



risico- en  
verzekeringsadviseurs

gelukkig  
MijnZicht



## Handleiding MijnZicht

*In deze handleiding vindt u de belangrijkste punten over het gebruik van uw digitale klantmap MijnZicht.*

# Inhoudsopgave

<b>Inloggen</b>	<b>3</b>
Technische vereisten .....	3
Gebruikersnaam vergeten .....	3
Wachtwoord vergeten .....	3
<b>Tabblad 'Mijn gegevens'/'Mijn bedrijfsgegevens'</b>	<b>3</b>
Gegevens van partner en/of kinderen .....	3
Gegevens van meerdere bedrijven .....	3
Wachtwoord wijzigen .....	3
<b>Tabblad 'Producten'</b>	<b>4</b>
Wijzigingen .....	4
Schade melden .....	4
Downloads .....	4
Vragen .....	4
<b>Tabblad 'Schades'</b>	<b>5</b>
Schade melden .....	5
Status van uw lopende schades .....	5
<b>Tabblad 'Betalingen'</b>	<b>5</b>
<b>Tabblad 'Facturen'</b>	<b>5</b>
<b>Tabblad 'FAQ'</b>	<b>5</b>
<b>Tabblad 'Contact'</b>	<b>5</b>

## Wat kunt u met MijnZicht?

- Overzicht zien van uw verzekeringen
- Wijzigingen doorgeven
- Polisblad en groene kaart downloaden
- Inzicht in de actuele en bij ons bekende persoonlijke - of bedrijfsgegevens
- Inzicht in lopende en afgesloten schademeldingen
- Inzicht in betaalde en openstaande betalingen
- Facturen van de afgelopen 3 jaar downloaden
- Overzicht van veel gestelde vragen en antwoorden
- Contactgegevens van uw kantoor/adviseur

# Inloggen

U kunt inloggen in uw klantmap 'MijnZicht' via [www.zichtadviseurs.nl/mijnzicht](http://www.zichtadviseurs.nl/mijnzicht). Na het inloggen kunt u via tabbladen snel naar diverse categorieën zoals Mijn gegevens, Mijn schades, Mijn producten en Veelgestelde vragen.

## Technische vereisten

MijnZicht wordt ondersteund door de meest gebruikte browsers zoals Chrome, Safari, Firefox en Edge. Wij raden u aan de meest actuele versies te gebruiken.

## Gebruikersnaam vergeten

Bent u uw gebruikersnaam vergeten? Waarschijnlijk is dit het bij Zicht bekende e-mailadres. Werkt dit ook niet? Neem dan contact op met Zicht.



## Wachtwoord vergeten

Bent u uw wachtwoord vergeten? Deze kunt u opvragen via de inlogpagina.

# Tabblad 'Mijn gegevens'/'Mijn bedrijfsgegevens'

Op het tabblad 'Mijn gegevens' ziet u uw persoonlijke of bedrijfsgegevens die bij ons bekend zijn. Wij stellen het op prijs als u ons wilt helpen om deze gegevens up-to-date te houden. Ziet u gegevens die niet (meer) kloppen? Dit kunt u aan ons doorgeven door in de rechterkolom onder 'Wat wilt u doen' een keuze te maken en de wijziging door te geven.

## Gegevens van partner en/of kinderen

Zicht heeft ervoor gekozen om haar klanten een individuele klantmap aan te bieden. Dit betekent dat u geen gegevens van uw partner en/of kinderen terug kan vinden in MijnZicht. Is uw partner ook verzekerd bij Zicht? Dan heeft hij of zij toegang tot een eigen klantmap.

Onze adviseurs kunnen wel een koppeling maken tussen de verschillende accounts. Neem contact met Zicht op om dat te laten regelen.

## Gegevens bedrijf en contactpersoon

Naast de gegevens van uw bedrijf staan hier ook de gegevens van de contactpersoon die binnen uw bedrijf over de verzekeringen gaat. Zo kunnen wij met de juiste persoon contact opnemen. Controleert u nog even of hier de juiste contactpersoon staat vermeld?

Zicht heeft ervoor gekozen om haar klanten een individuele klantmap aan te bieden. Heeft u meerdere bedrijven, dan kan uw adviseur de verschillende bedrijven koppelen. U kunt dan met één inlog meerdere klantmappen inzien. Neem contact op met uw adviseur om dat te laten regelen.

## Wachtwoord wijzigen

Wilt u uw wachtwoord wijzigen? Dat kan ook op het tabblad 'Mijn gegevens'. Gebruik hiervoor de knop 'Mijn wachtwoord wijzigen'.



