## Bijzondere Voorwaarden <br> Rechtsbijstand

In de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand staan de afspraken die u met ons maakt als u een dekking voor rechtsbijstand bij uw groeps en schoolreisverzekering afsluit. Deze verzekering wordt uitgevoerd door DAS Rechtsbijstand.
De voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden en de voorwaarden van onze reisverzekering.

## INHOUDSOPGAVE

1 Wie zijn er verzekerd? ..... 17
2 Waar bent u verzekerd? ..... 17
3 Waarvoor bent u verzekerd? ..... 17
Juridische meningsverschillen ..... 17
Verhaalsbijstand ..... 17
Strafbijstand ..... 17
Contractbijstand ..... 17
Waarborgsom ..... 17
4 Wat krijgt u vergoed? ..... 17
Rechtsbijstand in natura ..... 17
Kosten ..... 17
5 Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand? ..... 18
6 Hoe handelen wij uw schade af? ..... 18
Das ..... 18
Verlenen van rechtsbijstand ..... 18
Schade door terrorisme ..... 18
Belangenconflict ..... 18
Geschillenregeling ..... 18
Klachtenregeling rechtsbijstandverlening ..... 19
7 Wat zijn uw verplichtingen? ..... 19
Schade melden ..... 19
Medewerking verlenen ..... 19
8 Begrippenlijst ..... 19

## 1 WIE ZIJN ER VERZEKERD?

Verzekerd zijn:

- u en de overige onder de reisverzekering verzekerde personen;
- Uw nabestaanden, als u overlijdt door een gebeurtenis waarvoor u op deze rechtsbijstandverzekering verzekerd bent. De rechtsbijstand bestaat dan uit het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten, zoals genoemd in art. 6:108 van het burgerlijk wetboek.


## 2 WAAR BENT U VERZEKERD?

$U$ bent verzekerd in het gebied waar uw reisverzekering dekking biedt.

3 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

## Juridische meningsverschillen

3.1 U bent als particulier verzekerd voor rechtsbijstand bij de hieronder vermelde juridische meningsverschillen (gebeurtenissen). Deze gebeurtenissen moeten verband houden met een onder de reisverzekering verzekerde reis die $u$ heeft afgelegd of nog gaat afleggen en hebben plaatsgevonden in de periode dat deze rechtsbijstanddekking meeverzekerd was.

## Verhaalsbijstand

3.2 U krijgt rechtsbijstand als een ander aan u persoonlijk of aan uw spullen schade heeft toegebracht en daarvoor aansprakelijk is. DAS gaat dan de schade voor $u$ verhalen op die ander.

## Strafbijstand

3.3 $U$ krijgt rechtsbijstand in een tegen $u$ aangespannen strafzaak, maar niet als $u$ opzettelijk of met een misdadige bedoeling de wet heeft overtreden of zich niet aan fiscale voorschriften heeft gehouden.

## Contractbijstand

3.4 Als er juridische meningsverschillen zijn over de contracten die $u$ in rechtstreeks verband met de reis heeft gesloten en er is sprake van een financieel belang van minimaal $€$ $125,-$, verleent DAS rechtsbijstand. Geschillen over deze reisverzekering vallen hier niet onder.

## Waarborgsom

3.5 U bent verzekerd tot maximaal $€ 12.500$,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, of om een beslag op uw spullen op te heffen.
Dit voorschot moet zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 1 jaar, terugbetaald worden aan DAS.

## 4 WAT KRIJGT U VERGOED?

## Rechtsbijstand in natura

4.1 $U$ krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat $u$ hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

## DEKKINGSOVERZICHT

Hoeveel krijgt u maximaal vergoed?
Dat vindt $u$ in onderstaand dekkingsoverzicht. De verzekerde bedragen in het overzicht zijn in euro's en gelden per verzekerde per reis, tenzij anders vermeld is.

| Rechtsbijstand |  |  |  |
| :--- | :--- | :--- | :---: |
| voor alle verzekerden tezamen per |  |  |  |
| gebeurtenis: |  |  |  |
| - binnen Europa | kostprijs |  |  |
| - buiten Europa (alleen bij werelddekking) | $25.000,-$ |  |  |

## Kosten

Kosten deskundigen DAS
4.2. De kosten van de deskundigen van DAS worden volledig vergoed.

## Externe kosten

4.3 DAS vergoedt tot maximaal de op het dekkingsoverzicht vermelde bedragen per juridisch meningsverschil de volgende externe kosten:

- de kosten van de externe deskundigen die DAS inschakelt;
- de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- uw deel van de kosten voor de mediator die DAS inschakelt;
- de proceskosten die u moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent of als de ingeschakelde advocaat uw aanwezigheid dringend wenst;
- de kosten die te maken hebben met de ten uitvoerlegging van een vonnis.


## 5 WANNEER KRIJGT U GEEN RECHTSBIJSTAND?

Houdt het juridisch meningsverschil verband met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

6 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

## DAS

6.1 Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.
DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand. U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat $u$ hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

## Verlenen van rechtsbijstand Haalbaarheid

6.2 DAS informeert u over de haalbaarheid van uw zaak en overlegt met $u$ over de aanpak. DAS kan ook besluiten de verlening van rechtsbijstand (voor een deel) over te dragen aan een deskundige die niet bij DAS werkt. Zo iemand noemen we een externe deskundige. U machtigt DAS om opdrachten namens u te geven.
6.3 Is er geen redelijke kans (meer) om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer).

