



Algemene voorwaarden (ZV BTA VVE 2010)

Soort verzekering: Voorwaarden Bestuurders en Toezichthouders aansprakelijkheidsverzekering

Ten behoeve van: Vereniging van Eigenaars

I Algemeen

Artikel 1 Grondslag

Deze verzekering is gebaseerd op het (digitale) vragenformulier en de overige verstrekte gegevens, alsmede de tijdens de contracttermijn door verzekeringnemer en/of verzekerde verstrekte gegevens. Verzekeraars zullen tegenover de verzekerde die aantoonbaar dat hem geen verwijt te maken valt van een onjuiste en/of onvolledige weergave van feiten in het (digitale) vragenformulier en/of de overige verstrekte gegevens, geen beroep doen op hun recht tot het verminderen of weigeren van uitkering.

Artikel 2 Definities

2.1 Aanspraak

Een vordering tot vergoeding van schade die tegen een verzekerde is ingesteld op grond van een voorval. Meerdere aanspraken in verband met een voorval worden als één aanspraak beschouwd en worden geacht te zijn ingesteld op het moment van de eerste aanspraak uit de reeks.

2.2 Bereddingskosten

De kosten van maatregelen die door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde

worden getroffen en redelijkerwijze geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

2.3 Contractjaar

Elke periode van 12 maanden te rekenen vanaf de ingangsdatum van de verzekering en elke afzonderlijke daarop aansluitende verlenging voor een periode van 12 maanden. Indien een periode te rekenen vanaf de ingangsdatum tot de verlengingsdatum of vanaf een verlengingsdatum tot de datum van beëindiging van de verzekering korter is dan 12 maanden, dan wordt een dergelijke periode ook als één contractjaar beschouwd. Bij een contracttermijn korter dan 12 maanden wordt het contractjaar beschouwd gelijk te zijn aan de contracttermijn.

2.4 Contracttermijn

De periode aanvangende op de ingangsdatum van de verzekering en eindigende op de datum van beëindiging van de verzekering.

2.5 Contractvervaldatum

De datum waarop de verzekering eindigt.

2.6 Derden

Iedereen, met uitzondering van de aangesproken verzekerde.



2.7 Materiële wijziging

Een van de volgende gebeurtenissen:
- indien verzekeringnemer als belastingplichtige voor de vennootschapsbelasting wordt aangemerkt
- de beëindiging van de activiteiten van verzekeringnemer anders dan door faillissement, bijvoorbeeld door surséance of liquidatie of overdracht van al haar activa of vrijwel al haar activa.

2.8 Omstandigheid

Een of meerdere feiten waaruit een reële dreiging van een aanspraak kan worden afgeleid. Als zodanig worden uitsluitend beschouwd feiten ten aanzien waarvan verzekerde concreet kan mededelen uit welk voorval de aanspraak kan voortvloeien en van wie de aanspraak kan worden verwacht.

2.9 Rehabilitatiekosten

De naar het oordeel van verzekeraars redelijke honoraria en uitgaven voor externe public relations die verzekerde met de voorafgaande schriftelijke toestemming van verzekeraars maakt, teneinde reputatieschade van verzekerde te verminderen of te voorkomen, voor zover die voortvloeit uit een gedekte aanspraak en voor zover die schade volgens objectieve maatstaven volgt uit rapportage in de media of door publicatie door derden, niet zijnde andere verzekerden of de VVE.

2.10 Schade

Vermogensschade met uitzondering van personenschade of zaakschade. Vermogensschade omvat zowel geleden verlies als gederfde winst.

2.10.1 Personenschade

Letsel of aantasting van de gezondheid van personen al dan niet de dood tot gevolg hebbend met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

2.10.2 Zaakschade

Beschadiging, vernietiging of verlies van zaken, alsmede het verontreinigd of vuil worden van zaken en het zich daarop of daarin bevinden

van vreemde stoffen met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

2.11 Verzekeraars

Verzekeraars zijn de op de polis genoemde partijen die gezamenlijk het verzekerde risico dragen en waarvoor Zicht risico- en verzekeringsadviseurs als Gevolmachtigde optreedt, ieder voor het door of namens hen geaccepteerde aandeel.

