Algemene leveringsvoorwaarden Zicht adviseurs

Versie oktober 2026

Definities

Zicht B.V.
Zicht B.V. is een verzekeringstussenpersoon.
Statutair gevestigd te ‘s-Hertogenbosch
Hoofdvestiging: Pettelaarpark 80, 5216 PP ’s-Hertogenbosch
KVK: 23034619
Btw: NL826505181B04
AFM: 12008082
Handelsnaam: Zicht adviseurs.

Opdrachtgever
Het bedrijf of de persoon, die aan Zicht B.V, de opdracht heeft gegeven om diensten voor haar uit te voeren.

Overeenkomst
De opdracht die de Opdrachtgever aan Zicht B.V. geeft voor het uitvoeren van Diensten.

Diensten
Het adviseren, bemiddelen en beheren van verzekeringen en andere vormen van financiële dienstverlening.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden gelden voor Overeenkomsten tussen Zicht B.V. en haar Opdrachtgevers. Algemene voorwaarden van Opdrachtgevers gelden niet, behalve wanneer Zicht B.V. die voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

1.2. Als bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden in strijd zijn met de Overeenkomst of met algemene voorwaarden van een Opdrachtgever, die schriftelijk door Zicht B.V. zijn aanvaard, geldt het volgende:
- De Overeenkomst heeft voorrang op deze algemene leveringsvoorwaarden en de algemene voorwaarden van een Opdrachtgever;
- Deze algemene leveringsvoorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden van een Opdrachtgever.

1.3. Als een bepaling van de Overeenkomst of deze algemene leveringsvoorwaarden niet geldig blijkt te zijn, blijven de andere bepalingen wel geldig. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een nieuwe bepaling, die zoveel mogelijk overeenkomt met de inhoud en bedoeling van de ongeldige bepaling.

Artikel 2: Overeenkomst

2.1. Aanbiedingen van Zicht B.V. zijn vrijblijvend. Zicht B.V. is niet verplicht een opdracht van de Opdrachtgever uit te voeren.

2.2. Een Overeenkomst ontstaat, zodra dit schriftelijk tussen partijen is vastgelegd of zodra Zicht B.V. na akkoord van de Opdrachtgever aan de uitvoering is begonnen.

2.3. Zicht B.V. is de enige contractuele wederpartij van de Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan de Overeenkomst. De werking van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten. Indien een opdracht door meer dan één Opdrachtgever wordt verstrekt, zijn alle Opdrachtgevers tegenover Zicht B.V. hoofdelijk verbonden voor de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

2.4. Zicht B.V. voert de Overeenkomst met zorg uit. Zicht B.V. heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, behalve wanneer partijen uitdrukkelijk resultaatsafspraken overeenkomen.

2.5. Zicht B.V. mag, als dat nodig is, voor het uitvoeren van de Overeenkomst andere partijen inschakelen. Denk daarbij aan adviezen van andere specialisten, zoals accountants, taxateurs, advocaten en fiscalisten. Zicht B.V. overlegt dit van tevoren met de Opdrachtgever.

2.6. Wanneer Zicht B.V. algemene informatie aan de Opdrachtgever geeft, bijvoorbeeld over producten of polissen van verzekeraars, is dat slechts informatief bedoeld en geen advies van Zicht B.V.

2.7. Om de Diensten goed uit te kunnen voeren, is het belangrijk dat de Opdrachtgever Zicht B.V. informeert over alle belangrijke zaken, zoals veranderingen, gewijzigde wensen of financiën en de persoonlijke situatie, ook ná het afsluiten van het (financiële) product. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem of haar verstrekte gegevens.

2.8. Als de Opdrachtgever noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet volgens de gemaakte afspraken aan Zicht B.V. geeft, mag Zicht B.V., nadat Opdrachtgever op deugdelijke wijze in gebreke is gesteld, haar dienstverlening opschorten of andere maatregelen nemen. De nadelige gevolgen komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 3: Vergoeding

3.1. De vergoeding voor Zicht B.V. in de te betalen premies of apart overeengekomen, is exclusief omzet- en assurantiebelasting.

3.2. Zicht B.V. mag overeengekomen vergoedingen jaarlijks verhogen met maximaal het CBS indexcijfer dienstenprijzen.

3.3. De Opdrachtgever betaalt de vergoeding binnen 14 dagen na de factuurdatum. Dit geldt niet als andere betaalafspraken zijn gemaakt. Betalingen van de Opdrachtgever komen eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de oudste opeisbare vordering.

3.4. De Opdrachtgever weet dat het niet of niet op tijd betalen van een verzekeringspremie tot gevolg kan hebben, dat de via Zicht B.V. gesloten verzekering of een ander (financieel) product geen dekking biedt voor het verzekerde risico.

