

## Veel gestelde vragen

### Overdracht werkzaamheden van InComfort naar Heinenoord vitaal

#### Wat is voor mij het voordeel van deze overdracht?

U krijgt onderstaande voordelen door gebruik te maken van het Heinenoord vitaal inkomenspakket:

1. Overzichtelijke pakketpolis waarin ziekteverzuim-, WIA-producten, collectieve ongevallenverzekering en arbodienst gecombineerd kunnen worden.
2. Met meerdere verzekeraars in één pakketpolis.
3. Eén verzamelnota voor het pakket, dus geen facturen per polis/verzekeraar. Arbodienst wordt wel apart gefactureerd. Verzuim Ontzorg is samen met arbo op 1 polis/nota vermeld; evt. aanvullende WIA-verzekeringen staan i.c.m. Ontzorg in een aparte polis. Tezamen wordt dit als 1 pakket behandeld, dus met alle voordelen zoals 1 mutatie, ziekmelding en naverrekening.
4. Voor alle verzekeringen één overzichtelijke naverrekeningstool, dus niet bij meerdere verzekeraars op verschillende manieren naverrekenen.
5. Werkgeversvriendelijk en overzichtelijk digitaal portaal voor mutaties, ziekmeldingen, etc.
6. Koppeling met verschillende arbodiensten, waardoor één meldpunt voor ziekteverzuim.
7. Mogelijkheid bij meerdere entiteiten: 1 multi login voor VerzekeringsInzicht.
8. Eenvoudig vergelijken van premies en switchen van verzekeraar.
9. Koppeling met meer salarispakketten mogelijk.
10. App voor werkgever, waarin bijv. ziekmelding of mutatie werknemer kan worden geregeld.

#### Wat als ik de polis niet wil overzetten naar Heinenoord vitaal?

Door de wijzigingen is de polis vanaf 1 juli tussentijds opzegbaar. Wilt u dit doen, laat uw adviseur dat dan weten.

#### BETALINGEN

##### Welke betalingswijze wordt gehanteerd?

We nemen de huidige betalingswijze van InComfort over. U behoudt dus tussenpersoon-incasso (Zicht incasseert de premie) of maatschappij-incasso (Heinenoord vitaal incasseert de premie).

Als er sprake is van maatschappij-incasso ontvangt u bij de eerste polis een factuur van Heinenoord vitaal en moet u dus de premie voortaan op een ander bankrekeningnummer overmaken!

Aan InComfort afgegeven Sepa-machtigingen worden overgenomen, want dit valt binnen de HeinenoordZicht Groep.

Heeft u het Incassant ID geregistreerd bij de bank? Dan moet u het nieuwe nummer doorgeven om de incasso door te laten lopen. Het Incassant ID van Heinenoord vitaal is: NL33ZZZ230748193334

Heeft u de premie voor geheel 2026 al betaald? Dan wordt deze overgedragen aan Heinenoord vitaal. Heinenoord vitaal zorgt in 2027 ook voor de naverrekening over geheel 2026.

##### Welke termijn toeslag is bij gespreide betaling van toepassing?

Voor bestaande klanten wordt de termijn toeslag die InComfort nu berekent overgenomen. Voor nieuwe klanten hanteert Heinenoord vitaal de volgende termijn toeslagen bij termijnbetaling:

- Maandbetaling: 5% toeslag
- Kwartaalbetaling: 3% toeslag
- Halfjaarbetaling: 2% toeslag

### **Blijven de poliskosten gelijk?**

Nee. Heinenoord vitaal brengt de volgende kosten in rekening:

Poliskosten € 12,50 bij nieuwe polis (niet bij overvoer)