## Tabblad 'Producten'

Onder het tabblad 'Producten' vindt u een overzicht van producten en diensten die u bij Zicht heeft afgesloten.

De producten zijn gesorteerd op risicocategorie om het voor u inzichtelijk te maken. Deze structuur vindt u ook terug in onze BedrijfsRisicoVerkenner. Klik op de producten voor meer informatie.

### Wijzigingen

Als de gegevens van een product niet (meer) kloppen kunt u dit aan ons doorgeven. Gebruik hiervoor de knop 'Mijn verzekering wijzigen' bij het product waar u een wijziging voor wilt doorgeven. Na het doorgeven van de wijziging ontvangt u een e-mail met een bevestiging dat we de wijziging hebben ontvangen.

Denkt u dat de wijziging grote invloed heeft op de dekking van de verzekering? Dan kunt u natuurlijk contact met ons opnemen. Samen kunnen we dan bekijken of de verzekering eventueel aangepast moet worden. De contactgegevens van uw kantoor vindt u op het tabblad 'Contact'.

### Downloads

U kunt voor de meeste producten uw polisblad downloaden en uw groene kaart als u een motorrijtuigenverzekering heeft afgesloten. Staat uw document er niet bij? Dan kunt u deze opvragen bij uw adviseur.

### Schade melden

Wilt u schade melden op één van uw verzekeringen? Gebruik dan de knop 'Schade melden'.

### Vragen

Heeft u vragen over de producten in uw klantmap? U kunt natuurlijk altijd contact met ons opnemen. Op het tabblad 'Contact' vindt u verschillende manieren om met ons in contact te komen.



## Tabblad 'Schades'

Op het tabblad 'Schades' ziet u een overzicht van uw lopende en afgesloten schademeldingen. De afgesloten schademeldingen kunt u zien in de kolom 'afgehandeld'.

### Schade melden

Wilt u een nieuwe schade melden?

Dat kan op twee tabbladen in de rechter kolom onder 'Wat wilt u doen?'.

1. Op het tabblad 'Producten'. Klik hier de betreffende verzekering aan.
2. Op het tabblad 'Schades'.

### Status van uw lopende schades

U kunt de status van uw schade zien bij de kolom 'status'. Heeft u hier toch een vraag over?

Dan kunt u uw vraag natuurlijk stellen via het tabblad 'Contact'.

## Tabblad 'Betalingen'

Op het tabblad 'Betalingen' vindt u een overzicht van uw openstaande bedragen en betalingen aan Zicht. De betalingen die al ontvangen en verwerkt zijn door Zicht kunt u vinden bij 'Mijn betaalde bedragen'. Betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij? Dan vindt u deze betalingen niet terug in dit overzicht.

## Tabblad 'Facturen'

Het is mogelijk om op het tabblad 'Facturen' de facturen van de afgelopen 3 jaar te downloaden.

## Tabblad 'FAQ'

Op het tabblad 'FAQ' (Frequently Asked Questions) vindt u veelgestelde vragen over MijnZicht. Heeft u vragen over (het gebruik van) MijnZicht? Bekijk dan eerst even deze veelgestelde vragen. Staat uw vraag er niet bij? Gebruik dan het tabblad 'Contact' om uw vraag te stellen.

## Tabblad 'Contact'

Op het tabblad 'Contact' vindt u diverse manieren om in contact te komen met uw adviseur van Zicht. U kunt hier uw vraag stellen of een belafsprake maken. Hier vindt u ook het telefoonnummer van uw adviseur.

### Heeft u een verbetersuggestie?

Dan kunt u gebruik maken van het feedbackformulier die rechtsonder op ieder tabblad staat.



risico- en  
verzekeringsadviseurs



## Over Zicht

Wij helpen u bij het maken van bewuste keuzes over financiële risico's. Bijvoorbeeld door samen goed vooruit te kijken. En door uw wensen en situatie in kaart te brengen. Maar ook door na te denken over verschillende oplossingen.

Dit doen we met persoonlijk advies en financiële producten die aansluiten bij de fase van uw (zakelijk) leven. Daardoor kunt u zich richten op de dingen waar het in uw leven écht om draait. **Dat is gelukkig geregeld!**

Zicht heeft meer dan 100 jaar ervaring met onafhankelijke advisering van bedrijven en particulieren. Vandaag de dag zijn we één van de toonaangevende adviesbedrijven van Nederland en onderdeel van NN Group. Vanuit vestigingen door heel Nederland adviseren onze 450 deskundige medewerkers u graag.