddel is overkomen, een zaak die uit een strop schiet of een defect aan een hulpmiddel voor het laden en lossen (bijvoorbeeld een kraan of vorkheftruck).

2.2 Aanvullende dekkingen

Deze verzekering dekt de kosten die we hierna beschrijven, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als uw verzekerde eigendommen schade (dreigen) op (te) lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan uw verzekerde eigendommen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond uw woning? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Sanering

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis de grond en/of het grond- en/of oppervlaktewater op de plek van uw woning (of de direct aangrenzende percelen) laten saneren? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan:

- a. De verontreiniging bestond voor de gebeurtenis nog niet of is door de gebeurtenis toegenomen. In het laatste geval vergoeden wij de saneringskosten tot maximaal het bedrag dat de sanering door de schade duurder is geworden.
- b. De verontreiniging overschrijdt de normen (streefwaarde of overeenkomstige waarde) voor grond- en/of waterverontreiniging. Het gaat hier om de normen die de overheid voor de locatie hanteerde op het moment waarop de verontreiniging voor het eerst werd ontdekt.
- c. De kosten van de sanering bedragen meer dan € 1.000,- en zijn:
 - door uzelf gemaakt; en/of
 - in overleg met ons, namens u gemaakt; en/of
 - door de overheid aan u in rekening gebracht op basis van rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.5 Tuin

Is er als gevolg van een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan de tuinaanleg of tuinbeplanting bij uw woonhuis? Dan vergoeden wij de kosten hiervan. Dat doen we echter niet als de schade is ontstaan door een van de volgende oorzaken:

- storm
- neerslag
- verzakking en/ of verschuiving van de grond; of verzakking van uw gebouw als gevolg van verzakking en/of verschuiving van de grond. Wij dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De schade is echter wel verzekerd indien de grondverschuiving en/ of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.
- (poging tot) diefstal
- vandalisme
- het omvallen van een boom
- hevige lokale neerslag zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.6 Geld / geldswaardig papier

Bent u als gevolg van een gedekte gebeurtenis geld of geldswaardig papier (zoals pasjes of waardebonnen) kwijtgeraakt? Of zijn deze door schade onbruikbaar geworden? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 1.250,- per gebeurtenis.

Gaat het om geldswaardig papier, dan ontvangt u alleen een vergoeding als u de voorschriften heeft opgevolgd die de uitgevende instanties hiervoor hebben vastgesteld.

U ontvangt geen vergoeding voor schade door misbruik van een pasje met pincode.

2.2.7 Inhoud koel/vriesinrichting

Heeft u als gevolg van een defect aan de koel/vriesinrichting schade aan levensmiddelen? Al dan niet veroorzaakt door een eigen gebrek, of door een storing langer dan 6 uur bij de stroomleverende instantie? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 1.250,- per gebeurtenis.

2.2.8 Schade aan kleding

Heeft u schade aan kleding door het wassen volgens de wasvoorschriften met gebruikmaking van daartoe bedoelde apparaten door een defect van het betreffende apparaat? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 1.250,- per gebeurtenis.

2.2.9 Aanhangwagens / vaartuigen

Heeft u als gevolg van een gedekte gebeurtenis te maken met schade aan:

- uw caravan, aanhangwagen, vaartuig of onderdelen en accessoires daarvan; of
- losse onderdelen of accessoires van uw motorrijtuig (behalve een bromfiets of elektrische fiets)

Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding als deze zaken voor privégebruik bestemd zijn en zich in uw woning bevinden. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

2.2.10 Opsporing / herstel

Hebben uw verzekerde eigendommen schade opgelopen door een gedekte gebeurtenis? En ontstaat er opnieuw materiële schade bij de werkzaamheden die u uitvoert om de eerdere schade op te sporen en/of te herstellen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.11 Huisvesting / voeding

Heeft u extra kosten moeten maken voor huisvesting en voeding als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis? En heeft die gebeurtenis plaatsgevonden op het adres dat op uw polis staat? Dan vergoeden we de kosten hiervan zolang die redelijk zijn.