Prolongatiekosten € 1,50 per prolongatie

### ZIEKMELDINGEN

#### **Hoe moet ik een ziekmelding doen?**

- Ziekmeldingen voor ziekteverzuimverzekeringen (conventioneel en Ontzorg) moeten binnen 2 werkdagen (48 uur) in VerzekeringsInzicht worden gedaan. U moet dan wat standaard vragen beantwoorden. Denk hierbij aan Is de werknemer ziek? Is er sprake van een schuldige tegenpartij? Is er sprake van No Risk?  
Als een koppeling actief is met de arbodienst, dan wordt de melding automatisch doorgestuurd naar de betreffende arbodienst (ArboNed, ArboNext, BeeActive, HCS, Perspectief, Richting, ZekerArbo en diverse andere arbodiensten). Is er geen sprake van een koppeling? Dan moet u binnen 2 werkdagen de melding ook bij de arbodienst doen.  
Let op! De koppelingen met arbodiensten werken één kant op: de melding wordt vanuit VerzekeringsInzicht naar de gekoppelde arbodienst doorgestuurd. Als u dus de alleen een melding bij de arbodienst doet, wordt deze niet doorgestuurd naar Heinenoord vitaal.
- Rond het verstrijken van de wachttijd ontvangt u het verzoek een actuele loonstrook aan te leveren. Zo kunnen wij het actuele loon van de werknemer aanhouden bij de uitkering.
- Verder moet periodiek de werkhervattingsrapportage van de bedrijfsarts worden aangeleverd. Deze vindt u in de rapporten van de bedrijfsarts (probleemanalyse rond 8 weken en daarna bijstellingen).

#### **Ik heb een zieke medewerker die onder de uitloopdekking van de oude InComfort-polis valt. Wat nu?**

Heinenoord vitaal neemt de uitkering van voor 1 juli 2026 over. Op 1 juli 2026 worden alle lopende dossiers (nadat InComfort de laatste uitkering over juni 2026 heeft geregeld) ingelezen. We doen er alles aan om dit zichtbaar in VerzekeringsInzicht te krijgen op 1 juli. Daarna zijn de lopende claims in VerzekeringsInzicht te zien. En dan worden ook de koppelingen met de arbodiensten aangezet. Aangezien alle lopende dossiers rond 1 juli moeten worden ingelezen, is het mogelijk dat deze faciliteiten wat later beschikbaar zijn.

De eerste uitkering over juli 2026 wordt op naar verwachting in de 2<sup>e</sup> week van augustus 2026 uitgekeerd.

### GEGEVENS

#### **Hoe komen jullie aan onze werknemergegevens?**

Bij Heinenoord vitaal vragen we standaard de werknemergegevens actueel te houden. Dit doen wij op verzoek van alle verzekeraars van wie wij een volmacht hebben. De bij InComfort bekende werknemergegevens worden ingelezen in VerzekeringsInzicht.

Voor WIA-werknemersverzekeringen is het verplicht om zo snel mogelijk na 1 juli 2026 de werknemergegevens te importeren. U kunt ook kiezen voor een koppeling met uw salarispakket. Daarmee worden de werknemergegevens na activatie begin van de volgende maand ingelezen. In de praktijk zien we dat het soms wel even kan duren voordat deze koppeling rond is.

U kunt ook in het najaar van 2026 de werknemergegevens invullen of aanleveren bij uw adviseur. Doet u dit niet, dan worden de gegevens uitgevraagd bij de naverrekening 2026/herberekening 2027 en dan moeten alle gevraagde werknemergegevens worden aangeleverd.

### **Moet ik maandelijks de personeelsmutaties doorgeven?**

Ja. De verzekeraars verlangen inmiddels allemaal dat personeelsmutaties worden doorgegeven. Zeker als u een gekoppelde arbodienst heeft is dit extra belangrijk. Dan worden ook privéadressen, privételefoonnummers en privémailadressen gevraagd. Deze gegevens worden bij een ziekmelding meegestuurd aan de gekoppelde arbodienst zodat de casemanager de werknemer kan benaderen. Uiteraard zijn ook voor WIA-werknemersverzekeringen altijd actuele werknemergegevens nodig, inclusief privé(mail)adressen waarop werknemers UPO-berichten etc. ontvangen.

