



# **Polisvoorwaarden Woonhuis**

**Zicht Privé Pakket**

## Inleiding

### Uw verzekering in het kort

- Waarvoor is deze verzekering?
- Waar bent u wel en niet voor verzekerd?
- Wat mag u van ons verwachten?
- Wat te doen bij schade?

U heeft bij ons een woonhuisverzekering (als onderdeel van het Zicht Privé Pakket). Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

### Waarvoor is de woonhuisverzekering?

Met de woonhuisverzekering bent u verzekerd voor schade aan uw eigen woonhuis. Denk hierbij aan schade door brand, storm, lekkage of inbraak.

### Wat verzekert u?

Met de woonhuisverzekering dekt u schade aan:

- uw woning;
- alle bijbehorende gebouwen, zoals uw schuur en uw garage;
- alles wat bij uw woning hoort, zoals een verwarmingsketel en zonnepanelen;
- de fundering.

### Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- bijna alle schade aan uw woning die plotseling en onverwacht ontstaat, bijvoorbeeld door brand, bliksem, storm, neerslag, (riool)water, (poging tot) inbraak en vandalisme (waaronder graffiti). Ook schade door een ongelukje door uzelf is gedekt;
- de kosten die u maakt om te voorkomen dat de schade erger wordt;
- de kosten die u maakt om uw woning op te ruimen als er schade is ontstaan;
- saneringskosten, bijvoorbeeld als de bodem verontreinigd is;
- de kosten die u maakt als u vanwege schade tijdelijk ergens anders moet wonen.

De dekking kan beperkt zijn. Dit leest u dan in een extra tekst (clausule) op uw polisblad of in de polisvoorwaarden.

### Waarvoor bent u bijvoorbeeld niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- die is ontstaan doordat u of iemand anders op een verkeerde manier werkzaamheden aan uw woning heeft uitgevoerd;
- door een aardbeving of overstrooming van een primaire waterkering;
- door achterstallig onderhoud (bijvoorbeeld uitgedroogde kitnaden in de badkamer of lekkage door bladeren in de dakgoot);
- die geleidelijk is ontstaan (bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest);
- door opzet of fraude.

In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent.

### Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van uw premie hangt onder andere af van:

- het soort woning, bijvoorbeeld een appartement of een vrijstaand huis;
- het materiaal waarvan het huis gebouwd is, bijvoorbeeld steen of hout;

- het gebruik van de woning, bijvoorbeeld als woonhuis of als recreatiewoning;
- het verzekerd bedrag;
- het eigen risico dat u kiest.

#### Wat krijgt u vergoed?

U krijgt in principe de kosten van de schade vergoed. We trekken daar het eventuele eigen risico vanaf. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. U vindt dit bedrag op uw polisblad.

#### Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoort u dat ruim van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

#### Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u deze opzegt. U kunt de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt dit doen via uw verzekeringsadviseur of via de website ([www.zichtadviseurs.nl/opzeggen](http://www.zichtadviseurs.nl/opzeggen));
- Als u overlijdt of als u het woonhuis verkoopt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

#### Wat mag u van ons verwachten?

- U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Komt u er samen niet uit? Dan mag u ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

#### Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan uw woonhuis zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan uw woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als u een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor, of als u het huis verkocht heeft.
- Betaal op tijd de premie.

#### Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van inbraak of vandalisme. Ook bij aanvaring of aanrijding wanneer het gaat om een onbekend motorrijtuig of object.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontlenen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

## **Polisvoorwaarden**

### **Woonhuisverzekering**

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de algemene polisvoorwaarden Zicht Privé Pakket (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie      ZPP Woonhuis 2024-01

Rubriek    Wonen

## Wat staat er in deze voorwaarden?

<b>1</b>	<b>BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b>	<b>8</b>
1.1	Begrippen	8
1.1.1	Verzekerde	8
1.1.2	Gebouw	8
1.1.3	Woonhuis	8
1.1.4	Glas van het woonhuis	8
1.1.5	Beredding	8
1.1.6	Noodvoorziening	8
1.1.7	Opruiming	9
1.1.8	Sanering	9
1.1.9	Herbouwwaarde	9
1.1.10	Verkoopwaarde	9
1.1.11	Afbraakwaarde	9
1.1.12	Huurwaarde	9
1.1.13	Braak	9
<b>2</b>	<b>OMSCHRIJVING VAN DEKKING</b>	<b>9</b>
2.1	Omvang van de dekking	9
2.1.1	Gedekte gebeurtenissen	10
2.1.2	Aan- en verbouw	10
2.1.3	Gebruik zonder toestemming	10
2.1.4	Leegstand	10
2.2	Aanvullende dekkingen	10
2.2.1	Beredding	10
2.2.2	Noodvoorziening	11
2.2.3	Opruiming	11
2.2.4	Sanering	11
2.2.5	Verplicht meerwerk op last van de overheid	11
2.2.6	Aanpassingen in ontwerp en/of constructie	11
2.2.7	Tuin	12
2.2.8	Huurderving bij verhuur en/of vergoeding bij eigen bewoning	12
2.2.9	Opsporing / herstel	12
2.2.10	Bewaking	12
2.2.11	Diefstal huissleutels	13
2.2.12	Productieverlies zonnepanelen	13
2.2.13	Extra kosten	13
2.3	Vaststelling schadeomvang	13
2.3.1	Expertise	13
2.3.2	Vaststelling schade aan woonhuis	13
2.4	Indexering	14
2.5	Garantie tegen onderverzekering	14
2.6	Geen garantie tegen onderverzekering	15
2.7	Maximale verzekerde bedragen	15
2.8	Beperking uitkeringsverplichting	15
2.9	Uitkering	15
2.9.1	Vergoeding in natura	15
2.9.2	Vergoeding in geld	16
2.10	Eigen risico	16
2.10.1	Eigen risico bij extreem weer	16
2.10.2	No-claim regeling bij vrijwillig eigen risico	16
2.10.3	Minimum eigen risico	17
<b>3</b>	<b>DEKKING GLAS</b>	<b>17</b>
3.1	Omvang van de dekking Glas	17