Gaat u niet zo snel mogelijk over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen zaken? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.12 Vervoer / opslag

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis uw verzekerde eigendommen vervoeren naar of van de meest geschikte herstel- of opslagplaats? En/of moet u de zaken daar opslaan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Gaat u niet zo snel mogelijk over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen zaken? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.13 Zaken van derden

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan zaken van anderen die zich in uw woning bevonden zoals gehuurde medische hulpmiddelen? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding als:

- het gaat om dezelfde soort zaken als die uit uw eigen inboedel; en
- u deze schade moet vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting.

U ontvangt per gebeurtenis maximaal € 25.000,-.

2.2.14 Gehuurde woning

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan uw huurwoning? En moet u deze schade vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting?

Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding. Het gaat hier bijvoorbeeld om:

- a. kosten voor behang, witwerk, schilderwerk of betimmering;
- b. schade aan de woning door (in)braak of een poging daartoe;

- c. schade aan apparaten en/of installaties van energie- of waterleveranciers, die zich in uw woning bevinden;
- d. kosten voor opsporing en herstel van een defect aan:
 - een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie in uw woning; of
 - de aan- en afvoerleidingen of toestellen die op deze installaties zijn aangesloten.Deze kosten zijn inclusief het bijbehorende breek- en herstelwerk aan uw woning. U krijgt deze kosten alleen vergoed als
 - het defect is ontstaan door vorst; en/of
 - door dit defect onvoorzien water of stoom is weggestroomd, waardoor schade is ontstaan aan uw verzekerde eigendommen.

U ontvangt per gebeurtenis voor elk onderdeel afzonderlijk maximaal € 5.000,-.

2.2.15 Huissleutels

Zijn uw huissleutels gestolen, dan ontvangt u een vergoeding voor het vervangen van uw sloten. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

2.2.16 Zakelijke inventaris

Heeft u door een gedekte gebeurtenis schade aan zaken die u voor uw eigen bedrijf gebruikt? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 2.000,- exclusief btw per kalenderjaar.

2.3 Vaststelling schadeomvang

Wij stellen de omvang van de schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan inboedel

We stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstel, nieuwwaarde, dagwaarde of antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde. Onder 2.3.2.1 tot en met 2.3.2.3 geven we aan wat dat inhoudt.

Let op! Heeft u schade aan vloeren, wanden of plafonds in één specifieke ruimte? Dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding.

Verschillen in bijvoorbeeld kleur of materiaal tussen de gerepareerde delen en onbeschadigde delen van andere ruimten vergoeden wij niet.

2.3.2.1 Herstel / nieuwwaarde

- a. Stellen we het schadebedrag vast op basis van herstel van uw beschadigde eigendommen? Dan gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

- b. Stellen we het schadebedrag vast op basis van de nieuwwaarde van uw beschadigde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis.
- c. Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde.
- d. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of nieuwwaarde, als we niet uitgaan van de dagwaarde, antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde.

2.3.2.2 Dagwaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde van uw verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dat doen we als we niet uitgaan van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde én er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

- a. Op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de dagwaarde.
- b. Het gaat om zaken ouder dan 5 jaar.
- c. Het gaat om zaken die u zelf tweedehands heeft verkregen.
- d. Het gaat om zaken die niet meer worden gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd waren.
- e. Het gaat om bromfietsen, caravans of aanhangwagens. Of om de onderdelen en accessoires die hierbij horen.
- f. Het gaat om zaken van andere personen.
- g. Het gaat om zaken die u voor uw eigen bedrijf gebruikt. Dit bedrag is dan exclusief btw.

2.3.2.3 Antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde van uw verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen deze waarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dit doen we als het gaat om zaken waarvan het gebruikelijk is dat het schadebedrag zo wordt vastgesteld.

De antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde moet worden aangetoond door middel van een taxatierapport of vaststelling door een expert of deskundige.

2.3.3 Vaststelling schade aan huurdersbelang / gehuurde woning

Heeft u een huurwoning, dan is ook uw huurdersbelang meeverzekerd. Het gaat hier om veranderingen aan uw woning (zoals een keuken of badkamer) die u voor eigen rekening heeft aangebracht of overgenomen. We stellen het bedrag van uw huurdersbelang als volgt vast:

- a. We berekenen wat het herstel of de herbouw kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Was u al voor de schade van plan om (het beschadigde deel van) uw woning te renoveren, verbouwen of af te breken? Dan verlagen we het schadebedrag met een bedrag dat wij redelijk vinden. Dat doen we ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van uw woning een verlaging van het schadebedrag rechtvaardigen.