## **SALARISKOPPELINGEN**

### **Is er salariskoppeling mogelijk?**

Voor de volgende loonbegrippen is salariskoppeling via VerzekeringsInzicht mogelijk.

- Ziekteverzuim | verzekerd loonbegrip: brutoloon inclusief vakantiegeld\*
- WIA-werknemers | verzekerd loonbegrip: SV-loon

\* *Wij zetten het loonbegrip van uw ziekteverzuimverzekering om naar brutoloon inclusief vakantiegeld om een salariskoppeling eenvoudig te kunnen aanvragen.*

Wilt u voor ziekteverzuim SV-loon als loonbegrip aanhouden, dan is een salariskoppeling helaas niet mogelijk. Vraag uw adviseur dan om het loonbegrip te wijzigen naar SV-loon.

U kunt zelf de salariskoppeling in VerzekeringsInzicht aanvragen. De kosten bedragen € 3,95 excl. btw per werknemer per jaar. Deze kosten worden bij u in rekening gebracht nadat de salariskoppeling is aangevraagd.

Had u al een salariskoppeling geregeld via InComfort? Dan vervalt deze per 1 juli 2026. Wilt u een koppeling blijven behouden, moet u deze opnieuw aanvragen Heinenoord vitaal. Heeft u de koppelingskosten bij InComfort al voor geheel 2026 betaald, dan worden deze pro rata gecrediteerd per 1 juli 2026.

De volgende salarispakketten zijn te koppelen: ADP Perman, AFAS, BCS, BCSPolaris, Cobra, Exact HR & Salaris Gemak, Exact Online Salaris, HumanWave, IHCM, Loket, Loon Salarissoftware, Nnbrs, Payroll Hub, People Inc & Applied, Streamline, Visma YouServe.

## **VERZEKERINGEN**

### **Wordt de huidige polis over het jaar 2026 nog naverrekend?**

Ja, vanaf 1 februari 2027 wordt de naverrekening over het gehele jaar 2026 geregeld.

### **Blijft de dekking VRA/re-integratieservice van toepassing?**

InComfort had een gratis dekking Verzuim en re-integratie advies (VRA)/re-integratieservice (deze laatste soms tegen betaling) op de ziekteverzuimverzekering geregeld. Deze dekking komt te vervallen. De meeste faciliteiten die onder deze dekking vielen, worden ook door uw arbodienst geregeld.

### **Blijft de dekking verhaalsbijstand/-service van toepassing?**

Ja. Bij ASR blijft deze dekking als onderdeel op de polis vermeld staan. Ook de premie blijft ongewijzigd. Bij de overige verzekeraars was deze dekking op de polis vermeld, maar meestal ook in de polisvoorwaarden. Daarom vindt u de clause niet meer op de polis terug. Verder bieden wij u in geval van een verhaalbare schade gratis ondersteuning

als wij de (ziekengeld)uitkering op de schuldige tegenpartij verhalen. Wij verhalen dan desgewenst voor u de netto loonschade.

### Ontvangen mijn werknemers een jaarlijkse UPO bij WIA-polissen?

Heinenoord vitaal stuurt jaarlijks in het voorjaar een Pensioen1-2-3 digitaal naar medewerkers voor de volgende polissen:

- WGA Hiaat Basis
- WIA Excedent
- WIA Vaste Aanvulling
- WIA 35-

Werknemers ontvangen een activatiecode voor het werknemersportaal waarin zij de documenten kunnen terugvinden. Iedere werknemer ontvangt de startbrief. Ook als de medewerker nog niet vanuit de huidige beloning in aanmerking komt voor de dekking.

De jaarlijkse UPO wordt alleen verzonden aan medewerkers die opbouw hebben. UPO-berichten worden iedere oneven maand verstuurd na eventuele mutaties.

Werknemers die aan de WIA-PSW-verzekeringen deelnemen krijgen na 1 juli eenmalig een startbrief/UPO.