## Andere betrokkenen

6.4 Zijn er behalve u ook andere betrokkenen die actie (willen) voeren? Dan zijn er naar keuze van DAS 3 mogelijkheden:

- een deskundige van DAS verleent rechtsbijstand;
- DAS schakelt één externe deskundige in die aan alle betrokkenen samen rechtsbijstand verleent; of
- DAS vergoedt uw evenredige deel in de totale rechtsbijstandkosten van alle betrokkenen.


## DAS of advocaat verleent rechtsbijstand

6.5 DAS verleent zelf rechtsbijstand of besteedt dit uit aan een advocaat, naar keuze van DAS. In de volgende gevallen mag u zelf één advocaat kiezen:

- als bijstand door een advocaat in een gerechtelijke of administratieve procedure verplicht is;
- als er sprake is van een belangenconflict. Zie hiervoor artikel 6.8.
6.6 Dient uw zaak in Nederland, dan kunt $u$ alleen een advocaat kiezen die in Nederland is ingeschreven of
kantoor houdt. Dient uw zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in dat land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen kiest DAS de advocaat.


## Schade door terrorisme

6.7 Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt $u$ op www.terrorismeverzekerd.nl of op onze website. Of bel ons voor een papieren versie.

## Belangenconflict

6.8 Het komt voor dat beide partijen in een juridisch meningsverschil recht hebben op rechtsbijstand door DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie:

- is het een meningsverschil tussen $u$ en een van de andere verzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt alleen u rechtsbijstand van DAS;
- is het een meningsverschil tussen 2 andere verzekerden op dezelfde polis? Dan geeft DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u aanwijst;
- is het een meningsverschil tussen 2 verzekerden op 2 verschillende polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.


## Geschillenregeling

6.9 Bent $u$ het niet eens met DAS over de haalbaarheid van uw zaak? Of over de manier waarop DAS uw zaak behandelt? Dan kunt u DAS schriftelijk vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar uw keuze.
Deze advocaat krijgt alle informatie en stukken over het verschil van mening. Ook kan hij $u$ vragen naar uw standpunt. Vervolgens geeft de advocaat zijn oordeel. Aan dit oordeel moet DAS zich houden. DAS betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten staan los van het maximumbedrag waarvoor u verzekerd bent.
6.10 Bent $u$ het niet eens met het oordeel van de advocaat, dan kunt u de behandeling van uw zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Krijgt u in een onherroepelijk vonnis helemaal of voor een deel gelijk, dan vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent .
6.11 Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag dat niet de advocaat zijn die het oordeel heeft gegeven en ook niet een kantoorgenoot van die advocaat.
6.12 Het recht om een verschil van mening voor te leggen aan een rechter verjaart 1 jaar nadat DAS haar standpunt schriftelijk aan u bekendmaakte.
6.13 Deze geschillenregeling geldt niet voor juridische meningsverschillen die u hebt met een advocaat of met een externe deskundige.
6.14 Deskundigen van DAS zijn aansprakelijk voor schade die zij maken door het verlenen van rechtsbijstand tot het bedrag dat in hun beroepsaansprakelijkheidsverzekering staat. Een kopie van de polis met de voorwaarden kunt u inzien bij DAS.

## Bijzondere Voorwaarden <br> Rechtsbijstand

6.15 Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

## Klachtenregeling rechtsbijstandverlening

6.16 Als $u$ een klacht heeft over de wijze van verlening van rechtsbijstand door DAS kunt een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam)
Vindt $u$ dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS hebt gekregen.
Als $u$ geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt $u$ het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## 7 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

## Schade melden

7.1 U vraagt DAS zo snel mogelijk na de gebeurtenis om rechtsbijstand. Het telefoonnummer vindt $u$ op het polisblad. Doet $u$ dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor het verlenen van rechtsbijstand. Bij een melding na 12 maanden krijgt $u$ sowieso geen rechtsbijstand meer.

## Medewerking verlenen

7.2 Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- u volgt aanwijzingen van DAS en de deskundigen die zij hebben ingeschakeld op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u machtigt DAS om alle stukken over uw zaak te bekijken;
- u toont de omvang van het juridisch meningsverschil en het (financieel) belang aan als DAS dat van u vraagt;
- u werkt mee in een strafzaak als DAS dat van u vraagt;
- u verleent alle medewerking (of draagt uw rechten op DAS over) om de gemaakte kosten op derden te verhalen;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet alles wat $u$ redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen
7.3 Als $u$ geld ontvangt voor kosten die DAS $u$ heeft voorgeschoten, dan betaalt u dit na ontvangst terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.
7.4 DAS kan $u$ vragen aan te tonen dat er een juridisch meningsverschil is. $U$ moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wat de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis zijn, wat de oorzaak is en wie de veroorzaker is van het juridisch meningsverschil. Hebt u na dit rapport recht op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS uiteraard de kosten van het rapport.


## BEGRIPPENLIJST

DAS: DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

Gebeurtenis: De gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het juridisch meningsverschil.

Rechtsbijstand: Het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een juridisch meningsverschil hebt met één of meerdere andere partijen. Wij doen dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uitvoeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

