



Polisvoorwaarden Buitenshuisdekking Basis

Zicht Privé Pakket (ZPP)

Inleiding

Uw verzekering in het kort

- Waarvoor is deze dekking?
- Waar bent u wel en niet voor verzekerd?
- Wat mag u van ons verwachten?
- Wat te doen bij schade?

U heeft bij ons een inboedelverzekering met de dekking Alle gevaren, als onderdeel van het Zicht Privé Pakket. Daarbij heeft u een Buitenshuisdekking Basis afgesloten.

Bij deze dekking horen aparte polisvoorwaarden, die gelden in aanvulling op de polisvoorwaarden Inboedel. Wijken de algemene polisvoorwaarden, de polisvoorwaarden Inboedel en Buitenshuis Basis voorwaarden van elkaar af? Dan gelden eerst de Buitenshuis Basis voorwaarden. Daarna gelden de polisvoorwaarden Inboedel. En tenslotte gelden de algemene polisvoorwaarden Zicht Privé Pakket.

Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de Buitenshuis Basis voorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat deze dekking inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de dekking Buitenshuis Basis?

Als u uw spullen mee naar buiten neemt, dan kunnen die beschadigen of gestolen worden. Met de dekking Buitenshuis Basis bent u verzekerd voor schade die ontstaat aan de in de polisvoorwaarden genoemde spullen. Deze schade moet zijn ontstaan buitenshuis binnen Nederland (en tot maximaal 50 km van de Nederlandse grens in België en Duitsland). Dit is een aanvullende dekking op uw Inboedelverzekering.

Waar bent u voor verzekerd?

U bent verzekerd voor schade die buitenshuis plotseling en onverwacht aan uw spullen ontstaat, voor zover die spullen in de polisvoorwaarden worden genoemd, bijvoorbeeld door brand of een ongelukje door uzelf (u laat uw fotocamera op straat vallen). U bent ook verzekerd voor diefstal.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- door een aardbeving of een overstroming van een primaire waterkering;
- door normaal huishoudelijk gebruik, zoals krassen, barsten en vlekken;
- als die geleidelijk is ontstaan, bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest;
- door opzet;
- diefstal van uw verzekerde spullen die zijn achtergelaten in een niet-afgesloten auto.

In de polisvoorwaarden staat precies waarvoor u wel en niet verzekerd bent.

Wat mag u van ons verwachten?

- U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Komt u er samen niet uit? Dan mag u ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en

voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak, vandalisme, verlies of vermissing.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Polisvoorwaarden

Buitenshuisverzekering Basis

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de algemene polisvoorwaarden Zicht Privé Pakket (ZPP) en de polisvoorwaarden ZPP Inboedel. Wijken de algemene polisvoorwaarden, de polisvoorwaarden Inboedel en Buitenshuis Basis voorwaarden van elkaar af? Dan gelden eerst de Buitenshuis Basis voorwaarden. Daarna gelden de polisvoorwaarden Inboedel. En tenslotte gelden de algemene polisvoorwaarden Zicht Privé Pakket.

Versie ZPP Buitenshuis Basis 2024-01

Rubriek Wonen



Wat staat er in deze voorwaarden?

1. OMSCHRIJVING VAN DE DEKKING	6
1.1 Omvang van de dekking	6
1.2 Maximale vergoeding	6
1.3 Dekkingsgebied	7
2. NORMALE VOORZICHTIGHEID	7
3. AANVULLENDE DEKKING	7
4. UITSLUITINGEN	7
5. VASTSTELLING SCHADEOMVANG	8
6. EIGEN RISICO	8

1. Omschrijving van de dekking

1.1 Omvang van de dekking

U bent verzekerd voor materiële schade aan de hieronder genoemde spullen (verzekerde spullen) door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis, diefstal, verlies en vermissing. Deze verzekerde spullen moeten privé door u worden gebruikt en uw eigendom zijn.

Buitenhuisdekking Basis	
Verzekerde spullen	Maximale vergoeding per categorie per gebeurtenis
Audioapparatuur	€ 450,-
(Zonne)brillen	€ 450,-
Contactlenzen	€ 450,-
Draagbare dvd-spelers, film-, foto- en videoapparatuur	€ 1.500,-
Gehoorapparaten	€ 450,-
(Sport)Horloges	€ 450,-
Sieraden	€ 450,-
Kinderwagens	€ 750,-
Kleding	€ 450,-
Computerapparatuur	€ 750,-
Muziekinstrumenten	€ 750,-
Navigatieapparatuur	€ 450,-
Rollator	€ 450,-
Telecommunicatieapparatuur	€ 450,-
Sportspullen	€ 750,-
Barbecues, buitenkeukens	€ 750,-
Trampolines	€ 750,-

Onder computerapparatuur verstaan wij alle soorten (computer)apparatuur zoals een desktop computer, laptop, spelcomputer, tablet en e-reader, inclusief de normaal daarbij horende randapparatuur, accessoires en overige hulpmiddelen, zoals USB-sticks, harde schijven, boxen, monitors en printers. Software valt hier niet onder.

Onder telecommunicatieapparatuur verstaan wij alle soorten apparatuur met een beeldscherm waarmee gecommuniceerd kan worden. De diagonaal van het beeldscherm is maximaal 7 inch (17,78 cm). Bijvoorbeeld een smartphone en smartwatch.

1.2 Maximale vergoeding

Wij hebben voor de verzekerde spullen en een maximale vergoeding vastgesteld. Deze maximale vergoeding vindt u terug in de tabel hierboven. De genoemde maximumbedragen gelden per categorie en per gebeurtenis (voor alle verzekerden samen). Als bij één gebeurtenis meerdere spullen zijn beschadigd, verloren zijn gegaan of zijn vermist, dan betalen wij niet meer dan € 5.000,-.