2.11.1 Gevolmachtigde

Zicht risico- en verzekeringsadviseurs, hiernaar te noemen Zicht bv, als gevolmachtigde, kantoorhoudend te 's-Hertogenbosch aan de Verwersstraat 29, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 27093787 en in het Wf register van de AFM onder vergunningnummer 12017107

2.12 Verzekerden

Bestuurders

Alle natuurlijke personen, die op statutair voorgeschreven wijze zijn of waren benoemd tot leden van het orgaan, dat, onder welke benaming ook, is belast met het besturen bij de VVE. Tevens worden als bestuurder aangemerkt:

- de natuurlijke persoon die is of was benoemd als voorzitter van de vergadering van eigenaars indien en voor zover deze bij de VVE daden van bestuur verricht of heeft verricht
- andere natuurlijke personen die het beleid van de VVE (mede) bepalen of hebben bepaald als waren zij bestuurders
- de natuurlijke persoon in zijn hoedanigheid van statutair benoemd bestuurder van een besturende rechtspersoon. Onder besturende rechtspersoon wordt verstaan de rechtspersoon die op statutair voorgeschreven wijze is of was benoemd tot lid van het orgaan, dat, onder welke benaming ook, is belast met de taak van het besturen bij de VVE.

Vereffenaars

Alle natuurlijke personen, niet door een rechter benoemd, die op statutair voorgeschreven wijze als vereffenaar optreden of hebben



opgetreden voor verzekeringnemer.

Toeziethouders

Alle natuurlijke personen, die op statutair voorgeschreven wijze zijn of waren benoemd tot leden van het orgaan van de VVE, dat, onder welke benaming ook, is belast met de taak van toezicht houden op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken van de VVE en het bestuur met raad terzijde staat.

2.13 Verzekeringnemer

Degene die als zodanig op het polisblad is vermeld en met wie verzekeraars deze verzekering zijn aangegaan.

2.14 Voorval

Een handelen of nalaten waaruit een aanspraak voortvloeit. Voorvallen die voortvloeien uit één en dezelfde oorzaak, uit elkaar voortvloeien of anderszins met elkaar verband houden, worden als één voorval beschouwd en geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

2.15 VVE

Verzekeringnemer. Deze dient rechtspersoonlijkheid naar Nederlands recht te bezitten.

II Omschrijving van de dekking

Artikel 3 Dekking

3.1 Verzekerd is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor door derden geleden schade als gevolg van een voorval begaan in de hoedanigheid van bestuurder, toezichthouder, medebeleidsbepaler en/of vereffenaar.

3.2.1 Schade wordt vergoed aan verzekerde, behalve voor zover verzekerde schadeloos is gesteld door de VVE.

3.2.2 Verzekeraars kunnen schade vergoeden aan de VVE indien en voor zover deze de verzekerde zelf schadeloos heeft gesteld en voor zover dit wettelijk was vereist of toegestaan.

3.3 Voorwaarde voor dekking is dat de aanspraak voor de eerste maal tegen een verzekerde is

ingesteld tijdens de contracttermijn en schriftelijk aan verzekeraars is gemeld tijdens de contracttermijn of schriftelijk is gemeld binnen drie maanden na beëindiging van de verzekering.

3.4 Deze verzekering biedt eveneens dekking voor aanspraken die na de beëindiging van de verzekering tegen een verzekerde zijn ingesteld en schriftelijk aan verzekeraars zijn gemeld, mits deze aanspraken voortvloeien uit omstandigheden die tijdens de contracttermijn schriftelijk aan verzekeraars zijn gemeld.

3.5 Bepalend voor de vaststelling van de dekkingsomvang, de toepasselijke voorwaarden, verzekerde bedragen en eigen risico's is het moment waarop de aanspraak tegen een verzekerde is ingesteld. Voor aanspraken die voortvloeien uit omstandigheden die tijdens de contracttermijn schriftelijk aan verzekeraars zijn gemeld, is bepalend het moment waarop de omstandigheid schriftelijk aan verzekeraars is gemeld.

