



Maak kennis met Heinenoord vitaal!

U heeft via Zicht een collectieve inkomensverzekering afgesloten. Per 1 juli 2026 wordt de uitvoering van uw verzekering ondergebracht bij Heinenoord vitaal.

Deze wijziging past binnen de verdere samenwerking tussen Heinenoord en Zicht. Voor collectieve inkomensverzekeringen is gekozen voor één gezamenlijke volmacht: Heinenoord vitaal. Graag leggen we uit wat dit voor u betekent.

Voordelen voor u

Met Heinenoord vitaal blijft uw collectieve inkomensverzekering goed geregeld. U kunt rekenen op een moderne digitale omgeving en praktische ondersteuning voor uw dagelijkse verzuimadministratie. Uw voordelen zijn:

1. Overzichtelijke pakketpolis voor ziekteverzuim-, WIA-producten, collectieve ongevallenverzekering en arbodienst
2. Met meerdere verzekeraars in één pakketpolis
3. Eén verzamelnota
4. Eén overzichtelijke naverrekeningstool
5. Eén portaal: VerzekeringsInzicht
6. Multi-login mogelijk
7. Koppeling met verschillende arbodiensten, dus één meldpunt voor ziekteverzuim
8. Koppeling met meerdere salarispakketten
9. Eenvoudig vergelijken van premies en switchen van verzekeraar
10. Handige app voor onder andere mutaties, ziek- en herstelmeldingen

Wat blijft hetzelfde?

- Uw verzekeraar
- Uw vaste contactpersoon / adviseur bij Zicht
- Uw huidige arbodienst
- Uw polisvoorwaarden blijven in de basis gelijk

Wat verandert er?

- U krijgt toegang tot een nieuw online portaal
- U ontvangt hiervoor nieuwe inloggegevens
- U kunt gebruikmaken van de Heinenoord vitaal app voor ziekmeldingen, herstelmeldingen en personeelsmutaties
- Uw correspondentie en documenten ontvangt u voortaan vanuit Heinenoord vitaal
- Mogelijk het rekeningnummer waarop u premie betaalt
- Uw polisnummer
- Het claimsproces op onderdelen



Nieuw: eenvoudig regelen via de app 'VerzekeringsInzicht'

Met de Heinenoord vitaal app kunt u belangrijke zaken snel en eenvoudig regelen:

- een medewerker ziekmelden
- een medewerker hersteld melden
- personeelsmutaties doorgeven

Claims en uitkeringen

- Ook het proces rondom claims en uitkeringen verandert op onderdelen.
- U hoeft een uitkering niet meer eerst zelf te accorderen voordat deze wordt uitbetaald.
- Claims en communicatie hierover verlopen voortaan via de werkwijze van Heinenoord vitaal.
- In sommige gevallen kan aanvullende informatie of documentatie nodig zijn om een claim goed te verwerken.
- Meer informatie hierover ontvangt u nog.

Wat moet u doen?

- Bewaar uw nieuwe inloggegevens goed. Deze ontvangt u in een apart bericht.
- Lees de informatie over het nieuwe portaal en de app.
- Controleer vanaf juli of uw contactgegevens en werknemersgegevens actueel zijn.
- Neem bij vragen gerust contact op met uw adviseur bij Zicht.

U kunt blijven rekenen op de vertrouwde begeleiding via Zicht, in samenwerking met Heinenoord vitaal.

Heeft u vragen?

Kijk op www.zichtadviseurs.nl/incomfort voor meer informatie en veelgestelde vragen. Ook kunt u contact opnemen met uw vaste contactpersoon bij Zicht. Wij helpen u graag.