3.1.1	Gedekte gebeurtenissen .....	17
3.2	Aanvullende dekkingen .....	17
3.2.1	Beredding .....	17
3.2.2	Noodvoorziening .....	17
3.2.3	Opruiming.....	17
3.3	Vaststelling schadeomvang .....	18
3.3.1	Expertise .....	18
3.3.2	Vaststelling schade aan glas .....	18
3.4	Indexering .....	18
3.5	Beperking uitkeringsverplichting .....	18
3.6	Uitkering.....	18
3.6.1	Vergoeding in natura .....	18
3.6.2	Vergoeding in geld .....	18
3.6.3	Eigen risico Glas .....	18
<b>4</b>	<b>UITSLUITINGEN.....</b>	<b>19</b>
4.1	Algemene uitsluitingen .....	19
4.2	Uitsluitingen dekkingen woonhuisverzekering en glas .....	19
4.2.1	Aardbeving / vulkanische uitbarsting .....	19
4.2.2	Schade door een overstroming van een primaire waterkering .....	19
4.2.3	Geleidelijk ontstane schade .....	19
4.2.4	Voorzienbare / verwachte gebeurtenissen .....	19
4.2.5	Onderhouds- reparatie of reinigingswerkzaamheden.....	20
4.2.6	Constructiefouten, montagefouten, installatiefouten en dergelijke .....	20
4.2.7	Onvoldoende of achterstallig onderhoud .....	20
4.2.8	Grondwater .....	20
4.2.9	Vochtdoorlating door muren .....	20
4.2.10	Vandalisme .....	20
4.2.11	Schade door de overheid .....	20
4.2.12	Energie- en watervoorziening .....	20
4.2.13	Oliën, vetten, verf, bijtende stoffen en dergelijke .....	20
4.2.14	Wissen of vervorming van informatie.....	20
4.2.15	Kortsluiting .....	21
4.2.16	Milieu .....	21
4.2.17	Opzet / schuld .....	21
4.2.18	Illegale activiteiten .....	21
4.2.19	Huisdieren .....	21
4.3	Uitsluitingen dekking Glas .....	21
<b>5</b>	<b>SCHADE .....</b>	<b>21</b>
<b>6</b>	<b>PREMIE.....</b>	<b>21</b>
6.1	Premiebetaling.....	21
6.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen .....	22
6.3	Terugbetaling van premie .....	22
6.4	Premievaststelling .....	22
<b>7</b>	<b>HERZIENING VAN TARIEVEN EN/OF VOORWAARDEN .....</b>	<b>22</b>
<b>8</b>	<b>WIJZIGING VAN HET RISICO .....</b>	<b>22</b>
8.1	Risicowijziging .....	22
8.1.1	Voortzetting na risicowijziging .....	22
8.1.2	Gevolgen van niet melden risicowijziging .....	23
8.2	Risicobeperking .....	23
<b>9</b>	<b>EINDE VAN DE VERZEKERING .....</b>	<b>23</b>
<b>10</b>	<b>AANVULLENDE BEPALINGEN .....</b>	<b>23</b>
10.1	Persoonsgegevens .....	23



10.2	Toepasselijk recht .....	23
10.3	Klachten .....	23
<b>11</b>	<b>TERRORISME .....</b>	<b>23</b>
<b>12</b>	<b>NADERE OMSCHRIJVINGEN.....</b>	<b>24</b>
12.1	Aardbeving / vulkanische uitbarsting .....	24
12.2	Blikseminslag .....	24
12.3	Brand .....	24
12.4	Buitenwater .....	24
12.5	Neerslag .....	24
12.6	Extreem weer .....	24
12.7	Stortbui .....	24
12.8	Storm .....	25
12.9	Hevige lokale neerslag .....	25
12.10	Luchtverkeer .....	25
12.11	Ontploffing .....	25
12.12	Primaire waterkeringen .....	25
12.13	Niet-primaire waterkeringen .....	25

# 1 Begripsomschrijvingen

## 1.1 Begrippen

### 1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie betaald wordt;
- b. elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen, bijvoorbeeld bij mede-eigendom.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

### 1.1.2 Gebouw

Een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief:

- a. alles wat daar normaal gesproken bij hoort (zoals een verwarmingsketel);
- b. alle andere in de grond gefundeerde bouwsels (zoals een zwembad), die nergens anders zijn verzekerd;
- c. de funderingen;
- d. laadpalen voor elektrische auto's, die zich bevinden op het terrein van het gebouw.

Bij een gebouw horen niet:

- de grond;
- de tuinaanleg en tuinbeplanting;
- zonweringen, en antennes;
- lichtreclames.