2.4 Indexering

- a. Uw verzekering is geïndexeerd aan de hand van het laatste CPI-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen we de verzekerde som aan, en daarmee ook de premie.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premievaststelling, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

2.5 Garantie tegen onderverzekering

Garantie tegen onderverzekering betekent dat wij de volledige omvang van de schade gebruiken als basis voor de uitkering. Als dit voor u van toepassing is, dan staat dit op uw polisblad. In de volgende gevallen heeft u garantie tegen onderverzekering:

- inboedelwaardemeter: u heeft een inboedelwaardemeter ingevuld;
- taxatie: u heeft uw inboedel laten taxeren door een deskundige. Wij bedoelen hier de taxatie zoals dit is vastgelegd in artikel 7:960 BW. Het taxatierapport heeft een geldigheidsduur van 36 maanden.

Let op! U heeft alleen garantie tegen onderverzekering:

- als u veranderingen op tijd aan ons heeft doorgegeven. Zie daarvoor het hoofdstuk Risicowijziging in deze polisvoorwaarden; en
- als u de inboedelwaardemeter juist heeft ingevuld; of
- zolang het taxatierapport geldig is.

2.6 Geen garantie tegen onderverzekering

Is er geen garantie tegen onderverzekering van toepassing? Dan moet u zelf het bedrag opgeven waarvoor uw inboedel is verzekerd. Dit bedrag moet u zorgvuldig bepalen. Is het bedrag te laag? Dan ben u onderverzekerd. Dit betekent dat wij niet de volledige schade vergoeden. Wij hanteren hiervoor een vaste formule. U krijgt bij schade hetzelfde percentage vergoed als het percentage waarvoor u bent verzekerd.

Bijvoorbeeld: uw inboedel is € 50.000,- waard, maar u heeft uw inboedel verzekerd voor € 30.000,-. Dan bent u maar voor 60 procent van de daadwerkelijke waarde van uw inboedel verzekerd. Door een kleine brand in uw woning heeft u voor €10.000,- schade aan uw inboedel. Omdat er sprake is van onderverzekering krijgt u slechts 60 procent van het schadebedrag van ons vergoed. U krijgt dus maar € 6.000,- uitgekeerd.

Wordt uw verzekerd bedrag jaarlijks geïndexeerd? En blijkt bij schade dat u onderverzekerd bent? Dan wordt dit verzekerd bedrag met maximaal 25% verhoogd voor de regeling van de schade. Deze aanpassing geldt niet voor maximum verzekerde bedragen.

2.7 Maximale verzekerde bedragen

Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan diverse dekkingen waarbij een maximum bedrag is aangegeven dat wij vergoeden. Dat betekent dat wij deze schade tot deze maximale bedragen vergoeden. Dus ook als de omvang van deze schade hoger is dan het maximale verzekerde bedrag.

2.8 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

2.9 Uitkering

2.9.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. U hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar ons. Een eventueel eigen risico en uitgevoerd meerwerk dat niet onder de schade valt, wordt rechtstreeks bij u in rekening gebracht.

Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering, dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.9.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

2.9.2.1 Huurdersbelang / gehuurde woning

- a. Heeft u schade aan veranderingen die u in uw huurhuis heeft aangebracht of overgenomen (uw huurdersbelang)? Dan stellen we uw schadevergoeding vast op basis van herstel of herbouwwaarde. Vervolgens ontvangt u een voorschot van 50% van dit bedrag.
- b. U ontvangt het restant van de schadevergoeding nadat u (het beschadigde deel van) uw woning aantoonbaar heeft laten herstellen of herbouwen. Dit moet u voor uw eigen rekening binnen drie jaar doen. De totale schadevergoeding bedraagt nooit meer dan het werkelijke bedrag dat aan het herstel of de herbouw is besteed. Alleen als er daarna nog sprake is van waardevermindering, ontvangt u een hoger bedrag.

2.10 Eigen risico

U vindt het eigen risico op uw polisblad, op het clauseblad, of in deze voorwaarden. Met een eigen risico bedoelen wij het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Als het schadebedrag lager is dan uw eigen risico, dan ontvangt u niets.