3.6 Voor verzekerden die gebruik hebben gemaakt van de uitloopregeling conform artikel 7 biedt deze verzekering eveneens dekking voor aanspraken die tijdens de uitlooptermijn tegen die verzekerden zijn ingesteld en schriftelijk tijdens de uitlooptermijn aan verzekeraars zijn gemeld ter zake van een voorval begaan vóór de ingangsdatum van de overeengekomen uitlooptermijn.

3.6.1 Indien de functie van een verzekerde tijdens de looptijd van de verzekering als gevolg van ziekte of ten gevolge van het bereiken van de in de wet of statuten van de VVE geregelde leeftijd eindigt en indien geen gebruik wordt gemaakt van de uitloopregeling conform artikel 7, biedt deze verzekering eveneens dekking voor aanspraken die tijdens een periode van 5 jaar na de einddatum (uitlooptermijn) van de verzekering tegen deze verzekerden zijn ingesteld en schriftelijk tijdens die periode aan verzekeraars zijn gemeld ter zake van een voorval begaan voor de dag dat zij hun functie hebben beëindigd/hun hoedanigheid van



bestuurder of commissaris hebben verloren.

3.6.2 De dekking gedurende de gehele uitlooptermijn bedraagt maximaal éénmaal het verzekerd bedrag voor alle verzekerden tezamen zoals dat was overeengekomen voor het laatste contractjaar.

3.7 Rechtsopvolgers/wettelijke vertegenwoordigers
Tevens dekt de verzekering de aansprakelijkheid van rechtsopvolgers in geval van overlijden van verzekerden, alsmede de aansprakelijkheid van wettelijke vertegenwoordigers in geval van onbekwaamheid, onvermogenheid of faillissement van verzekerden, wanneer de tegen hen ingestelde aanspraak rechtstreeks voortvloeit uit een aanspraak tegen de verzekerden.

3.8 Echtgenoten/geregistreerde partners
Tevens dekt de verzekering de aansprakelijkheid van wettelijke echtgenoten en geregistreerde partners van verzekerden wanneer de tegen hen ingestelde aanspraak rechtstreeks voortvloeit uit een aanspraak tegen de verzekerden.

3.9 Materiële wijziging
Bij een materiële wijziging, wordt - tot de eerstkomende contractvervaldatum - uitsluitend dekking verleend voor de aansprakelijkheid van verzekerden als gevolg van een voorval begaan vóór de datum van de materiële wijziging.

Artikel 4 Rechtsgebied

Deze verzekering is van toepassing op aanspraken die worden ingesteld en/of in rechte aanhangig gemaakt in Nederland en voor zover op betreffende aanspraken Nederlands recht van toepassing is.

Artikel 5 Uitsluitingen

5.1 Van deze verzekering zijn uitgesloten aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit:
a opzettelijk door één of meer verzekerde(n)

veroorzaakte en/of beoogde schade
b (rechts)handelingen door of namens de VVE, waardoor één of meer verzekerde(n) en/of derden (in) direct persoonlijk worden bevoordeeld, dan wel zulks hebben beoogd zonder daartoe gerechtigd te zijn
c een door een verzekerde gepleegd vermogensdelict zoals diefstal, afpersing, afdreiging, verduistering, bedrog en valsheid in geschrifte.

Verzekeraars zullen op de in artikel 5.1 genoemde uitsluitingen geen beroep doen tegenover de verzekerde die aannemelijk maakt dat de betreffende gedragingen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan.

5.2 Boetes en dwangsommen

Van deze verzekering zijn uitgesloten aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit opgelegde dwangsommen, boetes en soortgelijke betalingen met een afdwingend of bestraffend karakter.

5.3 Molest

Van deze verzekering zijn uitgesloten aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de Griffie van de Rechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd onder nummer 136/1981.

5.4 Atoomkernreacties

Van deze verzekering zijn uitgesloten aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Artikel 6 Andere verzekeringen

Indien de aansprakelijkheid die onder deze verzekering is gedekt ook gedekt is onder (een)



andere verzekering of verzekeringen, of gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan dekt deze verzekering uitsluitend het verschil in verzekerd bedrag met de andere verzekeringen tot de hoogte van het in deze verzekering genoemde verzekerd bedrag. Het verschil in verzekerde bedragen is uitsluitend verzekerd indien en voor zover het verzekerde bedrag van deze verzekering het verzekerde bedrag van die andere verzekering(en) te boven gaat.