### 1.1.3 Woonhuis

Een gebouw dat:

- a. alleen bestemd is voor particuliere bewoning; of
- b. zowel als particuliere woning als bedrijfsmatig in gebruik is.

In het laatste geval is het woonhuis alleen verzekerd als:

- het gebouw hoofdzakelijk in gebruik is voor particuliere bewoning; en
- u zelf in het gebouw woont; en
- u en/of een van uw gezinsleden de bedrijfsmatige activiteiten verricht; en
- de particuliere bewoning en de bedrijfsmatige activiteiten op hetzelfde adres plaatsvinden; en
- de bedrijfsactiviteiten legaal zijn, u zich houdt aan uw wettelijke verplichtingen en de nodige vergunningen heeft.

### 1.1.4 Glas van het woonhuis

- a. Glas en kunststof dat bedoeld is om licht door te laten en dat hoort bij het woonhuis, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres en overkappingen en tuinkamers.
- b. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

### 1.1.5 Beredding

Maatregelen die u of iemand namens u bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

### 1.1.6 Noodvoorziening

Een noodzakelijke tijdelijke voorziening die bij of na een schadegeval aan de verzekerde gebouwen is aangebracht in afwachting van definitief herstel van de schade.

### 1.1.7 Opruiming

Opruiming van verzekerde gebouwen op de plek waar de gebouwen staan en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

### 1.1.8 Sanering

- a. Onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hieruit weg te nemen.
- b. Isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen) inclusief beredding en noodvoorzieningen.

Onder sanering valt niet het opnieuw inrichten van het terrein.

### 1.1.9 Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om een gebouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming opnieuw te bouwen.

### 1.1.10 Verkoopwaarde

De opbrengst bij onderhandse verkoop van een gebouw zonder de opbrengst van de grond.

### 1.1.11 Afbraakwaarde

De opbrengst van de nog bruikbare (bouw)materialen bij de sloop van een gebouw.

### 1.1.12 Huurwaarde

De marktconforme huurprijs van een woonhuis of ander gebouw.

### 1.1.13 Braak

Een poging om zonder toestemming een gebouw binnen te komen, waarbij een afsluiting, zoals een deur of raam, met geweld is geopend. Hierdoor is de afsluiting zichtbaar beschadigd.

## 2 Omschrijving van dekking

### Dekking Woonhuis Alle Gevaren

#### 2.1 Omvang van de dekking

U bent, met uitzondering van glasbreuk, verzekerd voor:

- Materiële schade aan uw eigen woonhuis of andere verzekerde eigendommen;
- Het verlies van deze eigendommen door diefstal; of
- Het verloren gaan van deze eigendommen door een gedekte gebeurtenis.

Een overzicht van oorzaken vindt u onder 'Gedekte gebeurtenissen' in het hoofdstuk Omschrijving van de dekking.

We dekken deze schade alleen als:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking; en
- b. bij het sluiten van deze verzekering niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze dekking geldt ook als de gedekte gebeurtenis het gevolg is van een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een oorzaak die niet van buitenaf komt, maar een mankement in het gebouw zelf.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

### 2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

We spreken van een gedekte gebeurtenis als uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen schade oplopen door:

- a. een plotselinge oorzaak van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Dus niet als uw eigendommen uit zichzelf kapot gaan of roesten;
- b. een eigen gebrek: een mankement dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten. Het mankement zelf is niet verzekerd;
- c. diefstal of een poging daartoe;
- d. water dat onvoorzien het woonhuis is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering. Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.

Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Beide begrippen zijn nader omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

### 2.1.2 Aan- en verbouw

Verbouwt u uw woonhuis of bouwt u er een deel aan? En ontstaat er dan schade? Dan is uw woonhuis alleen verzekerd voor schade door brand, brandblussing, blikseminslag, ontploffing, luchtverkeer, meteorostenen, aanrijding, aanvaring en storm. Deze beperking geldt niet als u kunt aantonen dat de schade niet komt door het verbouwen of aanbouwen.

Gedurende een aan-/verbouwperiode bestaat dekking tegen schade door diefstal van zaken die aard- en nagelvast in uw woonhuis worden geplaatst of geïnstalleerd en daarna blijvend deel uitmaken van uw woonhuis als:

- het woonhuis wind/waterdicht is (er ontbreken geen daken, muren, ramen of deuren) en;
- uw woonhuis afgesloten is en er sporen van braak zijn aan uw woonhuis.

### 2.1.3 Gebruik zonder toestemming

Gebruiken personen zonder uw toestemming uw woning of gedeelten daarvan, bijvoorbeeld krakers? Dan bent u alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen.

### 2.1.4 Leegstand

Is uw woning meer dan twee maanden aaneengesloten onbewoond? Dan is schade door vandalisme alleen verzekerd na inbraak.

Is uw woning na zes maanden nog steeds onbewoond? Dan is uw woning alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen. Wij rekenen vanaf de dag dat de woning onbewoond is.