2.10.1 No-claim regeling bij vrijwillig eigen risico

Heeft u gekozen voor een vrijwillig eigen risico van € 225,- of € 450,- met korting voor schadevrije jaren? Dan is onderstaand schema van toepassing:

Schadevrije jaren	Eigen risico € 225,-	Eigen risico € 450,-
0	€ 225,-	€ 450,-
1	€ 175,-	€ 350,-
2	€ 125,-	€ 225,-
3	€ 50,-	€ 125,-
4 of meer	€ 0,-	€ 0,-

Hoe meer schadevrije jaren u heeft, hoe lager het eigen risico wordt.

Heeft u één of meer schades binnen één verzekeringsjaar? Dan komt de korting in het volgende verzekeringsjaar te vervallen. Uw oorspronkelijk gekozen eigen risico geldt dan weer.

2.10.2 Minimum eigen risico

Heeft u gekozen voor geen eigen risico? Of heeft u gekozen voor een vrijwillig eigen risico dat inmiddels is afgebouwd tot minder dan € 100,-? Dan geldt altijd een minimum eigen risico van € 100,- per gebeurtenis als:

- de schade is veroorzaakt door vallen, stoten, breken, scheuren, barsten, omvallen, krassen, reinigen, verplaatsen of deuken;
- u schade claimt op basis van 2.2.14 (gehuurde woning) wanneer het schade door storm betreft.

3 Dekking Glas

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

3.1 Omvang van de dekking Glas

Met deze dekking bent u verzekerd voor het breken van glas van uw woning of bijbehorende gebouwen (zoals een schuur). We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en als:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

3.1.1 Gedekte gebeurtenissen

We spreken van een gedekte gebeurtenis als het glas van uw woning of bijbehorende gebouwen breekt door:

- a. een plotselinge oorzaak van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten;
- b. een eigen gebrek: een mankement aan het glas dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten.

3.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Glas bent u verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het hoofdstuk Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de totale verzekerde som.

3.2.1 Beredding

Heeft u door een gedekte gebeurtenis schade aan het glas van uw woning of bijbehorende gebouwen? Dan moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

3.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan het glas van uw woning of bijbehorende gebouwen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

3.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden voor het glas van uw woning of bijbehorende gebouwen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

3.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van uw schade als volgt vast.

3.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

3.4 Indexering

- a. Deze dekking is geïndexeerd aan de hand van het laatste CPI-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen wij de verzekerde som voor uw inboedelverzekering aan, en daarmee ook de premie voor deze dekking.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

3.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

3.6 Uitkering

3.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

3.6.2 Vergoeding in geld

Kiezen wij niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u het schadebedrag in één keer. Dit bedrag is gelijk aan de prijs van het glas, inclusief de inzetkosten, het bijbehorende bevestigingsmateriaal en het noodzakelijke schilderwerk. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering, dan ontvangt u een hoger bedrag.

3.7 Eigen risico

Voor de dekking Glas is geen eigen risico van toepassing.

4 Uitsluitingen

4.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de algemene polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de inboedelverzekering vindt u hieronder.

4.2 Uitsluitingen dekkingen inboedel en glas

4.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

4.2.2 Schade door een overstroming van een primaire waterkering

U ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.

U bent dus niet verzekerd voor schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

De begrippen primaire waterkering en niet-primaire waterkering worden nader omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

4.2.3 Geleidelijk ontstane schade

U ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door:

- a. slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming);
- b. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamvorming en plantengroei;
- c. marterachtigen zoals een marter of een bunzing. Dat geldt ook als deze schade plotseling onvoorzien is ontstaan;
- d. (grond)verzakking en (grond)verschuiving. Dat geldt ook als dit een gevolg is van (hevige lokale) neerslag of een plotselinge lekke waterleiding of verwarmingsinstallatie.

4.2.4 Voorzienbare / verwachte gebeurtenissen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door een gebeurtenis die te voorzien of te verwachten was. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die ontstaan is:

- a. tijdens normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken; of
- b. door neerslag of rioolwater dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen.

4.2.5 Onderhouds- reparatie- of reinigingswerkzaamheden

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door onderhouds- reparatie- of reinigingswerkzaamheden die u, of iemand anders, aan uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen heeft uitgevoerd.

4.2.6 Onvoldoende of achterstallig onderhoud

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door onvoldoende of achterstallig onderhoud.