Artikel 7 Uitloopriscio

7.1 Indien als gevolg van de artikelen 15.4 en 15.5 de verzekering eindigt, geldt voor verzekerde(n) gedurende drie maanden daarop aansluitend een aanbod van verzekeraars tot het verzekeren van het uitloopriscio voor een termijn van maximaal vijf jaren.

7.2.1 Indien verzekeraars de verzekering, anders dan op grond van artikel 15.3 en/of anders dan wegens het opzet van verzekeringnemer en/of verzekerde(n) verzekeraars te misleiden, opzeggen, geldt voor verzekeringnemer en/of verzekerde(n) gedurende drie maanden daarop aansluitend een aanbod van verzekeraars tot het verzekeren van het uitloopriscio voor een termijn van maximaal vijf jaren.

7.2.2 Indien verzekeringnemer - anders dan op grond van artikel 7:929 lid 3 BW - de verzekering opzegt, geldt voor verzekeringnemer en/of verzekerde(n) gedurende drie maanden daarop aansluitend een aanbod van verzekeraars tot het verzekeren van een uitloopriscio voor een termijn van maximaal vijf jaren.

7.3 Wanneer verzekeringnemer en/of verzekerde(n) van dit aanbod gebruik wens(t)(en) te maken, dient deze dit schriftelijk binnen de genoemde termijn van drie maanden aan verzekeraars mede te delen en tevens binnen de gestelde termijn de verschuldigde premie voor de gehele uitloopperiode, de eventueel nog openstaande premie(s) van verstreken contractjaren, de kosten en de assurantiebelaasting te betalen. De verschuldigde uitlooppremie bedraagt 25% van

de laatst overeengekomen jaarpremie per uitloopjaar.

7.4 De dekking blijft van kracht zoals deze gold voor de beëindiging van de verzekering, ten aanzien van aanspraken, die tijdens de uitlooptermijn schriftelijk aan verzekeraars zijn gemeld ter zake van een voorval begaan vóór de ingangsdatum van de overeengekomen uitlooptermijn. De dekking gedurende de gehele uitlooptermijn bedraagt maximaal éénmaal het verzekerd bedrag voor alle verzekerden tezamen zoals dat was overeengekomen voor het laatste contractjaar.

III Schade

Artikel 8 Verplichtingen in geval van schade

8.1 Verzekeringnemer en/of verzekerde(n) zijn verplicht:

a aan verzekeraars zo spoedig als

redelijkerwijs mogelijk is melding te doen van:

- iedere aanspraak en

- iedere omstandigheid, waarvan hij op de hoogte is of behoort te zijn

b alle voor de beoordeling van de aansprakelijkheid van belang zijnde

inlichtingen en gegevens te verschaffen en alle ter zake ontvangen stukken onbeantwoord aan verzekeraars door te zenden

c zich te onthouden van iedere toezegging,

verklaring of handeling waaruit een erkenning

van aansprakelijkheid en/of een verplichting

tot schadevergoeding afgeleid zou kunnen worden.

8.2 Indien verzekeringnemer en/of verzekerde(n) een of meer van de in het vorige lid genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomen, kunnen aan deze verzekering geen rechten worden ontleend, voor zover door dit in gebreke blijven verzekeraars in een redelijk belang zijn geschaad.

8.3 Indien verzekeringnemer en/of verzekerde(n) de in het eerste lid genoemde verplichtingen niet of niet volledig zijn nagekomen met het opzet verzekeraars te misleiden, komt elk recht op uitkering te vervallen, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.



8.4 Indien verzekeringnemer en/of verzekerde(n) hebben nagelaten maatregelen te nemen die redelijkerwijze geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of te beperken kunnen aan deze verzekering geen rechten worden ontleend.