## 2.2 Aanvullende dekkingen

Deze verzekering dekt de kosten die we hieronder beschrijven, als voldaan is aan de voorwaarden in 'Omvang van de dekking' in het hoofdstuk Omschrijving van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

### 2.2.1 Beredding

Als uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen schade oplopen of dreigen op te lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de

kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u de gemaakte kosten. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### **2.2.2 Noodvoorziening**

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### **2.2.3 Opruiming**

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden rond uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### **2.2.4 Sanering**

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis de grond en/of het grondwater en/of het oppervlaktewater op de plek van uw woonhuis (of de direct aangrenzende percelen) laten saneren? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan:

- a. De verontreiniging bestond vóór de gebeurtenis nog niet of is door de gebeurtenis toegenomen. In het laatste geval vergoeden wij de saneringskosten tot maximaal het bedrag dat de sanering door de schade duurder is geworden.
- b. De verontreiniging overschrijdt de normen (streefwaarde of overeenkomstige waarde) voor grond- en/of waterverontreiniging. Het gaat hier om de normen die de overheid voor de locatie hanteerde op het moment waarop de verontreiniging voor het eerst werd ontdekt.
- c. De kosten van de sanering bedragen meer dan € 1.000,- en zijn:
  - door u zelf gemaakt; en/of
  - in overleg met ons, namens u gemaakt; en/of
  - door de overheid aan u in rekening gebracht op basis van rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### **2.2.5 Verplicht meerwerk op last van de overheid**

Moeten uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen hersteld of herbouwd worden als gevolg van een gedekte gebeurtenis? En komen daar extra werkzaamheden of kosten bij kijken vanwege een verplichting die de overheid rechtmatig oplegt? Dan vergoeden wij deze werkzaamheden of kosten. Dat doen we bijvoorbeeld als het herstel duurder uitvalt, omdat sinds de oorspronkelijke bouw de bouwvoorschriften of veiligheidsregels zijn veranderd. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### **2.2.6 Aanpassingen in ontwerp en/of constructie**

Hebben uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen schade opgelopen door hagel, sneeuwdruk en/of wateraccumulatie? En is die schade mede het gevolg van ontwerp- en/of constructiefouten? Dan ontvangt u een vergoeding voor:

- de architect- of ontwerpkosten die u aantoonbaar heeft gemaakt om de bouwconstructie aan te passen; en/of
- de extra kosten die bij herstel of herbouw zijn gemaakt om de bouwconstructie aan te passen of te verbeteren.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal 10% van de verzekerde som.

### **2.2.7 Tuin**

Is er als gevolg van een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan de tuinaanleg of tuinbeplanting bij uw woonhuis? Dan vergoeden wij de kosten hiervan. Dat doen we echter niet als de schade is ontstaan door een van de volgende oorzaken:

- storm
- neerslag
- verzakking en/of verschuiving van de grond; of verzakking van uw gebouw als gevolg van verzakking en/of verschuiving van de grond. Wij dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De schade is echter wel verzekerd indien de grondverschuiving en/ of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, verlopen of falen van een niet-primaire waterkering
- (poging tot) diefstal
- vandalisme
- het omvallen van een boom
- of hevige lokale neerslag zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### **2.2.8 Huurderving bij verhuur en/of vergoeding bij eigen bewoning**

Zijn uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen (gedeeltelijk) onbruikbaar geraakt als gevolg van een gedekte gebeurtenis? En heeft u (een deel van) uw woonhuis verhuurd? Dan krijgt u de werkelijke huurprijs hiervan vergoed, tot maximaal de marktconforme huurprijs (de huurwaarde), voor een periode tot maximaal 12 maanden achtereenvolgend.

Daarnaast geldt het volgende:

- a. Is uw woonhuis langer onbruikbaar dan nodig door omstandigheden (anders dan weersinvloeden) die geen direct gevolg zijn van de gedekte gebeurtenis? Dan telt die verlenging niet mee voor de vergoeding.
- b. Heeft u (een deel van) uw woonhuis niet verhuurd? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding die even hoog is als de marktconforme huurprijs die hierbij past.
- c. Gaat u niet over tot herstel of herbouw? Dan krijgt u de huurprijs niet langer dan tien weken vergoed.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade- uitkering.

### **2.2.9 Opsporing / herstel**

Hebben uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen schade opgelopen door een gedekte gebeurtenis? En ontstaat er opnieuw materiële schade bij de werkzaamheden die u uitvoert om die oorzaak op te sporen en/of te herstellen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### **2.2.10 Bewaking**

Als het noodzakelijk is om de woning tijdelijk te bewaken als gevolg van een gedekte gebeurtenis, dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal 20 % van de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 2.2.11 Diefstal huissleutels

Als uw huissleutels zijn gestolen dan krijgt u de kosten voor nieuwe sloten vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal € 1.000,-.

### 2.2.12 Productieverlies zonnepanelen

Als door een gedekte gebeurtenis uw zonnepanelen geen energie kunnen opwekken krijgt u de inkomsten die u daardoor mist vergoed tot maximaal 26 weken na de gebeurtenis.

### 2.2.13 Extra kosten

Heeft u extra kosten gemaakt die verband houden met een door deze verzekering gedekte gebeurtenis? En vallen deze kosten niet onder 2.2.1 t/m 2.2.12? Dan worden deze kosten vergoed tot een maximum van € 500,- per gebeurtenis. Deze kosten moeten door u worden aangetoond en niet door een andere verzekering zijn gedekt.

## 2.3 Vaststelling schadeomvang

Wij stellen de omvang van de schade als volgt vast.

### 2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige, die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt het definitieve schadebedrag, dat tussen de bedragen in ligt die de twee experts hebben vastgesteld.

### 2.3.2 Vaststelling schade aan woonhuis

We stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstel, herbouwwaarde, verkoopwaarde of afbraakwaarde. Hieronder in 2.3.2.1 tot en met 2.3.2.3 geven we aan wat dat inhoudt.