3.5. Als de Opdrachtgever de vergoeding niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, mag Zicht B.V. meteen de wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in rekening brengen. Als de Opdrachtgever niet betaalt na een schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn, kan Zicht B.V. de vordering uit handen geven aan een incassobureau of deurwaarder. Alle bijkomende kosten door te late betaling komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

3.6. Zicht B.V. mag haar dienstverlening opschorten als de Opdrachtgever de betaalafspraken niet nakomt of als Zicht B.V. terecht twijfelt over de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever. Bij onvoldoende kredietwaardigheid mag Zicht B.V. zekerheid, zoals een bankgarantie, van de Opdrachtgever verlangen.

Artikel 4: Beëindiging

4.1. Opzegging van de Overeenkomst gebeurt schriftelijk met een opzegtermijn van één maand, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2. Als de Opdrachtgever de Overeenkomst (voortijdig) opzegt, betaalt hij aan Zicht B.V. de overeengekomen vergoeding tot de datum van beëindiging of, als dat niet kan, een vast te stellen redelijke vergoeding voor de al uitgevoerde diensten.

4.3. Zicht B.V. mag de Overeenkomst op elk moment zonder opzegtermijn beëindigen indien er sprake is van:

- faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever;
- ingrijpen door overheid of toezichthouders bij de Opdrachtgever;
- beëindiging van de onderneming van de Opdrachtgever;
- fraude door de Opdrachtgever, verzekerden, begunstigden of andere betrokkenen;
- veroordeling van de Opdrachtgever of haar leidinggevende(n) voor criminele activiteiten;
- een mogelijke reputatieschade voor Zicht B.V. of een van haar groepsmaatschappijen binnen het concern van Nationale Nederlanden;
- opname van de Opdrachtgever of haar leidinggevende(n) op een nationale of internationale sanctielijst;
- andere gewichtige redenen, die een directe opzegging rechtvaardigen.

4.4. Bij ontbinding door de Opdrachtgever blijven de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever van vóór de ontbinding of die te maken hebben met al geleverde diensten bestaan.

Artikel 5: Aansprakelijkheid van Zicht

5.1. De aansprakelijkheid van Zicht B.V. is beperkt tot de overeengekomen vergoeding volgens de Overeenkomst. Als de vergoeding per maand, per jaar of een andere terugkerende termijn is bepaald, is de aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen vergoeding in een jaar. In ieder geval blijft de aansprakelijkheid onder het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Zicht B.V. wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldende eigen risico. Op verzoek geeft Zicht B.V. aan de Opdrachtgever informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

5.2. Het recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding vervalt als de Opdrachtgever dit niet binnen een jaar, nadat hij de schade kende of behoorde te kennen, schriftelijk en gemotiveerd bij Zicht B.V. heeft gemeld.

5.3. Zicht B.V. is in de volgende gevallen niet aansprakelijk voor schade:
- Bij fouten in door Zicht B.V. gebruikte software of andere computerprogrammatuur. Deze uitsluiting geldt niet voorzover deze schade door Zicht B.V. kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur;
- Bij verzuim of tekortkomingen van leveranciers van Zicht B.V. of andere ingeschakelde partijen, zoals genoemd in 2.5.
- Die ontstaat als gevolg van cyberrisico's, zoals datalekken en hacking incidenten, zowel bij Zicht B.V. als bij leveranciers of andere ingeschakelde partijen zoals bedoeld in 2.5.

5.4. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van Zicht B.V. geldt dit artikel niet.

Artikel 6: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

6.1. Partijen bewaren geheimhouding over alle informatie, die zij via de Overeenkomst hebben en waarvan zij moeten weten, dat deze informatie vertrouwelijk is. Dit geldt niet indien wettelijke verplichtingen, rechterlijke uitspraken of andere verplichtingen die volgens overheidsregels afdwingbaar zijn, tot openbaarmaking verplichten.

6.2. Zicht B.V. gebruikt de (persoons)gegevens van de Opdrachtgever onder meer voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Op het gebruik en de verwerking van deze (persoons)gegevens is de Privacyverklaring van Zicht B.V. van toepassing.

Artikel 7: Toepasselijk recht en geschillen

7.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7.2. Zicht B.V. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.004933. Nadat de Opdrachtgever de interne klachtenprocedure van Zicht B.V. heeft doorlopen, kan de Opdrachtgever een geschil over de dienstverlening van Zicht B.V. onder de voorwaarden van het KIFID voor bindend advies aan haar voorleggen. Zicht B.V. volgt het bindend advies op. De voorwaarden voor behandeling door het KIFID staan op website www.kifid.nl.

7.3. Ingeval de Opdrachtgever zich tot de rechter wendt, is uitsluitend de rechtbank Oost-Brabant in eerste instantie bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

Artikel 8: Vervallen rechten

Alle vorderingen en andere rechten van de Opdrachtgever op Zicht B.V., die te maken hebben met door Zicht B.V. uitgevoerde Diensten en die niet al zijn vervallen op grond van artikel 5.2 van deze algemene leveringsvoorwaarden, vervallen drie jaar, nadat de Opdrachtgever deze rechten kende of behoorde te kennen.