4.2.7 Grondwater

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door grondwater. U ontvangt wel een vergoeding als het grondwater door afvoerleidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties uw woning is binnengedrongen.

4.2.8 Vochtdoorlating door muren

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door vochtdoorlating van muren.

4.2.9 Vandalisme

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door vandalisme (tenzij na wederrechtelijk binnendringen in de woning door de dader) en beschadiging door graffiti, bekladden, beschilderen en dergelijke.

4.2.10 Schade door de overheid

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan doordat de overheid uw spullen opeist, in beslag neemt of beschadigt. Of als dat in opdracht van de overheid gebeurt.

4.2.11 Energie- en watervoorziening

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door het wegvallen van enige energie- en watervoorziening. De voor de inhoud van de koel/vriesinrichting krijgt u wel een vergoeding. Dit staat uitgelegd in het artikel Inhoud koel/vriesinrichting.

4.2.12 Oliën, vetten, verf, bijtende stoffen en dergelijke

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door het gebruik van oliën, vetten, verven, bijtende of invretende stoffen en dergelijke. U ontvangt wel een vergoeding als olie onvoorzien gestroomd is uit een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmingsinstallatie en/of gestroomd is uit de zich binnenshuis bevindende leidingen of tanks.

4.2.13 Wissen of vervorming van informatie

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door het wissen of vervormen van informatie in elektronische systemen of op informatiedragers.

4.2.14 Instorten, verzakken, krimpen of uitzetten van de woning

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door het instorten, zetten, verzakken, krimpen of uitzetten van de woning met inbegrip van funderingen.

4.2.15 Kortsluiting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die alleen bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

4.2.16 Verlies

U ontvangt geen vergoeding voor schade door verlies, vermissing of kwijtraken.

4.2.17 Milieu

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid, voor zover die niet afkomstig zijn van:

- a. de plek waar uw woning staat;
- b. de direct aangrenzende percelen.

4.2.18 Opzet / schuld

U ontvangt geen vergoeding voor schade die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

Ook ontvangt u geen vergoeding als de schade opzettelijk is veroorzaakt door een niet gezinslid zoals een (onder)huurder, logé, inwonend personeelslid of een huisgenoot, ook als de inwoning minder dan drie maanden geleden is beëindigd.

4.2.19 Illegale activiteiten

U ontvangt geen vergoeding voor schade als in uw woning of bijbehorende gebouwen activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan. Denk hierbij aan het exploiteren van een hennepkwekerij. Let op! Dit geldt ook als u hier niet van op de

hoogte was.

4.2.20 (Huis)dieren

U ontvangt geen vergoeding voor schade door of als gevolg van (huis)dieren, die door u worden gehouden of zijn toegelaten.

4.2.21 Permanente verhuur

U ontvangt geen vergoeding voor schade als er sprake is van permanente verhuur van uw woning.

4.2.22 Tijdelijke verhuur langer dan twee maanden

U ontvangt geen vergoeding voor schade tijdens de periode van tijdelijke verhuur van uw woning als deze periode langer duurt dan twee maanden per kalenderjaar.

4.2.23 Tijdelijke verhuur en bedrijfsmatige activiteiten

U ontvangt geen vergoeding voor schade tijdens de periode van tijdelijke verhuur als bedrijfsmatige activiteiten worden verricht door de huurder(s) in uw woning.

4.2.24 Tijdelijke verhuur en diefstal en vandalisme

U ontvangt geen vergoeding voor schade door diefstal en vandalisme tijdens de periode van tijdelijke verhuur van uw woning. Deze schade is wel verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van de kamer(s), de woning of de bijgebouwen die tijdelijk is/zijn verhuurd.

4.3 Uitsluitingen Dekking Glas

Voor deze dekking zijn in aanvulling op de andere uitsluitingen als in hoofdstuk Uitsluitingen opgenomen de volgende uitsluitingen van toepassing.