Artikel 9 Schaderegeling

- 9.1 Verzekeraars beslissen, eventueel na overleg met verzekerde(n), omtrent:
- a het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid
 - b de vaststelling van de schade
 - c de keuze, het benoemen en instrueren van een advocaat en/of een andere deskundige
 - d het al dan niet treffen van een schikking
 - e het voeren van verweer tegen of het voldoen aan een aanspraak tot schadevergoeding
 - f het eventueel vergoeden van de kosten van de verdediging bij een tegen verzekerde ingestelde strafvervolgning
 - g het berusten in een rechterlijke of arbitrale uitspraak.
- 9.2 Verzekeraars zullen ter zake van de te vergoeden bedragen naar redelijkheid en billijkheid beslissen over de verdeling van schade wanneer er sprake is van:
- a een verzekerd en een onverzekerd deel van de aanspraak
 - b aanspraken die zijn ingesteld zowel tegen de VVE als tegen de verzekerden
 - c aanspraken die zijn ingesteld tegen meerdere verzekerden.
- 9.3 Verzekeraars hebben het recht de schadevergoeding rechtstreeks aan derde(n) te betalen. Tot betaling van de schade (al dan niet via de bemiddelaar) behoeven verzekeraars slechts over te gaan na bewijs of garantie dat de betaling aan de benadeelde(n) is of wordt uitgekeerd.
- 9.4 Verzekeraars respectievelijk de bemiddelaar hebben de bevoegdheid om openstaande premies, schade wegens vertraging in de voldoening van de premie en kosten te verrekenen met schade uitkeringen.

Artikel 10 Vergoeding van schade en kosten

10.1 Schade en kosten

Verzekeraars vergoeden per aanspraak en per contractjaar, tot ten hoogste het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag:

- het bedrag van de schade alsmede de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte deel van de hoofdsom dat een verzekerde op grond van de wet of overeenkomst gehouden is aan derden te betalen, en
- de onder artikel 10.2 tot en met artikel 10.6 vermelde kosten.

10.1.1 Kosten als bedoeld onder artikel 10.2 tot en met artikel 10.5, mits met toestemming of op verzoek van verzekeraars gemaakt, zullen worden vergoed totdat verzekeraars het standpunt hebben ingenomen dat de aanspraak niet is gedekt of dat een uitsluiting van kracht is en dit standpunt schriftelijk aan verzekeringnemer en/of verzekerde(n) kenbaar hebben gemaakt.

10.1.2 Indien een aanspraak is gebaseerd op een uitsluiting zoals bepaald in artikel 5.1, geldt dat de kosten als bedoeld onder artikel 10.2 tot en met 10.5, mits met toestemming of op verzoek van verzekeraars gemaakt, zullen worden vergoed totdat een rechterlijke of arbitrale uitspraak heeft geleid tot de vaststelling dat er sprake is van opzet, persoonlijke bevoordeling of een vermogensdelict. In dat geval zullen de door verzekeraars betaalde kosten van de betreffende verzekerde of, voor zover van toepassing de verzekeringnemer, dochtermaatschappij of andere derde(n), als onverschuldigd betaald worden teruggevorderd.

10.1.3 De rehabilitatiekosten worden vergoed tot een maximum van EUR 10.000,00 per aanspraak en per contractjaar.

10.2 Kosten van verweer - aanspraken van derden
De redelijke kosten die op verzoek van of met toestemming van verzekeraars worden gemaakt in verband met het voeren van verweer tegen aanspraken van derden, ook al blijken deze ongegrond, met inbegrip van de proceskosten tot betaling waarvan verzekerde



mocht worden veroordeeld.

10.3 Kosten van verweer - in een procedure

De redelijke kosten van verweer die op verzoek of met toestemming van verzekeraars worden gemaakt in een strafrechtelijke, of administratieve procedure, alsmede in een procedure van toezichthoudende aard, een en ander indien en voor zover (de uitkomst van) een dergelijke procedure naar het oordeel van verzekeraars mede bepalend is voor een verzekerd belang onder de verzekering.

10.4 Extra kosten

De redelijke extra kosten die met toestemming van verzekeraars door de verzekerden zijn gemaakt om op verzoek van verzekeraars assistentie bij verweer tegen een aanspraak te verlenen.

