

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ZICHT, RISICO- EN VERZEKERINGSADVISEURS**

Versie 2016

### **Definities**

#### **Zicht B.V.**

Wij zijn een verzekeringstussenpersoon en hebben onze hoofdvestiging in 's-Hertogenbosch. Wij handelen ook onder de naam Zicht, risico- en verzekeringsadviseurs.

#### **Opdrachtgever**

Het bedrijf of de persoon, die aan **Zicht B.V.**, de opdracht heeft gegeven om diensten voor haar uit te voeren.

#### **Overeenkomst**

De opdracht die **Opdrachtgever** aan **Zicht B.V.** geeft voor het uitvoeren van **Diensten**.

#### **Diensten**

Het adviseren, bemiddelen en beheren van verzekeringen en andere vormen van financiële dienstverlening.

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden gelden voor Overeenkomsten tussen Zicht B.V. en haar Opdrachtgevers. Andere voorwaarden gelden niet, behalve wanneer Zicht die andere voorwaarden uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 1.2. Als bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden in strijd zijn met de Overeenkomst of andere voorwaarden, die uitdrukkelijk zijn aanvaard door Zicht, geldt:
  - De Overeenkomst heeft voorrang op de algemene leveringsvoorwaarden en de andere voorwaarden;
  - Deze algemene leveringsvoorwaarden hebben voorrang op andere voorwaarden.
- 1.3. Als bepalingen van de Overeenkomst of deze algemene leveringsvoorwaarden niet geldig blijken, blijven de andere bepalingen wel geldig. Partijen vervangen de ongeldige bepalingen door nieuwe bepalingen, die zoveel mogelijk overeenkomen met de inhoud en bedoeling van de ongeldige bepalingen.

### **Artikel 2: Overeenkomst**

- 2.1. Aanbiedingen van Zicht zijn vrijblijvend. Zicht is niet verplicht een opdracht van Opdrachtgever uit te voeren.
- 2.2. Een Overeenkomst ontstaat, zodra dit schriftelijk tussen partijen is vastgelegd of zodra Zicht na akkoord van de Opdrachtgever aan de uitvoering is begonnen.
- 2.3. Zicht voert de Overeenkomst alleen uit voor Opdrachtgever. Anderen kunnen geen rechten ontlenen aan de Overeenkomst.
- 2.4. Zicht voert de Overeenkomst met zorg uit. Zicht heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen, behalve wanneer partijen uitdrukkelijk resultaatsafspraken overeenkomen.
- 2.5. Zicht mag, als dat nodig is, voor het uitvoeren van de Overeenkomst andere partijen inschakelen. Denk daarbij aan adviezen van andere specialisten, zoals accountants, taxateurs, advocaten en fiscalisten. Zicht overlegt dit tevoren met Opdrachtgever.
- 2.6. Wanneer Zicht algemene informatie aan Opdrachtgever geeft, bijvoorbeeld over producten of polissen van verzekeraars, is dat slechts informatief bedoeld en geen advies van Zicht.

- 2.7. Om de Diensten goed uit te kunnen voeren, is het belangrijk dat Opdrachtgever Zicht informeert over alle belangrijke zaken, zoals veranderingen, gewijzigde wensen of financiën en de persoonlijke situatie, ook ná het afsluiten van het (financiële) product. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens.
- 2.8. Als Opdrachtgever noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet volgens de gemaakte afspraken aan Zicht geeft, mag Zicht haar dienstverlening opschorten of andere maatregelen nemen. De nadelige gevolgen komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### **Artikel 3: Vergoeding**

- 3.1. De vergoeding voor Zicht zit in de te betalen premies of is apart overeengekomen, exclusief omzet- en assurantiebelasting.
- 3.2. Zicht mag overeengekomen vergoedingen jaarlijks verhogen met maximaal het CBS indexcijfer dienstenprijzen.
- 3.3. Opdrachtgever betaalt vergoedingen binnen 14 dagen na de factuurdatum. Dit geldt niet als andere betaalafspraken zijn gemaakt. Betalingen van Opdrachtgever komen eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de oudste opeisbare vordering.
- 3.4. Opdrachtgever weet dat het niet of niet op tijd betalen van verzekeringspremie tot gevolg kan hebben, dat de via Zicht gesloten verzekeringen of andere producten geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 3.5. Als Opdrachtgever vergoedingen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, mag Zicht meteen de wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in rekening brengen. Als Opdrachtgever niet betaalt na een schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn, kan Zicht de vordering uit handen geven aan een incassobureau of deurwaarder. Alle bijkomende kosten door te late betaling komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 3.6. Zicht mag haar dienstverlening opschorten als Opdrachtgever de betaalafspraken niet nakomt of als Zicht terecht twijfelt over de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever. Bij onvoldoende kredietwaardigheid mag Zicht zekerheid, zoals een bankgarantie, verlangen van Opdrachtgever.