**Let op!** Heeft u schade aan vloeren, wanden of plafonds in één specifieke ruimte? Dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van de betreffende spullen? Dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding. Verschillen in bijvoorbeeld kleur of materiaal tussen de gerepareerde delen en de onbeschadigde delen in uw woonhuis vergoeden wij niet. Ook niet verschillen tussen nieuw en oud in andere ruimten.

#### 2.3.2.1 Herstel / herbouwwaarde

- a. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van herstel, gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare, maar niet hergebruikte restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van uw woonhuis, die veroorzaakt is door de schade? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de herbouwwaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de herbouwwaarde van uw woonhuis onmiddellijk vóór en onmiddellijk ná het schadegeval.
- c. Was u al vóór de schade van plan om uw woonhuis te renoveren of te verbouwen? Dan verlagen we het schadebedrag met een bedrag dat wij redelijk vinden. Dat doen we ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van uw woonhuis een verlaging van het schadebedrag rechtvaardigt.
- d. Wij verlagen het schadebedrag ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van

uw woonhuis of onderdelen van uw woonhuis zoals een c.v. installatie of zonnepanelen een verlaging van het schadebedrag rechtvaardigt.

- e. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of herbouwwaarde, als we niet uitgaan van de verkoopwaarde of afbraakwaarde.

### 2.3.2.2 Verkoopwaarde

- a. Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de verkoopwaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de verkoopwaarde van uw woonhuis direct voor en direct na het schadegeval. Dit doen we alleen als:
- op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de verkoopwaarde; en/of
  - u uw woonhuis niet voor uw eigen rekening binnen drie jaar na de schadedatum op dezelfde plaats laat herstellen of herbouwen; en/of
  - een als zelfstandig aan te merken deel van het woonhuis leegstond of al langer dan 90 dagen buiten gebruik was en het woonhuis bovendien voor de verkoop stond aangeboden; en/of
  - het woonhuis geheel of gedeeltelijk gekraakt was; en/of
  - de regelingen voor het vaststellen van de schade op basis van herstel, herbouwwaarde of afbraakwaarde niet van toepassing zijn.
- b. Is een schadevergoeding op basis van herstel of herbouwwaarde lager dan een schadevergoeding op basis van verkoopwaarde, dan kiezen we altijd voor een schadevergoeding op basis van herstel of herbouwwaarde.

### 2.3.2.3 Afbraakwaarde

Als we het schadebedrag vaststellen op basis van de afbraakwaarde, dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de afbraakwaarde van uw woonhuis direct vóór en direct ná het schadegeval. Dit doen we alleen als:

- a. op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de afbraakwaarde; en/of
- b. u al vóór het schadegeval van plan was om het woonhuis (voor een groot deel) af te breken; en/of
- c. uw woonhuis al vóór het schadegeval (voor een groot deel) bestemd was voor afbraak; en/of
- d. uw woonhuis al vóór het schadegeval door de gemeente (voor een groot deel) onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard.

## 2.4 Indexering

- a. Uw verzekering is geïndexeerd in overeenstemming met de Generieke Herbouwwaarde index voor Woningbouw. Deze index is gebaseerd op actuele prijzen in de bouw en wordt iedere maand berekend door Stichting Bureau Documentatie Bouwwezen (BDB). Jaarlijks passen we de verzekerde som hierop aan, en daarmee ook de premie.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

## 2.5 Garantie tegen onderverzekering

Garantie tegen onderverzekering betekent dat wij de volledige omvang van de schade gebruiken als basis voor de uitkering. Als dit voor u van toepassing is, dan staat dit op uw polisblad. In de volgende gevallen heeft u garantie tegen onderverzekering:

- adresscan: wij hebben de verzekerde som door middel van een adresscan vastgesteld;
- herbouwwaardemeter: u heeft een herbouwwaardemeter ingevuld;
- taxatie: u heeft uw woning laten taxeren door een deskundige. Wij bedoelen hier de taxatie zoals dit is vastgelegd in artikel 7:960 BW. Het taxatierapport heeft een geldigheidsduur van 36 maanden. Wordt uw verzekering geïndexeerd zoals hierboven onder 'Indexering' staat? Dan heeft het taxatierapport een geldigheidsduur van 72

maanden.

**Let op!** U heeft alleen garantie tegen onderverzekering:

- als u de herbouwwaardemeter juist heeft ingevuld; of
  - zolang het taxatierapport geldig is
- en
- als u veranderingen op tijd aan ons heeft doorgegeven. Zie daarvoor het hoofdstuk Risicowijziging in deze polisvoorwaarden.

## 2.6 Geen garantie tegen onderverzekering

Is er geen garantie tegen onderverzekering van toepassing? Dan moet u zelf het bedrag opgeven waarvoor uw woning is verzekerd. Dit bedrag moet u zorgvuldig bepalen. Is het bedrag te laag? Dan ben u onderverzekerd. Dit betekent dat wij niet de volledige schade vergoeden. Wij hanteren hiervoor een vaste formule. U krijgt bij schade hetzelfde percentage vergoed als het percentage waarvoor u bent verzekerd.