10.5 Bereddingskosten

De bereddingskosten indien en voor zover de verzekering voor de schade (indien deze zou zijn gevallen) dekking biedt en een verzekerde voor deze schade aansprakelijk is (zou zijn).

10.6 Rehabilitatiekosten

De rehabilitatiekosten.

10.7 Betalingen

10.7.1 In geval van schade geldt de volgende volgorde van betalingen:

- a kosten van verweer
- b het bedrag van de schade dat een verzekerde gehouden is aan derden te betalen als mede de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom, alsmede de onder artikel 10.4 tot en met artikel 10.6 genoemde kosten.

10.7.2 Verzekeraars hebben het recht de kosten van verweer rechtstreeks aan de door verzekeraars benoemde advocaat en/of andere deskundige te betalen, zonder dat verzekerde aanspraak kan maken op vergoeding.

10.7.3 Verzekeraars hebben het recht de betalingen als vermeld in art 10.7.1 b op te schorten totdat

naar het inzicht van verzekeraars voldoende vast staat dat geen vergoeding van kosten van verweer meer verschuldigd is.

IV Premie en voorwaarden

Artikel 11 Premiebetaling

11.1 Aanvangspremie

Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

11.1.1 De aanvangspremie, kosten en assurantiebelasting zijn per de ingangsdatum dan wel per de wijzigingsdatum van de verzekering verschuldigd. Verzekeringnemer is verplicht de volledige aanvangspremie, kosten en assurantiebelasting uiterlijk binnen 30 dagen na dagtekening van de premienota te voldoen. Indien verzekeringnemer deze verplichting niet nakomt wordt, zonder dat een nadere ingebrekestelling door verzekeraars is vereist, de dekking de 31e dag na dagtekening van de premienota geschorst. Verzekeringnemer blijft verplicht de volledige premie, kosten en assurantiebelasting aan verzekeraars te voldoen.

11.2 Vervolgpremie

Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt alsmede de premie die verzekeringnemer in geval van naverrekening als suppletiepremie verschuldigd wordt.

11.2.1 De vervolgpremie, kosten en assurantiebelasting zijn, tenzij anders overeengekomen, per de op het polisblad genoemde premievervaldatum verschuldigd. Verzekeringnemer is verplicht de volledige vervolgpremie, kosten en assurantiebelasting op de premievervaldatum te hebben voldaan. Indien verzekeringnemer ook na aanmaning deze verplichting niet nakomt, wordt de dekking geschorst met inachtneming van een termijn van 14 dagen aanvangende de dag na aanmaning. Verzekeringnemer blijft verplicht de volledige premie, kosten en assurantiebelasting aan



verzekeraars te voldoen.

- 11.3 Gedurende de periode dat de dekking krachtens de artikelen 11.1.1 en 11.2.1 is geschorst, zal er geen dekking zijn voor aanspraken in verband met en/of voortvloeiende uit een voorval in die schorsingsperiode, noch voor aanspraken tot schadevergoeding die gedurende genoemde periode tegen een verzekerde worden ingesteld, noch voor omstandigheden die in genoemde periode bekend worden. De dekking zal met uitzondering van voornoemde voorvallen, aanspraken en omstandigheden in de schorsingsperiode, voor het restant van de contracttermijn volledig in kracht zijn hersteld, de dag na de dag waarop verzekeraars het verschuldigde bedrag voor het geheel hebben ontvangen

Artikel 12 Wijziging van premie en voorwaarden

- 12.1 Verzekeraars hebben het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan zijn verzekeraars gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door hen te bepalen datum. Verzekeringnemer wordt van deze aanpassing in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen één maand na ontvangst van de kennisgeving schriftelijk heeft opgezegd. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door verzekeraars is genoemd.
- 12.2 De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien:
- a de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen
 - b de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt
 - c de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder premieverhoging inhoudt.

V Informatieverplichtingen verzekeringnemer en/of verzekerde(n)

Artikel 13 Wijziging van het risico

De premie en voorwaarden van deze verzekering zijn gebaseerd op variabele factoren, ondermeer zoals vermeld in artikel 14.1. Wanneer deze variabele factoren wijzigen, kunnen de premie en voorwaarden per die datum, door verzekeraars gemotiveerd, worden aangepast.