Worden uw verzekerde spullen uit een motorrijtuig gestolen? Dan bent u alleen verzekerd als:

- het motorrijtuig goed was afgesloten; én
- er zijn zichtbare sporen van braak aan het motorrijtuig; én
- de gestolen voorwerpen van buitenaf niet zichtbaar waren. Bijvoorbeeld doordat u deze had opgeborgen in de kofferruimte of onder de hoedenplank; én
- de diefstal niet plaatsvond tussen 22.00 en 6.00 uur.

U moet dit bewijzen.

Heeft u aan deze voorwaarden voldaan? Dan betalen wij maximaal € 250,- per gebeurtenis voor alle spullen samen. Het maakt daarbij niet uit in welke categorie een voorwerp valt.

1.3 Dekkingsgebied

Uw hierboven genoemde spullen zijn verzekerd in Nederland (en tot maximaal 50 km van de Nederlandse grens in België en Duitsland):

- buiten uw eigen (vakantie)woning, met berging en bijgebouwen;
- buiten de voor permanente bewoning gehuurde woning met berging en bijgebouwen;
- buiten uw eigen stacaravan of toercaravan, die u als stacaravan gebruikt met berging en bijgebouwen.

2. Normale voorzichtigheid

U ontvangt geen vergoeding voor schade door diefstal, verlies of vermissing van de hierboven genoemde spullen die is ontstaan doordat u deze spullen niet met normale voorzichtigheid heeft behandeld.

Onder 'normale voorzichtigheid' verstaan wij het volgende:

de voorzichtigheid die wij van u verwachten om te voorkomen dat uw spullen beschadigd raken of gestolen worden. Er is geen sprake van normale voorzichtigheid als u deze spullen zonder uw directe toezicht achterlaat:

- in de open lucht, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen;
- in een niet goed afgesloten ruimte, zoals een tent;
- in of op een voertuig of aanhangwagen.

Dit geldt ook als u iemand anders had gevraagd om toezicht te houden en deze dat niet heeft gedaan.

3. Aanvullende dekking

Maakt u kosten om een directe dreiging van schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze kosten. Ook wanneer er door uw inspanningen geen schade ontstaat. Wij vergoeden nooit meer dan het belang wat wij hebben. Bijvoorbeeld: voor een laptop is het maximale bedrag dat wij bij schade betalen € 750,-. Heeft u geprobeerd schade te voorkomen en heeft u hiervoor kosten gemaakt? Dan betalen wij u maximaal € 750,- voor de gemaakte kosten.

4. Uitsluitingen

Er zijn ook schades die wij niet vergoeden. Deze hebben we beschreven in Hoofdstuk 3 van de algemene polisvoorwaarden Zicht Privé Pakket en Hoofdstuk 4 van de polisvoorwaarden Inboedel Zicht Privé Pakket.

Voor gebeurtenissen die vallen onder de Buitenshuisdekking Basis, geldt verder nog dat wij geen schade vergoeden:

- wanneer die schade verzekerd is onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum. Als de dekking onder die andere verzekering onvoldoende is, dan geldt deze dekking als aanvullende dekking op die andere verzekering;
- als de schade het gevolg is van een eigen gebrek, tenzij dit gebrek brand- of ontploffingsschade tot gevolg heeft;
- aan voorwerpen die u aan anderen heeft toevertrouwd;
- aan de blaasbalgen, haren, snaren, rietjes, (strijk)stokken of trommelvellen van een muziekinstrument;
- aan bezittingen die u zonder toezicht en in een niet goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten. Bijvoorbeeld: bezittingen in een auto moet u opbergen in een afgesloten kofferbak, waarbij de bezittingen van buitenaf niet zichtbaar zijn.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op barbecues en trampolines. Voor barbecues geldt wel dat u aanvullende maatregelen moet nemen. U dient deze zoveel mogelijk uit het zicht te plaatsen. Andere maatregelen waar u aan kunt denken is het beperken van de toegang tot uw tuin door het afsluiten van de poort (tussen 22.00 en 6.00 uur) of het vastzetten van de barbecue aan een vast object;

- door diefstal uit een openbare gelegenheid of tijdens gebruik van openbaar vervoer. Tenzij uw bezitting met geweld van u is afgenomen. Er is geen dekking wanneer uw spullen zich niet in uw zicht of niet binnen uw handbereik bevonden;
- die bestaat uit krassen, deuken, vlekken, putten en dergelijke. Het gaat om beschadigingen waarbij uw spullen normaal te gebruiken blijven. We vergoeden zulke beschadigingen wel als ze tegelijk zijn ontstaan met schade die wel verzekerd is;
- die bestaat uit kosten om gegevens op informatiedragers te herstellen of reproduceren. Maar ook kosten van providers, abonnementskosten en dergelijke zijn niet verzekerd;
- die verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling of (leverings)overeenkomst. Dat geldt ook voor schade door onjuiste installatie, herplaatsing en dergelijke.

5. Vaststelling schadeomvang

Informatie over de vaststelling van de schadeomvang vindt u in het hoofdstuk Vaststelling van de schadeomvang van de polisvoorwaarden Inboedel.

In afwijking van de polisvoorwaarden Inboedel wordt bij schade aan computer- en/of telecommunicatieapparatuur de dagwaarde aangehouden.

Bij de vaststelling van de dagwaarde wordt de volgende afschrijving toegepast:

- In het 1e jaar: 0%
- In het 2^e jaar: 25%
- In het 3^e jaar: 50%
- In het 4^e jaar: 75%
- In het 5^e jaar en daarna 80%.

6. Eigen risico

Voor deze dekking geldt een eigen risico van € 50,- per schadegebeurtenis.