Bijvoorbeeld: uw woonhuis is € 250.000,- waard, maar u heeft uw woonhuis verzekerd voor € 150.000,-. Dan bent u maar voor 60 procent van de daadwerkelijke waarde van uw woonhuis verzekerd. Door een brand in uw woning heeft u voor € 30.000,- schade aan uw woonhuis. Omdat er sprake is van onderverzekering krijgt u slechts 60 procent van het schadebedrag van ons vergoed. U krijgt dus maar € 18.000,- uitgekeerd.

Wordt uw verzekerd bedrag jaarlijks geïndexeerd? En blijkt bij schade dat u onderverzekerd bent? Dan wordt dit verzekerd bedrag met maximaal 25% verhoogd voor de regeling van de schade. Deze aanpassing geldt niet voor maximum verzekerde bedragen.

## 2.7 Maximale verzekerde bedragen

Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan diverse dekkingen waarbij een maximum bedrag is aangegeven dat wij vergoeden. Dat betekent dat wij deze schade tot deze maximale bedragen vergoeden. Dus ook als de omvang van deze schade hoger is dan het maximale verzekerde bedrag.

## 2.8 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

## 2.9 Uitkering

### 2.9.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. U hoeft geen geld voor te schieten. De reparateur stuurt de factuur rechtstreeks naar ons. Een eventueel eigen risico en uitgevoerd meerwerk dat niet onder de schade valt, wordt rechtstreeks bij u in rekening gebracht.

Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering, dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

### 2.9.2 Vergoeding in geld

- a. Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan vergoeden we de schade als volgt:
- We stellen de omvang van de schade vast op basis van herstel of herbouwwaarde. Vervolgens ontvangt u een voorschot van 50% van de vastgestelde schadevergoeding.
  - U laat uw woonhuis voor uw eigen rekening binnen drie jaar na de schadedatum op dezelfde plaats herstellen of herbouwen. Als dit aantoonbaar gebeurd is, ontvangt u het eventuele restant van de schadevergoeding. De totale schadevergoeding bedraagt nooit meer dan het werkelijke bedrag dat aan het herstel of de herbouw is besteed. Alleen als er daarna nog sprake is van waardevermindering van uw woonhuis, ontvangt u een hoger bedrag.
- b. U ontvangt de schadevergoeding in één keer:
- als deze niet is vastgesteld op basis van herstel of herbouwwaarde; of
  - als de schadevergoeding op basis van herstel of herbouwwaarde lager is dan een schadevergoeding op basis van de verkoopwaarde.

### 2.10 Eigen risico

U vindt het eigen risico op uw polisblad, op het clauseblad, of in deze voorwaarden. Met een eigen risico bedoelen wij het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Als er sprake is van een maximale vergoeding, dan passen we eerst het maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Als het schadebedrag lager is dan uw eigen risico, dan ontvangt u niets.

#### 2.10.1 Eigen risico bij extreem weer

Bij schades door extreem weer (storm en/of hevige lokale neerslag en/of een stortbui) heeft u altijd en alleen een eigen risico van € 450,- per gebeurtenis. Een eventueel gekozen vrijwillig eigen risico is niet van toepassing.

#### 2.10.2 No-claim regeling bij vrijwillig eigen risico

Heeft u gekozen voor een vrijwillig eigen risico van € 225,- of € 450,- met korting voor schadevrije jaren? Dan is onderstaand schema van toepassing:

Schadevrije jaren	Eigen risico € 225,-	Eigen risico € 450,-
0	€ 225,-	€ 450,-
1	€ 175,-	€ 350,-
2	€ 125,-	€ 225,-
3	€ 50,-	€ 125,-
4 of meer	€ 0,-	€ 0,-

Hoe meer schadevrije jaren u heeft, hoe lager het eigen risico wordt.

Heeft u één of meer schades binnen één verzekeringsjaar? Dan komt de korting in het volgende verzekeringsjaar te vervallen. Uw oorspronkelijk gekozen eigen risico geldt dan weer.

Bij extreem weer geldt het eigen risico als opgenomen bij 'Eigen risico bij extreem weer' en dit is niet van invloed op de korting van het vrijwillig eigen risico.

### 2.10.3 Minimum eigen risico

Heeft u gekozen voor geen eigen risico? Of heeft u gekozen voor een vrijwillig eigen risico dat inmiddels is afgebouwd tot minder dan € 100,-? Dan geldt altijd een minimum eigen risico van € 100,- per gebeurtenis als:

- de schade is veroorzaakt door vallen, stoten, breken, scheuren, barsten, omvallen, krassen, verplaatsen of deuken.

## 3 Dekking Glas

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

### 3.1 Omvang van de dekking Glas

Met deze dekking bent u verzekerd voor het breken van glas van uw woonhuis of bijbehorende gebouwen (zoals een schuur). We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en als:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

#### 3.1.1 Gedekte gebeurtenissen

We spreken van een gedekte gebeurtenis als het glas van uw woonhuis of bijbehorende gebouwen breekt door:

- a. een plotselinge oorzaak van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten;
- b. een eigen gebrek: een mankement aan het glas dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten.

### 3.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Glas bent u verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som voor uw woonhuisverzekering.