Artikel 14 Algemene informatieverplichtingen

- 14.1 Verzekeringnemer en/of verzekerde(n) zullen verzekeraars binnen twee maanden of zoveel eerder als redelijkerwijze mogelijk is schriftelijk op de hoogte brengen van een materiële wijziging.
- 14.2 Indien verzekeringnemer en/of verzekerde de in lid 1 genoemde verplichting niet of niet volledig nakomt, kunnen aan deze verzekering geen rechten worden ontleend, voor zover door dit in gebreke blijven verzekeraars in een redelijk belang zijn geschaad.

VI Duur en einde van de verzekering

Artikel 15 Duur en einde van de verzekering

- 15.1 De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad vermelde contracttermijn en vangt aan en eindigt om 00.00 uur op de betreffende ingangsdatum en datum van beëindiging van de verzekering.
- 15.2 De verzekering zal geacht worden per contractvervaldatum te zijn verlengd voor de op het polisblad genoemde periode, tenzij de verzekering twee maanden voor die datum door verzekeraars en/of verzekeringnemer schriftelijk is opgezegd.
- 15.3 Indien verzekeringnemer in gebreke is de volledige premie, kosten en assurantiebelasting te betalen, en/of verzekeringnemer en/of verzekerde(n) niet voldoen aan de verplichtingen genoemd in het artikel 14.1, hebben verzekeraars het recht de verzekering tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.



15.4 De verzekering eindigt direct en automatisch op de datum van faillietverklaring van verzekeringnemer.

15.5 De verzekering eindigt automatisch per eerstkomende contractvervaldatum na de datum van een materiële wijziging.

VII Klachten en geschillen

Artikel 16 Geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit deze overeenkomst en de uitvoering daarvan mochten voortvloeien, worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde sector van de Rechtbank te Rotterdam, die in eerste instantie bij uitsluiting bevoegd is over dergelijke geschillen te oordelen.

Artikel 17 Klachtenbehandeling

Klachten

Interne klachtenprocedure

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan de Gevolmachtigde:

- Zicht risico- en verzekeringsadviseurs
- Ter attentie van de afdeling Klachtenservice
Verwersstraat 29
5211 HT 's-Hertogenbosch

Of als de Gevolmachtigde een onvoldoende bevredigende oplossing biedt aan de risico-drager:

Bloemers Nassau Groep
Postbus 65
3000 AB Rotterdam
tel. 010 - 441 81 00
fax 010 - 414 83 42

Klachten- en geschillenprocedure KiFiD
Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van de verzekeraar voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan belanghebbende zich binnen 3 maanden na de datum waarop de directie van

de verzekeraar dit standpunt heeft ingenomen, wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("KiFiD")
postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: 0900 - FKLACHT
(0900 - 355 22 48)
Website: www.kifid.nl

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

Wanneer men geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of als verzekeringnemer de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan verzekeringnemer het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening beslist over de ontvankelijkheid en de wijze van afhandeling van de klacht.

VIII Overige bepalingen

Artikel 18 Mededelingen

Alle mededelingen van verzekeraars en verzekeringnemer en/of verzekerde(n) onderling kunnen geschieden via de op het polisblad genoemde bemiddelaar. Mededelingen van verzekeraars rechtstreeks aan verzekeringnemer en/of verzekerde(n) geschieden rechtsgeldig aan het laatste door verzekeringnemer, al dan niet via de bemiddelaar, aan verzekeraars opgegeven adres.

Artikel 19 Cessie/Verpanden van rechten uit de verzekering

Het is niet toegestaan rechten uit deze verzekering te verpanden en/of te cederen.

Artikel 20 Persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens opgevraagd. Deze worden door de Gevolmachtigde en/of verzekeraar de



risico- en
verzekeringsadviseurs

Bloemers Nassau Groep, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketing-activiteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens

Financiële Instellingen' van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Bloemers Nassau Groep. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl. U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag).