



# Schade op (duik)vakantie

## Wat moet u doen bij schade?

<b>Autoschade</b>	Bel bij schade direct met de alarmcentrale. Zij zijn 24 uur per dag bereikbaar. Het telefoonnummer staat op uw groene kaart.
<b>Gestolen / verloren spullen</b>	Is er iets gestolen of bent u iets kwijtgeraakt? Doe dan ter plekke aangifte. U ontvangt dan een aangiftebewijs, dat u vervolgens moet opsturen naar uw reisverzekeringsmaatschappij.
<b>Bagage</b>	Als uw bagage kwijt of beschadigd raakt, meld dit meteen bij de luchtvaartmaatschappij. U ontvangt dan een P.I.R. (Property Irregularity Rapport) formulier. Met de bagagesticker op uw vliegticket, bewijst u dat de bagage onder uw ticket is ingecheckt. Bewaar dit ticket dus goed.
<b>Verlies legitimatiebewijs</b>	Is uw Nederlandse paspoort of ID-kaart in het buitenland gestolen of bent u deze kwijt? Meld dit zo snel mogelijk bij de Nederlandse ambassade of het consulaat bij u in de buurt.
<b>(Duik)Ongeval</b>	Moet u naar het ziekenhuis tijdens vakantie? Of heeft u een behandeling nodig in een decompressietank na het duiken? Niet alle medische kosten zijn verzekerd met uw zorgverzekering. Vaak vergoeden zorgverzekeringsmaatschappijen medische kosten in het buitenland volgens het tarief dat in Nederland geldt. Neem contact op met de Schox alarmcentrale +31 88 020 93 45 of de alarmcentrale van uw zorgverzekering. De alarmcentrale assisteert bij praktische zaken.

## 5 tips

1. Gaat u op (duik)vakantie of gewoon een dagje duiken in Nederland? Neem dan uw zorgverzekeringsspas en reispas mee en die van eventuele gezinsleden. Zo kunt u aantonen dat u bent verzekerd als u medische hulp nodig hebt.
2. Gaat u met de auto op vakantie? Ga uitgerust op reis. Laat uw auto eerst checken bij de garage. Parkeer uw auto op veel bezochte en veilige parkeerplaatsen om diefstal te voorkomen.
3. Maak foto's van uw duikuitrusting en andere waardevolle spullen en van de inhoud van uw portemonnee. Zo kunt u eenvoudig aantonen wat de schade is.
4. Is uw bankpas of creditcard kwijt of gestolen? Bel dan meteen uw bank en blokkeer uw rekeningen.
5. Autoschades meldt u op de autoverzekering en niet op de reisverzekering. Ook gehuurde materialen komen niet voor vergoeding door uw reisverzekering in aanmerking.

Meld uw schade snel en makkelijk online

[www.schox.nl/vakantieschade](http://www.schox.nl/vakantieschade)

## Wat mag u van ons verwachten?

Nadat u uw schade bij ons heeft gemeld, nemen we deze in behandeling en geven we u advies wat te doen.

Aan de hand van het schadeformulier beoordeelt onze schadebehandelaar of er een expert moet langskomen.

Na het beoordelen van de schade, bepalen we welke schade is gedekt en welk bedrag er wordt betaald. We informeren u hierover.

## Wat verwachten we van u?

Meld uw schade zo volledig en snel mogelijk. Maak ook altijd foto's van uw schade en stuur de boekingsbevestiging mee. Dat kan helpen bij de schadeafwikkeling.

## Meest voorkomende schades op (duik)vakantie

- Autoschade
- Gestolen/verloren spullen
- Bagage
- Verlies legitimatiebewijs
- (Duik)ongeval

We zijn bereikbaar op:

-  Schox duiken
-  [schade.varia@zichtadviseurs.nl](mailto:schade.varia@zichtadviseurs.nl)
-  [www.schox.nl](http://www.schox.nl)