#### 3.2.1 Beredding

Als u door een gedekte gebeurtenis schade heeft aan het glas van uw woonhuis of bijbehorende gebouwen, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u de gemaakte kosten. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

#### 3.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan het glas van uw woonhuis of bijbehorende gebouwen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor uw woonhuisverzekering. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

#### 3.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden voor het glas van uw woonhuis of bijbehorende gebouwen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor uw woonhuisverzekering. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

### 3.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van uw schade als volgt vast.

#### 3.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

#### 3.3.2 Vaststelling schade aan glas

- a. We stellen de omvang van de schade vast op basis van de kosten voor herstel of vervanging.
- b. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

### 3.4 Indexering

- a. Uw verzekering is geïndexeerd in overeenstemming met de Generieke Herbouwwaarde index voor Woningbouw. Deze index is gebaseerd op actuele prijzen in de bouw en wordt iedere maand berekend door Stichting Bureau Documentatie Bouwwezen (BDB). Jaarlijks passen wij de verzekerde som voor uw Woonhuisverzekering aan, en daarmee ook de premie voor deze dekking.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

### 3.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

### 3.6 Uitkering

#### 3.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

#### 3.6.2 Vergoeding in geld

Kiezen wij niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u het schadebedrag in één keer. Dit bedrag is gelijk aan de prijs van het glas, inclusief de inzetkosten en het bijbehorende bevestigingsmateriaal en het noodzakelijke schilderwerk. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering, dan ontvangt u een hoger bedrag.

#### 3.6.3 Eigen risico Glas

Voor de dekking Glas is geen eigen risico van toepassing.

## 4 Uitsluitingen

### 4.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de algemene polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de woonhuisverzekering vindt u hieronder.

### 4.2 Uitsluitingen dekkingen woonhuisverzekering en glas

#### 4.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

#### 4.2.2 Schade door een overstroming van een primaire waterkering

U ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.

U bent dus niet verzekerd voor schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

**Let op:** vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade heeft door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

De begrippen primaire waterkering en niet-primaire waterkering worden nader omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

#### 4.2.3 Geleidelijk ontstane schade

U ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door:

- a. slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming);
- b. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamvorming en plantengroei;
- c. marterachtigen zoals een marter of een bunzing. Dat geldt ook als deze schade plotseling onvoorzien is ontstaan;
- d. verzakking en/of verschuiving van de grond; of verzakking van uw woning als gevolg van verzakking en/of verschuiving van de grond. Wij dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De schade is echter wel verzekerd indien de grondverschuiving en/of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

#### 4.2.4 Voorzienbare / verwachte gebeurtenissen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door een gebeurtenis die te voorzien of te verwachten was. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die ontstaan is:

- a. tijdens normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken; of
- b. door water (neerslag of rioolwater) dat via openstaande ramen of deuren is

binnengedrongen.

#### **4.2.5 Onderhouds- reparatie of reinigingswerkzaamheden**

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door onderhouds- reparatie- of reinigingswerkzaamheden die u, of iemand anders, aan uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen heeft uitgevoerd.

#### **4.2.6 Constructiefouten, montagefouten, installatiefouten en dergelijke**

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door constructiefouten, montagefouten, installatiefouten en dergelijke. Schade door brand en/of ontploffing als gevolg van constructie-, montage-, of installatiefouten is wel verzekerd. Is schade door hagel, sneeuwdruk en/of wateraccumulatie mede het gevolg van ontwerp- en/of constructiefouten? Dan geldt de dekking onder Aanpassingen in ontwerp en/of constructie onder 2.2.6.

#### **4.2.7 Onvoldoende of achterstallig onderhoud**

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door onvoldoende of achterstallig onderhoud. Hieronder valt ook schade door uitstromen van water of stoom wanneer het tegelwerk of een andere afwerking van de vloer of wand water doorlaat, terwijl deze waterdicht hoort te zijn. Dit geldt ook voor het doorlaten van water via voegen en kitnaden.

#### **4.2.8 Grondwater**

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door grondwater. U ontvangt wel een vergoeding als het grondwater door afvoerleidingen of daarop aangesloten toestellen en installaties uw woning is binnengedrongen.

#### **4.2.9 Vochtdoorlating door muren**

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door vochtdoorlating van muren.

#### **4.2.10 Vandalisme**

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door vandalisme (tenzij na wederrechtelijk binnendringen in de woning door de dader) en beschadiging door graffiti, bekladden, beschilderen en dergelijke.

#### **4.2.11 Schade door de overheid**

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan doordat de overheid uw spullen opeist, in beslag neemt of beschadigt. Of als dat in opdracht van de overheid gebeurt.

#### **4.2.12 Energie- en watervoorziening**

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door het wegvallen van enige energie- en watervoorziening.

#### **4.2.13 Oliën, vetten, verf, bijtende stoffen en dergelijke**

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door het gebruik van oliën, vetten, verven, bijtende of invretende stoffen en dergelijke. U ontvangt wel een vergoeding als olie onvoorzien gestroomd is uit een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmingsinstallatie en/of gestroomd is uit de zich binnenshuis bevindende leidingen of tanks.

#### **4.2.14 Wissen of vervorming van informatie**

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door het wissen of vervormen van informatie in elektronische systemen of op informatiedragers.

#### **4.2.15 Kortsluiting**

U ontvangt geen vergoeding voor schade die uitsluitend bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

#### **4.2.16 Milieu**

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid, voor zover die niet afkomstig zijn van:

- a. de plek waar uw woonhuis staat;
- b. de direct aangrenzende percelen.

#### **4.2.17 Opzet / schuld**

U ontvangt geen vergoeding voor schade die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

Ook ontvangt u geen vergoeding als de schade opzettelijk is veroorzaakt door een niet gezinslid zoals een (onder)huurder, logé, inwonend personeelslid of een huisgenoot, ook als de inwoning minder dan drie maanden geleden is beëindigd.

