

Q&A webinar 1 juli – Extern

Q&A | Extern klanten Zicht

Wat betekent de nieuwe holding voor mij als klant?

Over het algemeen verandert er helemaal niks voor u qua dienstverlening vanuit Zicht. Uw contactpersonen, ons aanbod en onze communicatiekanalen blijven hetzelfde. Wel mag u in de toekomst sneller positieve veranderingen verwachten. Met de nieuwe holding en het samengaan van de bedrijven Zicht en Heinenoord Holding, ontstaan er meer mogelijkheden om te investeren in onze dienstverlening, digitale oplossingen en productontwikkeling. Daarmee bieden we u nog meer gemak en snelheid met up to date producten die aansluiten bij uw wensen.

Wat gebeurt er met mijn verzekeringen bij Zicht?

Er verandert op dit moment niets voor u. U behoudt uw eigen contactpersoon en u kunt op dezelfde onafhankelijke dienstverlening blijven rekenen. Als er voor u iets verandert, dan informeren we u daar tijdig over.

Kan ik nog steeds bij mijn vaste adviseur terecht?

Jazeker, u kunt nog steeds contact opnemen met uw adviseur.

Kan ik nog steeds gebruikmaken van mijn persoonlijke online omgeving MijnZicht?

U kunt gewoon gebruik blijven maken van uw persoonlijke online omgeving MijnZicht. Als er iets voor u verandert, informeren we u daar tijdig over.

Bij wie kan ik terecht voor vragen?

U kunt uw vragen stellen bij uw huidige adviseur of contactpersoon.

Blijft het merk Zicht bestaan?

Per 1 juli verandert alleen de naam van de holding. Het merk Zicht, uw contactpersoon, ons aanbod en onze communicatiekanalen blijven hetzelfde. Als er iets voor u verandert, informeren we u daar tijdig over.

Wat zijn de voordelen van deze samenvoeging voor mij als klant?

Door beide bedrijven samen te voegen, creëren we grotere volumes, waardoor we ook op de lange termijn goede condities kunnen blijven afspreken met business partners zoals verzekeraars. Zo kunnen we aan onze klanten een verbeterd scala aan verzekeringsproducten en -diensten bieden en met persoonlijke aandacht beter inspelen op hun behoeften.

Met het samengaan ontstaan daarnaast voor ons meer mogelijkheden om te investeren in onze dienstverlening, digitale oplossingen en productontwikkeling. Zo kunnen we u gemak en snelheid bieden met producten die aansluiten bij uw wensen, nu en in de toekomst.

Wat betekent dit voor het productaanbod?

Het gecombineerde bedrijf behoudt haar onafhankelijke marktpositie ten opzichte van Nationale-Nederlanden. Dit betekent dat u (zoals u van ons gewend bent) nog steeds verzekeringen en financiële producten van andere verzekeraars af kunt sluiten.