### **Artikel 4: Beëindiging**

- 4.1. Opzegging van de Overeenkomst gebeurt schriftelijk met een opzegtermijn van één maand, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2. Als Opdrachtgever de Overeenkomst (voortijdig) opzegt, betaalt hij aan Zicht de overeengekomen vergoeding tot de datum van beëindiging of, als dat niet kan, een vast te stellen redelijke vergoeding voor de al uitgevoerde diensten.
- 4.3. Zicht mag de Overeenkomst op elk moment zonder opzegtermijn beëindigen bij:
  - faillissement of surseance van betaling;
  - ingrijpen door overheid of toezichthouders;
  - beëindiging van de onderneming;
  - fraude door Opdrachtgever, verzekerden, begunstigen of andere betrokkenen;
  - andere gewichtige redenen, die directe opzegging rechtvaardigen.
- 4.4. Bij ontbinding door Opdrachtgever blijven betalingsverplichtingen van Opdrachtgever vóór de ontbinding of die te maken hebben met al geleverde diensten bestaan.

## **Artikel 5: Aansprakelijkheid van Zicht**

- 5.1 De aansprakelijkheid van Zicht is beperkt tot de overeengekomen vergoeding volgens de Overeenkomst. Als de vergoeding per maand, per jaar of een andere terugkerende termijn is bepaald, is de aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen vergoeding in een jaar. In ieder geval blijft de aansprakelijkheid onder het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Zicht wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldende eigen risico. Op verzoek geeft Zicht aan de Opdrachtgever informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- 5.2 Het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding vervalt als Opdrachtgever dit niet binnen een jaar, nadat hij de schade kende of behoorde te kennen, schriftelijk en gemotiveerd heeft gemeld bij Zicht.
- 5.3 Zicht is in de volgende gevallen niet aansprakelijk voor schade:
- Bij fouten in door Zicht gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Zicht kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur;
  - Bij verzuim of tekortkomingen van leveranciers van Zicht of andere ingeschakelde partijen, zoals genoemd in 2.5.
- 5.4 Bij opzet of bewuste roekeloosheid van Zicht geldt dit artikel niet.

## **Artikel 6: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

- 6.1 Partijen bewaren geheimhouding over alle informatie, die zij hebben via de Overeenkomst en waarvan zij moeten weten, dat deze informatie vertrouwelijk is. Dit geldt niet bij wettelijke verplichtingen of andere verplichtingen, die volgens overheidsregels afdwingbaar zijn.
- 6.2 Zicht gebruikt de (persoons)gegevens van Opdrachtgever voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Daarnaast kan Zicht de (persoons)gegevens gebruiken voor statistische analyse, het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor offline en online marketingactiviteiten via bijvoorbeeld social media, e-mail en mobiele telefonie.
- 6.3 Als de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van (persoons)gegevens in een mailinglijst van Zicht, verwijdt Zicht de gegevens na een schriftelijk verzoek van Opdrachtgever.

## **Artikel 7: Toepasselijk recht en geschillen**

- 7.1 Nederlands recht geldt en de Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtgever is bevoegd.
- 7.2 Zicht is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.012718. Opdrachtgever kan een geschil over de dienstverlening van Zicht onder de voorwaarden van het KIFID voor bindend advies aan haar voorleggen. Zicht volgt het bindend advies op. De voorwaarden voor behandeling door het KIFID staan op haar website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

## **Artikel 8: Vervallen rechten**

Alle vorderingen en andere rechten van de Opdrachtgever op Zicht, die te maken hebben met door Zicht uitgevoerde Diensten, vervallen in ieder geval drie jaar, nadat Opdrachtgever deze rechten kende of behoorde te kennen.