



gelukkig
geregeld

U heeft schade, wat nu?

Wat vervelend dat u schade heeft. Met een schadeverzekering van Zicht, risico- en verzekeringsadviseurs bent u verzekerd van een snelle en deskundige schadebehandeling. In deze folder staat (1) hoe wij beoordelen wat de schade is en (2) hoe daarna herstel in zijn werk gaat.

1. Beoordelen schade



De schade-expert

Als u schade heeft, schakelen we in sommige gevallen een schade-expert in. Schakelen we geen expert in? Dan vragen wij u de hoogte van de schade aan te tonen via bijvoorbeeld een rekening of een offerte.

De schade-expert bepaalt de omvang van de schade. Ook controleert de expert of het verzekerde bedrag klopt. De expert schakelt eventueel herstel- of schoonmaakbedrijven in, informeert u over mogelijkheden voor tijdelijke huisvesting en bespreekt preventieve maatregelen.

Welke expert we inschakelen? Dat laten we u weten op het moment dat we uw schade in behandeling nemen. De schade-expert is op de hoogte van alle voorwaarden en clausules die voor uw verzekering gelden. Zo kan de expert u snel en deskundig op weg helpen.

Schade-experts zijn ingeschreven bij de Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE). Het NIVRE bevordert de deskundigheid van schade-experts. Meer informatie staat op www.nivre.nl. De experts die we inschakelen houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. De Gedragscode kunt u lezen op www.verzekeraars.nl.

Zelf een schade-expert inschakelen?

Wilt u naast onze schade-expert ook een eigen schade-expert inschakelen? Dat kan, zo iemand heet een 'contra-expert'.

De redelijke kosten van alle experts betalen wij, behalve kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben. Om onverwachte kosten achteraf te voorkomen, is het verstandig vooraf te bepalen wat de contra-expert precies voor u gaat doen. Wij kunnen u hierbij helpen.



Heeft u vragen over het inschakelen van een contra-expert?

Bel ons op 088 - 020 93 03.
We helpen u graag.

Onderzoeksbureau

Om de oorzaak van de schade duidelijk te krijgen, schakelen we soms een onderzoeksbureau in. De onderzoeker kan u vragen stellen over feiten en omstandigheden bij de schade. Wij betalen de kosten van dit onderzoek. De onderzoekers moeten zich houden aan de geldende gedragscodes en protocollen. U kunt deze lezen op www.verzekeraars.nl.

Wilt u zelf ook een onderzoek instellen naar de oorzaak van de schade? Dan kunt u daarvoor een gekwalificeerd onderzoeksbureau inschakelen. Zicht kan u hierover informeren. Deze kosten zijn in dat geval wel voor eigen rekening.



2. Schade staat vast, herstel kan beginnen

Laten we uw schade herstellen? Bijvoorbeeld door het inschakelen van een bouw- of schoonmaakbedrijf? Dan geven we een herstelbedrijf namens u de opdracht de schade zo snel mogelijk te beperken en te herstellen. Dit gebeurt altijd in overleg met u.

Wie betaalt wat?

Wij betalen de kosten van het herstelbedrijf. Vaak vragen herstelbedrijven een 'Akte van cessie' te ondertekenen. Daarmee geeft u ons toestemming de kosten van het herstel rechtstreeks aan het herstelbedrijf te betalen.

Wilt u dat het herstelbedrijf extra werkzaamheden of verbeteringen uitvoert? Dan betaalt u zelf de kosten van deze extra werkzaamheden. Bent u niet of niet genoeg verzekerd of heeft u een eigen risico? Of geldt er een btw-verrekening? Dan betaalt u dat deel van de schade zelf.

Wie is opdrachtgever?

De schade-expert of Zicht regelt het herstelbedrijf voor u, maar u bent opdrachtgever. Dat betekent dat u het opdrachtformulier ondertekent.



Wat verwachten we van u?

Na een schade helpen we u zo goed mogelijk.

Om dat te kunnen doen, is het belangrijk dat u zich aan een aantal regels houdt:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt;
- Verleen alle medewerking die nodig is om de schade goed te kunnen regelen;
- Geef alle informatie aan de schade-expert die nodig is om de schade te kunnen bepalen.

Vraagt de schade-expert u om gegevens, zoals nota's of offertes? Geef die dan zo snel mogelijk.

De schade-expert kan de schade dan snel afhandelen.

- Pleeg geen fraude/geef geen verkeerde voorstelling van zaken. Als wij fraude constateren, dan nemen we passende maatregelen.

Over Zicht

Wij helpen u bij het maken van bewuste keuzes over financiële risico's. Bijvoorbeeld door samen goed vooruit te kijken. En door uw wensen en situatie in kaart te brengen. Maar ook door na te denken over verschillende oplossingen.

Dit doen we met persoonlijk advies en financiële producten die aansluiten bij de fase van uw (zakelijk) leven. Daardoor kunt u zich richten op de dingen waar het in uw leven écht om draait. **Dat is gelukkig geregeld!**

Zicht heeft meer dan 100 jaar ervaring met onafhankelijke advisering van bedrijven en particulieren. Vandaag de dag zijn we één van de toonaangevende adviesbedrijven van Nederland en onderdeel van NN Group. Vanuit vestigingen door heel Nederland adviseren onze 450 deskundige medewerkers u graag.

Heeft u vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder vragen? Neem dan contact met ons op. Vragen over schade kunt u ook stellen aan de schade-expert.

Vragen over het herstellen van de schade kunt u rechtstreeks stellen aan het herstelbedrijf. Komt u er samen niet uit? Ook dan kunt u met ons bellen. Ons telefoonnummer is 088 - 020 93 03. We helpen u graag.