### PORTAAL

#### Wanneer ontvang ik de inlogcodes voor het online portaal?

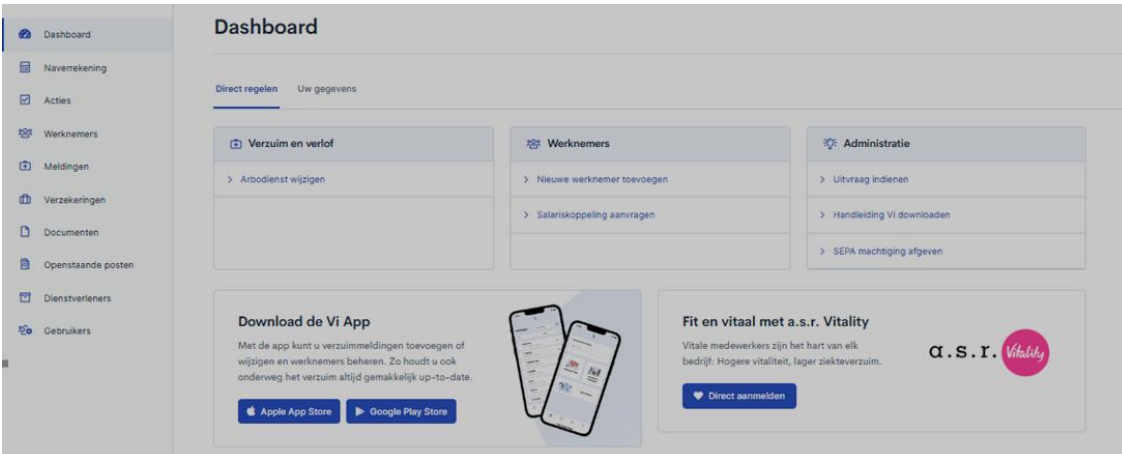
U ontvangt rond 1 juli een brief met uw gebruikersnaam. Via een aparte mail ontvangt u een activatiecode. Met deze 2 codes kunt u inloggen op ons portaal VerzekeringsInzicht.

Na het invoeren van beide codes wordt de verificatiecode gestuurd naar het e-mailadres dat u aan ons heeft doorgegeven.

#### Kunnen meerdere personen gebruik maken van het online portaal?

Als werkgever bent u de 'hoofdgebruiker' en kunt u anderen binnen en buiten uw bedrijf machtigen. Dit doet u als volgt:

1. Login in op het dashboard en klik dan links onder op 'gebruikers'.
2. Vervolgens kunt u bestaande gebruikers beheren of via de knop 'toevoegen' nieuwe gebruikers aanmaken (intern en extern).
3. Bij het aanmaken maakt een gebruikersnaam en wachtwoord aan voor de gebruiker. Deze kunt u vervolgens delen met de betreffende persoon.



The screenshot shows a user interface for a portal. On the left is a sidebar menu with items like Dashboard, Naverekening, Acties, Werknemers, Meldingen, Verzekeringen, Documenten, Openstaande posten, Dienstverleners, and Gebruikers. The main content area is titled 'Dashboard' and has two tabs: 'Direct regelen' (selected) and 'Uw gegevens'. Under 'Direct regelen', there are three main sections: 'Verzuim en verlof' with a link to 'Arbodienst wijzigen'; 'Werknemers' with links for 'Nieuwe werknemer toevoegen' and 'Salariskoppeling aanvragen'; and 'Administratie' with links for 'Uitvraag indienen', 'Handleiding Vi downloaden', and 'SEPA machtiging afgeven'. At the bottom, there are two promotional banners. The first is for 'Download de Vi App', explaining that the app allows for adding and managing absences and employees, and provides up-to-date information. It includes buttons for 'Apple App Store' and 'Google Play Store'. The second banner is for 'Fit en vitaal met a.s.r. Vitality', stating that vital employees are better for the company, and includes a 'Direct aanmelden' button and the Vitality logo.

### Communicatie met Heinenoord vitaal

Uw Zicht adviseur is en blijft uw eerste aanspreekpunt.