#### **4.2.18 Illegale activiteiten**

U ontvangt geen vergoeding voor schade als in uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan. Denk hierbij aan het exploiteren van een hennepkwekerij.

Let op! Dit geldt ook als u hier niet van op de hoogte was omdat u bijvoorbeeld uw woonhuis verhuurt.

#### **4.2.19 Huisdieren**

U ontvangt geen vergoeding voor schade door huisdieren.

### **4.3 Uitsluitingen dekking Glas**

Voor deze dekking zijn in aanvulling op de andere uitsluitingen als in hoofdstuk Uitsluitingen opgenomen de volgende uitsluitingen van toepassing.

Uitgesloten is schade ontstaan aan:

- a. glas in broeikassen en in balkons en terreinafscheidingen;
- b. op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen, etswerk en opschriften;
- c. gebrandschilderd glas;
- d. draadglas, glas in lood, kunststof en isolerende beglazing indien de schade bij deze typen glas is veroorzaakt door eigen gebrek;
- e. glas tijdens verplaatsing, verwerking, bewerking en opslag;
- f. ramen, dakramen, deuren, koepels of de kitvoegen, ontstaan door achterstallig onderhoud;
- g. glas, doordat het glas onjuist is geplaatst;
- h. glas tijdens aanbouw, verbouwing of leegstand van het woonhuis.

## **5 Schade**

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

## **6 Premie**

### **6.1 Premiebetaling**

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

## 6.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

## 6.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

## 6.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

# 7 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

# 8 Wijziging van het risico

## 8.1 Risicowijziging

Wijzigingen die te maken hebben met uw woonhuis moet u zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit moet u in ieder geval **binnen twee maanden** doen. Welke wijzigingen u precies moet melden, leest u hieronder.

**Let op:** U heeft niet altijd twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

U moet het aan ons doorgeven:

- a. als het materiaal waarvan uw woonhuis gebouwd is (de bouwaard of dakbedekking), is veranderd. Het gaat hier om veranderingen ten opzichte van de beschrijving op uw polis;
- b. als uw woonhuis:
  - op een andere manier wordt gebruikt dan voor hoofdzakelijk particuliere bewoning; en/of
  - (grotendeels) leeg komt te staan; en/of
  - niet wordt gebruikt tijdens een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden gaat duren; en/of
  - (gedeeltelijk) is gekraakt.

### 8.1.1 Voortzetting na risicowijziging

- a. Nadat u een wijziging heeft gemeld, beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

### 8.1.2 Gevolgen van niet melden risicowijziging

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan ziet u hieronder welke gevolgen dat kan hebben:

- a. Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u de extra premie en assurantiebelaasting vanaf de wijzigingsdatum alsnog betalen.
- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop u de risicowijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie? Dan ontvangt u bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging.
- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan bent u niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de risicowijziging in ieder geval had moeten melden.

### 8.2 Risicobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

## 9 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

## 10 Aanvullende bepalingen

### 10.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

### 10.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### 10.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de algemene polisvoorwaarden ZPP.

## 11 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de algemene polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clause terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

## 12 Nadere omschrijvingen

### 12.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek van uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen.

### 12.2 Blikseminslag

Inslaan van bliksem op:

- de plek van uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen; of
- een direct aangrenzend perceel.

Inductie of overspanning vallen niet onder blikseminslag, behalve als deze aantoonbaar zijn ontstaan op bovengenoemde plekken.

Onder inductie verstaan we elektrische spanning die indirect opgewekt wordt in een geleider (bijvoorbeeld een elektriciteitsdraad).

Bij overspanning gaat het om een te hoge spanning in het elektriciteitsnet en/of in elektrische of elektronische apparatuur.

### 12.3 Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### 12.4 Buitenwater

Buitenwater is water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed, bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren, bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

### 12.5 Neerslag

Neerslag is regen, hagel of sneeuw.

### 12.6 Extreem weer

Onder Extreem weer verstaan wij:

- a. een stortbui en/of
- b. storm en/of
- c. hevige lokale neerslag.

Bij het vaststellen van extreem weer gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.

### 12.7 Stortbui

Neerslag van 25 mm of meer per uur. Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.

### **12.8 Storm**

Wind met een snelheid van 50 km per uur (windkracht 7 of meer).

### **12.9 Hevige lokale neerslag**

Hevige plaatselijke neerslag, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze neerslag is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

### **12.10 Luchtverkeer**

Het ontploffen of neerstorten op uw woonhuis van:

- a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- b. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan een lucht- of ruimtevaartuig verbonden is, hiervan is losgeraakt of hieruit is gegooid of gevallen;
- c. een ander voorwerp dat getroffen is door een lucht- of ruimtevaartuig of door een ander voorwerp dat beschreven is onder b.

### **12.11 Ontploffing**

- a. Een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof.
- b. Wordt de ontploffing veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een – al dan niet gesloten – vat dat gevuld is met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof? Dan is alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat.
- c. Vindt de ontploffing buiten een vat plaats? Dan is alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf ontstaat door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

### **12.12 Primaire waterkeringen**

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstrooming door buitenwater. Welke waterkeringen hieronder worden verstaan, staat in de Waterwet. Zie <https://wetten.overheid.nl>.

### **12.13 Niet-primaire waterkeringen**

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstrooming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.