Uitgesloten is schade ontstaan aan:

- a. glas in broeikassen en in balkons en terreinafscheidingen;
- b. op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen, etswerk en opschriften
- c. gebrandschilderd glas;
- d. draadglas, glas in lood, kunststof en isolerende beglazing indien de schade bij deze typen glas is veroorzaakt door eigen gebrek;
- e. glas tijdens verplaatsing, verwerking, bewerking en opslag;
- f. ramen, dakramen, deuren, koepels of de kitvoegen, ontstaan door achterstallig onderhoud;
- g. glas, doordat het glas onjuist is geplaatst;
- h. glas tijdens aanbouw, verbouwing of leegstand van de woning.

5 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

6 Premievaststelling

6.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

6.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

6.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

6.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

7 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

8 Wijziging van het risico

8.1 Risicowijziging

Wijzigingen voor uw woning en/of inboedel moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit moet u in ieder geval **binnen twee maanden** doen. Welke wijzigingen u precies moet melden, leest u hierna.

Let op: U heeft niet altijd twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

8.1.1 Risicowijziging dekkingen inboedel

U moet het aan ons doorgeven:

- a. als het materiaal waarvan uw woning gebouwd is (de bouwaard of dakbedekking), is veranderd. Het gaat hier om veranderingen ten opzichte van de beschrijving op uw polis;
- b. als uw woning:
 - op een andere manier wordt gebruikt dan voor hoofdzakelijk particuliere bewoning; en/of
 - (grotendeels) leeg komt te staan; en/of
 - niet wordt gebruikt tijdens een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden gaat duren; en/of
 - (gedeeltelijk) is gekraakt.
- c. als u uw inboedel verhuist naar een ander adres.
U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het gebruik van het gebouw waar uw inboedel komt te staan.

8.1.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Nadat u een wijziging heeft gemeld, beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

8.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan ziet u hieronder welke gevolgen dat kan hebben:

- a. Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u de extra premie en assurantiebelasting alsnog betalen.
- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop u de risicowijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie? Dan ontvangt u bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging.
- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan bent u niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de risicowijziging in ieder geval had moeten melden.

8.2 Risicobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

9 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

10 Aanvullende polisbepalingen

10.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

10.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

10.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

11 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de algemene polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clause terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismede schade (NHT).

12 Nadere omschrijvingen

12.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek van uw woning of andere verzekerde eigendommen.

12.2 Blikseminslag

Inslaan van bliksem op:

- de plek van uw woning of andere verzekerde eigendommen; of
- een direct aangrenzend perceel.

Inductie of overspanning vallen niet onder blikseminslag, behalve als deze aantoonbaar zijn ontstaan op bovengenoemde plekken.

Onder inductie verstaan we elektrische spanning die indirect opgewekt wordt in een geleider (bijvoorbeeld een elektriciteitsdraad).

Bij overspanning gaat het om een te hoge spanning in het elektriciteitsnet en/of in elektrische of elektronische apparatuur.

12.3 Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

12.4 Buitenwater

Buitenwater is water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij:

- hoge stormvloed;
- hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren;
- bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

12.5 Hevige lokale regenval

Hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze regenval is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.

Bij het vaststellen van hevige lokale neerslag gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.

12.6 Luchtverkeer

Het ontploffen of neerstorten op uw woning van:

- a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- b. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan een lucht- of ruimtevaartuig verbonden is, hiervan is losgeraakt of hieruit is gegooid of gevallen;

- c. een ander voorwerp dat getroffen is door een lucht- of ruimtevaartuig of door een ander voorwerp dat beschreven is onder b.

12.7 Ontploffing

- a. Een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof.
- b. Wordt de ontploffing veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een – al dan niet gesloten – vat dat gevuld is met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof? Dan is alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat.
- c. Vindt de ontploffing buiten een vat plaats? Dan is alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf ontstaat door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

12.8 Primaire waterkeringen

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen hieronder worden verstaan is nader omschreven in de Waterwet. Zie <https://wetten.overheid.nl>.

12.9 Niet-primaire waterkeringen

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

12.10 Storm

Wind met een snelheid van 50 km per uur (windkracht 7) of meer.

12.11 Kleine huisdieren

Dieren die u bezit voor de gezelligheid die in en om het huis aanwezig zijn. Zoals een hond, kat, marmot, cavia, konijn.

Dieren als pony's, paarden, varkens, koeien en dergelijke vallen hier niet onder.

12.12 Bromfietsen

Onder bromfietsen verstaan wij ook scooters, snorfietsen, segways, scootmobielen, brommobielen en zitmaaiers.